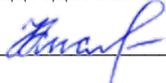


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кислова Наталья Николаевна  
Должность: Проректор по УМР и качеству образования  
Дата подписания: 20.04.2024  
Уникальный программный ключ:  
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра педагогики и психологии**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ  
 Н.Н. Кислова

## **Социальная психология в управленческой деятельности**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Педагогики и психологии**

Учебный план ФЭУС-619МОз(5г)ПБ.plx  
Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144

в том числе:

аудиторные занятия 12

самостоятельная работа 123

часов на контроль 9

Виды контроля на курсах:  
экзамены 1

#### **Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*Н.В. Григорьева*

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Социальная психология в управленческой деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7)

составлена на основании учебного плана:

Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 31.08.2018 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Педагогики и психологии**

Протокол от 25.09.2018 г. № 2

Зав. кафедрой Бусыгина А.Л.

Начальник УОП



Н.А. Доманина

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины «Социальная психология в управленческой деятельности» является:

-Познакомить студентов с понятийным аппаратом социальной психологии, с основами психологического знания в области социальной психологии, с основными теоретическими подходами, раскрывающими особенности взаимоотношений личности и общества, специфику их взаимодействия;

-Сформировать умения анализировать различные теоретические подходы к развитию личности и социума, формулируя собственную точку зрения; научно обосновывать собственную позицию при анализе различных социально- психологических явлений и их особенностей; диагностировать уровень развития личностных особенностей человека в рамках его деятельности в группе, а также межличностные и межгрупповые отношения, интерпретировать полученные результаты; анализировать собственный личностный рост и его взаимосвязь с групповыми процессами; различать психологические и непсихологические тексты, критически работать с литературой в рамках данной дисциплины;

-Овладеть навыками ведения научной дискуссии по проблемам функционирования личности в рамках социума; использования понятийного аппарата психологии и научного языка различных психологических школ; проведения методологического анализа исследования; организации и планирования социально-психологического эксперимента; применения психологических методов (эксперимент, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности, некоторые тесты) и интерпретации результатов в исследовательских целях.

Задачи изучения дисциплины «Социальная психология в управленческой деятельности»:

-развивать способности к сравнительному анализу различных отечественных и зарубежных подходов по вопросам взаимодействия личности и общества;

-сформировать целостное представление о малых и больших социальных группах, особенностях функционирования в них личности и межличностном общении членов группы;

-раскрыть студентам различные области жизнедеятельности человека как сфер реализации социально-психологического знания;

-способствовать пробуждению, сохранению или развитию желания работать в профессиях типа «человек – человек», умения создавать благоприятные условия для когнитивного развития и личностного роста человека;

-обеспечить приобретение опыта анализа учебных и профессиональных ситуаций, эффективного преодоления жизненных трудностей, организации позитивного общения и взаимодействия;

-содействовать овладению методами психодиагностики личности в условиях взаимодействия ее с социумом;

-повысить общую и социально-психологическую культуру студентов;

в области организационно-управленческой деятельности:

- мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;

- участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы).

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:

- организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие);

- органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений,

- структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- процессы управления организациями различных организационно-правовых форм;

- процессы государственного и муниципального управления.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДВ.01

### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

школьного курса «Обществознание».

### 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Учебная практика (ознакомительная)

Философия

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

<b>Знать:</b>
понятийный аппарат, описывающий различные проблемы личности и социально-психологические феномены; особенности эволюции высших психических функций человека, закономерности их протекания и основные свойства.
<b>Уметь:</b>
<b>Владеть:</b>

<b>ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию</b>
<b>Знать:</b>
психические основы жизнедеятельности индивида.
<b>Уметь:</b>
самостоятельно работать с научно-психологической литературой.
<b>Владеть:</b>

<b>ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</b>
<b>Знать:</b>
основные направления психологических теорий личности; основы психологии межличностных отношений, социального восприятия и коммуникации.
<b>Уметь:</b>
<b>Владеть:</b>

