

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кислова Наталья Николаевна  
Должность: Проректор по УМР и качеству образования  
Дата подписания: 20.04.2020  
Уникальный программный ключ:  
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

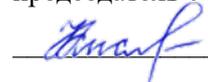
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

## Методы исследовательской деятельности рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-619МОз(5г)ПБ.plx  
Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108  
в том числе:  
аудиторные занятия 16  
самостоятельная работа 88  
часов на контроль 4

Виды контроля на курсах:  
зачеты с оценкой 7  
курсовые работы 7

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Консультации	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	88	88	88	88
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*В.В. Дудников*

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Методы исследовательской деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7)

составлена на основании учебного плана:

Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 31.08.2018 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Протокол от 25.09.2018 г. № 2

Зав. кафедрой Фишман Л.И.

Начальник УОП



Н.А. Доманина

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
Цель дисциплины – обеспечить технологическую подготовленность студентов к проведению исследований.	
Курс предполагает подготовку студентов к решению следующих задач профессиональной деятельности:	
информационно-аналитическая деятельность:	
<input type="checkbox"/> сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;	
<input type="checkbox"/> построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;	
<input type="checkbox"/> подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности.	
Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:	
- организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие);	
- органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений,	
- структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.	
Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:	
- процессы управления организациями различных организационно-правовых форм;	
- процессы государственного и муниципального управления.	

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.Б
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Методы стратегического менеджмента	
Маркетинг	
Управление человеческими ресурсами	
Теория менеджмента	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы	

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию</b>	
<b>Знать:</b>	
признаки научной проблемы; характеристики специфических методов гуманитарных наук; основные логические законы и правила; лексические средства научного произведения, отличительные признаки письменного текста научной работы; композицию научной работы (структуру); классификацию методов научного познания; основные признаки научной новизны результатов исследования; основные признаки практической значимости результатов исследования; особенности составления рабочего плана исследования; различные виды исследовательских работ; особенности составления программы экспериментальной работы.	
<b>Уметь:</b>	
формулировать научную проблему; обосновывать актуальность исследования; разрабатывать гипотезу исследования; определять объект и предмета исследования; ставить цели и задачи исследования; обрабатывать информацию, полученную в первоисточниках; оформлять результаты работы в письменной и устной формах; готовить материал к защите научной работы; характеризовать эмпирические и теоретические методы научного познания; формулировать в их взаимосвязи тему, цель, проблему, объект, предмет, задачи исследовательской работы; выбирать методы и методики исследования; оформлять библиографию; особенности составления рабочего плана исследования; особенности составления программы экспериментальной работы; определять направление исследования (исследовательскую специальность); формулировать предварительные выводы, обосновывать заключительные выводы.	
<b>Владеть:</b>	

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
------------	---------------

признаки научной проблемы; характеристики специфических методов гуманитарных наук; основные логические законы и правила; лексические средства научного произведения, отличительные признаки письменного текста научной работы; композицию научной работы (структуру); классификацию методов научного познания; основные признаки научной новизны результатов исследования; основные признаки практической значимости результатов исследования; особенности составления рабочего плана исследования; различные виды исследовательских работ; особенности составления программы экспериментальной работы.

### 3.2 Уметь:

формулировать научную проблему; обосновывать актуальность исследования; разрабатывать гипотезу исследования; определять объект и предмета исследования; ставить цели и задачи исследования; обрабатывать информацию, полученную в первоисточниках; оформлять результаты работы в письменной и устной формах; готовить материал к защите научной работы; характеризовать эмпирические и теоретические методы научного познания; формулировать в их взаимосвязи тему, цель, проблему, объект, предмет, задачи исследовательской работы; выбирать методы и методики исследования; оформлять библиографию; особенности составления рабочего плана исследования; особенности составления программы экспериментальной работы; определять направление исследования (исследовательскую специальность); формулировать предварительные выводы, обосновывать заключительные выводы.

### 3.3 Владеть:

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
<b>Раздел 1. Методологические характеристики исследования</b>				
1.1	Общая методология научного исследования. Выбор темы исследования и постановка проблемы. Определение научного аппарата исследования /Лек/	7	1	0
1.2	Общая методология научного исследования /Пр/	7	2	2
1.3	Общая методология научного исследования /Ср/	7	14	0
1.4	Выбор темы исследования и постановка проблемы /Пр/	7	2	2
1.5	Выбор темы исследования и постановка проблемы /Ср/	7	14	0
1.6	Определение научного аппарата исследования /Пр/	7	1	0
1.7	Определение научного аппарата исследования /Ср/	7	12	0
1.8	Контрольное мероприятие по модулю 1 /Ср/	7	6	0
<b>Раздел 2. Оформление результатов исследования</b>				
2.1	Методы, логические законы и правила научного исследования /Лек/	7	1	0
2.2	Методы, логические законы и правила научного исследования /Пр/	7	1	0
2.3	Методы, логические законы и правила научного исследования /Ср/	7	12	0
2.4	Написание научной работы /Лек/	7	1	0
2.5	Написание научной работы /Пр/	7	1	0
2.6	Написание научной работы /Ср/	7	12	0
2.7	Защита результатов и оформление научной работы /Лек/	7	1	0
2.8	Защита результатов и оформление научной работы /Пр/	7	1	0
2.9	Защита результатов и оформление научной работы /Ср/	7	12	0
2.10	Контрольное мероприятие по модулю 2 /Ср/	7	6	0
2.11	Курсовая работа /Инд кон/	7	4	0
2.12	/ЗачётСОц/	7	4	0

