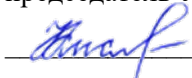


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кислова Наталья Николаевна  
Должность: Проректор по УМР и качеству образования  
Дата подписания: 20.04.2020  
Уникальный программный ключ:  
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ  
 Н.Н. Кислова

## Проектирование бизнес-процессов рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-619МОз(5г)ПБ.plx  
Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108  
в том числе:  
аудиторные занятия 22  
самостоятельная работа 82  
часов на контроль 4

Виды контроля в семестрах:  
зачеты с оценкой 9

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	9(5.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Лабораторные	6	6	6	6
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	22	22	22	22
Контактная работа	22	22	22	22
Сам. работа	82	82	82	82
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*А.Н. Кадиленко*

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Проектирование бизнес-процессов**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7)

составлена на основании учебного плана:

Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 31.08.2018 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Протокол от 25.09.2018 г. № 2

Зав. кафедрой Фишман Л.И.

Начальник УОП



Н.А. Доманина

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель дисциплины – сформировать готовность студентов к проектированию бизнес-процессов предприятия и соответствующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Задачи изучения дисциплины:

в области организационно-управленческой деятельности:

- планирование деятельности организации и подразделений;

- формирование организационной и управленческой структуры организаций;

в области информационно-аналитической деятельности:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;

- оценка эффективности управленческих решений.

Область профессиональной деятельности:

- организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие);

- органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений,

- структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

Объектами профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, являются процессы управления организациями различных организационно-правовых форм; процессы государственного и муниципального управления.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:

Б1.В

### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Основы стратегического менеджмента

Основы управления качеством

### 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Управление проектами

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-6:** владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

**Знать:**

понятие управленческих решений и природу управленческих проблем; методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений (мозговой штурм, запись мыслей, синектика, морфология и др.).

**Уметь:**

использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью предприятий.

**Владеть:**

**ПК-3:** владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

**Знать:**

**Уметь:**

проводить стратегический анализ организации для обеспечения ее конкурентоспособности на рынке товаров и услуг.

**Владеть:**

технологией разработки и реализации стратегии организации для обеспечения ее конкурентоспособности на рынке товаров и услуг.

**ПК-7:** владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

**Знать:**

этапы реализации бизнес-плана; сущность, формы и методы контроля реализации бизнес-плана.

<b>Уметь:</b>
проводить предварительный контроль бизнес-плана, текущий контроль в ходе выполнения бизнес-плана; проверять эффективность принятого решения в рамках последующего контроля бизнес-плана.
<b>Владеть:</b>
<b>ПК-9: способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</b>
<b>Знать:</b>
понятие и виды рисков, методы анализа рисков (качественные и количественные).
<b>Уметь:</b>
проводить анализ исполнения бизнес-процессов на предмет выявления рисков; оценивать ущерб от негативного события.
<b>Владеть:</b>
технологией идентификации и оценки рисков предприятия.
<b>ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</b>
<b>Знать:</b>
сущность, цели, этапы, принципы и виды моделирования бизнес-процессов; основные типы методологий моделирования и анализа бизнес-процессов (IDEF0, IDEF3, DFD и др.).
<b>Уметь:</b>
адаптировать типовые структуры бизнес-процессов для построения моделей бизнес-процессов реальных предприятий.
<b>Владеть:</b>
технологией моделирования и оптимизации бизнес-процессов предприятия.
<b>ПК-14: умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета</b>
<b>Знать:</b>
технологии контроллинга.
<b>Уметь:</b>
принимать решения на основе данных управленческого учета в процессе моделирования бизнес-процессов.
<b>Владеть:</b>

