

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМП и качеству образования

Дата подписания: 08.10.2024 14:56:59

Уникальный программный ключ:

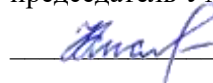
52802513f5b14a975b3e9b13008095d5726b1597b80b4f865ae83b96a968c033

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМП и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ"
Проектирование бизнес-процессов
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-621Фв(4г6м)
Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль): «Финансы и кредит»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 30
самостоятельная работа 114

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 8

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	8(4.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	8	8	8	8
Практические	14	14	14	14
Лабораторные	8	8	8	8
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	30	30	30	30
Контактная работа	30	30	30	30
Сам. работа	114	114	114	114
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Кадиленко Анастасия Николаевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Проектирование бизнес-процессов

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): «Финансы и кредит»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 25.12.2020 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 24.11.2020 г. № 4.

Переутверждена на основании решения ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.
Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.
Область профессиональной деятельности: 08 Финансы и экономика

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.02
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Основы управления качеством	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности
ОПК-4.4 Разрабатывает проекты профессиональной деятельности
Знает: ключевые показатели деятельности (KPI); виды ключевых показателей; алгоритм разработки показателей бизнес-процесса.
Умеет: определять ключевые показатели деятельности бизнес-процессов: KPI результата, KPI затрат; KPI функционирования; KPI производительности, KPI эффективности.
Владеет: технологией разработки ключевых показателей деятельности бизнес-процесса верхнего уровня.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Функциональный и процессный подход к управлению организацией			
1.1	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация /Лек/	8	2	0
1.2	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация /Пр/	8	2	2
1.3	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация /Ср/	8	26	0
1.4	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Лек/	8	2	0
1.5	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Пр/	8	4	2
1.6	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Лаб/	8	2	0
1.7	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Ср/	8	26	0
1.8	Контрольное мероприятие по разделу 1 /Пр/	8	2	0
	Раздел 2. Основы проектирования бизнес-процессов организации			
2.1	ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры /Лек/	8	2	0
2.2	ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры /Пр/	8	2	0
2.3	ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры /Лаб/	8	4	2
2.4	ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры /Ср/	8	32	0
2.5	KPI: сущность, алгоритм разработки, практическое применение /Лек/	8	2	0
2.6	KPI: сущность, алгоритм разработки, практическое применение /Пр/	8	2	0
2.7	KPI: сущность, алгоритм разработки, практическое применение /Лаб/	8	2	0
2.8	KPI: сущность, алгоритм разработки, практическое применение /Ср/	8	30	0
2.9	Контрольное мероприятие по разделу 2 /Пр/	8	2	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

8 семестр, 4 лекции, 4 лабораторных занятия, 7 практических занятий
Раздел 1. Функциональный и процессный подход к управлению организацией
 Лекция № 1 (2 часа)

Функциональное управление и функционально-ориентированная организация

Вопросы и задания:

1. Сущность функционального управления
2. Функциональная структура управления организацией
3. Область применения функциональной структуры управления организацией
4. Функция: определение, виды, признаки

Практическое занятие № 1 (2 часа)

Функциональное управление и функционально-ориентированная организация

Вопросы и задания:

1. В чем заключается сущность функционального управления?
2. Приведите пример функциональной структуры управления организацией, перечислите ее элементы.
3. Приведите примеры области применения функциональной структуры управления организацией.
4. Какими признаками обладает функция (перечислить и пояснить)?

Лекция № 2 (2 часа)

Процессный подход и процессно-ориентированная организация

Вопросы и задания:

1. Сущность процессного управления
2. Предпосылки реализации управления на основе бизнес-процессов
3. Преимущества внедрения процессного подхода к принятию управленческих решений в организации
4. Проблемы внедрения процессного подхода к управлению российским предприятием

Практические занятия № 2-3 (4 часа)

Процессный подход и процессно-ориентированная организация

Вопросы и задания:

1. Сравнить функциональный и процессный подходы к управлению организацией по ряду отличительных признаков: цель управления, субъект управления, объект управления, технология управления и т.д.
2. На примере конкретной организации обосновать необходимость внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации, представить этапы внедрения процессного подхода.
3. На примере конкретной ситуации, предложенной преподавателем, представить предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации.