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Содержание практических занятий

Критерии оценки:

1. Дано объяснение заданному явлению – 1 балл;

2. Приведен пример на заданное явление – 1 балл;

Модуль 1. Методологические характеристики исследования

Тема 1. Общая методология научного исследования

Тема 2. Выбор темы исследования и постановка проблемы

Тема 3. Определение научного аппарата исследования

Занятие 1 «Общая методология научного исследования»

1. Объясните общую схему научного исследования. На примере курсовой или выпускной работы продемонстрируйте

соответствие ее написания общей схеме.

1. Объясните понятия «идея исследования» и «замысел исследования». На примере курсовой или выпускной работы обоснуйте влияние факторов на выбор темы исследования от идеи и замысла.

Занятие 2 «Выбор темы исследования и постановка проблемы»

1. Объясните элементы, составляющие научный аппарат исследования. Приведите пример курсовой или выпускной работы и обоснуйте научный аппарат исследования теме.

2. Объясните порядок составления плана работы над исследованием. Приведите пример темы научного исследования и изложите план работы над ее реализацией.

3. Объясните особенности обоснования актуальности темы исследования. Приведите пример темы исследования и кратко обоснуйте ее актуальность на основе анализа практики управления организациями и теории менеджмента.

4. Объясните значение определения проблемы исследования. Приведите пример темы исследования и сформулируйте проблему исследования. Обоснуйте соответствие ее формулировки теме и требованиям к формулировке проблемы.

Занятие 3 «Определение научного аппарата исследования»

1. Объясните, что является результатом исследования. Приведите три примера формулировок целей исследования, связанные с получением разных продуктов.

2. Проанализируйте цель исследования: «Обосновать особенности разработки стратегии на предприятиях малого бизнеса».

Сформулируйте и обоснуйте конкретные задачи данного исследования:

- провести анализ...
- описать...
- установить...
- выявить...
- определить...
- вывести формулу...
- экспериментально проверить...

3. Дайте определение объекту и предмету исследования. Объясните особенности объекта и предмета исследования и их взаимосвязь. Обоснуйте на примере курсовой или дипломной работы объект и предмет исследования.

4. Проанализируйте проблему исследования «Недостаточная разработанность в теории механизмов эффективного контроля работа продавцов-консультантов в супермаркетах не позволяет поддерживать высокое качество обслуживания покупателей».

Сформулируйте гипотезу данного исследования.

Занятие 3а

Задание:

Оформите в соответствии с критериями библиографию представленной дипломной работы (представленный пример оформлен неправильно):

Критерии оценки:

1. Список литературы составлен в алфавитном порядке – 2 балла.

2. Описание каждого источника в списке литературы содержит (выполнение каждого пункта – 1 балл):

- фамилию (фамилии) автора (авторов) ,
- заглавие,
- место издания,
- год издания,
- дату издания, если издание периодическое,
- адрес web-страницы, если используются ресурсы Интернет (печатается в начале описания источника).

Занятие

Задание:

Сформулируйте гипотезу дипломного исследования в соответствии с представленными характеристиками.

Тема: Организация продвижения продукта в управлении маркетингом предприятия ресторанного бизнеса

Проблема: Таким образом, можно утверждать, что отсутствие в отечественной теории менеджмента рекомендаций по организации продвижения ресторанных услуг не позволяет организациям данной сферы полноценно использовать этот элемент маркетинг-микса для успешной деятельности, что составляет проблему данного исследования.

Объект исследования: управление маркетингом.

Предмет исследования: организация продвижения продукта в управлении маркетингом предприятия ресторанного бизнеса.

Цель дипломной работы: адаптировать технологию организации продвижения продукта предприятия ресторанного бизнеса.

Критерии оценки:

1. Сформулированная гипотеза адекватна проблеме исследования – 2 балла.

2. Сформулированная гипотеза указывает на предмет исследования – 2 балла.

3. Сформулированная гипотеза адекватна цели исследования – 2 балла.

4. Гипотеза сформулирована с указанием последствий решения проблемы – 1 балл.

Занятие 4 (контрольная работа)

Задание:

Сформулируйте тему курсовой или дипломной работы. Обоснуйте актуальность темы и сформулируйте проблему исследования. Определите объект и предмет исследования, цель и задачи работы.

Критерии оценки:

1. Сформулирована тема исследовательской работы – 1 балл.

2. Обоснована практическая актуальность исследования (не менее 8 предложений) – 8 баллов.

3. Обоснована теоретическая актуальность исследования (не менее 5 предложений) – 5 баллов.

