

Документ подписан простой электронной подписью

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

высшего образования

Дата подписания: 20.04.2020

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

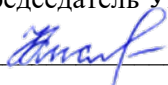
Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3a9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

# Организационное проектирование в управленческой деятельности

## рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-619МОз(5г)ПБ.plx  
Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180  
в том числе:  
аудиторные занятия 26  
самостоятельная работа 145  
часов на контроль 9

Виды контроля в семестрах:  
экзамены 10  
курсовые проекты 10

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	10(5.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Консультации	4	4	4	4
Практические	14	14	14	14
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	26	26	26	26
Контактная работа	26	26	26	26
Сам. работа	145	145	145	145
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

*Н.В. Рогожкина*

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Организационное проектирование в управленческой деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7)

составлена на основании учебного плана:

Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 31.08.2018 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Протокол от 25.09.2018 г. № 2

Зав. кафедрой Фишман Л.И.

Начальник УОП



Н.А. Доманина

<b>1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
Цель дисциплины: сформировать специальные знания и умения по проектированию организационной структуры управления современным предприятием.	
Курс предполагает подготовку студентов к решению следующих задач профессиональной деятельности:	
организационно-управленческая деятельность:	
<input type="checkbox"/> участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой и т.д.);	
<input type="checkbox"/> участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;	
<input type="checkbox"/> планирование деятельности организации и подразделений;	
<input type="checkbox"/> формирование организационной и управленческой структуры организаций;	
<input type="checkbox"/> организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;	
<input type="checkbox"/> разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);	
<input type="checkbox"/> контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;	
<input type="checkbox"/> мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;	
<input type="checkbox"/> участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы);	
информационно-аналитическая деятельность:	
<input type="checkbox"/> сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;	
<input type="checkbox"/> построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;	
<input type="checkbox"/> создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;	
<input type="checkbox"/> разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;	
<input type="checkbox"/> разработка системы внутреннего документооборота организации;	
<input type="checkbox"/> оценка эффективности проектов;	
<input type="checkbox"/> подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности.;	
<input type="checkbox"/> оценка эффективности управленческих решений;	
предпринимательская деятельность:	
- разработка и реализация бизнес-планов создания нового бизнеса;	
- организация и ведение предпринимательской деятельности.	
Область профессиональной деятельности:	
- организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие);	
- органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений,	
- структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.	
Объектами профессиональной деятельности обучающихся, освоивших данную дисциплину, являются:	
- процессы управления организациями различных организационно-правовых форм;	
- процессы государственного и муниципального управления.	

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Технологии управления человеческими ресурсами	
<b>2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Управление проектами	
Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы	
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	
Производственная практика (преддипломная практика)	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОПК-3:** способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

**Знать:**

основные положения концепции организационного дизайна; принципы и условия формирования рациональных структур управления; принципы структуризации организаций; типы и виды организационных полномочий и технологии эффективного распределения; типологию моделей оргсистем, преимущества и недостатки, условия их эффективного применения и способы оценки эффективности; различные программные средства и их возможности в сфере оргпроектирования.

**Уметь:**

**Владеть:**

технологией проектирования изменений организационной структуры управления.

**ОПК-6:** владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

**Знать:**

**Уметь:**

в учебной ситуации анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; в учебной ситуации анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

**Владеть:**

**ПК-6:** способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

**Знать:**

**Уметь:**

разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; в учебной ситуации обосновывать выбор модели структуры и сформулировать предложения по ее адаптации; использовать программные средства для проектирования организационных изменений.

**Владеть:**

**ПК-8:** владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

**Знать:**

**Уметь:**

**Владеть:**

технологией разработки должностных инструкций и иных локальных актов, обеспечивающих организационное проектирование.

**ПК-19:** владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками

**Знать:**

**Уметь:**

**Владеть:**

технологией оценки эффективности оргструктуры; технологией функциональной и дивизиональной департаментализации.

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**3.1 Знать:**

основные положения концепции организационного дизайна; принципы и условия формирования рациональных структур управления; принципы структуризации организаций; типы и виды организационных полномочий и технологии эффективного распределения; типологию моделей оргсистем, преимущества и недостатки, условия их эффективного применения и способы оценки эффективности; различные программные средства и их возможности в сфере оргпроектирования.