Лабораторное занятие № 1 (2 часа)

Процессный подход и процессно-ориентированная организация

Вопросы и задания:

1. На примере конкретной организации идентифицировать бизнес-процессы верхнего уровня и составить схему взаимодействия процессов
2. На примере одного из процессов представить его subprocessы, отразить основные компоненты процесса: вход, выход, поставщик, получатель, владелец.

Практическое занятие № 4 (2 часа)

Контрольное мероприятие по разделу 1

Раздел 2. Основы проектирования бизнес-процессов организации

Лекция № 3 (2 часа)

ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры

Вопросы и задания:

1. Сущность и предпосылки внедрения концепции ВРМ
2. Управление бизнес-процессами на основе технологии Workflow
3. Значение ВРМ-систем в управлении бизнес-процессами
4. Примеры ВРМ-систем

Практическое занятие № 5 (2 часа)

ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры

Вопросы и задания:

1. В чем заключается сущность концепции ВРМ? Что можно отнести к предпосылкам ее внедрения в 1990-е гг.?
2. В чем заключается особенность управления бизнес-процессами на основе технологии Workflow?
3. Каково значение ВРМ-систем в управлении бизнес-процессами?

Лабораторные занятия № 2-3 (4 часа)

ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры

Вопросы и задания:

1. Осуществить поиск наиболее популярных ВРМ-систем, провести их анализ по критериям стоимости, особенности использования, технические возможности, количество реализованных ВРМ-проектов и т.д.
2. Подготовить презентацию по выбранной ВРМ-системе с отражением ее характеристики, достоинств и недостатков.

Лекция № 4 (2 часа)

КРІ: сущность, алгоритм разработки, практическое применение

Вопросы и задания:

1. Сущность КРІ и их виды: КРІ результата, КРІ затрат, КРІ функционирования; КРІ производительности, КРІ эффективности
2. Алгоритм разработки КРІ
3. Практическое применение КРІ

Практическое занятие № 6 (2 часа)

КРІ: сущность, алгоритм разработки, практическое применение

Вопросы и задания:

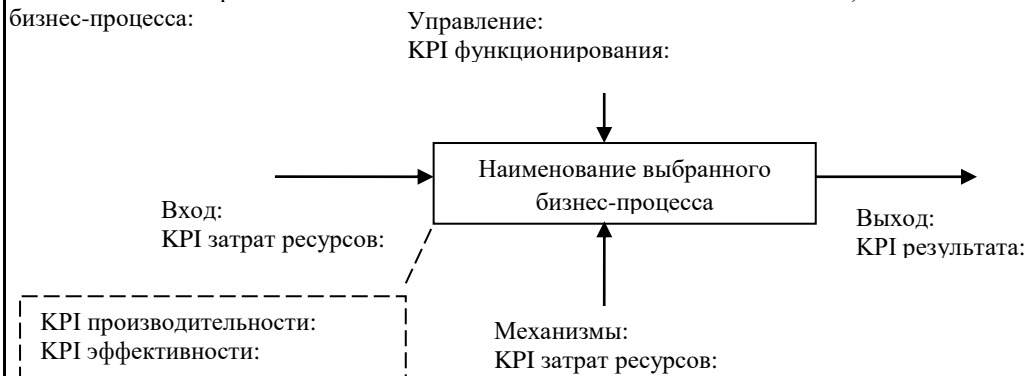
1. В чем заключается сущность КРІ? Перечислите виды КРІ.
2. Представьте алгоритм разработки КРІ на примере конкретной организации.
3. В чем заключается практическое применение КРІ?

Лабораторное занятие № 4 (2 часа)

КРІ: сущность, алгоритм разработки, практическое применение

Вопросы и задания:

1. На основе ранее выполненного задания (п.2 лабораторная работа №1) составить схему с отражением KPI выбранного бизнес-процесса:



2. На примере выбранного процесса сформировать и конкретизировать ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: KPI результата, KPI затрат, KPI функционирования, KPI производительности, KPI эффективности. Результаты представить в таблице.