4. Адекватно теме сформулирована проблема исследования как противоречие между теоретической разработкой вопроса и сложностями использования в практике управления предприятиями – 6 баллов.

5. Адекватно направлению подготовки определен объект исследования – 2 балла.
6. Адекватно теме определен предмет исследования, предмет исследования указывает на аспект или часть объекта исследования – 2 балла.
7. Цель исследования указывает на конкретный результат работы – 3 балла.
8. Цель исследования адекватна теме исследования – 1 балл.
9. Цель исследования адекватна предмету исследования – 1 балл.
10. Задачи исследования позволяют достичь цели исследования рациональным способом – 3 балла.

Модуль 2. Оформление результатов исследования

Тема 4. Методы, логические законы и правила научного исследования

Тема 5. Написание научной работы

Тема 6. Защита результатов и оформление научной работы

Критерии оценки:

1. Дано объяснение заданному явлению – 1 балл;
2. Приведен пример на заданное явление – 1 балл;

Занятие 5 «Методы, логические законы и правила научного исследования»

1. Объясните понятие «метод исследования». Обоснуйте использование двух методов исследования при решении каждой из перечисленных ниже задач исследования:

- провести анализ современных подходов к планированию как функции менеджмента;
- установить существенные различия в подходах к стратегическому и тактическому планированию;
- выявить особенности тактического планирования в производственных организациях;
- определить специфику использования технологий тактического планирования в производственных организациях;
- провести проверку эффективного применения технологий тактического планирования в производственных организациях.

2. Объясните понятие «методика исследования». Обоснуйте использование конкретной методики исследования при решении каждой из перечисленных ниже задач исследования:

- провести анализ современных подходов к планированию как функции менеджмента;
- установить существенные различия в подходах к стратегическому и тактическому планированию;
- выявить особенности тактического планирования в производственных организациях;
- определить специфику использования технологий тактического планирования в производственных организациях;
- провести проверку эффективного применения технологий тактического планирования в производственных организациях.

Занятие 6 «Методы, логические законы и правила научного исследования»

1. Раскройте сущность методов эмпирического исследования: наблюдения, сравнения, измерения, эксперимента. Приведите примеры использования каждого из перечисленных методов в научной работе студента.

2. Раскройте сущность методов теоретико-эмпирического исследования: абстрагирования, анализа, синтеза, индукции, дедукции, моделирования.

3. Раскройте сущность методов теоретического исследования на примере метода восхождения от абстрактного к конкретному. Приведите пример использования этого метода в научной работе студента.

4. Объясните сущность следующих логических законов написания научной работы:

- закон тождества;
- закон непротиворечия (противоречия);
- закон исключения третьего;
- закон достаточного основания.

Проиллюстрируйте ответ примерами из научных работ.

5. Раскройте особенности соблюдения правил обоснования используемых в научном тексте примеров:

- 1) Установление правильности (адекватности) примера.
- 2) Установление отношения примера к заключению.
- 3) Установление достаточности приведенных примеров.
- 4) Установление типичности примеров.

Приведите примеры следования приведенным правилам в научных текстах.

6. Перечислите правила проверки причинно-следственных связей в научном тексте. Приведите пример (примеры) научного текста, в котором соблюдаются (не соблюдаются) данные правила.

7. Сущность аргументирования состоит в обосновании истинности одного суждения (тезиса) с помощью других суждений, то есть аргументов. Раскройте с иллюстрацией примеров три основных правила аргументирования:

1. Тезис доказательства нужно формулировать ясно и четко, избегая двусмысленности.
2. Тезис в ходе доказательства должен оставаться неизменным.
3. Тезис нельзя терять или подменять, то есть в ходе доказательства переходить от одного тезиса к другому.

8. Объясните требования к приведению аргументов:

1. Требование истинности аргументов.
2. Требование автономности аргументов.
3. Требование непротиворечивости аргументов.
4. Требование достаточности аргументов.

Занятие 7 «Написание научной работы»

1. Изложите элементы структуры курсовой или дипломной работы. На конкретном примере раскройте содержание каждого элемента (объясните то, что включает в себя каждый элемент).

2. Раскройте роль и логику рубрикации научного текста. Перечислите основные правила деления основной части текста на разделы и приведите примеры заголовков разделов курсовой работы в соответствии с этими правилами.

3. Объясните особенности универсальных моделей (схем) построения основной структурной единицы научного текста - абзаца:

1. перечисление,

2. последовательность,
3. сопоставление и противопоставление,
4. причина-следствие.

Приведите письменно примеры из курсовых работ (5-6 предложений) каждого из абзацев.

#### Занятие 8 «Написание научной работы»

1. Объясните специфические схемы (принципы) организации абзаца научного текста:

- абзацы-иллюстрации;
- абзацы, содержащие дефиницию;
- абзацы, содержащие аналогию.

Приведите примеры из курсовой или дипломной работы (3-4 предложения) каждого из абзацев.

2. Раскройте особенности каждого из трех основных элементов полного абзаца научного текста. Приведите пример из курсовой или дипломной работы с изложением всех трех элементов.

