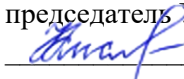


УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ  
 Н.Н. Кислова

# МОДУЛЬ

## "ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ"

### Психология общения

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Педагогики и психологии</b>	
Учебный план	ФПСО-623ПОо(4г) Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование Направленность (профиль): «Психология образования»	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>очная</b>	
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 2
в том числе:		
аудиторные занятия	14	
самостоятельная работа	58	

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Жданова Лора Геннадьевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Психология общения**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль): «Психология образования»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 28.10.2022 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Педагогики и психологии**

Протокол от 30.08.2022 г. № 1

Зав. кафедрой Бусыгина А.Л.

Начальник УОП



Н.А. Доманина

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>Цель изучения дисциплины:</b> формирование у обучающихся представлений о психологических особенностях общения	
<b>Задачи изучения дисциплины:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• научить учитывать социокультурные различия межличностного взаимодействия;</li> <li>• научить анализировать стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия;</li> <li>• овладеть навыками развития коммуникативных навыков и решения коммуникативных задач в своей профессиональной деятельности.</li> </ul>	
<b>Область профессиональной деятельности:</b> 01 Образование и наука	
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.04
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Содержание дисциплины базируется на материале: Введение в психолого-педагогическую деятельность	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
Психология	
<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>	
<b>УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</b>	
Знает стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия	
<b>УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языке(ах)</b>	
Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач	
<b>УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном(ых) языке(ах)</b>	
Знает особенности социокультурных различий межличностного взаимодействия	
<b>УК-4.4 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном(ых) языке(ах)</b>	
Владеет приемами развития коммуникативных навыков	

<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
<b>Раздел 1. Психологические особенности общения</b>				
1.1	Введение в психологию общения /Лек/	2	2	0
1.2	Введение в психологию общения /Пр/	2	2	0
1.3	Введение в психологию общения /Ср/	2	10	0
1.4	Вербальное и невербальное общение /Лек/	2	2	0
1.5	Вербальное и невербальное общение /Пр/	2	2	2
1.6	Вербальное и невербальное общение /Ср/	2	10	0
<b>Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений</b>				
2.1	Коммуникативный аспект общения /Лек/	2	2	0
2.2	Коммуникативный аспект общения /Пр/	2	2	2
2.3	Коммуникативный аспект общения /Ср/	2	10	0
2.4	Интерактивный аспект общения /Пр/	2	2	2
2.5	Интерактивный аспект общения /Ср/	2	10	0
2.6	Перцептивный аспект общения /Ср/	2	18	0

<b>5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)</b>	
<b>5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)</b>	
2 семестр, 3 лекций, 4 практических занятий	
<b>Раздел 1. Психологические особенности общения</b>	
Лекция № 1 (2 часа)	
Введение в психологию общения	
Вопросы и задания:	
Предмет и задачи психологии общения. Понятие общения и его цели. Категория «общение» в психологии. Виды и уровни общения. Общение: структура, цели, функции, стили.	

Практическое занятие № 1 (2 часа).

Введение в психологию общения

Вопросы и задания:

Понятие об общении. Функции общения. Содержание общения. Понятие и структура общения.  
Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).  
Речь как средство общения. Основные виды и функции речи.  
Межличностные отношения и их развитие. Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.  
Оптимизация процесса общения.  
Теории усвоения языка и развития речи

Лекция № 2 (2 часа)

Вербальное и невербальное общение

Вопросы и задания:

Общение и речь. Понятие невербальных средств общения. Визуальные, акустические, тактильно-кинестетические, ольфакторные средства общения. Язык телодвижений, жестов, поз. Психологическая интерпретация и значение жестов, мимики, поз. Ведущие репрезентативные системы.

Практическое занятие № 2 (2 часа)

Вербальное и невербальное общение

Вопросы и задания:

Речь как важнейшее средство вербальной коммуникации.  
Монологическая речь  
Диалогическая речь  
Межкультурные особенности вербального и невербального общения  
Основные средства невербальной коммуникации и ее функции.  
Жесты, мимика, пантомимика, позы: значение и особенности  
Дистанции для общения  
Упражнения на развитие вербального и невербального общения

**Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений**

Лекция № 3 (2 часа)

Коммуникативный аспект общения

Вопросы и задания:

Природа и цель коммуникации. Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.

Практическое занятие № 3 (2 часа).

Коммуникативный аспект общения

Вопросы и задания:

Специфика обмена информацией между людьми: активная позиция партнеров по коммуникации, проблема смысла, способы воздействия в этом процессе.  
Средства коммуникации. Использование различных знаковых систем.  
«Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге.  
Опико-кинетическая система знаков (жесты, мимика, пантомима) и ее культурная обусловленность.  
Пара- и экстралингвистическая система (интонация и невербальные включения) и ее значение для придания выразительности речи.  
Визуальный контакт (контакт глазами) и его роль в коммуникативном процессе.  
Проблема кода и декодификации информации партнерами как общая методологическая проблема невербальной коммуникации.  
Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.  
Понятие коммуникативной компетентности и возможности ее развития. Проблема толерантности в диалоге.

Практическое занятие № 4 (2 часа).

Интерактивный аспект общения

Вопросы и задания:

Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии; неоднозначное решение вопроса о соотношении интеракции и коммуникации.  
«Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности. Психологическое содержание взаимного обмена действиями.  
Проблема самоподачи и обратной связи.  
Основные понятия транзактного анализа: позиция, ситуация, стиль. Их адекватная комбинация как условие эффективного взаимодействия.  
Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.  
Проблема конфликта в психологии.

