Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 08.02.2024 10:34:06
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae05b96a90de099

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "КОММУНИКАТИВНЫЙ"
Конфликтология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Психологии и социальной педагогики**
Учебный план	ФПСО-б22ПСв(4г6м) Направление подготовки: 37.03.01 Психология Направленность (профиль): "Социальная психология"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очно-заочная**
Общая трудоемкость	**2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты с оценкой 6
аудиторные занятия	40	
самостоятельная работа	32	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**6(3.2)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Семинарские занятия	12	12	12	12
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	40	40	40	40
Сам. работа	32	32	32	32
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Е.Л. Чернышова

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 24.09.2021 протокол № 2

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 30.08.2021 г. №1
Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ
Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 31.08.2022 г. №1
Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП

Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: изучение психологического содержания конфликтов, а также формирование знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно определять структуру любого конфликта и управлять динамикой конфликта. Научить, как планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации

Задачи изучения дисциплины:

Ознакомление с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям.

Обучение анализу социально-психологической природы конфликтов и способами управления и разрешения конфликтных ситуаций в организационно-управленческой деятельности.

Обучение технологиям разработки программ, направленных на профилактику социально-психологических конфликтов по запросу организации.

Область профессиональной деятельности:

01 Образование и наука; 03 Социальное обслуживание

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.02
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Социальная психология	
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
Методика преподавания психологии	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6 Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории

ПК-6.1 Знает особенности психологических технологий и возможностей их использования по запросу целевой аудитории

Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов

ПК-6.2 Умеет планировать просветительскую работу в организации (по ее запросу) для реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории

Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации.

ПК-6.3 Владеет способами информационного поиска для решения вопросов психологического просвещения и профилактики

Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Конфликтология как наука			
1.1	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Лек/	6	8	0
1.2	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Ср/	6	2	0
1.3	Методология и методы практического исследования конфликтов /Пр/	6	4	2
1.4	Методология и методы практического исследования конфликтов /Сем зан/	6	4	2
1.5	Методология и методы практического исследования конфликтов /Ср/	6	4	0
1.6	Типология и динамика конфликтов /Лек/	6	10	0
1.7	Типология и динамика конфликтов /Ср/	6	4	0
1.8	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Пр/	6	6	2
1.9	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Ср/	6	4	0
1.10	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Сем зан/	6	4	2
1.11	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Ср/	6	4	0
1.12	Конфликты в организации /Ср/	6	2	0
	Раздел 2. Регулирование конфликтов			
2.1	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Пр/	6	4	0
2.2	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Ср/	6	12	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

6 семестр, 9 лекций, 5 практических занятий, 6 семинарских занятий

Раздел 1. Конфликтология как наука

Лекции №1-4 (8 часов)

Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов

Вопросы и задания:
1. Предметная область конфликтологии.
2. История развития конфликтологии. Основные конфликтологические идеи.
3.Понятие конфликта, понятие кризиса.
4. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.

Практические занятия №1-2 (4 часа)

Методология и методы практического исследования конфликтов

Вопросы и задания:
1. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до Средневековья).
2. Представление о конфликтах в эпоху Возрождения и Новое время.
3. Современные теории конфликтов.
4. Возникновение конфликтологии как науки.
5. Становление конфликтологии в России.

Семинарские занятия №1-2 (4 часа)

Методология и методы практического исследования конфликтов

Вопросы и задания:
1. Сущность конфликта и его структура.
2. Сферы проявления конфликта.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Развитие конфликта. Постконфликтная ситуация.

Лекции №5-9 (10 часов)

Типология и динамика конфликтов

Вопросы и задания:
1. Основные типологии социальных конфликтов.
2. Этапы и фазы развертывания конфликтов.
3. Переход конфликта одного уровня в другой.

Практические занятия №3-5 (6 часов)

Структура, функции и источники социальных конфликтов

Вопросы и задания:
1. Субъекты конфликта.
2. Функции конфликта.
3. Конфликтные действия.

Семинарские занятия №3-4 (4 часа)

Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты

Вопросы и задания:
1. Подходы в изучении межличностных конфликтов в отечественной и зарубежной психологии.
2. Виды межличностных конфликтов: взаимно положительные, взаимно отрицательные, односторонне положительно-отрицательные, односторонне положительно-положительные, взаимно противоречивые, обезличенные и взаимно-безразличные, односторонне противоречиво-отрицательные.
3. Психологические признаки межличностного конфликта.
4. Причины возникновения и особенности проявления межличностных конфликтов в семье.
5. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов.
6. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности.
7. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Раздел 2. Регулирование конфликтов

Семинарские занятия №5-6 (4 часа)

Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов

Вопросы и задания:
1. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.
2. Трудовой конфликт и его виды.
3. Предмет и причины трудовых конфликтов.
4. Предупреждение трудовых конфликтов и основные пути их разрешения.
5. Внутриполитические конфликты, их сущность и особенности.
6. Пути предупреждения внутриполитических конфликтов.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)			
Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине			
№ п/п	**Темы дисциплины**	**Содержание самостоятельной работы студентов**	**Продукты деятельности**
1	Конфликтология как наука	Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.	Эссе
2	Регулирование конфликтов	Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.	Эссе
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента			
№ п/п	**Темы дисциплины**	**Содержание самостоятельной работы студентов**	**Продукты деятельности**
1	Конфликтология как наука	1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томоса «психология конфликта» (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации.	Отчет о психодиагностическом исследовании
2	Регулирование конфликтов	1. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения.	Профилактическая программа.

5.3.Образовательные технологии
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология
рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сергеева, С.А.	Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2014
Л1.2	Зеленков, М. Ю.	Конфликтология: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906	Москва: Дашков и К°, 2015
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сергеев, С. А.	История конфликтологии: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2010
Л2.2	Бобрешова, И. П.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook,

OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Конфликтология»

Курс 3 Семестр 6

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела Конфликтология как наука			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	4	14
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	14
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	12	16
Контрольное мероприятие по разделу		6	8
Промежуточный контроль		28	52
Наименование раздела Регулирование конфликтов			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	4	14
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	12	16
Контрольное мероприятие по разделу		6	8
Промежуточный контроль			
Промежуточная аттестация		28	48
	Итого:	**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Конфликтология как наука»			
1	Аудиторная работа	*Ответы на вопросы на семинарском занятии:* 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия; *Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:* 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала (на темы: Тема 1 – 13.)	Тема: Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов Методология и методы практического исследования конфликтов Типология и динамика конфликтов Структура, функции и источники социальных конфликтов Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты Конфликты в организации Образовательные результаты: Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	*Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.* 6 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора. 14* балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	*Выполнение заданий:* 1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томоса «психология конфликта» (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации. 12 баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора;	

		16 балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;	Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов
Контрольное мероприятие по разделу		Контрольная работа 6 баллов – поверхностные знания, достаточно четкие представления по дисциплине; 8 баллов – полное и целостное понимание содержания дисциплины.	
Промежуточный контроль (количество баллов)		28/52	
Текущий контроль по разделу «Регулирование конфликтов»			
1	Аудиторная работа	*Ответы на вопросы на семинарском занятии:* 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия; *Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:* 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала (на темы: Тема 1 – 13.)	Тема: Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов Образовательные результаты: Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	*Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.* 6 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора. 10 балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	*Выполнение заданий:* 1. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения. 12 баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора; 16 балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;	
Контрольное мероприятие по разделу		тест	
Промежуточный контроль (количество баллов)		28/48	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	