Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 27.11.2023 13:31:55
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра психологии и социальной педагогики

Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования
_____ Н.Н. Кислова

Чернышова Евгения Леонидовна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Конфликтология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): «Социальная психология»
Квалификация выпускника
Бакалавр

С изменениями:
протокол заседания ученого совета СГСПУ №1 от 31.08.2022 г.

Рассмотрено
Протокол № 4 от 24.11.2020
Заседания кафедры психологии и социальной педагогики

Одобрено
Начальник Управления
образовательных программ
Н.А. Доманина

Самара 2020

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология» разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом - бакалавриат по направлению 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839, основной профессиональной образовательной программой «Социальная психология», с учетом требований профессиональных стандартов «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 г., регистрационный № 38575), «Психолог в социальной сфере» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2013 г., регистрационный № 30840).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенций: ПК-6

Задачи ФОС для промежуточной аттестации – контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемой в соответствии с учебным планом компетенцией:

ПК-6. Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории;

ПК-6.1 Знает особенности психологических технологий и возможностей их использования по запросу целевой аудитории

ПК-6.2 Умеет планировать просветительскую работу в организации (по ее запросу) для реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории

ПК-6.3 Владеет способами информационного поиска для решения вопросов психологического просвещения и профилактики

При формировании обозначенных компетенций должны быть получены следующие образовательные результаты:

Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов;

Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации;

Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов.

Требования к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет

Оборудование: особых требований нет

Инструменты: особых требований нет

Расходные материалы: листы с заданиями, листы для ответов, ручки

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет

Нормы времени: 1 час 30 минут

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Проверяемые компетенции:

ПК-6.1 Знает особенности психологических технологий и возможностей их использования по запросу целевой аудитории

ПК-6.2 Умеет планировать просветительскую работу в организации (по ее запросу) для реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории

ПК-6.3 Владеет способами информационного поиска для решения вопросов психологического просвещения и профилактики

Проверяемые образовательные результаты:

Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов

Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации.

Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов.

Ожидаемый результат: студент способен к осмыслению теоретического материала, его анализу и воспроизведению для различных целевых групп, знает базовую терминологию конфликтологии; способы описания конфликтных ситуаций и воздействия на них, владеет моральными нормами и основами нравственного поведения; переносом полученных знаний в собственную научную и практическую деятельность; умеет критически анализировать социально-психологические теории описания конфликтных явлений; разбираться в вопросах конфликтологии; находить способы воздействия на конфликтную ситуацию.

Словарный диктант

а) Внешние пределы в пространстве и времени, а также относительно той системы, в масштабах которой возникает и развивается конфликт (……..)

б) Терпимость к чужому образу жизни (……)

в) Отражение в сознании особенностей конфликта (……)

г) Конфликт, возникающий в ситуации нарушения семейных функций (……..)

д) Условия возникновения конфликтной ситуации (……)

е) То, из-за чего возникает конфликт (……)

ж) Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся мотивом минимизации различия в выигрыше обоих (……)

з) Готовность действовать определенным образом в конфликте (……)

и) Субъективная причина того или иного поступка, способствующая развитию конфликта (……..)
к) Объективно существующее противоречие (……)
л) Один из субъектов разрешения конфликта, основным принципом деятельности которого является нейтралитет (……)
м) Развитие конфликта по этапам и фазам (……)
н) Идеальный образ завершения конфликта (……..)
о) Критический этап развития системы (……)
п) Деятельность, направленная на минимизацию деструктивных последствий конфликта (…….....)
р) Действия или события, приводящие к конфликту (……..)
с) Система внешних по отношению к субъекту особенностей окружающей среды (…….)
т) Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся высокой заинтересованностью в общем выигрыше (……)

Критерии оценки:
От 1 до 18 баллов – за каждый правильный ответ студент набирает 1 балл.

Примеры домашнего задания

1. Существует множество конфликтов, которые протекают в невидимой, латентной форме. Это так называемые «скрытые» конфликты. Ваша задача – составить карту признаков, по которым можно судить о существовании скрытых конфликтов в какой-либо сфере: образование, организация, семья, личность и т.д.

2. Стратегии поведения в конфликте – это та совокупность действий в конфликте, которые осуществляет субъект для достижения своей цели. Стратегии могут быть декларируемые и скрытые. Необходимо замечать соответствие между внешним и внутренним проявлением стратегии. По каким критериям, по каким показателям об этом можно судить.

Критерии оценки:
3 балла – работа отвечает большинству основных требований задания, сжато изложены мысли автора
4 балла – работа отвечает основным требованиям задания, содержательна, осмысленна.
5 балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ признаков конфликта, может быть использована в практическом применении.