**3.2 Уметь:**

в учебной ситуации анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; в учебной ситуации анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; в учебной ситуации обосновывать выбор модели структуры и сформулировать предложения по ее адаптации; использовать программные средства для проектирования организационных изменений.

### 3.3 Владеть:

технологией проектирования изменений организационной структуры управления; технологией разработки должностных инструкций и иных локальных актов, обеспечивающих организационное проектирование; технологией оценки эффективности оргструктуры; технологией функциональной и дивизиональной департаментализации.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
<b>Раздел 1. Основы организационного дизайна</b>				
1.1	Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления. /Лек/	10	1	0
1.2	Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления. /Пр/	10	2	1
1.3	Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления. /Ср/	10	20	0
1.4	Основы организационного дизайна по Минцбергу. /Лек/	10	1	0
1.5	Основы организационного дизайна по Минцбергу. /Пр/	10	2	1
1.6	Основы организационного дизайна по Минцбергу. /Ср/	10	20	0
1.7	Департаментализация. /Лек/	10	1	0
1.8	Департаментализация. /Пр/	10	1	1
1.9	Департаментализация. /Ср/	10	20	0
1.10	Виды полномочий. /Лек/	10	1	0
1.11	Виды полномочий. /Пр/	10	1	1
1.12	Виды полномочий. /Ср/	10	20	0
1.13	Типология оргструктур управления. /Лек/	10	1	0
1.14	Типология оргструктур управления. /Пр/	10	1	1
1.15	Типология оргструктур управления. /Ср/	10	17	0
<b>Раздел 2. Технологии организационного проектирования</b>				
2.1	Технология анализа ОСУ. Технология изменения ОСУ. /Лек/	10	1	0
2.2	Технология анализа ОСУ. Технология изменения ОСУ. /Пр/	10	4	1
2.3	Технология анализа ОСУ. Технология изменения ОСУ. /Ср/	10	16	0
2.4	Технология проектирования ОСУ. /Лек/	10	1	0
2.5	Технология проектирования ОСУ. /Пр/	10	1	0
2.6	Технология проектирования ОСУ. /Ср/	10	16	0
2.7	Методы проектирования оргструктур. Технология оценки эффективности ОСУ. /Лек/	10	1	0
2.8	Методы проектирования оргструктур. Технология оценки эффективности ОСУ. /Пр/	10	2	0
2.9	Методы проектирования оргструктур. Технология оценки эффективности ОСУ. /Ср/	10	16	0
2.10	Курсовой проект /Инд кон/	10	4	0
2.11	/Экзамен/	10	9	0

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

#### Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы лекционного занятия	Содержание темы лекционного занятия
	Модуль 1. Основы организационного дизайна	
1	Тема 1. Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления.	Особенности современной экономической ситуации в аспекте оргпроектирования. Сущность ОП. Проблемы структуризации организаций. Основные понятия ОП: структура управления, производственная структура, департаментализация, полномочия, централизация, децентрализация и др. Условия /критерии формирования рациональных структур управления.
2	Тема 2. Основы организационного дизайна по Минцбергу.	Механизмы координации совместной деятельности: взаимные согласования, прямой контроль, стандартизация квалификации, процесса, выхода. Диаграмма «Пять частей организации». Базовые конфигурации организаций: простая структура,