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
понятие управленческих решений и природу управленческих проблем; методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений (мозговой штурм, запись мыслей, синектика, морфология и др.); этапы реализации бизнес-плана; сущность, формы и методы контроля реализации бизнес-плана; понятие и виды рисков, методы анализа рисков (качественные и количественные); сущность, цели, этапы, принципы и виды моделирования бизнес-процессов; основные типы методологий моделирования и анализа бизнес-процессов (IDEF0, IDEF3, DFD и др.); технологию контроллинга.	
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью предприятий; проводить стратегический анализ организации для обеспечения ее конкурентоспособности на рынке товаров и услуг; проводить предварительный контроль бизнес-плана, текущий контроль в ходе выполнения бизнес-плана; проверять эффективность принятого решения в рамках последующего контроля бизнес-плана; проводить анализ исполнения бизнес-процессов на предмет выявления рисков; оценивать ущерб от негативного события; адаптировать типовые структуры бизнес-процессов для построения моделей бизнес-процессов реальных предприятий; принимать решения на основе данных управленческого учета в процессе моделирования бизнес-процессов.	
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
технологией разработки и реализации стратегии организации для обеспечения ее конкурентоспособности на рынке товаров и услуг; технологией идентификации и оценки рисков предприятия; технологией моделирования и оптимизации бизнес-процессов предприятия.	

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
-------------	---	----------------	-------	-----------

	<b>Раздел 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией</b>			
1.1	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация /Лек/	9	2	0
1.2	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация. Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Системы менеджмента /Пр/	9	2	2
1.3	Функциональное управление и функционально-ориентированная организация /Ср/	9	12	0
1.4	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Лек/	9	1	0
1.5	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Ср/	9	12	0
1.6	Системы менеджмента /Лек/	9	1	0
1.7	Системы менеджмента /Ср/	9	12	0
1.8	Контрольное мероприятие по модулю 1 /Пр/	9	2	0
	<b>Раздел 2. Основы проектирования бизнес-процессов</b>			
2.1	Теоретические основы управления процессами /Лек/	9	1	0
2.2	Теоретические основы управления процессами. Концепция Business Process Management. Метрики и ключевые показатели эффективности /Пр/	9	2	2
2.3	Теоретические основы управления процессами /Ср/	9	12	0
2.4	Концепция Business Process Management /Лек/	9	1	0
2.5	Концепция Business Process Management /Ср/	9	12	0
2.6	Метрики и ключевые показатели эффективности /Лек/	9	1	0
2.7	Метрики и ключевые показатели эффективности /Ср/	9	10	0
2.8	Моделирование процессов /Лек/	9	1	0
2.9	Моделирование процессов /Лаб/	9	6	2
2.10	Моделирование процессов /Ср/	9	12	0
2.11	Контрольное мероприятие по модулю 2 /Пр/	9	2	0
2.12	/ЗачётСОц/	9	4	0

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

Занятие 1. Лекция.

Тема 1. Процессный подход к управлению организацией

Тема 2. Бизнес-процессы в финансово-экономических подразделениях предприятия

Рассматриваемые вопросы:

1. Процессный подход к управлению организацией.
2. Бизнес-процессы в финансово-экономических подразделениях предприятия.

Занятие 2. Практическое занятие.

Тема 1. Процессный подход к управлению организацией

Тема 2. Бизнес-процессы в финансово-экономических подразделениях предприятия

Обсуждаемые вопросы:

1. Понятие и сущность функционального подхода, организационная структура предприятия в соответствии с функциональным подходом.
2. Процессный подход, понятие, особенности, его отличия от функционального;
3. Преимущества процессного подхода.
4. Понятие, виды, характеристики бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия .
5. Модели бизнес-процессов.
6. Особенности управления бизнес-процессами в финансово-экономических подразделениях предприятия.

Занятие 3. Практическое занятие.

Контрольное мероприятие по модулю 1.

Примеры заданий приведены в БРК.

Занятие 4. Лекция.

Тема 3. Документирование бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия

Рассматриваемые вопросы:

1. Цель и задачи документирования бизнес-процессов.
2. Способы документирования бизнес-процессов.
3. Процедуры документирования бизнес-процессов;
4. Алгоритм документирования бизнес-процессов.

Занятие 5. Лекция.

