

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 09.09.2024 12:14:31

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

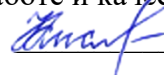
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

Утверждаю

Проректор по учебно-методической  
работе и качеству образования



Н.Н. Кислова

Чернышова Евгения Леонидовна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Социальная психология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): «Социальная психология»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Рассмотрено

Протокол № 11 от 25.06.2024

Заседания кафедры психологии и социальной  
педагогики

Одобрено

Начальник Управления  
образовательных программ



Н.А. Доманина

### Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная психология» разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом - бакалавриат по направлению 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839, основной профессиональной образовательной программой «Социальная психология», с учетом требований профессиональных стандартов «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 г., регистрационный № 38575), «Психолог в социальной сфере» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2013 г., регистрационный № 30840).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенций: УК-3, ОПК-1

Задачи ФОС для промежуточной аттестации – контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемой в соответствии с учебным планом компетенцией:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), учитывает их в своей деятельности

Умеет определить статус и роль членов группы в системе межличностных отношений и учитывать на практике эти показатели

УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды

Знает: вербальные и невербальные средства коммуникации

Умеет: использовать различные психологические методы взаимодействия

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.2 Знает естественнонаучные и социогуманитарные основания психологической науки, основные теории и концепции отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы научного исследования

Знает основные проблемы социальной психологии и научные подходы к их решению

Требование к процедуре оценки:

Помещение: учебная лаборатория «Информационные технологии обучения»; в случаях дистанционного обучения образовательная платформа Microsoft Teams.

Оборудование: особых требований нет

Инструменты: Техника визуализации

Расходные материалы: комплект заданий, ручки, листы бумаги, картриджи,

Доступ к дополнительным справочным материалам: литература в библиотеке учебной лаборатории «Информационные технологии обучения»; электронная библиотека СГСПУ; ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

Нормы времени: на одно занятие – 1 час 30 минут

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Проверяемые компетенции:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

Проверяемые индикаторы компетенции:

УК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), учитывает их в своей деятельности

УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды

ОПК-1.2 Знает естественнонаучные и социогуманитарные основания психологической науки, основные теории и концепции отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы научного исследования

Проверяемые образовательные результаты:

Умеет определить статус и роль членов группы в системе межличностных отношений и учитывать на практике эти показатели

Знает: вербальные и невербальные средства коммуникации

Умеет: использовать различные психологические методы взаимодействия  
Знает основные проблемы социальной психологии и научные подходы к их решению

**Задание 1. Тест для проверки сформированности компетенций (УК-3.2, УК-3,5 и ОПК-1,2) на основе имеющихся представлений о содержании основных понятий, используемых в данных компетенциях.**

Инструкция: ответ на каждый вопрос предполагает выбор одного или нескольких ответов. Наличие верного ответа не означает, что другие варианты ответов обязательно неправильны они просто, могут касаться частных случаев, содержать неточности. В качестве верного предполагается наиболее точный из предложенных ответ, наиболее полный и лучше сформулированный.

1. К невербальным средствам воздействия относятся:
  - 1). Манера поведения
  - 2). Внешний облик
  - 3). Речь
2. Общепринятое расстояние при доверительном общении:
  - 1). До одного метра
  - 2). До двух метров
  - 3). До трех метров
3. Какой способ воздействия на сознание предполагает немедленное изменение поведения партнера:
  - 1). Воздействие на мышление
  - 2). Воздействие на эмоции
  - 3). Воздействие на волю
4. Воздействие на чувства человека – это:
  - 1). Подталкивание к определенным ассоциациям
  - 2). Изменение направленности его внимания
  - 3). Напоминание о его интересах
5. Усиливают внушаемость следующие факторы:
  - 1). Ослабление контроля
  - 2). Интенсификация общения
  - 3). Деморализация, нестабильность
6. Расхождение между ожиданиями и возможностями их удовлетворения называется:
  - 1). Депривацией
  - 2). Фрустрацией
  - 3). Агрегацией
7. Агрессивность – это привычка действовать наступательно-захватнически – является:
  - 1). Врожденным свойством человека
  - 2). Продуктом социализации
8. Какой тип конфликта сложнее разрешить:
  - 1). Вертикальный
  - 2). Горизонтальный
  - 3). Смешанный
9. Какая из перечисленных функций не имеет отношения к переговорам:
  - 1). Информационная
  - 2). Коммуникативная
  - 3). Регулятивная
  - 4). Воспитательная
  - 5). Координационная
10. Метод демонстрации известных общих научных положений, истинность которых несомненна, называется:
  - 1). Индуктивным
  - 2). Дедуктивным
  - 3). Аналогией
11. Трансакт – это:
  - 1). Словесное общение людей
  - 2). Бессловесное общение людей
  - 3). Любое словесное или бессловесное общение людей