		механистическая бюрократия, профессиональная бюрократия, дивизиональная форма, адхократия. Связь механизмов координации и базовых конфигураций. Специальные инструменты взаимодействия по Гелбрейту.
3	Тема 3. Департаментализация.	Линейная, функциональная, дивизиональная департаментализация. Достоинства и ограничения. Условия эффективного использования. Проблемы преобразования одного вида в другой.
4	Тема 4. Виды полномочий.	Полномочия. Ответственность. Делегирование. Объем полномочий. Условия эффективности делегирования. Линейные полномочия. Аппаратно-штабные полномочия. Функциональные полномочия. Виды штабов.
5	Тема 5. Типология оргструктур управления.	Бюрократический и органический подходы к управлению. Основные типы структур управления: механистический (жесткий), органический (гибкий). Разновидности структур управления: линейная ОСУ, функциональная, дивизиональная, проектная, матричная. Особенности функционирования разных структур и условия их эффективного применения.
	Модуль 2. Технологии организационного проектирования	
6	Тема 6. Технология анализа ОСУ.	Критерии анализа оргструктуры управления. Последовательность действий по анализу структуры управления. Классификация организационных проблем, указывающих на необходимость ревизии структуры. Классификация организационных патологий по Пригожину А.И. Особенности анализа оргструктуры малого предприятия.
7	Тема 7. Технология изменения ОСУ.	Обоснование необходимости совершенствования организационной структуры управления. Возможные направления изменений. Матрица Лоуренса-Лорша «Дифференциация – интеграция ОСУ». Разработка предложений по совершенствованию структуры. Прогнозирование эффективности изменений.
8	Тема 8. Технология проектирования ОСУ.	Концептуальная схема проектирования новой структуры. Этапы проектирования оргструктуры управления. Выбор вида департаментализации. Линейная, функциональная, дивизиональная департаментализация. Факторы выбора модели оргструктуры по Гелбрейту. Структура управления и фазы жизненного цикла организации. Особенности проектирования структуры малого предприятия. Разработка проекта оргструктуры управления в условиях кризиса.
9	Тема 9. Методы проектирования оргструктур.	Разнообразие подходов к оцениванию эффективности организационной структуры управления. Количественные и качественные методы оценки. Их возможности и ограничения. Ключевые критерии оценки эффективности ОСУ: соответствие структуры стратегии, соответствие внешней и внутренней среде организации, отсутствие противоречий между элементами структуры.
10	Тема 10. Технология оценки эффективности ОСУ.	Выбор критериев оценки и методов их измерения. Организация диагностики управленческой структуры. Субъекты оценки. Документальное оформление результатов оценивания. Оценка экономической эффективности проекта структуры.

## 5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

### Содержание обязательной самостоятельной работы студентов

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Тема 1. Основные понятия ОП. Рациональные структуры управления.	Проанализировать оргструктуру конкретной организации на предмет ее рациональности	Письменная работа
2	Тема 5. Типология оргструктур управления.	Обосновать тип организационной структуры конкретного предприятия	Письменная работа
3	Тема 6. Технология анализа ОСУ.	Разработать перечень критериев для анализа структуры управления в заданной ситуации	Письменная работа
4	Тема 7. Технология изменения ОСУ.	Проиллюстрировать технологию изменения структуры управления на конкретном примере	Письменная работа
5	Тема 8. Технология проектирования ОСУ.	Разработать проект структуры управления на примере вновь создаваемой организации	Письменная работа

### Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
	Тема 2. Основы организационного дизайна по Минцбергу.	Проанализировать эффективность использования специальных инструментов взаимодействия на отечественных предприятиях.	Письменная работа
	Тема 3. Департаментализация.	Определить и обосновать вид департаментализации на 2-3 конкретных примерах	Письменная работа
	Тема 4. Виды	На примере конкретной организации привести	Письменная работа

	полномочий.	примеры всех типов и видов полномочий.	
	Тема 9. Методы проектирования оргструктур.	Спроектировать критерии выбора метода проектирования структуры предприятия в конкретной ситуации	Письменная работа
	Тема 10. Технология оценки эффективности ОСУ.	Оценить эффективность ОСУ в конкретной ситуации на примере заданной организации с использованием самостоятельно выбранных критериев	Письменная работа
<b>5.3. Образовательные технологии</b>			
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология			
рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.			
<b>5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация</b>			
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.			

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Долгов А. И.	Теория организации: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83139">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83139</a>	Москва: Издательство «Флинта», 2016
Л1.2	Герчикова, И.Н	Менеджмент : учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114981">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114981</a>	М. : Юнити-Дана, 2012
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	сост. Т.И. Сахнюк	Теория организации : учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277447">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277447</a>	Ставрополь : Агрус, 2013
Л2.2	Герчикова И. Н.	Менеджмент : практикум: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115014">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115014</a>	Москва: Юнити-Дан, 2015
Л2.3	Ефимов А. Н. , Барикаев Е. Н.	Менеджмент : практикум: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115011">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115011</a>	Москва: Юнити-Дана, 2015
Л2.4	Силич М. П. , Кудряшова Л. В.	Теория организации: учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480961">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480961</a>	Томск: ТУСУР, 2016
<b>6.2 Перечень программного обеспечения</b>			
- 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения высших и средних учебных заведений			
- Acrobat Reader DC			
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite			
- GIMP			
- Microsoft Access 2016, 2019			
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)			
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)			
- Microsoft Project 2016, 2019			
- Microsoft Visio 2016, 2019			
- Microsoft Windows 10 Education			
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional			
- XnView			

- Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО) «Сетевой Город. Образование»
- Архиватор 7-Zip
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»
- Система бизнес-моделирования Business Studio 4.0
<b>6.3 Перечень информационных справочных систем</b>
- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Принтер-1шт., Телефон-1шт., Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Методические рекомендации для преподавателей и студентов по организации изучения дисциплины</p> <p>Для повышения эффективности овладения общекультурными и профессиональными компетенциями студенты руководствуются учебной программой по дисциплине «Организационное проектирование в управленческой деятельности», учебно-методическим пособием и балльно-рейтинговой картой.</p> <p>В учебной программе и учебно-методическом пособии изложены цели, задачи изучения дисциплины, содержание изучаемого материала, определены формируемые компетенции и образовательные результаты по каждой теме, а также продукты деятельности студентов, подлежащие оценке в процессе обучения.</p> <p>В балльно-рейтинговой карте для студентов представлены компетенции, образовательные результаты и содержание материала для их формирования. Карта содержит указание на виды и формы контроля деятельности студентов с указанием критериев оценки результатов, демонстрируемых ими.</p> <p>С учетом цели и задач курса занятия со студентами проводятся не только в форме лекций, но и практических занятий, на которых студенты работают фронтально, индивидуально и в микрогруппах по 4-6 человек, обсуждая варианты решений в различных ситуациях. В связи с этим на практических занятиях используются следующие способы работы со студентами: анализ конкретных ситуаций (предлагаемых преподавателем или приводимых студентами самостоятельно), дискуссия, самостоятельная работа, рефлексия, мозговой штурм (брейнсторминг).</p> <p>Текущий контроль осуществляется в виде обсуждений выступлений студентов по подготовленным дома заданиям. Оценка качества полученных студентом образовательных результатов выставляется в соответствии с полученными баллами по установленным критериям.</p> <p>Промежуточный и итоговый контроль осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой картой на основе полученных баллов за текущий контроль и контрольное мероприятие по модулю.</p> <p>Разработанные задания на контрольные мероприятия, включающие в себя критерии оценки выполнения задания, обеспечивают целенаправленную подготовку студентов к овладению заданными образовательными результатами. Итоговая оценка качества сформированных образовательных результатов осуществляется в соответствии с рейтингом студента.</p> <p>Курс обеспечен пособием, размещенном на сайте факультета: Рогожкина Н.В. Практикум по основам организационного дизайна. Учебно-методическое пособие по курсу «Проектирование организационных структур управления». Учебно-методическое пособие для студентов факультета управления. - pgsa.ru.</p>	



Пособие предназначено для организации работы на занятиях, самостоятельной работы студентов и подготовке к занятиям. При подготовке к лекционным и практическим занятиям студенты пользуются пособием для погружения в изучаемые вопросы, а учебники, а также специальные публикации в общеполитических и профессиональных изданиях используют для более полной и широкой подготовки к занятиям.

В пособии представлен набор учебных кейсов по ключевым технологиям курса «Организационное проектирование»: технологии анализа ОСУ, технологии изменения ОСУ, технологии проектирования ОСУ. По каждой технологии представлено основное содержание курса, краткое раскрытие темы, вопросы семинаров, практические задания и ситуации для анализа на занятиях. Так как в ряде случаев для выполнения практических заданий студентам может не хватать «владения ситуацией в конкретной организации», в качестве этих «конкретных организаций» выбираются школа, которую закончил студент, и вуз (факультет), в котором он учится. Овладевая на этих примерах технологиями анализа, изменения и проектирования ОСУ, студенты могут переносить свои умения на пример известных организаций малого бизнеса, формируя соответствующие общекультурные и профессиональные компетенции.

Текущий, промежуточный и итоговый контроль по дисциплине «Организационное проектирование в управленческой деятельности» осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой картой.