Тема 4. Моделирование бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия

Рассматриваемые вопросы:

1. Способы моделирования бизнес-процессов.

2. Картирование взаимосвязей.

3. Блок-схема процесса.

4. Межфункциональная блок-схема.

5. Многоуровневая блок-схема.

Занятие 6. Практическое занятие.

Тема 3. Документирование бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия

Тема 4. Моделирование бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия

Обсуждаемые вопросы:

1. Цель и задачи документирования бизнес-процессов.

2. Способы документирования бизнес-процессов.

3. Процедуры документирования бизнес-процессов;

4. Алгоритм документирования бизнес-процессов.

5. Способы моделирования бизнес-процессов.

6. Картирование взаимосвязей.

7. Блок-схема процесса.

8. Межфункциональная блок-схема.

9. Многоуровневая блок-схема.

Занятие 7. Практическое занятие.

Контрольное мероприятие по модулю 2.

Примеры заданий приведены в БРК.

Занятие 8. Лекция.

Тема 5. Анализ и оценка бизнес-процессов

Рассматриваемые вопросы:

1. Экспресс-анализ.

2. Методы анализа бизнес-процессов.

3. Показатели оценки бизнес-процессов

Занятие 9. Лекция.

Тема 6. Инжиниринг бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия

Рассматриваемые вопросы:

1. Понятия и содержание инжиниринга. Типы инжиниринга.

2. Построение технологической модели процесса.

3. Методологии моделирования бизнес-процессов

Занятие 10. Лекция.

Тема 7. Совершенствование бизнес-процессов в организации

Рассматриваемые вопросы:

1. Методики и стандарты совершенствования бизнес-процессов.

2. Этапы совершенствования бизнес-процессов

Занятие 11. Практическое занятие.

Тема 5. Анализ и оценка бизнес-процессов

Обсуждаемые вопросы:

1. Анализ и оценка бизнес-процессов на основе экспресс-анализа.

2. Метод структурного анализа и технологии проектирования моделей.

3. Метод объектно-ориентированного моделирования.

4. Функционально-стоимостной анализ.

5. Метод анализа ключевых показателей: сложность, процессность, контролируемость, ресурсоемкость, регулируемость.

6. Ключевые показатели оценки бизнес-процессов: результативность бизнес-процесса, стоимость бизнес-процесса, время бизнес-процесса, качество бизнес-процесса, фрагментация бизнес-процесса.

7. Временные показатели оценки бизнес-процессов: плановое и фактическое время процесса и пр.

8. Технические показатели оценки бизнес-процессов: показатели использования оборудования, программного обеспечения, самой технологии выполнения бизнес-процесса.

9. Показатели качества бизнес-процесса: показатели дефектности продукции, количество рекламаций и пр.

10. Показатели стоимости бизнес-процесса: стоимость сырья и материалов, затраты на оплату труда, амортизация оборудования, рентабельность, фондоотдача и пр.

Занятие 12. Практическое занятие.

Тема 6. Проектирование бизнес-процессов в организации

Тема 7. Совершенствование бизнес-процессов в организации

Обсуждаемые вопросы:

1. Понятия, содержание, типы инжиниринга.

2. Правила построения технологической модели процесса.

3. Методология SADT.

4. Методология DFD.

5. Методология ERD.

6. Методология IDEF.

7. Методология ARIS.

8. Методология Oracle.

9. Этапы совершенствования бизнес-процессов.

10. Методика «Шесть сигм (Six Sigma)».