3. Раскройте особенности написания научного текста. Объясните основные характеристики научного текста: логичность, связанность, законченность. Приведите письменно примеры абзаца из курсовой или дипломной работы, тест которого соответствует этим характеристикам.

#### Занятие 9 «Написание научной работы»

1. Объясните особенности использования вводных слов и словосочетаний, характерных для моделей абзацев:

- перечисление,
- последовательность,
- сопоставление / противопоставление,
- следствие / причина.

Приведите письменно примеры из курсовой или дипломной работы, иллюстрирующие эти особенности.

2. Объясните особенности использования клишированных фраз в научных работах. Приведите примеры из курсовых работ, иллюстрирующие эти особенности.

#### Занятие 10 «Защита результатов и оформление научной работы»

1. Изложите процедуру защиты результатов научной работы студентов. Объясните разницу между защитой курсовой работы и защитой дипломной работы.

2. Перечислите составные части текста выступления студента на защите. Объясните содержание каждой части и особенности подготовки текста. Приведите пример структуры доклада на защиту курсовой работы.

#### Занятие 11 «Защита результатов и оформление научной работы»

1. Изложите основные рекомендации по выступлению студента на защите. Приведите примеры выполнения рекомендаций при выступлении на защите.

2. Сформулируйте задачи своей курсовой работы. Сделайте выводы по решению каждой из задач.

#### Занятие 11а

Задание:

Подготовьте несколько страниц текста дипломной работы, которые иллюстрируют соответствие критериям оформления дипломной работы:

1. Титульный лист;
2. Заголовки глав и параграфов; страницы текста с таблицами и рисунками;
3. Страницы с указанием ссылок на таблицы и рисунки;
4. Страницы с указанием ссылок на заимствованный материал.

Критерии оценки:

1. Работа выполнена на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, выравнивание основного текста по ширине. Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см – 1 балл.
2. Страницы пронумерованы арабскими цифрами, номер по центру вверху страницы, титульный лист не пронумерован – 1 балл.
3. Заголовки расположены по центру строк. В заголовках отсутствуют переносы. В конце заголовков отсутствуют знаки препинания. Отсутствуют заголовки в конце страниц – 1 балл.
4. Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом – 1 балл.
5. Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см – 1 балл.
6. Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева) – 1 балл.
7. На все таблицы и рисунки даны ссылки в тексте – 1 балл.
8. При использовании заимствованного материала применены однотипные (либо постраничные, либо концевые) ссылки – 1 балл.

#### Занятие 11б

Задание:

Сформулируйте гипотезу дипломной работы и вывод на основе анализа теории менеджмента (по методу, методике, технологии управления). Представьте программу экспериментальной работы по проверке гипотезы дипломного исследования.

Критерии оценки:

1. Сформулирована гипотеза дипломной работы – 1 балл.
2. Сформулирован вывод на основе анализа теории менеджмента (по методу, методике, технологии управления) – 1 балл.
3. В программе экспериментальной работы определены:

задачи сбора информации – 1 балл;

- методы сбора информации – 1 балл,
- источники информации – 1 балл,
- результаты сбора информации – 2 балла.

<p>Занятие 12 (контрольная работа)</p> <p>Задание:</p> <p>Сформулируйте тему курсовой или выпускной работы. Сформулируйте развернутые выводы по решению задач исследования, достижения цели исследования и решения проблемы исследования.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформулирована тема курсовой или выпускной работы – 1 балл.</li> <li>2. Формулировка цели исследовательской работы указывает на конкретный результат исследования – 1 балл.</li> <li>3. Формулировки задач исследования позволяют рациональным способом достичь цели исследовательской работы – 1 балл.</li> <li>4. Выводы по решению задач исследования доказывают их решение (4 задачи) – 16 баллов (4 балла за вывод по каждой задаче).</li> <li>5. Сформулирован вывод по достижению цели дипломной работы – 3 балла.</li> <li>6. Обосновано решение проблемы исследования – 2 балла.</li> </ol>
<b>5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)</b>

**Содержание обязательной самостоятельной работы студентов**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
	Модуль 1. Методологические характеристики исследования	Оформление библиографии	Письменная работа – оформленный список литературы исследовательской работы
	Модуль 2. Оформление результатов исследования	Оформление курсовой работы	Письменная работа – подготовленный материал курсовой работы

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
	Модуль 1. Методологические характеристики исследования	Разработка гипотезы научного исследования	Письменная работа – обоснование цели и гипотезы исследования
	Модуль 2. Оформление результатов исследования	Проверка гипотезы исследования	Письменная работа – план экспериментальной работы по проверке гипотезы исследования

**Курсовая работа**

Выполнение курсовой работы является самостоятельной обязательной работой студентов по модулю 2. Курсовая работа по дисциплине «Методы исследовательской деятельности» модуля отводится 4 часа, основная работа осуществляется для студентов самостоятельно. В процессе аудиторной работы главным является разъяснение студентам (на разбираемом примере) критериев оценки курсовой работы (что обеспечивает осознанную самостоятельную работу и обеспечивает самоконтроль студентов в процессе выполнения), а также их инструктаж по выполнению. Оценочный бланк курсовой работы приведен в Приложении.