Итоговый контроль по учебной дисциплине «Организационное проектирование в управленческой деятельности» проводится в виде экзамена в письменной форме.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Организационное проектирование в управленческой деятельности»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Основы организационного дизайна			
Текущий контроль по модулю:		0	35
1	Аудиторная работа	10	21
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	7
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	4	7
Контрольное мероприятие по модулю 1		10	15
Промежуточный контроль		28	50
Модуль 2. Технологии организационного проектирования			
Текущий контроль по модулю:		0	35
1	Аудиторная работа	10	21
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	7
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	4	7
Контрольное мероприятие по модулю 2		10	15
Промежуточный контроль		28	50
Экзамен		56	100

Вид контроля		Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Модуль 1. Основы организационного дизайна			
Текущий контроль по модулю			Рациональные структуры. Механизмы координации совместной деятельности. Департаментализация. Типовые модели оргструктур.
1	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	Пример задания и критерии оценки см. Приложение 1	Знает: типологию моделей оргсистем, преимущества и недостатки, а также условия их эффективного применения и способы оценки эффективности;
2	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	Пример задания и критерии оценки см. Приложение 2	Знает: основные положения концепции организационного дизайна; основы организации деловых коммуникаций; Умеет: в учебной ситуации анализировать коммуникационные процессы в организации
Контрольное мероприятие по модулю 1		Пример задания: На конкретном примере реальной организации малого бизнеса проанализировать ОСУ на предмет ее рациональности. Критерии оценки.	Знает: • принципы и условия формирования рациональных структур управления; принципы структуризации организаций; Умеет:

		Критерий / Оценка	Весовой коэффициент	Выполнено полностью	Выполнено частично	Не выполнено	
		Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для разработки проекта	1,5	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>в учебной ситуации анализировать коммуникационные процессы в организации</li> </ul>
		Сформулированы 4-5 критериев рациональности структуры	1	2	1	0	
		Указаны способы (методики) оценки/измерения критериев	2	2	1	0	
		Сформулированы результаты оценки ОСУ по каждому критерию	2,5	2	1	0	
		Сделан содержательный вывод по результатам анализа ОСУ	1,5	2	1	0	
Промежуточный контроль							
Модуль 2. Технологии организационного проектирования							
Текущий контроль по модулю							Технология анализа оргструктур. Технология проектирования структур. Технология изменения структур. Оценка эффективности ОСУ..
1	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	Пример задания и критерии оценки см. Приложение 3					Умеет: в учебной ситуации анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
2	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	Пример задания и критерии оценки см. Приложение 4					Владеет: технологией оценки эффективности оргструктуры;

Контрольное мероприятие по модулю 2	Пример задания: Разработать предложения по изменению оргструктуры производственного предприятия.					Знает: взаимосвязь разнообразных организационных изменений и структурных решений; Умеет: разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;
	Критерии оценки.					
	Критерий / Оценка	Весовой коэффициент	Выполнено полностью	Выполнено частично	Не выполнено	
	Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для выполнения задания	1,5	2	1	0	
	Обоснована необходимость изменения структуры	2,5	2	1	0	
	Сформулированы конкретные предложения по изменению ОСУ	3	2	1	0	
Обоснована эффективность предложений	1,5	2	1	0		
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине					

Самостоятельная работа (обязательная)

Задание «Достоинства и ограничения типовых оргструктур»

Для предприятия проанализировать организационную структуру на предмет ее соответствия целям(стратегии) организации. Сделать вывод.

Критерии оценки

Критерий	Весовой коэффициент	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
1.Представлено достаточное для анализа описание организации и ее ситуации	0,5	2	1	0
2.Четко сформулирована стратегия (цель) организации	0,5	2	1	0
3.Обоснован тип ОСУ	0,5	2	1	0
4.Сформулированы и обоснованы конкретные достоинства и недостатки оргструктуры	1	2	1	0
5.Сформулирован и обоснован вывод относительно степени соответствия ОСУ стратегии (цели).	1	2	1	0

Самостоятельная работа (по выбору студента)

Задание «Механизмы координации совместной деятельности»

На материале известного Вам предприятия охарактеризуйте используемые механизмы координации и сформулируйте предложения по их корректировке.