11. Всеобщее управление качеством (Total Quality Management, TQM).
  12. ISO 9000.
  13. Реинжиниринг бизнес-процессов (BPR).
- Занятие 13. Практическое занятие.  
Контрольное мероприятие по модулю 2.  
Примеры заданий приведены в БРК.
- Занятие 14-21. Лабораторные занятия.
- Модуль 4. Практика проектирования бизнес-процессов в финансово-экономических подразделениях предприятия
- Задание для лабораторных работ
1. Придумать характер компании, бизнес-процессы в которой вы будете моделировать, ее название.
  2. Составить вербальное описание: количество сотрудников, размещение (один город или филиалы в других), количество подразделений, сфера деятельности, основной род деятельности.
  3. Нарисовать организационную структуру в виде диаграммы.
  4. Выделить основные бизнес-процессы с выделением генерального бизнес-процесса.
  5. Выделить поддерживающие бизнес-процессы.
  6. Выделить управляющие бизнес-процессы.
  7. Выделить бизнес процессы-развития.
  8. Представить классификацию областей деятельности организации.
  9. Оценить варианты развития бизнес-процессов.
  10. Привязать представленную организационную структуру компании к типологии бизнес-процессов.
  11. Составить корневую модель бизнес-процессов организации (модель основных бизнес-процессов организации).
  12. Привести примеры горизонтального описания какого-либо бизнес-процесса в финансово-экономическом подразделении Вашего предприятия тремя способами (текстовым, табличным, графическим).
- В текстовом описании бизнес-процесса при его регламентации следует привести его основные элементы: деятельность по управлению процессом: владелец процесса и его полномочия; технология управления процессом (как минимум – планирование и отчетность); система показателей для управления процессом; входы процесса, в том числе: требования к входам, события, инициирующие начало процесса; выходы процесса, в том числе: требования к выходам (результаты), события, завершающие процесс; деятельность по преобразованию входов в выходы (технология выполнения процесса): ответственность персонала, выполнение операций (структура и взаимосвязь операций); ресурсы, необходимые для выполнения процесса, в том числе: персонал, инфраструктура, оборудование, информация, прочие.
13. Построить графическую схему окружения рассматриваемого бизнес-процесса с указанием его первичных и вторичных выходов (схему или таблицу).
  14. Привести примеры дерева и сети бизнес-процессов в финансово-экономическом подразделении вашей организации.
  15. Построить SADT-диаграмму одного из бизнес-процессов в финансово-экономическом подразделении вашей организации.
  16. Построить ERD-диаграмму(Entity-RelationshipDiagrams) Питера Чена для бизнес-процесса в финансово-экономическом подразделении вашей организации.
  17. Привести пример бизнес-процесса верхнего уровня в финансово-экономическом подразделении вашей организации.
  18. Попытаться детализировать бизнес-процессы в финансово-экономическом подразделении.
- При выполнении этого задания руководствоваться методологией пошагового моделирования бизнес-процесса организации индуктивно («снизу»).
19. Составить модели ответственности за исполнение бизнес-процессов.
  20. Построить функциональную структуру бизнес-процессов в матричном виде.
  21. Составить алгоритмы выполнения бизнес-процессов.
  22. Составить потоковые модели бизнес-процессов.
  23. Описать потоки объектов в бизнес-процессах.
  24. Составить диаграммы потоков бизнес-процессов (DFD–DataFlowDiagram).
  25. Привести пример диаграммы потоков работ WFD в своей организации для одного из бизнес-процессов нижнего уровня.
  26. Проиллюстрировать применение следующих нотаций для описания бизнес-процессов верхнего уровня вашей организации (одной из двух): 1) IDEF0; 2) ARIS VAD.
  27. Смоделировать один из бизнес-процессов нижнего уровня вашей организации, используя нотации (одну из двух): 1) IDEF3; 2) ARISePC.
  28. Для вашей организации в целом составьте таблицу показателей продукта и/или услуги, показателей удовлетворенности клиента и показателей эффективности бизнес-процесса в финансово-экономическом подразделении предприятия.
  29. Построить примерную стратегическую карту BSC вашей организации.
  30. Составить 3 диаграммы описания «узких мест» (проблем) организации. Примерами могут быть диаграммы «Недостаточное количество клиентов», «Низкое качество услуги», «Неэффективность бухучета» и др. Предложите варианты решения проблем с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