**5.3. Образовательные технологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**6.1. Рекомендуемая литература**

**6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Миронов М.М.	Методы и средства исследований: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=258984">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=258984</a>	Казань: КГТУ, 2009

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Родионова Н. В.	Методы исследования в менеджменте: учебник. Модуль 1. Организация исследовательской деятельности <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119007">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119007</a>	Москва: Юнити-Дана, 2015
Л2.2	Трубицын В. А. , Порохня А. А. , Мелешин В. В.	Основы научных исследований: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459296">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459296</a>	Ставрополь: СКФУ, 2016

**6.2 Перечень программного обеспечения**

- 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения высших и средних учебных заведений

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Access 2016, 2019
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Project 2016, 2019
- Microsoft Visio 2016, 2019
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- XnView
- Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО) «Сетевой Город. Образование»
- Архиватор 7-Zip
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»
- Система бизнес-моделирования Business Studio 4.0
<b>6.3 Перечень информационных справочных систем</b>
- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

#### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Принтер-1шт., Телефон-1шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины

С учетом цели и задач курса занятия со студентами проводятся не только в форме лекций но и практических занятий, на которых студенты работают фронтально, индивидуально и в микрогруппах по 4-6 человек, обсуждая варианты решений в различных ситуациях. В связи с этим на практических занятиях используются следующие способы работы со студентами: анализ конкретных ситуаций (предлагаемых преподавателем или приводимых студентами самостоятельно), дискуссия, самостоятельная работа, рефлексия, мозговой штурм (брейнсторминг), метод проблемного обучения, задания на письменной основе.

Изучение учебной дисциплины обеспечено пособием, которое предназначено для организации работы на занятиях, самостоятельной работы студентов и подготовке к занятиям. При подготовке к лекционным и практическим занятиям студенты пользуются пособием для погружения в изучаемые вопросы, а учебники и специальные публикации в общеполитических и профессиональных изданиях используют для более полной и широкой подготовки к занятиям.

Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины

Для повышения эффективности овладения общекультурными и профессиональными компетенциями студенты руководствуются учебной программой по дисциплине «Методы исследовательской деятельности», учебно-методическим пособием и балльно-рейтинговой картой.

В пособии по каждому разделу представлено основное содержание (программа) курса, краткое раскрытие темы, вопросы семинаров, практические задания и ситуации для анализа на занятиях. В учебной программе и учебно-методическом пособии изложены цели, задачи изучения дисциплины, содержание изучаемого материала, определены формируемые компетенции и образовательные результаты по каждой теме, а также продукты деятельности студентов, подлежащие оценки в процессе обучения.

В балльно-рейтинговой карте для студентов представлены компетенции, образовательные результаты и содержание материала для их формирования. Карта содержит указание на виды и формы контроля деятельности студентов с указанием критериев оценки результатов, демонстрируемых ими.

Текущий контроль осуществляется в виде обсуждений выступлений студентов по подготовленным дома заданиям. Оценка качества полученных студентом образовательных результатов выставляется в соответствии с полученными баллами по установленным критериям.

Промежуточный и итоговый контроль осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой картой на основе полученных баллов за текущий контроль и контрольное мероприятие по модулю.

Разработанные задания на контрольные мероприятия, включающие в себя критерии оценки выполнения задания, обеспечивают целенаправленную подготовку студентов к овладению заданными образовательными результатами. Итоговая оценка качества сформированных образовательных результатов осуществляется в соответствии с рейтингом студента.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Методы исследовательской деятельности»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Методологические характеристики исследования			
Текущий контроль по модулю:		1	22
1	Аудиторная работа	0	7
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	1	8
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	7
Контрольное мероприятие по модулю 1		16	32
Промежуточный контроль		17	54
Модуль 2. Оформление результатов исследования			
Текущий контроль по модулю:		1	22
1	Аудиторная работа	0	7
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	1	8
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	0	7
Контрольное мероприятие по модулю 2		12	24
Промежуточный контроль		13	46
Промежуточная аттестация		30	100
Зачет с оценкой			
Семестровый рейтинг по дисциплине (итоговый контроль, семестр б)		56	100

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Модуль 1. Методологические характеристики исследования		
Текущий контроль	1-22 балла	Тема 1. Общая методология научного исследования Тема 2. Выбор темы исследования и постановка проблемы Тема 3. Определение научного аппарата исследования Тема 4. Методы, логические законы и правила научного исследования
1. Аудиторная работа	0-7 баллов Пример задания: 1. Объясните общую схему научного исследования. На примере курсовой или дипломной работы продемонстрируйте соответствие ее написания общей схеме. 2. Объясните элементы, составляющие научный аппарат исследования. Приведите пример курсовой или дипломной работы и обоснуйте научный аппарат исследования теме. Критерии оценки: 1. Дано объяснение заданному явлению – 1 балл; 2. Приведен пример на заданное явление – 1 балл.	знает: <ul style="list-style-type: none"> <li>• признаки научной проблемы;</li> <li>• характеристики специфических методов гуманитарных наук;</li> <li>• основные логические законы и правила;</li> <li>• лексические средства научного произведения, отличительные признаки письменного текста научной работы;</li> <li>• композицию научной работы (структуру);</li> <li>• классификацию методов научного познания;</li> <li>• отличия курсовой и дипломной работ;</li> <li>• основные признаки научной новизны результатов исследования;</li> <li>• основные признаки практической значимости результатов исследования;</li> <li>• особенности составления рабочего плана исследования;</li> </ul>

