

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 23.04.2019 17:59:09

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9k

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

Утвержден на заседании кафедры
от 30.08.2019 г., протокол № 1

Чернышова Евгения Леонидовна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Психология общения»

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль подготовки

«Социальная психология»

Квалификация выпускника

бакалавр

С изменениями:

протокол заседания ученого совета СГСПУ №1 от 31.08.2022 г.

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» разработан в соответствии с ФГОС ВО 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г. N 946.

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности частей компетенций: ОК-6, ПК-4.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения образовательных результатов по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям

Процесс изучения дисциплины «Психология общения» направлен на формирование профессиональных компетенций (ОК-6; ПК-4), поэтому целью создания ФОС по компетенциям является оценка степени сформированности названных компетенций в соответствии с требованиями ОПОП по данному направлению.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-4 - способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

При формировании обозначенных компетенций должны быть получены следующие образовательные результаты:

Профессиональная компетенция – ОК-6

Знает: теоретические и практические основы психологии общения;

Умеет: воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей;

Владеет: навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей.

Профессиональная компетенция – ПК-4

Знает: специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

Умеет выявлять принадлежность человека к гендерной, этнической, профессиональной и другим этническим группам

Владеет навыками проведения психологических процедур, с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Требования к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет

Оборудование: особых требований нет

Инструменты: особых требований нет

Расходные материалы: листы с заданиями, листы для ответов, ручки

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет

Нормы времени: 1 час 30 минут

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Проверяемые компетенции:

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Проверяемые образовательные результаты:

Знает: теоретические и практические основы психологии общения;

Умеет: воспринимать личность другого, выстраивать доверительный контакт и диалог, убеждать и поддерживать людей;

Владеет: навыками по установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей.

Тип задания: задание практического характера, имеющее отношение к профессиональной деятельности

Задание 1. Составить схему «Роль и место психолога в структуре учреждения профессионального образования». Студенту необходимо выбрать учреждение высшего или среднего профессионального образования, указать содержание основных направлений деятельности психолога и нормативные документы, которыми он должен руководствоваться в профессиональной деятельности, обозначить профессиональные цели и задачи, показать способы взаимодействия с участниками образовательного процесса, а также особенности взаимодействия с другими специалистами.

Оценочный лист к заданию 1 (модельный ответ):

№	Критерий	Индикатор		
		0 (не соотв.)	1 (частичное соответствие)	2 (полное соответствие)
1.	Схема состоит из нескольких блоков, отражающих деятельность психолога в системе профессионального образования.			
2.	Указаны основные направления деятельности психолога: психологическая диагностика, психологическая коррекция, психологическое консультирование, психологическая профилактика, психологическое просвещение.			
3.	Описано содержание каждого направления деятельности психолога в системе профессионального образования			
4.	Указано не менее трех нормативных документов, которые использует психолог, работающий в учреждении профессионального образования			
5.	Обозначены профессиональные цели и задачи, охватывающие всех участников образовательного процесса			
6.	Перечислены принципы профессиональной этики психолога: принципы уважения, компетентности, ответственности, честности			
7.	Описаны способы взаимодействия с участниками образовательного процесса			
8.	Указаны типичные запросы от участников образовательного процесса			
9.	Обозначены виды психологической помощи для разных участников образовательного процесса			
10.	Наглядно показан процесс взаимодействия психолога с другими			

№	Критерий	Индикатор		
		0 (не соотв.)	1 (частичное соответствие)	2 (полное соответствие)
	специалистами для повышения эффективности профессиональной деятельности			
11.	Фрагменты схемы логически между собой связаны			
Максимальное количество баллов:				22

Проверяемые компетенции:

ПК-4 - способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Проверяемые образовательные результаты:

Знает: специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

Умеет выявлять принадлежность человека к гендерной, этнической, профессиональной и другим этническим группам

Владет навыками проведения психологических процедур, с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Тип задания: задание практического характера, имеющее отношение к профессиональной деятельности

Задание 2. Варианты тестов по дисциплине «Психология общения»

Вариант 1

Выберите номер правильного варианта ответа и укажите его в бланке ответов. Будьте внимательны! В некоторых заданиях правильных ответов может быть несколько.

Продолжительность выполнения заданий – 60 минут.

Тема 1. Общение как социально-психологический феномен

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называется:

А) коммуникация;

Б) общение;

В) деятельность.

2. Какая функция общения реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности:

А) подтверждающая;

Б) прагматическая;

В) формирующая.

3. Какой вид общения выделяют в зависимости от содержания общения:

- А) социальное;
- Б) опосредованное;
- В) кондиционное.

4. Структура общения, по мнению Г.М. Андреевой, включает в себя:

- А) коммуникацию;
- Б) конфронтацию;
- В) перцепцию;
- Г) интеракцию.

5. Особая форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства, называется:

- А) эмпатия;
- Б) аттракция;
- В) идентификация.