<b>ПК-2: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</b>
<b>Знать:</b>
социально-психологические особенности больших и малых групп, кросс-культурные аспекты социальной психологии.
<b>Уметь:</b>
учитывать в деятельности социально-психологические и кросс-культурные факторы, влияющие на межличностное и групповое общение и взаимодействие.
<b>Владеть:</b>

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	понятийный аппарат, описывающий различные проблемы личности и социально-психологические феномены; особенности эволюции высших психических функций человека, закономерности их протекания и основные свойства; психические основы жизнедеятельности индивида; основные направления психологических теорий личности; основы психологии межличностных отношений, социального восприятия и коммуникации; социально-психологические особенности больших и малых групп, кросс-культурные аспекты социальной психологии.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	самостоятельно работать с научно-психологической литературой; учитывать в деятельности социально-психологические и кросс-культурные факторы, влияющие на межличностное и групповое общение и взаимодействие.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1.</b>			
1.1	Введение в социальную психологию. /Лек/	1	0,5	0
1.2	Введение в социальную психологию. /Пр/	1	1	1
1.3	Введение в социальную психологию. /Ср/	1	15	0
1.4	Социальная психология личности. /Лек/	1	0,5	0
1.5	Социальная психология личности. /Пр/	1	1	1
1.6	Социальная психология личности. /Ср/	1	18	0
1.7	Социальная психология общения. /Лек/	1	0,5	0
1.8	Социальная психология общения. /Пр/	1	1	1
1.9	Социальная психология общения. /Ср/	1	20	0

1.10	Малая группа как социально-психологический феномен. /Лек/	1	0,5	0
1.11	Малая группа как социально-психологический феномен. /Пр/	1	1	1
1.12	Малая группа как социально-психологический феномен. /Ср/	1	20	0
1.13	Большие социальные общности. /Лек/	1	1	0
1.14	Большие социальные общности. /Пр/	1	2	0
1.15	Большие социальные общности. /Ср/	1	25	0
1.16	Прикладные исследования. Соц. псих. в управленческ. деятельности /Лек/	1	1	0
1.17	Прикладные исследования. Соц. псих. в управленческ. деятельности /Пр/	1	2	0
1.18	Прикладные исследования. Соц. псих. в управленческ. деятельности /Ср/	1	25	0
1.19	/Экзамен/	1	9	0

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

#### Лекция №1

Тема: Введение в социальную психологию.

Вопросы и задания

1. Возникновение и развитие социальной психологии.
2. Предмет, задачи и структура социальной психологии.
3. Методы социальной психологии.

#### Лекция №2

Тема: Социальная психология личности.

Вопросы и задания

1. Личность и социальные установки.
2. Социализация личности.
3. Социальный статус и социальная роль.
4. Теории ролевого поведения.

#### Лекция №3

Тема: Социальная психология общения.

Вопросы и задания

1. Понятие и виды общения. Структура общения.
2. Общение как коммуникативная деятельность.
3. Восприятие и понимание в процессе общения.
4. Общение как взаимодействие между участниками

#### Лекция №4

Тема: Малая группа как социально-психологический феномен.

Вопросы и задания

1. Малая группа: понятие и сущность.
2. Групповая структура и групповая динамика.
3. Особенности принятия решений в группе.
4. Психология межличностного конфликта.

#### Лекция №5

Тема: Понятие больших социальных групп и массовых общностей.

Вопросы и задания

1. Большие социальные группы в психологии.
2. Неорганизованные социальные общности.
3. Социально-психологические феномены больших социальных общностей.
4. Психология массовой коммуникации.

#### Лекция №6

Тема: Социальная психология в управленческой деятельности.

Вопросы и задания

1. Особенности прикладных исследований социальной психологии.
2. Социально-психологические исследования в сфере управленческой деятельности.

#### Практическое занятие № 1

Введение в социальную психологию

Вопросы и задания

1. Возникновение и развитие социальной психологии.
2. Предмет, задачи и структура социальной психологии.
3. Методы социальной психологии: основные и вспомогательные.
4. Социометрия как специальный метод исследования социальной психологии.

Контрольные вопросы:

1. Какие методы исследования в психологии являются основными?
2. Какие виды наблюдения вы знаете?
3. Какие виды эксперимента вы знаете?
4. Какие виды вспомогательных методов исследования вы знаете?