12. Существуют различные «технологии взгляда», какой из перечисленных видов – лишний:

- 1). Деловой взгляд
- 2). Психологический взгляд
- 3). Социальный взгляд
- 4). Интимный взгляд

13. Что относится к невербальным средствам общения:

- 1). Кинесика
- 2). Такесика
- 3). Просодика и экстралингвистика
- 4). Проксемика
- 5). Все вышеперечисленное

14. К массовидным явлениям относятся:

- 1). Общественное мнение
- 2). Общественно настроение
- 3). Социально-психологическое заражение
- 4). Слухи
- 5). Поведение толпы
- 6). Массовая паника
- 7). Социальная напряженность
- 8). Все вышеперечисленное
- 9). Все пункты, кроме 3 и 7

15. Процессы формирования и функционирования общественного мнения могут протекать:

- 1). Стихийно
- 2). При целенаправленном воздействии со стороны различных социальных институтов
- 3). П. 1 и 2

16. Функции общественного мнения:

- 1). Отражение скрытого или явного отношения различных социальных общностей к проблемам, событиям и фактам действительности
- 2). Регуляция поведения индивидов и социальных групп
- 3). П. 1 и 2

17. Какие свойства характерны для общественного настроения:

- 1). Импульсивность
- 2). Массовидность
- 3). Направленность
- 4). Динамичность
- 5). Стохастичность
- 6). П. 1, 2 и 4
- 7). П. 3 и 5
- 8). Все вышеперечисленное

18. Социально-психологическое заражение представляет собой:

- 1). Нецеленаправленный процесс
- 2). Целенаправленный процесс

19. Социально-психологическое заражение осуществляется:

- 1). В сфере бессознательного
- 2). В сфере сознания

20. В ходе социально-психологического заражения происходит передача от субъекта к субъекту разного рода:

- 1). Свойств
- 2). Состояний
- 3). Процессов
- 4). Все вышеперечисленное

21. В основе типологии слухов лежат характеристики:

- 1). Статистическая
- 2). Информационная
- 3). Актуальная
- 4). Достоверная
- 5). Экспрессивная
- 6). П. 1, 3, 4

7). П. 2, 5

22. По характеру поведения различают толпу:

- 1). Случайную
- 2). Угрожающую
- 3). Экспрессивную
- 4). Протестующую
- 5). Конвенциональную
- 6). Восторженную
- 7). Действующую
- 8). П. 1, 3, 5, 7
- 9). П. 2, 4, 6

23. Поведение индивидов в толпе характеризуется усилением:

- 1). Внушаемости
- 2). Подражательности
- 3). Социально-психологического заражения
- 4). Эмоциональности восприятия
- 5). Сознания анонимности
- 6). Подавления чувства ответственности за собственное поведение
- 7). П. 1, 3, 5, 6
- 8). Все вышеперечисленное

24. Этапы формирования толпы:

- 1). Первичное внимание
- 2). Циркулярная реакция
- 3). Процесс внушения
- 4). Процесс кружения
- 5). Процесс социально-психологического заражения
- 6). Появление общего объекта внимания
- 7). Активизация людей через дополнительное стимулирование под воздействием лидеров
- 8). П. 2, 4, 6, 7
- 9). Все вышеперечисленное

25. Факторы, вызывающие панику:

- 1). Физические
- 2). Физиологические
- 3). Психологические
- 4). Социально-психологические
- 5). Социальные
- 6). П. 2, 3, 4
- 7). Все вышеперечисленное