## 5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Тема 1. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация	На примере конкретной организации продемонстрировать технологию принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью предприятий.	Алгоритм реализации технологии принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью предприятия

2	Тема 2. Процессный подход и процессно-ориентированная организация	Проанализировать методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений, актуальные для заданной ситуации.	
3	Тема 3. Системы менеджмента		
4	Тема 4. Теоретические основы управления процессами		
5	Тема 5. Концепция Business Process Management	Написать работу, демонстрирующую технологию контроллинга на примере конкретной организации.	Алгоритм технологии контроллинга
6	Тема 6. Метрики и ключевые показатели эффективности		
7	Тема 7. Моделирование процессов		

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Тема 1. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация	На примере конкретной организации продемонстрировать технологию идентификации и оценки рисков предприятия. Проанализировать методы оценки рисков, актуальные для заданной ситуации.	Алгоритм реализации технологии идентификации и оценки рисков предприятия
2	Тема 2. Процессный подход и процессно-ориентированная организация		
3	Тема 3. Системы менеджмента		
4	Тема 4. Теоретические основы управления процессами	Обосновать необходимость моделирования бизнес-процессов на примере конкретного предприятия. Продемонстрировать основные этапы моделирования бизнес-процессов в организации. Дать прогноз развития предприятия.	Алгоритм реализации технологии моделирования и оптимизации бизнес-процессов предприятия
5	Тема 5. Концепция Business Process Management		
6	Тема 6. Метрики и ключевые показатели эффективности		
7	Тема 7. Моделирование процессов		

**5.3. Образовательные технологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**6.1. Рекомендуемая литература**

**6.1.1. Основная литература**

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------



Л1.1	Мамонова В. Г., Ганелина Н. Д., Мамонова Н. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=228975">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=228975</a>	. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012
Л1.2	Бабич В.Н.	Инновационная модель бизнес-процесса : учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275629">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=275629</a>	Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014
Л1.3	Редактор: Блинов А.О.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=117146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=117146</a>	Москва: Юнити-Дана, 2015
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Левкин Г. Г.	Контроллинг и управление логистическими рисками: учебно-методическое пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=272562">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=272562</a>	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015
Л2.2		Страховое дело и инструменты страховой защиты в риск-менеджменте: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452903">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452903</a>	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,
Л2.3	Тельнов Ю. Ф. , Фёдоров И. Г.	Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=447146">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=447146</a>	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015
Л2.4	Фомичев А. Н.	Риск-менеджмент: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453893">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453893</a>	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»,
Л2.5	Воробьев С. Н. , Балдин К. В.	Управление рисками: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117545">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117545</a>	Москва: Юнити-Дана, 2012
Л2.6		Бизнес-контроллинг: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=259207">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=259207</a>	Оренбург: ОГУ, 2013
<b>6.2 Перечень программного обеспечения</b>			
- 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения высших и средних учебных заведений			
- Acrobat Reader DC			
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite			
- GIMP			
- Microsoft Access 2016, 2019			
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)			
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)			
- Microsoft Project 2016, 2019			
- Microsoft Visio 2016, 2019			
- Microsoft Windows 10 Education			
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional			
- XnView			
- Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО) «Сетевой Город. Образование»			
- Архиватор 7-Zip			
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»			
- Система бизнес-моделирования Business Studio 4.0			
<b>6.3 Перечень информационных справочных систем</b>			

- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «ЛАНЬ»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

#### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Принтер-1шт., Телефон-1шт., Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, лабораторных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического оборудования учебного оборудования. Лаборатория информационных технологий в экономике и управлении. Оснащенность: Комплект учебной мебели, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и интерактивная доска), ПК.

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины

Для повышения эффективности овладения общепрофессиональными и профессиональными компетенциями студенты руководствуются рабочей программой по дисциплине и балльно-рейтинговой картой.

В рабочей программе изложены цели, задачи изучения дисциплины, содержание изучаемого материала, определены формируемые компетенции и образовательные результаты по каждой теме, а также продукты деятельности студентов, подлежащие оценке в процессе обучения.