#### Практическое занятие № 2

## Социальная психология личности

### Вопросы и задания

1. Личность и социальные установки.
2. Социализация личности.
3. Социальный статус и социальная роль.
4. Теории ролевого поведения.

### Контрольные вопросы:

1. Что такое социальные установки?
2. Что такое социализация личности?
3. Назовите и опишите теории личности и теории социализации.
4. Каковы институты социализации?
5. Каковы виды социализации?
6. Что такое социальный статус?
7. Каковы виды социального статуса?
8. Что такое социальные роли? Чем роль отличается от социального статуса?
9. Что такое ролевой набор и статусный набор?
10. Что такое защитные механизмы психики?

## Практическое занятие № 3

### Социальная психология общения

#### Вопросы и задания

1. Понятие и виды общения. Структура общения.
2. Общение как коммуникативная деятельность.
3. Восприятие и понимание в процессе общения.
4. Общение как взаимодействие между участниками.

#### Контрольные вопросы:

1. Какие стороны выделяют в структуре социального общения?
2. Что включает в себя коммуникативная сторона общения?
3. Что включает в себя интерактивная сторона общения?
4. Что включает в себя перцептивная сторона общения?
5. Какие и виды коммуникативных барьеров вы знаете?
6. Какие механизмы социальной перцепции вы знаете?

## Практическое занятие № 4

### Малая группа как социально-психологический феномен

#### Вопросы и задания

1. Малая группа: понятие и сущность.
2. Групповая структура и групповая динамика.
3. Особенности принятия решений в группе.
4. Психология межличностного конфликта.

#### Контрольные вопросы:

1. Каковы основные признаки малой группы?
2. Что включает в себя понятие групповая динамика?
3. Каковы основные процессы динамики малых групп?
4. Какова структура межличностного конфликта?
5. Почему конструктивный конфликт относится к разряду нормативных?
6. Приведите примеры личных наблюдений, когда конфликт разрешался конструктивно, а когда – деструктивно.
7. Разработайте рекомендации по конструктивному разрешению конфликта в коллективе сотрудников.

## Практическое занятие № 5

### Понятие больших социальных групп и массовых общностей

#### Вопросы и задания

1. Большие социальные группы в психологии.
2. Неорганизованные социальные общности.
3. Социально-психологические феномены больших социальных общностей.
4. Психология массовой коммуникации.

#### Контрольные вопросы:

1. Каковы основные признаки социальной группы?
2. Каковы характеристики неорганизованных социальных общностей?
3. Какие социально-психологические феномены социальных общностей вы знаете?
4. Каковы психологические особенности толпы?
5. Чем отличается толпа, масса и публика?

## Практическое занятие № 6

### Экономическая психология

#### Вопросы и задания

1. Особенности прикладных исследований социальной психологии.
2. Социально-психологические исследования в экономической сфере

#### Контрольные вопросы:

1. Что изучает экономическая психология?
2. Что представляет собой малая группа в экономической сфере?
3. В чем состоит специфика общения между сотрудниками разных этапов взаимодействия?

4. В чем состоит специфика общения руководителя и сотрудника?  
**5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Введение в социальную психологию.	Чтение конспекта лекции. Подготовка к семинарскому занятию. Написание эссе.	Конспект. Ответы на вопросы. Эссе.
2.	Социальная психология личности.	Чтение конспекта лекции. Подготовка к семинарскому занятию. Кейсы.	Конспект. Ответы на вопросы. Решение кейсов.
3.	Социальная психология общения.	Чтение конспекта лекции. Подготовка к семинарскому занятию. Задания для практической работы. Проведение социально-психологического исследования.	Конспект. Ответы на вопросы. Результаты практической работы. Результаты социально-психологического исследования.
4.	Малая группа как социально-психологический феномен.	Чтение конспекта лекции. Подготовка к семинарскому занятию. Написание эссе. Кейсы.	Конспект. Ответы на вопросы. Эссе. Решение кейсов.
5.	Большие социальные общности.	Чтение конспекта лекции. Подготовка к семинарскому занятию Задания для практической работы.	Конспект. Ответы на вопросы. Результаты практической работы.
6.	Социальная психология в управленческой деятельности	Чтение конспекта лекции. Подготовка к семинарскому занятию. Проведение социально-психологического исследования.  Контрольное мероприятие (тестирование).	Конспект. Ответы на вопросы. Результаты социально-психологического исследования.  Результаты тестирования.