		<p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формулировать научную проблему;</li> <li>• обосновывать актуальность исследования;</li> <li>• определять объект и предмета исследования;</li> <li>• ставить цели и задачи исследования;</li> <li>• обрабатывать информацию, полученную в первоисточниках;</li> <li>• оформлять результаты работы в письменной и устной формах;</li> <li>• характеризовать эмпирические и теоретические методы научного познания;</li> <li>• выбирать методы и разрабатывать методики исследования;</li> <li>• определять направление исследования (исследовательскую специальность);</li> </ul>
<p>2. Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)</p>	<p>1-8 баллов</p> <p>Пример задания:</p> <p>Оформите в соответствии с критериями библиографию представленной дипломной работы (представленный пример оформлен неправильно):</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Литература:</p> <p><a href="http://www.media-atlas.ru">http://www.media-atlas.ru</a></p> <p>Панкрухин, А.П. Маркетинг: Учеб. для студентов, обучающихся по специальности 061500 Маркетинг / А.П. Панкрухин; Гильдия маркетологов. — 3-е изд. — М.: Омега-Л, 2005. - 656 с.</p> <p>Голубков Е.П. Маркетинговые исследования: теория, методология и практика. — М.: Издательство «Финпресс», 1998. — 416 с.</p> <p>Стефанов С.И. Реклама и полиграфия: опыт словаря-справочника.— М.: Гелла-принт, 2004. — 320 с: ил. — (Рекламные технологии).</p> <p>Russian Public Relations Group/<a href="http://www.rprg.ru">http://www.rprg.ru</a>.</p> <p>Панкрухин, А.П. Маркетинг: Учеб. для студентов, обучающихся по специальности 061500 Маркетинг / А.П. Панкрухин; Гильдия маркетологов. — 3-е изд. — М.: Омега-Л, 2005. - 656 с.</p> <p>Овсепян Р.П. История новейшей отечественной журналистики (учебное пособие) – Под редакцией Я.Н. Засурского. - М., Изд-во МГУ, 1999</p> <p>Минпечати РФ</p> <p>Исследование ZenithOptimedia Group Russia, <a href="http://www.VoxRu.net">http://www.VoxRu.net</a></p> <p>Исследование Millward Brown Конференция WAN «Реклама в прессе 2004», Амстердам, 26-27 февраля 2004 г. 4p.ru</p> <p>Питер Р. Диксон. Управление маркетингом / Пер. с англ. — М.: ЗАО “Изд-во БИНОМ”, 2008. – 174 с.</p> <p>Синяева И.М. Маркетинг в малом бизнесе: Учеб. пособ. для вузов / И.М. Синяева, С.В. Земляк, В.В. Синяев. — М.: Юнити-Дана, 2006.</p> <p>Христофорова И.В. Проблемы капитализации предприятий сферы услуг в период становления сервисного общества в России: маркетинговый</p> </div>	<p>умеет:</p> <p>- оформлять библиографию;</p>

	<p>аспект.— М.: Московский государственный университет сервиса (МГУС), 2007.</p> <p>Котлер Ф. Маркетинг менеджмент: Пер. с англ. — СПб.: Питер, 1998</p> <p>Христофорова И.В., Хаев О.Н., Служкина Е.В. Анализ рынка услуг общественного питания // Практический маркетинг. — 2009. — №78(8).</p> <p>Власова С.М. Программа лояльности как основа формирования долгосрочных отношений с клиентом // Маркетинг услуг. — 2006. — №1.</p> <p>Бизнес-энциклопедия «Ресторанный менеджмент», «Рынок Медиа», Киев, 2009.</p> <p>По данным Фонда социальных исследований, <a href="http://www.socio-fond.com">http://www.socio-fond.com</a></p> <p>По данным курьерской службы «Абсолют Экспресс»</p> <p>По данным Фонда социальных исследований, <a href="http://www.socio-fond.com">http://www.socio-fond.com</a></p> <p>Тираж сертифицирован в Национальной тиражной службе и каждые 2 недели подтверждается общественной экспертизой тиража</p> <p>Критерии оценки:</p> <p>1. Список литературы составлен в алфавитном порядке – 2 балла.</p> <p>2. Описание каждого источника в списке литературы содержит (выполнение каждого пункта – 1 балл):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилию (фамилии) автора (авторов) ,</li> <li>• заглавие,</li> <li>• место издания,</li> <li>• год издания,</li> <li>• дату издания, если издание периодическое,</li> </ul> <p>адрес web-страницы, если используются ресурсы Интернет (печатается в начале описания источника).</p>	
<p>3. Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)</p>	<p>0-8 баллов</p> <p>Пример задания:</p> <p>Сформулируйте гипотезу исследования в соответствии с представленными характеристиками.</p> <p>Тема: Организация продвижения продукта в управлении маркетингом предприятия ресторанного бизнеса</p> <p>Проблема: Таким образом, можно утверждать, что отсутствие в отечественной теории менеджмента рекомендаций по организации продвижения ресторанных услуг не позволяет организациям данной сферы полноценно использовать этот элемент маркетинг-микса для успешной деятельности, что составляет проблему данного исследования.</p> <p>Объект исследования: управление маркетингом.</p> <p>Предмет исследования: организация продвижения продукта в управлении маркетингом предприятия ресторанного бизнеса.</p> <p>Цель дипломной работы: адаптировать технологию организации продвижения продукта предприятия ресторанного бизнеса.</p>	<p>умеет:</p> <p>- разрабатывать гипотезу исследования;</p>