В балльно-рейтинговой карте для студентов представлены компетенции, образовательные результаты и содержание материала для их формирования. Карта содержит указание на виды и формы контроля деятельности студентов с указанием критериев оценки результатов, демонстрируемых ими.

Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Проектирование бизнес-процессов» реализуется на базе технологии модульного обучения. Обучение дисциплине рассчитано на один семестр и реализуется в двух модулях - относительно самостоятельных блоках учебной информации. Важными особенностями модульного обучения являются также структурирование содержания обучения, обеспечение дидактическими материалами и системой контроля усвоения знаний, а также вариативность обучения.

С учетом цели и задач курса занятия со студентами проводятся в форме лекций и практических (лабораторных) занятий, на которых студенты работают фронтально, индивидуально и в микрогруппах по 4-6 человек, обсуждая варианты решений в различных ситуациях.

В процессе аудиторной работы используются, главным образом, технология проблемного обучения, метод изучения ситуаций, дискуссия как технология формирования ключевых компетенций, технология развития критического мышления. Технология проведения учебных дискуссий предполагает обсуждение спорной темы, более острое столкновение точек

зрения и достаточно большую самостоятельность студентов. При изучении дисциплины используются как направляемая, так и свободная дискуссия («круглый стол», «панельная дискуссия», «форум», «дебаты»). Эффективное участие в дискуссии требует определенного уровня подготовленности студентов, умения внимательно слушать и понимать собеседника, вступать в дискуссию, задавать вопросы, переходить к новому аспекту обсуждаемой проблемы, оценивать реплики собеседников. Не менее важны навыки логического мышления и умения делать умозаключения, сравнивать точки зрения, проводить аналогии, выделять приоритеты, выявлять причинно-следственные связи и умения грамотно формулировать свою точку зрения.

Технология проблемного обучения предполагает постановку проблемной ситуации (обстоятельства и условия деятельности, содержащие противоречие). Проблемная ситуация включает в себя следующие компоненты: проблема, процесс решения, субъект (студент), осуществляющий этот процесс, потребность и возможность студента решить проблемную задачу.

Использование проблемных задач разного уровня и сложности на всех ступенях обучения способствует развитию механизмов мышления: ориентации в ситуации, принятию решений, целеполагания, прогнозирования результатов и содержания, выбора, комбинирования, конструирования.

Особое внимание уделяется реализации технологии развития критического мышления. Данная технология тесно связана с понятием личностно-ориентированного обучения. В процессе реализации данной технологии происходит обучение обобщенным знаниям, умениям, навыкам и способам мышления, появляется возможность объединения отдельных дисциплин, создаются условия для вариативности и дифференциации обучения, формируется направленность на самореализацию, вырабатывается собственная индивидуальная технология обучения. Целью данной технологии является формирование навыков критического мышления посредством интерактивного включения студентов в образовательный процесс через специфическую организацию учебного процесса, опирающуюся на три основные стадии («Вызов», «Осмысление», «Размышление») и систему специальных методических приемов для каждой стадии, последовательно реализующих стоящие на каждой стадии задачи.

Метод изучения ситуаций относится к неигровым имитационным активным методам обучения и считается одним из самых эффективных способов обучения студентов навыкам решения типичных проблем. Это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Он предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей – навыки групповой работы.

## Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Проектирование бизнес-процессов»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Модуль 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией</b>			
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по модулю 1		10	20
Итого по модулю 1		16	30
<b>Модуль 2. Основы проектирования бизнес-процессов</b>			
1	Аудиторная работа	0	0
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	10	20
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	10	20
Контрольное мероприятие по модулю 2		20	30
Итого по модулю 2		40	70
Промежуточная аттестация (по всем модулям)		56	100
Зачет с оценкой		-	-
Семестровый рейтинг по дисциплине (итоговый контроль)		56	100