Категория показателя	Название показателя	Формула расчета показателя
KPI результата	KPI 1 -	
	KPI 2 -	
KPI затрат		
KPI функционирования		
KPI производительности		
KPI эффективности	KPI n -	

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация	Изучить статью и составить конспект: Воронова О.В., Ильин И.В. Функционально-ориентированная модель организационной структуры как основной элемент проектирования бизнес-архитектуры сетевой компании FMCG-ритейла // Известия СПбГЭУ. 2019. №5-1 (119)	Письменная работа (конспект статьи)
2	Процессный подход и процессно-ориентированная организация		
3	ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры	Разработать KPI бизнес-процесса организации	Письменная работа (таблицы)
4	KPI: сущность, алгоритм разработки, практическое применение		

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация	Провести анализ преимуществ и недостатков функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием/ процессно-ориентированного подхода к управлению предприятием (на выбор)	Письменная работа (таблица)
2	Процессный подход и процессно-ориентированная организация		
3	ВРМ: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры	Представить бизнес-процесс как процесс Workflow (бизнес-процесс на выбор)	Письменная работа (таблицы и схемы)
4	KPI: сущность, алгоритм разработки, практическое применение		

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской

деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Самсонова М.В.	Управление процессами: учебно-практическое пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=363491	Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет (УлГТУ), 2014
Л1.2	Тельнов Ю.Ф.	Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682237	Москва : Юнити, 2017

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров	Рейнжиниринг бизнес-процессов URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685103	Москва : Юнити-Дана, 2017.

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, а также помещение для самостоятельной работы и помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.3	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы, Лаборатория информационных технологий в экономике и управлении. Оснащенность: Комплект учебной мебели, стационарное проекционное оборудование (мультимедийный проектор с потолочным креплением и интерактивная доска), портативное звукоусиливающее оборудование, ПК-12шт.
7.4	Наименование специального помещения: помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, Кабинет отдела программно-технического обеспечения. Оснащенность: ПК-1шт., МФУ-1шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Проектирование бизнес-процессов»

Курс 4 Семестр 8

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Функциональный и процессный подход к управлению организацией»			
Текущий контроль по разделу:		14	28
1	Аудиторная работа	10	20
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	2	4
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	2	4
Контрольное мероприятие по разделу		12	20
Промежуточный контроль		26	48
Наименование раздела: «Основы проектирования бизнес-процессов организации»			
Текущий контроль по разделу:		16	32
1	Аудиторная работа	10	20
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	6
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	3	6
Контрольное мероприятие по разделу		14	20
Промежуточный контроль		30	52
Промежуточная аттестация		56	100
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Функциональный и процессный подход к управлению организацией»		
1	Аудиторная работа Выполнение заданий на практических занятиях и лабораторных работах по дисциплине (максимальное количество баллов 20, минимальное – 10). Примеры заданий: 1. Сравнить функциональный и процессный подходы к управлению организацией по ряду отличительных признаков: цель управления, субъект управления, объект управления, технология управления и т.д. 2. На примере конкретной организации обосновать необходимость внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации, представить этапы внедрения процессного подхода. 3. На примере конкретной ситуации, предложенной преподавателем, представить предложения по совершенствованию бизнес-процессов организации. 4. На примере конкретной организации идентифицировать бизнес-процессы верхнего уровня и составить схему взаимодействия процессов 5. На примере одного из процессов представить его subprocesses, отразить основные компоненты процесса: вход, выход, поставщик, получатель, владелец.	Темы для изучения: Функциональное управление и функционально-ориентированная организация Процессный подход и процессно-ориентированная организация Образовательные результаты: Знает: ключевые показатели деятельности (KPI); виды ключевых показателей; алгоритм разработки показателей бизнес-процесса.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы) Задание: Изучите статью и составьте конспект: Воронова О.В., Ильин И.В. Функционально-ориентированная модель организационной структуры как основной	

элемент проектирования бизнес-архитектуры сетевой компании FMCG-ритейла // Известия СПбГЭУ. 2019. №5-1 (119). В электронном виде статья есть в научной электронной библиотеке «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/> (максимальное количество баллов 4, минимальное – 2).

Критерии оценки:

Критерий	Баллы	
Степень раскрытия сущности вопроса (краткое изложение основного содержания текста статьи с помощью тезисов, наличие выводов)	изложен полностью	изложен преимущественно
	3 балла	1-2 балла
Соблюдение требований к оформлению	см. ниже	не соответствует хотя бы одному из требований
	1 балл	0 баллов

Требования к оформлению

Конспект выполнен на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный (интервал «перед» и «после» по 0 пт), выравнивание основного текста по ширине

Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см

Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом

Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см

Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева)

3 Самостоятельная работа (на выбор)

Задание: Провести анализ преимуществ и недостатков функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием/ процессно-ориентированного подхода к управлению предприятием (на выбор) (максимальное количество баллов 4, минимальное – 2).