Ожидаемый результат: студент способен к осмыслению теоретического материала, его анализу и воспроизведению для различных целевых групп, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач; разбираться в актуальных методологических вопросах конфликтологии; находить способы воздействия на конфликтную ситуацию, применять эффективные методы диагностики конфликтов; способы описания конфликтных ситуаций и воздействия на них; способен переносить полученные знания в собственную научную и практическую деятельность; владеет навыками работы с психодиагностическим инструментарием в практической деятельности.

Задачи

Опишите схему и составляющие конфликта: определите тип конфликта, конфликтную ситуацию, инцидент, степень неизбежности конфликта. Как предотвратить конфликт?

Пример ситуации

Некоторые курильщики выходят покурить на балкон. Один из них, живущий на 7-м этаже, курил сигарету, периодически поплевывая вниз. Докурив, он сплюнул последний раз и удалился.

Волею случая плевок попал в соседа, который жил на 6-м этаже. Он поднял голову, но никого не увидел. Решив, что это может быть только Леха с 8-го этажа, он поднялся и позвонил в дверь Лехиной квартиры.

Дверь открыл Леха, только что вышедший из ванны. Сосед накинулся на него с руганью, тот ничего не мог понять. Однако, разозлившись, ответил ему тем же. Завязалась ссора, закончившаяся дракой.

Пример ситуации

Между двумя сотрудниками не сложились отношения. В разговоре между собой один употребил какие-то неудачные слова. Второй обиделся, хлопнул дверью и написал жалобу на первого. Вышестоящий руководитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. «Инцидент исчерпан», — заявил руководитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен. Так ли это?

Критерии оценки:
1 балл - незначительные неточности при определении типа конфликта, конфликтной ситуации, инцидента, степени неизбежности конфликта, возможностях предотвращения конфликта.
2 балла – правильно определен тип конфликта, конфликтная ситуация, инцидент, степень неизбежности конфликта, возможности предотвращения конфликта, представлен содержательный анализ ситуации.
3 балла - правильно определен тип конфликта, конфликтная ситуация, инцидент, степень неизбежности конфликта, возможности предотвращения конфликта, представлен содержательный анализ ситуации, проведен глубокий анализ признаков конфликта.

Выполнение методик по самодиагностике

1. Определение уровня конфлиетоустойчивости (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлова Г.М.)
2. Экспресс-диагностика устойчивости к конфликтам (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлова Г.М.)

3. Самооценка конструктивного поведения в конфликте (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлова Г.М.)
4. Социально-психологический практикум для руководителя (разрешение практических ситуаций) А.А.Ершова
5. Тест описания поведения в конфликтных ситуациях К.Томаса.
6. Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях».

Критерии оценки:

1 балл – незначительные неточности при оформлении работы. Слабо проанализированы полученные результаты. Не представлено заключение, нет выводов.

2 балла – работа соответствует требованиям, проведен анализ полученных результатов, представлены выводы.

3 балла - работа соответствует требованиям, проведен анализ полученных результатов, сформулировано заключение, представлен вывод.

Примеры домашнего задания

1. Существует множество конфликтов, которые протекают в невидимой, латентной форме. Это так называемые «скрытые» конфликты. Ваша задача – составить карту признаков, по которым можно судить о существовании скрытых конфликтов в какой-либо сфере: образование, организация, семья, личность и т.д.

2. Описать реальный педагогический конфликт с точки зрения разных подходов, спрогнозировать его течение и описать возможные методы управления конфликтом.

Критерии оценки:

3 балл – задание отвечает большинству основных требований, сжато изложены мысли автора

4 балла – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленна.

5 балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.

Оценочный лист к заданию (модельный ответ):

№	Критерий	Индикатор		
		0 (не соотв.)	1-3 (частичное соответствие)	4-5 (полное соответствие)
1.	сообщение соответствует теме, структурировано, цель, сформулированная в докладе, достигнута.			
2.	сообщение соответствует теме, структурировано, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы.			
3.	сообщение соответствует теме, структурировано, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала			
4.	задание отвечает большинству основных требований, сжато изложены мысли автора			
5.	работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленна..			
6.	работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.			
7.	выполнения работы отвечает большинству основных требований, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.			
8.	уровень выполнения работы отвечает всем основным требованиям, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все учебные задания выполнены, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки			
9.	работа высокого качества, уровень выполнения отвечает всем требованиям, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные учебные задания выполнены.			
			Максимальное количество баллов:	45

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	Максимальное количество баллов	Всего баллов	Уровень освоения компетенций (в баллах)		
				Пороговый (56-70%)	Продвинутый (71-85%)	Высокий (86-100%)
ПК-6	Задание 1	45	45	9-19	20-35	36-45