26. Механизм возникновения паники:

- 1). Шокирующий стимул
- 2). Состояние потрясения
- 3). Замешательство
- 4). Нарастание реакции страха
- 5). Завершение паники
- 6). П. 1, 3, 5
- 7). Все вышеперечисленное

27. Социальная напряженность – это массовый синдром, который отражает различные виды дезадаптации различных категорий населения к хронической фрустрации и трудностям:

- 1). Физическую
- 2). Физиологическую
- 3). Психофизиологическую
- 4). Социально-психологическую
- 5). Социальную
- 6). Все вышеперечисленное
- 7). П. 2, 3, 4

28. Социальная напряженность определяется:

- 1). Состоянием экономики
- 2). Эффективностью власти
- 3). Влиянием средств массовой информации

- 4). Оппозиции
  - 5). Криминальных структур
  - 6). П. 1, 2, 3
  - 7). Все вышеперечисленное
29. Социальная напряженность проявляется в:
- 1). Резком росте недовольства
  - 2). Недоверии к властям
  - 3). Конфликтности в обществе
  - 4). Тревожности
  - 5). Экономической и психической депрессии
  - 6). Ухудшении демографической ситуации
  - 7). Компенсаторных реакциях (страха, поиске врагов, надежде на чудо)
  - 8). Все вышеперечисленное
  - 9). П. 1, 3, 5, 6
30. Понятие аномия используется для обозначения различных видов нарушений:
- 1). В сфере экономики общества
  - 2). В социальной сфере общества
  - 3). В ценностно-нормативной системе общества
  - 4). Все вышеперечисленное
31. Социальный конфликт – это:
- 1). Столкновение сторон, мнений, сил
  - 2). Высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, общества в целом
  - 3). Все вышеперечисленное
32. Массовая коммуникация выполняет функции:
- 1). Идеологического и политического влияния
  - 2). Поддержания социальной общности
  - 3). Организации (регулирования и управления)
  - 4). Информирования
  - 5). Просвещения
  - 6). Распространения культуры
  - 7). Развлечения
  - 8). Рекламы
  - 9). П. 1, 4, 6, 7, 8
  - 10). Все вышеперечисленное
33. Барьеры массовой коммуникации:
- 1). Физические
  - 2). Социальные
  - 3). Гносеологические
  - 4). Идеологические
  - 5). Психологические
  - 6). Все вышеперечисленное
  - 7). П. 2, 5

**Оценочный лист к заданию 1 (модельный ответ):**

1 -1, 2	6-2	11-31	16-3	21-7	26-7	31-3
2 – 1	7-2	12-2	17-8	22-8	27-7	32-10
3-2	8-3	13-5	18-1	23-8	28-7	33-6
4-1	9-4	14-8	19-1	24-9	29-8	
5-3	10-2	15-3	20-2	25-6	30-4	

Критерии оценки:  
 Оценивается каждый ответ на вопрос.  
 1 балл –правильный ответ  
 0 баллов – неправильный ответ  
 Максимальное количество баллов – 33.

**Практические задания:**

**Задание 2. Индивидуальный проект 1 для проверки сформированности компетенции ОПК-1.2:**

Проанализировать знания основных этапов и понимание закономерностей исторического развития общества, а также особенности гражданской позиции работников одного из коллективов различной специфики профессиональной деятельности.

**Индивидуальные варианты выполнения задания:**

- 1). Коллектив производственных рабочих.
- 2). Коллектив строителей.
- 3). Коллектив работников автомобильного транспорта.
- 4). Коллектив работников железнодорожного транспорта.
- 5). Коллектив экономистов.
- 6). Коллектив бухгалтеров.
- 7). Коллектив инженерно-технических работников.
- 8). Коллектив менеджеров по продажам.
- 9). Коллектив руководителей низшего звена.
- 10). Коллектив административных органов.
- 11). Коллектив правоохранительных органов.
- 12). Коллектив военнослужащих.