Критерии оценки:

1. Представлены достоинства функционально-ориентированного и процессно-ориентированного подхода (не менее 3-х для каждого подхода) – 1,5 балла
2. Представлены недостатки функционально-ориентированного и процессно-ориентированного подхода (не менее 3-х для каждого подхода) – 1,5 балла
3. Проведенный анализ представлен в табличной форме – 1 балл.

Контрольное мероприятие по разделу

Контрольное мероприятие по разделу 1 дисциплины включает:

1. Тест с закрытыми вопросами по теории раздела 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 6);
2. Практическое задание по разделу 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 6).

Итого максимальное количество баллов за контрольное мероприятие по разделу 1 дисциплины – 20, минимальное – 12.

	<p>Пример тестового задания:</p> <p>1. Какое утверждение НЕВЕРНО:</p> <p>А) Процессно-ориентированный подход к управлению организацией предполагает определение и описание всех процессов организации, а также установление взаимосвязей между этими процессами и последующего управления ими.</p> <p>Б) Основные процессы организации – это те процессы, которые непосредственно направлены на создание продукции (товара/услуг).</p> <p>В) Входы и выходы процесса могут быть как материальными, так и нематериальными (например, информационными) объектами.</p> <p>Г) Все утверждения верные.</p> <p>Д) Все утверждения неверные.</p> <p>2. Каждый процесс может иметь:</p> <p>А) 1 владельца;</p> <p>Б) 2 владельцев;</p> <p>В) Количество владельцев одного процесса неограниченно.</p> <p>Пример практического задания:</p> <p>Приведите пример организации, которой необходимо внедрить процессный подход в деятельность организации. Обоснуйте конкретные действия по внедрению процессного подхода, на примере одного из процессов представьте его subprocesses и отразите основные компоненты процесса.</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1. В приведённой ситуации указаны необходимые для обоснования использования технологии общие характеристики организации (название, размер, сфера деятельности, вид деятельности, географическое положение, срок работы на рынке, цели) – 1 балл.</p> <p>2. Обоснована необходимость внедрения процессного подхода к управлению организацией с объяснением его назначения в данной ситуации – 2 балла.</p> <p>3. Идентифицированы и конкретизированы бизнес-процессы (категории процессов управления, основных процессов, вспомогательных процессов) и представлена схема их взаимодействия – 3 балла.</p> <p>4. Выбранный процесс декомпозирован на subprocesses, отражены основные компоненты процесса: вход, выход, поставщик, получатель, владелец – 4 балла.</p>	
Промежуточный контроль (количество баллов)	от 26 до 48 баллов	
Текущий контроль по разделу «Основы проектирования бизнес-процессов организации»		
1	Аудиторная работа	<p>Выполнение заданий на практических занятиях и лабораторных работах по дисциплине (максимальное количество баллов 20, минимальное – 10).</p> <p>Примеры заданий:</p> <p>1. Осуществить поиск наиболее популярных BPM-систем, провести их анализ по критериям стоимости, особенности использования, технические возможности, количество реализованных BPM-проектов и т.д.</p> <p>2. Подготовить презентацию по выбранной BPM-системе с отражением ее характеристики, достоинств и недостатков.</p> <p>3. Составить схему с отражением KPI выбранного бизнес-процесса.</p> <p>4. На примере выбранного процесса сформировать и конкретизировать ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: KPI результата, KPI затрат, KPI</p> <p>Темы для изучения: BPM: предпосылки внедрения, сущность концепции, примеры KPI: сущность, алгоритм разработки, практическое применение</p> <p>Образовательные результаты: Умеет: определять ключевые показатели деятельности бизнес-процессов: KPI результата, KPI затрат; KPI функционирования; KPI производительности, KPI эффективности.</p>