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента:

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Введение в социальную психологию	Подготовка доклада.	Выступление и текст доклада.
2.	Социальная психология личности.	Творческое задание: презентация.	Презентация.
3.	Социальная психология общения.	Написание реферата.	Текст реферата.
4.	Малая группа как социально-психологический феномен.	Подготовка доклада.	Выступление и текст доклада.
5.	Большие социальные общности.	Творческое задание: презентация.	Презентация.
6.	Социальная психология в управленческой деятельности	Подготовка доклада.	Выступление и текст доклада.

**5.3. Образовательные технологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Семечкин Н. И.	Социальная психология: учебник. часть 2 <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=298207">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=298207</a>	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2014
Л1.2	Семечкин Н. И.	Социальная психология: учебник, Ч. 1 <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=298206">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=298206</a>	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2014

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Козьяков Р. В.	Социальная психология: учебник <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=210279">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=210279</a>	Москва: Директ-Медиа, 2013
Л2.2	Галустова О.В.	Социальная психология : учебное пособие <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=72698">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=72698</a>	Москва: А-Приор, 2011

**6.2 Перечень программного обеспечения**

- 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения высших и средних учебных заведений
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Access 2016, 2019
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Project 2016, 2019
- Microsoft Visio 2016, 2019
- Microsoft Windows 10 Education
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional
- XnView
- Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО) «Сетевой Город. Образование»
- Архиватор 7-Zip
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»
- Система бизнес-моделирования Business Studio 4.0

**6.3 Перечень информационных справочных систем**

- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- SCOPUS издательства Elsevier
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)
- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)

- ИС:ИТС ПРОФ ВУЗ
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Принтер-1шт., Телефон-1шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины</p> <p>Для повышения эффективности овладения общекультурными и профессиональными компетенциями студенты руководствуются рабочей программой по дисциплине «Социальная психология в управленческой деятельности» и балльно-рейтинговой картой.</p> <p>В рабочей программе изложены цели, задачи изучения дисциплины, содержание изучаемого материала, определены формируемые компетенции и образовательные результаты по каждой теме, а также продукты деятельности студентов, подлежащие оценки в процессе обучения.</p> <p>В балльно-рейтинговой карте для студентов представлены компетенции, образовательные результаты и содержание материала для их формирования. Карта содержит указание на виды и формы контроля деятельности студентов с указанием критериев оценки результатов, демонстрируемых ими.</p> <p>Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины</p> <p>С учетом цели и задач курса занятия со студентами проводятся не только в форме лекций (во время которых обсуждаются теоретические вопросы), но и практических занятий, на которых студенты работают фронтально, индивидуально и в микрогруппах по 4-6 человек, обсуждая варианты решений в различных ситуациях. В связи с этим на практических занятиях используются следующие способы работы со студентами: анализ конкретных ситуаций или кейсов (предлагаемых преподавателем или приводимых студентами самостоятельно), дискуссия, самостоятельная работа, рефлексия, мозговой штурм.</p> <p>Процесс изучения дисциплины «Социальная психология в управленческой деятельности» реализуется на базе технологии модульного обучения. Обучение дисциплине рассчитано на один семестр. Важными особенностями обучения являются также структурирование содержания обучения, обеспечение дидактическими материалами и системой контроля усвоения знаний, а также вариативность обучения.</p> <p>В процессе аудиторной работы используются, главным образом, технология проблемного обучения, метод изучения кейсов и ситуаций, дискуссия как технология формирования ключевых компетенций, технология развития критического мышления. Технология проведения учебных дискуссий предполагает обсуждение спорной темы, более острое столкновение точек зрения и достаточно большую самостоятельность студентов. При изучении дисциплины используются как направляемая, так и свободная дискуссия («круглый стол», «панельная дискуссия», «форум», «дебаты»). Эффективное участие в дискуссии требует определенного уровня подготовленности студентов, умений внимательно слушать и понимать собеседника, вступать в дискуссию, задавать вопросы, переходить к новому аспекту обсуждаемой проблемы, оценивать реплики собеседников. Не менее важны навыки логического мышления и умения делать умозаключения, сравнивать точки зрения, проводить аналогии, выделять приоритеты, выявлять причинно-следственные связи и умения грамотно формулировать свою точку зрения.</p> <p>Технология проблемного обучения предполагает постановку проблемной ситуации (обстоятельства и условия деятельности, содержащие противоречие). Проблемная ситуация включает в себя следующие компоненты: проблема, процесс решения, субъект (студент), осуществляющий этот процесс, потребность и возможность студента решить проблемную задачу.</p> <p>Использование проблемных задач разного уровня и сложности на всех ступенях обучения способствует развитию механизмов мышления: ориентации в ситуации, принятию решений, целеполагания, прогнозирования результатов и содержания, выбора, комбинирования, конструирования.</p> <p>Особое внимание уделяется реализации технологии развития критического мышления. Данная технология тесно связана с понятием личностно-ориентированного обучения. В процессе реализации данной технологии происходит обучение обобщенным знаниям, умениям, навыкам и способам мышления, появляется возможность объединения отдельных дисциплин, создаются условия для вариативности и дифференциации обучения, формируется направленность на самореализацию, вырабатывается собственная индивидуальная технология обучения. Целью данной технологии является формирование навыков критического мышления посредством интерактивного включения студентов в образовательный процесс через специфическую организацию учебного процесса, и систему специальных методических приемов для каждой стадии, последовательно реализующих стоящие на каждой стадии задачи.</p>	