6. Эффект восприятия, заключающийся в приписывании несуществующих черт человеку в зависимости о полученной информации, называют:

- А) эффект стереотипизации;
- Б) эффект проекции;
- В) эффект ореола.

7. При несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и психологического состояния слушающего возникают:

- А) стилистические барьеры;
- Б) семантические барьеры;
- В) логические барьеры.

Тема 2. Вербальные и невербальные особенности в деловом общении

8. К вербальным средствам общения относятся:

- А) устная и письменная речь;
- Б) чтение;
- В) слушание;
- Г) паузы в речи.

9. Процесс целенаправленного сообщения, сознательного воздействия на людей посредством языка:

- А) диалогическая речь;

Б) монологическая речь.

10. Какие сигналы относят к паралингвистическим и экстралингвистическим:

А) контакт глаз;

Б) дистанцирование;

В) особенности голоса и особенности «говорения».

Тема 3. Деловое общение менеджера

11. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, предполагающим достижение определенного результата, решение конкретной проблемы или реализацию определенной идеи называется:

А) общение;

Б) деловое общение;

В) межличностное общение.

12. Речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или выработки конструктивного подхода к их решению – это:

А) деловое общение;

Б) деловые переговоры;

В) деловая беседа.

13. Расположите этапы проведения переговоров в их хронологическом порядке:

А) обсуждение позиций и точек зрения участников;

Б) согласование позиций;

В) взаимное уточнение интересов и точек зрения.

14. Умение менеджера использовать методы и приемы делового общения, которые обеспечивают наибольшую эффективность трудовой деятельности – это:

А) поведенческая модель;

Б) поведенческая стратегия;

В) поведенческая техника.

Тема 4. Развитие социально-коммуникативной компетентности менеджера

15. Совокупность знаний, умений и навыков по установлению и управлению контактными взаимодействиями с подчиненными, коллегами руководством более высокого уровня:

а) индивидуальный стиль общения;

б) социально-коммуникативная компетентность;

в) стиль общения.

16. Коммуникативно-прогностический компонент социально-коммуникативной компетентности заключается в следующем:

- А) разработка программ предстоящего общения;
- Б) предвидение развития коммуникативной ситуации;
- В) установление первоначального контакта с человеком или аудиторией, самопрезентация;
- Г) диагностика ситуации общения.

Вариант 2

Выберите номер правильного варианта ответа и укажите его в бланке ответов. Будьте внимательны! В некоторых заданиях правильных ответов может быть несколько.

Продолжительность выполнения заданий – 60 минут.

Тема 1. Общение как социально-психологический феномен

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называется:

- А) коммуникация;
- Б) общение;
- В) деятельность.

2. Какая функция общения дает возможность человеку познать, утвердить и подтвердить себя:

- А) подтверждающая;
- Б) внутриличностная;
- В) организация и поддержание межличностных отношений.

3. По средствам общение может быть:

- А) когнитивным;
- Б) косвенным;
- В) социальным.

4. Структура общения, по мнению Г.М. Андреевой, включает в себя:

- А) визуализацию;
- Б) коммуникацию;
- В) перцепцию;
- Г) интеракцию.

5. Способ познания другого человека, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попытки поставить себя на место партнера по общению, называется:

- А) эмпатия;

Б) аттракция;

В) идентификация.

6. Эффект восприятия, связанный с приписыванием собеседнику своих достоинств или недостатков, называется:

А) эффект стереотипизации;

Б) эффект проекции;

В) эффект ореола.

7. Возникновение чувства неприязни, недоверия к коммуникатору, которое распространяется и на передаваемую им информацию приводит к:

А) барьеру непонимания;

Б) барьеру отношения;

В) барьеру социально-культурных различий.

Тема 2. Вербальные и невербальные особенности в деловом общении

8. Невербальная коммуникация осуществляется с помощью следующих знаковых систем:

А) паралингвистическая;

Б) экстралингвистическая;

В) оптико-кинетическая;

Г) речь;

Д) визуальный контакт.

9. По степени направленности выделяют:

А) внутреннюю речь;

Б) внешнюю речь;

В) монологическую речь.

10. К кинесическим сигналам относятся:

А) мимика;

Б) пространственное расположение;

В) прикосновения.

Тема 3. Деловое общение

11. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, предполагающим достижение определенного результата, решение конкретной проблемы или реализацию определенной идеи называется:

А) общение;

Б) деловое общение;

В) межличностное общение.

12. Вид делового общения, целью которого является описание требуемого результата, нужного типа решения, желательного итога работы - это:

А) деловая беседа;

Б) деловое совещание;

В) деловые переговоры.

13. Расположите основные этапы деловой беседы в их логическом порядке:

А) передача информации (информирование партнеров);

Б) начало беседы;

В) принятие решения;

Г) аргументация выдвигаемых предположений;

Д) завершение беседы.

14. Свод основных правил, которыми должен руководствоваться психолог в своей повседневной деятельности называют:

А) поведенческая модель;

Б) поведенческая техника;

В) поведенческая стратегия.