**5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

**Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Введение в психологию общения	Подготовить доклад о социокультурных особенностях межличностного взаимодействия	Доклад
2	Вербальное и невербальное общение	Составить таблицу «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудиальной, кинестетической ведущей репрезентативной системой»	Таблица
3	Коммуникативный аспект общения	Подготовить доклад о развитии коммуникативной стороны общения	Доклад
4	Интерактивный аспект общения	Подготовить доклад о развитии интерактивной стороны общения	Доклад
5	Перцептивный аспект общения	Подготовить доклад о развитии перцептивной стороны общения	Доклад
<b>Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента</b>			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Введение в психологию общения	Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся младшего школьного возраста»	Эссе
2	Вербальное и невербальное общение	Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся подросткового возраста»	Эссе
3	Коммуникативный аспект общения	Подобрать упражнения для развития коммуникативных навыков	Перечень упражнений  Перечень упражнений
4	Интерактивный аспект общения	Подобрать пять упражнений для преодоления конкретной проблемы межличностного взаимодействия (проблема по выбору студента)	
5	Перцептивный аспект общения		

### 5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

### 5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Капустина В.А.	Психология общения: учебное пособие URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576325">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576325</a>	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018
Л1.2	Козловская Н.В.	Психология общения: курс лекций: учебное пособие URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563356">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563356</a>	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Доценко Е.Л.	Психология общения: учебное пособие URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572096">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572096</a>	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2011
Л2.2	Ридецкая О.Г.	Психология общения: хрестоматия URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117869">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117869</a>	Москва: Директ-Медиа, 2012
Л2.3	Касимова Э.Г.	Психология и педагогика общения: учебное пособие URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272485">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272485</a>	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013

<b>6.2 Перечень программного обеспечения</b>	
- Acrobat Reader DC	
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite	
- GIMP	
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)	
- Microsoft Windows 10 Education	
- XnView	
- Архиватор 7-Zip	
<b>6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных</b>	
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	
- Базы данных Springer eBooks	

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование.
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.</p> <p>Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.</p> <p>Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.</p>	

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология общения»

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Раздел 1. Психологические особенности общения</b>			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	12	15
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	13	18
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	5
Контрольное мероприятие по разделу		4	6
Промежуточный контроль		29	44
<b>Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений</b>			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	12	15
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	21	27
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	8
Контрольное мероприятие по разделу		4	6
Промежуточный контроль		37	56
Промежуточная аттестация		56	100
Итого:		<b>56</b>	<b>100</b>

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
<b>Текущий контроль по разделу «Психологические особенности общения»</b>			
1	Аудиторная работа	<p><i>Выступления с сообщением на занятиях, участие в дискуссии:</i></p> <p>9 баллов – студент выступал на нескольких занятиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения.</p> <p>12 баллов – студент выступал на всех занятиях и активно участвовал в дискуссиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения, студент демонстрировал свободное владение материалом.</p> <p><i>План-конспект лекций:</i></p> <p>3 балла – текст лекций присутствует полностью, выделены ключевые моменты, очевидна логика материала.</p>	<p>Тема: Введение в психологию общения Вербальное и невербальное общение</p> <p>Образовательные результаты: Знает стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия Знает особенности социокультурных различий межличностного взаимодействия</p>
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p><i>Подготовить доклад о социокультурных особенностях межличностного взаимодействия</i></p> <p>7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы;</p> <p>9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом.</p> <p><i>Составить таблицу «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудальной, кинестетической ведущей репрезентативной системой»</i></p> <p>6 баллов – таблица составлена, в ней даны основные характеристики репрезентативных систем</p> <p>9 баллов – таблица составлена, в ней подробно описаны основные характеристики</p>	

		репрезентативных систем	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<p><i>Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся младшего школьного возраста»</i> 3 балла – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы. 5 баллов – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы с логической аргументацией</p> <p><i>Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся подросткового возраста»</i> 3 балла – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы. 5 баллов – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы с логической аргументацией</p>	
Контрольное мероприятие по разделу		Контрольная работа №1 (4/6 баллов)	
Промежуточный контроль (количество баллов)		29 /44 баллов	
<b>Текущий контроль по разделу «Общение в системе межличностных и общественных отношений»</b>			
1	Аудиторная работа	<p><i>Выступления с сообщением на занятиях, участие в дискуссии:</i> 9 баллов – студент выступал на нескольких занятиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения. 12 баллов – студент выступал на всех занятиях и активно участвовал в дискуссиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения, студент демонстрировал свободное владение материалом.</p> <p><i>План-конспект лекций:</i> 3 балла – текст лекций присутствует полностью, выделены ключевые моменты, очевидна логика материала.</p>	<p>Темы: Коммуникативный аспект общения Интерактивный аспект общения Перцептивный аспект общения</p> <p>Образовательные результаты: Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач Владеет приемами развития коммуникативных навыков</p>
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p><i>Подготовить доклад о развитии перцептивной стороны общения</i> 7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы; 9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом.</p> <p><i>Подготовить доклад о развитии интерактивной стороны общения</i> 7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы; 9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом.</p> <p><i>Подготовить доклад о развитии коммуникативной стороны общения</i> 7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы; 9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом.</p>	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<p><i>Подобрать упражнения для развития коммуникативных навыков</i> 5 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой. 8 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой, подробно описаны особенности их</p>	



	<p>проведения.  <i>Подобрать пять упражнений для преодоления конкретной проблемы межличностного взаимодействия (проблема по выбору студента)</i>                      5 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой.                      8 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой, подробно описаны особенности их проведения.</p>	
Контрольное мероприятие по разделу	Контрольная работа №2 (4/6 баллов)	
Промежуточный контроль (количество баллов)	37 /56 баллов	
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	