**Оценочный лист к заданию (модельный ответ):**

9 баллов – четко определена гражданская позиция работников и их представления об основных этапах и закономерностях исторического развития общества;

6 баллов – определена гражданская позиция работников;

3 балла – недостаточно ясно представлены результаты определения гражданской позиции работников.

Максимальное количество баллов - 9 баллов.

**Задание 3. Индивидуальный проект 2 для проверки сформированности компетенции УК- 3.2 и УК-3.5:**

Провести социометрическое исследование с целью определения неформального статуса каждого работника в трудовом коллективе, выявить причины конфликтности отдельных работников, разработать рекомендации по устранению этих причин.

**Индивидуальные варианты выполнения задания:**

- 1). Коллектив производственных рабочих.
- 2). Коллектив строителей.
- 3). Коллектив работников автомобильного транспорта.
- 4). Коллектив работников железнодорожного транспорта.
- 5). Коллектив экономистов.
- 6). Коллектив бухгалтеров.
- 7). Коллектив инженерно-технических работников.
- 8). Коллектив менеджеров по продажам.
- 9). Коллектив руководителей низшего звена.
- 10). Коллектив административных органов.
- 11). Коллектив правоохранительных органов.
- 12). Коллектив военнослужащих.

**Оценочный лист к заданию (модельный ответ):**

9 баллов – четко проведено социометрическое исследование, определен неформальный статус каждого работника в трудовом коллективе, выявлены причины конфликтности отдельных работников, разработаны рекомендации по устранению этих причин;

6 баллов – проведено социометрическое исследование, определен неформальный статус каждого работника в трудовом коллективе, выявлены причины конфликтности отдельных работников;

3 балла – проведено социометрическое исследование, определен неформальный статус каждого работника в трудовом коллективе.

Максимальное количество баллов - 9 баллов.

**Задание 4. Индивидуальный проект 3 для проверки сформированности компетенции ОПК-1.2:**

Разработать функции и программу работы социально - психологической службы в организации.

**Индивидуальные варианты выполнения задания:**

- 1). Коллектив производственных рабочих.
- 2). Коллектив строителей.

- 3). Коллектив работников автомобильного транспорта.
- 4). Коллектив работников железнодорожного транспорта.
- 5). Коллектив экономистов.
- 6). Коллектив бухгалтеров.
- 7). Коллектив инженерно-технических работников.
- 8). Коллектив менеджеров по продажам.
- 9). Коллектив руководителей низшего звена.
- 10). Коллектив административных органов.
- 11). Коллектив правоохранительных органов.
- 12). Коллектив военнослужащих.

**Оценочный лист к заданию (модельный ответ):**

9 баллов – в полном объеме разработаны функции и программа работы социально - психологической службы в организации;

6 баллов – определены функции социально - психологической службы в организации;

3 балла – представлена в общем виде программа работы социально - психологической службы в организации.

Максимальное количество баллов - 9 баллов.

**Задание 5. Индивидуальный проект 4 для проверки сформированности компетенции УК-3.5:**

Подготовить и провести психологическое исследование особенностей стиля и методов работы с подчиненными руководителей конкретного трудового коллектива и оценить их эффективность.

**Индивидуальные варианты выполнения задания:**

- 1). Коллектив производственных рабочих.
- 2). Коллектив строителей.
- 3). Коллектив работников автомобильного транспорта.
- 4). Коллектив работников железнодорожного транспорта.
- 5). Коллектив экономистов.
- 6). Коллектив бухгалтеров.
- 7). Коллектив инженерно-технических работников.
- 8). Коллектив менеджеров по продажам.
- 9). Коллектив руководителей низшего звена.
- 10). Коллектив административных органов.
- 11). Коллектив правоохранительных органов.
- 12). Коллектив военнослужащих.

**Оценочный лист к заданию (модельный ответ):**

9 баллов – определены стиль и методы работы с подчиненными руководителями конкретного трудового коллектива и дана оценка их эффективности;

6 баллов – определены стиль и методы работы с подчиненными руководителями конкретного трудового коллектива;

3 балла – определен стиль работы с подчиненными руководителями конкретного трудового коллектива.

Максимальное количество баллов - 9 баллов.