		функционирования, КРІ производительности, КРІ эффективности. Результаты представить в таблице.	Владеет: технологией разработки ключевых показателей деятельности бизнес-процесса верхнего уровня.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Задание: Разработайте КРІ бизнес-процесса на примере конкретной организации (максимальное количество баллов 6, минимальное – 3).</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1. В приведённой ситуации указаны необходимые для понимания ситуации общие характеристики организации – 1 балл.</p> <p>2. Идентифицированы и конкретизированы бизнес-процессы (категории процессов управления, основных процессов, вспомогательных процессов) – 2 балла.</p> <p>4. Для выбранного бизнес-процесса сформированы и конкретизированы КРІ результата, КРІ затрат, КРІ функционирования, КРІ производительности, КРІ эффективности, результаты занесены в таблицу – 3 баллов.</p>	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<p>Задание: Представьте бизнес-процесс как процесс Workflow (бизнес-процесс на выбор) (максимальное количество баллов 6, минимальное – 3).</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1. В приведённой ситуации указаны необходимые для понимания ситуации общие характеристики организации – 1 балл.</p> <p>2. Указаны ограничения (признаки) представления бизнес-процесса как процесса Workflow – 2 балла.</p> <p>3. Представлена структура бизнес-процесса с использованием методологии моделирования IDEF0 – 3 балла.</p>	
Контрольное мероприятие по разделу		<p>Контрольное мероприятие по разделу 2 дисциплины включает:</p> <p>1. Тест с закрытыми вопросами по теории раздела 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 6);</p> <p>2. Практическое задание по разделу 1 дисциплины (максимальное количество баллов – 10, минимальное – 8).</p> <p>Итого максимальное количество баллов за контрольное мероприятие по разделу 1 дисциплины – 20, минимальное – 14.</p> <p>Пример тестового задания:</p> <p>1. Упорядоченное во времени множество рабочих заданий, получаемых и обрабатываемых сотрудниками с помощью средств механизации/автоматизации или вручную, но в тех последовательностях и в рамках тех правил, которые определены для данного бизнес-процесса – это:</p> <p>А) технология реинжиниринга;</p> <p>Б) технология КРІ;</p> <p>В) технология Workflow;</p> <p>Г) нет правильного ответа.</p> <p>2. Показатель, характеризующий соотношение между полученным результатом и временем, затраченным на его получение – это:</p> <p>А) КРІ функционирования;</p> <p>Б) КРІ эффективности;</p> <p>В) КРІ результата;</p> <p>Г) КРІ производительности;</p> <p>Д) КРІ затрат.</p>	

	<p>Пример практического задания:</p> <p>На примере основного процесса конкретной организации сформировать и конкретизировать ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: КРІ результата, КРІ затрат, КРІ функционирования, КРІ производительности, КРІ эффективности. Результаты представить в таблице.</p> <table border="1" data-bbox="667 316 1621 651"> <thead> <tr> <th>Категория показателя</th> <th>Название показателя</th> <th>Формула расчета показателя</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">КРІ результата</td> <td>КРІ 1 -</td> <td></td> </tr> <tr> <td>КРІ 2 -</td> <td></td> </tr> <tr> <td>КРІ затрат</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>КРІ функционирования</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>КРІ производительности</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>КРІ эффективности</td> <td>КРІ n -</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Критерии оценки:</p> <p>1. В приведённой ситуации указаны необходимые для обоснования использования технологии общие характеристики организации (название, размер, сфера деятельности, вид деятельности, географическое положение, срок работы на рынке, цели) – 1 балл.</p> <p>2. Идентифицированы и конкретизированы бизнес-процессы (категории процессов управления, основных процессов, вспомогательных процессов) и представлена схема их взаимодействия – 3 балла.</p> <p>4. Для выбранного бизнес-процесса из категории основных процессов сформированы и конкретизированы КРІ результата, КРІ затрат, КРІ функционирования, КРІ производительности, КРІ эффективности, результаты занесены в таблицу – 6 баллов.</p>	Категория показателя	Название показателя	Формула расчета показателя	КРІ результата	КРІ 1 -		КРІ 2 -		КРІ затрат			КРІ функционирования			КРІ производительности			КРІ эффективности	КРІ n -		
Категория показателя	Название показателя	Формула расчета показателя																				
КРІ результата	КРІ 1 -																					
	КРІ 2 -																					
КРІ затрат																						
КРІ функционирования																						
КРІ производительности																						
КРІ эффективности	КРІ n -																					
Промежуточный контроль (количество баллов)	от 30 до 52 баллов																					
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине																					