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
<b>Модуль 1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией</b>		
Текущий контроль по модулю		Тема 1. Функциональное управление и функционально-ориентированная организация Тема 2. Процессный подход и процессно-ориентированная организация Тема 3. Системы менеджмента

2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	<p><b>Пример задания:</b> На примере конкретной организации продемонстрируйте технологию принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью предприятий. Проанализируйте методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений, актуальные для заданной ситуации.</p> <p><b>Критерии оценки:</b> Приведена конкретная организация, даны основные ее характеристики. Сформулирована ситуация, в которой требуется принять управленческое решение (1 балл); Выбраны и проанализированы методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений в заданной ситуации (1-2 балла); Продемонстрирован алгоритм принятия управленческого решения в заданной ситуации (1-2 балла).</p>	<p>Знает: - понятие управленческих решений и природу управленческих проблем; - методы принятия решений и методы поиска идей для принятия управленческих решений (мозговой штурм, запись мыслей, синектика, морфология и др.);</p> <p>Умеет: - использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью предприятий; - проводить стратегический анализ организации для обеспечения ее конкурентоспособности на рынке товаров и услуг;</p> <p>Владеет: - технологией разработки и реализации стратегии организации для обеспечения ее конкурентоспособности на рынке товаров и услуг.</p>									
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	<p><b>Пример задания:</b> На примере конкретной организации продемонстрируйте технологию идентификации и оценки рисков предприятия. Проанализируйте методы оценки рисков, актуальные для заданной ситуации.</p> <p><b>Критерии оценки:</b> 1.Приведена конкретная организация, даны основные ее характеристики. Сформулирована ситуация, в которой требуется идентифицировать и оценить риски (1 балл); 2.Выбраны и проанализированы методы оценки рисков в заданной ситуации (1-2 балла); 3.Продемонстрирован алгоритм идентификации и оценки рисков предприятия (1-2 балла).</p>	<p>Знает: - понятие и виды рисков, методы анализа рисков (качественные и количественные);</p> <p>Умеет: - проводить анализ исполнения бизнес-процессов на предмет выявления рисков; - оценивать ущерб от негативного события.</p> <p>Владеет: - технологией идентификации и оценки рисков предприятия.</p>									
Контрольное мероприятие по модулю 1		<p>1. Задание на воспроизведение: на изложение теоретического вопроса (оцениваются: полнота (3 балла), наличие примеров (2 балла); максимальное количество баллов - 5)</p> <p><b>Пример задания:</b> Напишите развернутый ответ на вопрос: «Роль системы менеджмента качества в развитии предприятий»</p> <p><b>Критерии оценки:</b></p> <table border="1" data-bbox="633 1286 1547 1465"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Критерий</th> <th colspan="2">Баллы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>полнота</td> <td>изложен полностью 3 балла</td> <td>изложен преимущественно 2 балла</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">примеры</td> <td>3 примера иллюстрируют изложенные положения 2 балла</td> <td>2 примера иллюстрирует изложенные положения 1 балл</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий	Баллы		полнота	изложен полностью 3 балла	изложен преимущественно 2 балла	примеры	3 примера иллюстрируют изложенные положения 2 балла	2 примера иллюстрирует изложенные положения 1 балл	<p>Перечень тем на воспроизведение: Система менеджмента качества; Система экологического менеджмента; Система менеджмента информационной безопасности; Система риск-менеджмента.</p>
Критерий	Баллы											
	полнота	изложен полностью 3 балла	изложен преимущественно 2 балла									
примеры	3 примера иллюстрируют изложенные положения 2 балла	2 примера иллюстрирует изложенные положения 1 балл										