**Задание 6. Индивидуальный проект 5 для проверки сформированности компетенции УК-3.2):**

Разработать комплекс мероприятий по улучшению социально-психологического климата в конкретном коллективе на основе предварительного изучения групповых процессов.

**Индивидуальные варианты выполнения задания:**

- 1). Коллектив производственных рабочих.
- 2). Коллектив строителей.
- 3). Коллектив работников автомобильного транспорта.
- 4). Коллектив работников железнодорожного транспорта.
- 5). Коллектив экономистов.
- 6). Коллектив бухгалтеров.
- 7). Коллектив инженерно-технических работников.
- 8). Коллектив менеджеров по продажам.
- 9). Коллектив руководителей низшего звена.
- 10). Коллектив административных органов.
- 11). Коллектив правоохранительных органов.



12). Коллектив военнослужащих.

**Оценочный лист к заданию (модельный ответ):**

9 баллов – разработан комплекс мероприятий по улучшению социально-психологического климата в конкретном коллективе;

6 баллов – определено состояние социально-психологического климата в конкретном коллективе;

3 балла – определены лишь некоторые особенности социально-психологического климата в конкретном коллективе.

Максимальное количество баллов - 9 баллов.

**Задание 7. Устный опрос (коллоквиум) по контрольным вопросам курса для проверки сформированности компетенций (УК-3.2, УК-3.5, ОПК-1.2) в виде комплекса конкретных теоретических знаний:**

1. Предмет и задачи социальной психологии.
2. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
3. Описательный этап развития социальной психологии.
4. Этап становления социально-психологического знания.
5. Этап экспериментально-теоретического развития социальной психологии в XX в.
6. Общая характеристика современных социально-психологических теорий.
7. Общая характеристика межличностных отношений.
8. Общение как коммуникация.
9. Общение как межличностное взаимодействие.
10. Типы и стратегии взаимодействия.
11. Общение как межличностное восприятие и взаимопонимание
12. Механизмы социальной перцепции: идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия, аттракция, стереотипизация.
13. Понятие и структура межличностного конфликта.
14. Стратегии и исходы конфликтного взаимодействия.
15. Динамика конфликта.
16. Функция конфликта.
17. Общая характеристика группы в социальной психологии. Классификация групп.
18. Основные социально-психологические характеристики малой группы. Структура группы.
19. Механизмы и этапы развития малой группы.
20. Социально-психологические феномены и динамические процессы в малой группе.
21. Феномен группового давления.
22. Групповая сплоченность.
23. Процесс принятия группового решения.
24. Проблема лидерства и руководства.
25. Теории лидерства.
26. Стили лидерства.
27. Социально-психологический климат и методы его изучения.
28. Конформизм. Эксперименты Шерифа, Аша, Милграма.
29. Социальная фасилитация. Социальная ингибция.
30. Социальная ленность. Влияние меньшинства.
31. Проблема больших социальных групп в социальной психологии.
32. Психология этнических групп.
33. Психология слухов.
34. Психология толпы.
35. Психология паники.
36. Социальная напряженность.
37. Социально-психологические аспекты массовой коммуникации.
38. Психология межгрупповых отношений.
39. Проблема личности в социальной психологии.
40. Я-концепция. Локус контроля.
41. Самооценка. Самопрезентация. Когнитивный диссонанс.
42. Понятие и содержание процесса социализации.
43. Механизмы и институты социализации.
44. Стадии процесса социализации.
45. Эволюция и поведение. Культура и поведение.
46. Социальная установка
47. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности.
48. Социально-психологические теории развития личности

**Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации**

Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства	Максимальное количество баллов	Всего баллов	Уровень освоения компетенцией (в баллах)		
				Пороговый (56-70%)	Продвинутый (71-85%)	Высокий (86-100%)
УК-3.2; УК-3.5; ОПК-1.2	Задание 1	33	33	10-14	15-19	20-33
	Задание 2	9	9	3	6	9
	Задание 3	9	9	3	6	9
	Задание 4	9	9	3	6	9
	Задание 5	9	9	3	6	9
	Задание 6	9	9	9	3	6