Тема 4. Развитие социально-коммуникативной компетентности

15. Совокупность знаний, умений и навыков по установлению и управлению контактными взаимодействиями с подчиненными, коллегами руководством более высокого уровня:

а) индивидуальный стиль общения;

б) социально-коммуникативная компетентность;

в) стиль общения.

16. Коммуникативно-организационный компонент социально-коммуникативной компетентности заключается в следующем:

А) разработка программ предстоящего общения;

Б) предвидение развития коммуникативной ситуации;

В) установление первоначального контакта с человеком или аудиторией, самопрезентация;

Г) диагностика ситуации общения.

Итоговый тест по дисциплине «Психология общения»

Номер варианта _____

ФИО студента _____

Группа _____

Дата тестирования _____

Ключ к итоговому тесту 1 по дисциплине «Психология общения»

1. Б	9. Б
2. Б	10. В
3. В	11. Б
4. А,В,Г	12. В
5. Б	13. В, А, Б
6. В	14. В
7. А	15. Б
8. А,Б,В	16. Б

Ключ к итоговому тесту 2 по дисциплине «Психология общения»

1. Б	9. А,Б
2. А	10. А
3. Б	11. Б
4. Б,В,Г	12. Б
5. В	13. Б, А,Г, В, Д
6. Б	14. А
7. Б	15. Б
8. А,Б,В,Д	16. В

Критерии оценки: 1-16 баллов – за каждый правильный ответ студент зарабатывает 1 балл.

Проверочные задания

1. Что такое межличностное общение? Определение, компоненты общения и его мотивы. Назовите потребности и мотивы личности в общении.
2. Перечислите основные теоретические направления социальной психологии и их понимание общения.
3. Перечислите основные структурные компоненты речевой коммуникации. Приведите основные правила речевой коммуникации, обеспечивающие возможность совместной деятельности.
4. Как с помощью речевых средств можно демонстрировать социальный статус и регулировать социальные отношения между общающимися.?
5. Какие функции выполняют невербальные сообщения при взаимодействии с вербальными? Перечислите известные вам способы кодирования невербальной информации.
6. Что такое "обратная связь в межличностной коммуникации"? Какую функцию выполняет оценочная негативная обратная связь? Как осуществляется безоценочная обратная связь?
7. В чем отличие активного рефлексивного слушания от эмпатического?
8. Назовите уровни взаимодействия, выделяемые в зависимости от целей, поставленных его участниками, и степени личностной вовлеченности.
9. Какие процедуры обеспечивают взаимопонимание, координацию и согласование в межличностном взаимодействии?

10. Каковы особенности эмоциональных проявлений на социально-ролевом, деловом и интимно-личностном уровнях межличностного взаимодействия?
11. Что такое ритуал и их функции в общении.
12. Какой смысл вкладывает Э. Берн в понятие игры? Приведите примеры игр, в которые играете вы сами.
13. Что такое харизматическая личность и какие коммуникативно-личностные качества необходимы для проявления "харизматической" способности личного влияния?
14. Назовите основные критерии и средства манипулятивного воздействия.
15. Почему межличностная аттракция выступает одним из ключевых факторов формирования и реализации меж-личностных отношений?
16. Назовите стадии развития межличностных отношений и место самораскрытия в них.
17. Перечислите общие закономерности процесса восприятия, какие факторы влияют на восприятие людей друг другом? Что такое эффект ореола? Какова зависимость между типом личности и точностью восприятия?
18. В чем состоит фундаментальная ошибка каузальной атрибуции, и что общего и в чем отличие стереотипа и установки?
19. Всегда ли трудности межличностного неформального общения влекут за собой нарушения межличностных отношений?
20. Что такое стиль общения и в чем отличие коммуникативности и коммуникабельности?
21. В чем особенности мужского и женского стиля общения?
22. Кросскультурные отношения в менеджменте.
23. Что общего и различного между вербальной и невербальной коммуникацией?
24. Какие функции выполняют невербальные сообщения при взаимодействии с вербальными?
25. Какие каналы невербальной коммуникации вы знаете?
26. Назовите общие закономерности процесса восприятия.
27. Какие характеристики субъекта и объекта влияют на процесс социальной перцепции?

Критерии оценки:

1-27 баллов – за каждый правильный ответ студент зарабатывает 1 балл.

Результаты промежуточной аттестации выставляются в соответствии с балльно-рейтинговой картой.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

контроль	лирический	мой	компетенции	Наименование	оценочного	средства	мальное	ос	количество	Всего	баллов	Уровень освоения компетенций (в баллах)
----------	------------	-----	-------------	--------------	------------	----------	---------	----	------------	-------	--------	---

				Пороговый (56-70%)	Продвинутый (71-85%)	Высокий (86-100%)
ОК-6	Задание 1	22	22	12-15	16-19	20-22
ПК-4	Задание 2	33	33	12-15	16-19	20-33