Критерии оценки

Критерий	Весовой коэффициент	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
1.Представлено достаточное для анализа описание организации и ее ситуации	0,5	2	1	0
2.Качественно описаны все используемые механизмы координации	0,5	2	1	0
3.Представлена оценка действенности каждого механизма с позиций управления	1	2	1	0

4.Сформулированы предложения (хотя бы одно) по корректировке механизмов/а.	1	2	1	0
5.Дано приемлемое обоснование предложений.	0,5	2	1	0

Самостоятельная работа (обязательная)

Задание:

На примере конкретной реальной организации проиллюстрировать технологию проектирования ОСУ.

Критерии оценки

Критерий	Весовой коэффициент	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
1.Представлено достаточное для анализа описание организации, ее миссии, стратегии	0,5	2	1	0
2.Четко зафиксированы основные и обеспечивающие виды деятельности	0,5	2	1	0
3.Четко названы подразделения структуры на основе горизонтального и вертикального разделения труда	1	2	1	0
4. Охарактеризованы должностные управленческие позиции, численность подразделений	1	2	1	0
5.Представлены схема ОСУ и кратко охарактеризованы сопровождающие ее документы	0,5	2	1	0

Самостоятельная работа (по выбору)

Задание:

На материале известного Вам предприятия разработайте программу комплексной оценки эффективности ОСУ.

Критерии оценки.

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
1.Описана ситуация с указанием характеристик организации, необходимых для разработки программы	2	1	0
2.Сформулированы качественные критерии для анализа и оценки ОСУ	2	1	0
3.Представлен четкий план действий по оценке эффективности ОСУ	2	1	0
4.Осуществлена оценка эффективности по выбранным критериям	2	1	0
5.Сформулированы четкие выводы по результатам оценки	2	1	0

#### КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

ЗАДАНИЕ

На примере реальной организации, осуществляющей свою предпринимательскую деятельность на территории Самарской губернии, предложить и обосновать изменения организационной структуры управления в связи с новыми стратегическими целями деятельности.

Тема проекта

#### ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ

(на примере название организации)

#### СТРУКТУРА ПРОЕКТА

1. Описание конкретной реальной ситуации: характеристика организации, прежняя стратегия – новая стратегия (стратегические цели).
2. Характеристика действующей ОСУ:
3. Краткая характеристика пяти частей организации
4. Тип ОСУ и схема ОСУ
5. Механизмы координации и специальные инструменты взаимодействия
6. Сочетание дифференциации и интеграции
7. Уровень централизации/децентрализации и норма управляемости
8. Соответствие ОСУ 3-4-м критериям рациональной ОСУ
9. Анализ действующей оргструктуры на предмет ее соответствия новой стратегии. Критерии анализа. Результаты анализа: дефекты ОСУ/ патологии.
10. Конкретные предложения по совершенствованию/изменению оргструктуры (по каждому дефекту/патологии) с обоснованием. Схема измененной ОСУ.
11. Источники информации.

#### ОЦЕНОЧНЫЙ БЛАНК КУРСОВОГО ПРОЕКТА

по дисциплине «Организационное проектирование в управленческой деятельности»

Тема проекта: Проектирование изменений структуры управления

№	критерий	оценка	
		максимальная оценка	оценка по критерию
1	Структура проекта, его содержание, объем и оформление соответствуют рекомендациям	до 10 баллов	
2	При анализе эффективности действующей ОСУ максимально полно использован фактологический материал ситуации выбранной организации в аспекте оргпроектирования	до 15 баллов	
3	При анализе эффективности действующей ОСУ четко зафиксированы критерии, по которым осуществлялось оценивание эффективности	до 20 баллов	
4	По каждому критерию приведен обоснованный вывод в виде дефекта ОСУ или организационной патологии	до 20 баллов	
5	Предлагаемые изменения в ОСУ (минимально 2-3) адекватны зафиксированным дефектам/патологиям	до 15 баллов	
6	Описан и обоснован предполагаемый эффект от реализации предлагаемых изменений	до 10 баллов	
7	Приведена схема ОСУ до изменений	до 5 баллов	
8	Приведена схема ОСУ после изменений	до 5 баллов	

итоговая оценка		дата	преподаватель
кол-во баллов			
оценка			