	<p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформулированная гипотеза адекватна проблеме исследования – 2 балла.</li> <li>2. Сформулированная гипотеза указывает на предмет исследования – 2 балла.</li> <li>3. Сформулированная гипотеза адекватна цели исследования – 2 балла.</li> <li>4. Гипотеза сформулирована с указанием последствий решения проблемы – 2 балла.</li> </ol>	
Контрольная работа	<p>16-32 балла</p> <p>Пример задания:</p> <p>Сформулируйте тему курсовой или дипломной работы. Обоснуйте актуальность темы и сформулируйте проблему исследования. Определите объект и предмет исследования, цель и задачи работы.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформулирована тема исследовательской работы – 1 балл.</li> <li>2. Обоснована практическая актуальность исследования (не менее 8 предложений) – 8 баллов.</li> <li>3. Обоснована теоретическая актуальность исследования (не менее 5 предложений) – 5 баллов.</li> <li>4. Адекватно теме сформулирована проблема исследования как противоречие между теоретической разработкой вопроса и сложностями использования в практике управления предприятиями – 6 баллов.</li> <li>5. Адекватно направлению подготовки определен объект исследования – 2 балла.</li> <li>6. Адекватно теме определен предмет исследования, предмет исследования указывает на аспект или часть объекта исследования – 2 балла.</li> <li>7. Цель исследования указывает на конкретный результат работы – 3 балла.</li> <li>8. Цель исследования адекватна теме исследования – 1 балл.</li> <li>9. Цель исследования адекватна предмету исследования – 1 балл.</li> <li>10. Задачи исследования позволяют достичь цели исследования рациональным способом – 3 балла.</li> </ol>	<p>владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать в их взаимосвязи тему, цель, проблему, объект, предмет, задачи исследовательской работы (в ситуации курсовой и выпускной квалификационной работ);</li> </ul>
Промежуточный контроль	17-54 балла	
Модуль 2. Оформление результатов исследования		
Текущий контроль	1-22 балла	<p>Тема 5. Написание научной работы</p> <p>Тема 6. Защита результатов и оформление научной работы</p>
1. Аудиторная работа	<p>0-7 баллов</p> <p>Пример задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изложите элементы структуры курсовой или дипломной работы. На конкретном примере раскройте содержание каждого элемента (объясните то, что включает в себя каждый элемент).</li> <li>2. Раскройте роль и логику рубрикации научного текста. Перечислите основные правила деления основной части текста на разделы и приведите примеры заголовков разделов курсовой работы в соответствии с этими правилами.</li> <li>3. Объясните особенности универсальных моделей (схем) построения основной структурной единицы научного текста - абзаца:</li> </ol>	<p>знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- различные виды научных работ;</li> <li>- особенности составления программы экспериментальной работы;</li> </ul> <p>умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать предварительные выводы, обосновывать заключительные выводы;</li> </ul>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. перечисление,</li> <li>2. последовательность,</li> <li>3. сопоставление и противопоставление,</li> <li>4. причина-следствие.</li> </ol> <p>Приведите письменно примеры из курсовых работ (5-6 предложений) каждого из абзацев.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дано объяснение заданному явлению – 1 балл;</li> <li>2. Приведен пример на заданное явление – 1 балл;</li> </ol>	
<p>2. Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)</p>	<p>1-8 баллов</p> <p>Пример задания:</p> <p>Подготовьте несколько страниц текста дипломной работы, которые иллюстрируют соответствие критериям оформления дипломной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Титульный лист;</li> <li>2. Заголовки глав и параграфов; страницы текста с таблицами и рисунками;</li> <li>3. Страницы с указанием ссылок на таблицы и рисунки;</li> <li>4. Страницы с указанием ссылок на заимствованный материал.</li> </ol> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа выполнена на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, выравнивание основного текста по ширине. Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см – 1 балл.</li> <li>2. Страницы пронумерованы арабскими цифрами, номер по центру вверху страницы, титульный лист не пронумерован – 1 балл.</li> <li>3. Заголовки расположены по центру строк. В заголовках отсутствуют переносы. В конце заголовков отсутствуют знаки препинания. Отсутствуют заголовки в конце страниц – 1 балл.</li> <li>4. Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом – 1 балл.</li> <li>5. Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см – 1 балл.</li> <li>6. Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева) – 1 балл.</li> <li>7. На все таблицы и рисунки даны ссылки в тексте – 1 балл.</li> <li>8. При использовании заимствованного материала применены однотипные (либо постраничные, либо концевые) ссылки – 1 балл.</li> </ol>	<p>умеет:</p> <p>- готовить материал к защите научной работы;</p>
<p>3. Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)</p>	<p>0-7 баллов</p> <p>Пример задания:</p> <p>Сформулируйте гипотезу дипломной работы и вывод на основе анализа теории менеджмента (по методу, методике, технологии управления). Представьте программу экспериментальной работы по проверке гипотезы дипломного исследования.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформулирована гипотеза дипломной работы – 1 балл.</li> <li>2. Сформулирован вывод на основе анализа теории менеджмента (по методу,</li> </ol>	<p>умеет:</p> <p>- проверять гипотезу исследования;</p>