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Социальная психология в управленческой деятельности»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование дисциплины «Психология в управлении»			
Текущий контроль:		54	90
1	Аудиторная работа	27	38
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	12	24
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	15	28
Контрольное мероприятие		2	10
Промежуточный контроль		20	56
Промежуточная аттестация			
Итого:		56	100

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Социальная психология в управленческой деятельности		
Текущий контроль	<p>Ведение конспекта лекций и работа с ним Кол-во баллов 0,5-1 0,5 балла – конспект лекции соответствует теме и отражает основные положения, сообщенные лектором, структурирован 1 балл – конспект лекции соответствует теме и отражает основные положения, сообщенные лектором, написан разборчиво, структурирован, содержит дополнительные сведения, почерпнутые студентом из других источников</p> <p>Ответы на вопросы на семинарском занятии Кол-во баллов 2-4 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – содержательный и глубокий ответ на два-три обсуждаемых вопроса; 4 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.</p> <p>Психологическое исследование Кол-во баллов 1-2 1 балл – методика проведена, сделан общий вывод; 2 балла – методика проведена, произведен анализ полученных результатов, сформулированы выводы по каждому из показателей</p>	<p>Тема 1. 1.Какие методы исследования в психологии являются основными? 2.Какие виды наблюдения вы знаете? 3.Какие виды эксперимента вы знаете? 4.Какие виды вспомогательных методов исследования вы знаете?</p> <p>Тема 2. 1.Что такое социальные установки? 2.Что такое социализация личности? 3. Назовите и опишите теории личности и теории социализации. 4.Каковы институты социализации? 5. Каковы виды социализации?</p> <p>Тема 3. «Семантический дифференциал» «Определение коммуникативного контроля личности» «Социометрия» «Диагностика социально-психологической адаптации»</p> <p>Тема 5. «Личностная шкала проявления тревоги» «Опросник Стефансона» «Восприятие сотрудников»</p>
Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	<p>Написание эссе Кол-во баллов 2-4 2 балла – эссе соответствует теме, но материал недостаточно структурирован, раскрыты отдельные положения темы; 3 балла – эссе соответствует теме, четко структурировано, представлено современное видение проблемы; 4 балла – эссе соответствует теме, четко структурировано, представлен анализ современного видения проблемы, написано грамотным языком с использованием научной терминологии, продемонстрировано свободное владение материалом.</p>	<p>Эссе по Теме 1: «Какие методы социально-психологического исследования могут быть использованы для выявления особенностей в профессиональной сфере?» Эссе по Теме 4: «Пути и способы разрешения конфликта в малой группе».</p> <p>Кейсы по Теме 2: «Какие защитные механизмы психики работают в общении между людьми?»; «Актуальны ли современные институты</p>