		<p>2. Тестовые задания, состоящие из закрытых вопросов по лекциям модуля 1 (максимальное количество баллов – 5) Критерии оценки: 50-70 % правильных ответов – 3 балла; 71-86% правильных ответов – 4 балла, 87-100% - 5 баллов.</p> <p>3. На примере конкретной организации продемонстрируйте одну из технологий: технологию принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью предприятий/ технологию идентификации и оценки рисков предприятия. <b>Критерии оценки:</b> 1.Приведена конкретная организация, даны основные ее характеристики. Сформулирована ситуация, в которой требуется идентифицировать и оценить риски (1-2 балла); 2.Выбраны и проанализированы методы в заданной ситуации (1-3 балла); 3.Продемонстрирован алгоритм реализации выбранной технологии (3-5 баллов).</p>	
<b>Модуль 2. Основы проектирования бизнес-процессов</b>			
	Текущий контроль по модулю		<p><i>Тема 4. Теоретические основы управления процессами</i> <i>Тема 5. Концепция Business Process Management</i> <i>Тема 6. Метрики и ключевые показатели эффективности</i> <i>Тема 7. Моделирование процессов</i></p>
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	<p><b>Задание:</b> Напишите работу, демонстрирующую технологию контроллинга на примере известной Вам организации. <b>Критерии оценки:</b> Представлена конкретная организация и обоснована необходимость реализации технологии контроллинга (5 баллов). Перечислены основные этапы контроллинга в организации (5 баллов). 3. Дан прогноз развития организации после внедрения технологии контроллинга (10 баллов).</p>	<p>Знает: - технологию контроллинга; - этапы реализации бизнес-плана; - сущность, формы и методы контроля реализации бизнес-плана; Умеет: - принимать решения на основе данных управленческого учета в процессе моделирования бизнес-процессов; - проводить предварительный контроль бизнес-плана, текущий контроль в ходе выполнения бизнес-плана; - проверять эффективность принятого решения в рамках последующего контроля бизнес-плана.</p>

3	<p>Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)</p>	<p><b>Пример задания:</b> Обоснуйте необходимость моделирования бизнес-процессов на примере конкретного предприятия. Продемонстрируйте основные этапы моделирования бизнес-процессов в организации. Дайте прогноз развития предприятия.</p> <p><b>Критерии оценки:</b></p> <p>1. Представлена конкретная организация и обоснована необходимость моделирования бизнес-процессов на данном предприятии (5 баллов). 2. Перечислены основные этапы моделирования бизнес-процессов в организации (5 баллов). 3. Дан прогноз развития организации (10 баллов).</p>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность, цели, этапы, принципы и виды моделирования бизнес-процессов;</li> <li>- основные типы методологий моделирования и анализа бизнес-процессов (IDEF0, IDEF3, DFD и др.).</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптировать типовые структуры бизнес-процессов для построения моделей бизнес-процессов реальных предприятий.</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологией моделирования и оптимизации бизнес-процессов предприятия.</li> </ul>
---	---	--	--

Контрольное мероприятие по модулю 2	<p>На основании предлагаемого варианта предметной области, используя методологию SADT, построить модель, описывающую протекающие в ней основные бизнес-процессы.</p> <p><b>Пример задания</b> (описание предметной области): Вы работаете в страховой компании. Вашей задачей является отслеживание финансовой деятельности компании. Компания имеет различные филиалы по всей стране. Каждый филиал характеризуется названием, адресом и телефоном. Деятельность компании организована следующим образом: к Вам обращаются различные лица с целью заключения договора о страховании. В зависимости от принимаемых на страхование объектов и страхуемых рисков, договор заключается по определенному виду страхования (например, страхование автотранспорта от угона, страхование домашнего имущества, добровольное медицинское страхование). При заключении договора Вы фиксируете дату заключения, страховую сумму, вид страхования, тарифную ставку и филиал, в котором заключался договор.</p> <p><b>Критерии оценки:</b> Представлена организация, ее основные характеристики: характеристика продукта, характеристика потребителя (3 балл). Приведен перечень процессов организации (7 балл). На основании приведенного описания предметной области, используя методологию SADT, построена модель, описывающая основные бизнес-процессы, включающая: - контекстную диаграмму модели (5 баллов) - диаграммы декомпозиции уровней согласно заданной предметной области (15 баллов)</p>	
-------------------------------------	--	--