	<p>методике, технологии управления) – 1 балл.</p> <p>3. В программе экспериментальной работы определены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• задачи сбора информации – 1 балл;</li> <li>• методы сбора информации – 1 балл,</li> <li>• источники информации – 1 балл,</li> </ul> <p>результаты сбора информации – 2 балла.</p>	
Контрольная работа	<p>12-24 балла</p> <p>Пример задания:</p> <p>Сформулируйте тему дипломной работы. Сформулируйте развернутые выводы по решению задач исследования, достижения цели исследования и решения проблемы исследования.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформулирована проблема дипломной работы – 1 балл.</li> <li>2. Формулировка цели исследовательской работы указывает на конкретный результат исследования – 1 балл.</li> <li>3. Формулировки задач исследования позволяют рациональным способом достичь цели исследовательской работы – 1 балл.</li> <li>4. Выводы по решению задач исследования доказывают их решение (4 задачи) – 16 баллов (4 балла за вывод по каждой задаче).</li> <li>5. Сформулирован вывод по достижению цели дипломной работы – 3 балла.</li> <li>6. Обосновано решение проблемы исследования – 2 балла.</li> </ol>	<p>владеет:</p> <p>- формулировать на основе текста выводы (в научном стиле) о результатах проведенного исследования.</p>
Промежуточный контроль	13-46 баллов	
Промежуточная аттестация	30-100 баллов	
Зачет с оценкой	56-100 баллов	
Семестровый рейтинг по дисциплине (итоговый контроль, семестр 6)	56-100 баллов	

Оценка курсовой работы  
по дисциплине «Методы исследовательской деятельности» студента 3 курса  
Ф.И.О.

## 1. Оценка результатов, полученных автором курсовой работы

Характеристики содержания и результатов работы	Баллы			
Достижение цели работы	0	9	12	15
Анализ источников	0	5	7	9
Практическая часть	0	4	6	8

## 2. Оценка операций, продемонстрированных студентом в процессе выполнения курсовой работы

Операции, продемонстрированные студентом в процессе выполнения курсовой работы	Оценка				Сумма баллов за продемонстрированные операции	Оценка в БАРС
	0	3	4	5		
Понимание	0	3	4	5	Менее 11	0 баллов
Применение	0	3	4	5		
Анализ	0	3	4	5	12	23 баллов
Синтез	0	3	4	5	13	26 баллов
Оценка	0	3	4	5	14	29 баллов
Итог					Более 14	32 балла

## 3. Оценка методологических характеристик курсовой работы

Требования к методологическим характеристикам работы	Баллы				
Объект исследования	0			1	
Предмет исследования	0			1	
Цель исследования	0			1	
Обоснование актуальности	0	3		5	7
Последовательность поставленных задач и структура работы	0	3		4	5
Выводы по работе	0	6		8	10

## 4. Оценка оформления курсовой работы

Требования к оформлению курсовой работы	Баллы	
Работа выполнена на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, выравнивание основного текста по ширине	0	1
Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см	0	1
Страницы пронумерованы арабскими цифрами, номер по центру вверху страницы, титульный лист не пронумерован	0	1
Заголовки расположены по центру строк. В заголовках отсутствуют переносы. В конце заголовков отсутствуют знаки препинания. Отсутствуют заголовки в конце страниц	0	1
Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом	0	1
Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см	0	1
Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева)	0	1
На все таблицы и рисунки даны ссылки в тексте	0	1
При использовании заимствованного материала применены ссылки причем однотипные (либо постраничные, либо концевые)	0	1
Список литературы составлен в алфавитном порядке	0	1
Описание каждого источника в списке литературы содержит фамилию (фамилии) автора (авторов), заглавие, место издания, год издания, либо дату, если издание периодическое, адрес web-страницы, если используются ресурсы Интернет (печатается в начале описания источника)	0	1

Итоговая оценка курсовой работы: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ баллов

Научный руководитель \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

Члены комиссии: \_\_\_\_\_ Ф.И.О.  
\_\_\_\_\_ Ф.И.О.