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
	<p>Решение кейсов Кол-во баллов 2-4 2 балла – приведен вариант разрешения ситуации нейтрального типа. Воспитательный и обучающий эффект будут минимальными. 3 балла – предложенный вариант реагирования направлен на достижение положительного воспитательного и обучающего эффекта. Однако предложенное разрешение ситуации не содержит обоснования, не подкреплено знаниями об особенностях возраста, ведущих мотивах, возможных причинах проблемного поведения. 4 балла – дан конструктивный вариант разрешения ситуации, приведено его качественное обоснование. Предложенный вариант будет способствовать достижению определенных педагогических целей, формированию позитивных новообразований и качеств личности ученика. Дан анализ педагогической ситуации, изложены возможные причины ее возникновения, учтены психологические особенности ученика, дано предвидение результатов воздействия.</p> <p>Практическая работа Кол-во баллов 2-4 2 балла – третья часть заданий выполнена правильно, материал недостаточно структурирован, раскрыты отдельные положения темы; 3 балла – половина заданий выполнена правильно, материал проанализирован и четко структурирован; 4 балла – все задания выполнены правильно, материал соответствует теме, четко структурирован, представлен анализ современного видения проблемы, продемонстрировано свободное владение материалом.</p>	<p>социализации личности? Их достоинства и недостатки). Кейсы по Теме 4: «Авторитет руководителя»; «Анализ конфликтной ситуации». Тема 3, 5. См. рабочую программу по дисциплине.</p>
<p>Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)</p>	<p>Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии Кол-во баллов 2-4 2 балла – доклад не вполне соответствует теме, нечеткая структура, цель, сформулированная в докладе, не полностью достигнута. 3 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 4 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала</p> <p>Презентация по заданной теме (разделу) Кол-во баллов 2-6 2 балла – презентация соответствует теме и отражает основные положения, материал достаточно структурирован, раскрыты отдельные положения темы; 4 балла – презентация соответствует теме, четко структурирована, сформулированная цель достигнута, представлено современное видение проблемы; 6 баллов – презентация соответствуют теме, четко структурирована, сформулированная цель достигнута, представлен четкий анализ современного видения проблемы; презентация подготовлена самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, презентация сопровождалась демонстрацией наглядного материала.</p> <p>Написание реферата Кол-во баллов 5-10 5 баллов – реферат соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в реферате,</p>	<p>Темы 1, 4, 5. См. рабочую программу по дисциплине. Темы 2, 5. См. рабочую программу по дисциплине. Тема 3. См. рабочую программу дисциплины</p>

Вид контроля	Примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
	<p>достигнута, представлено современное видение проблемы;  8 баллов – реферат соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в реферате, достигнута, представлено современное видение проблемы, доклад подготовлен самостоятельно; продемонстрировано свободное владение материалом;  10 баллов – реферат соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в реферате, достигнута, представлено современное видение проблемы; реферат подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, реферат сопровождался демонстрацией наглядного материала</p>	
Контрольное мероприятие (тестирование)	<p>Кол-во баллов 2-10  10 баллов – допущено от 0 до 1 ошибки.  8 баллов – допущено от 2 до 4 ошибок.  6 баллов – допущено от 5 до 7 ошибок.  4 балла – допущено от 8 до 10 ошибок.  2 балла – допущено от 11 до 13 ошибок.</p>	Тест по Социальной психологии. См. ФОС дисциплины
Итоговая аттестация	<p>Экзамен  Кол-во баллов 15 (для неаттестованных студентов)  5 баллов  10 баллов  15 баллов</p>	См. вопросы к экзамену в ФОС дисциплины