

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 20.04.2020
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

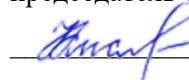
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

Реинжиниринг бизнес-процессов

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-619МОз(5г)ПБ.plx
Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 22
самостоятельная работа 82
часов на контроль 4

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 9

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	9(5.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	14	14	14	14
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	22	22	22	22
Контактная работа	22	22	22	22
Сам. работа	82	82	82	82
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Л.И. Фишман

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Реинжиниринг бизнес-процессов

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7)

составлена на основании учебного плана:

Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 31.08.2018 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 25.09.2018 г. № 2

Зав. кафедрой Фишман Л.И.

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является обучение студентов базовым знаниям, навыкам и умениям в области разработки и проектирования бизнес-процессов; формирование мировоззрения менеджера, имеющего системное представление о грамотном поведении на всех стадиях проектирования бизнес-процессов – от появления проблемы до воплощения ее решения в жизнь.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- в области организационно-управленческой деятельности:
 - участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой и т.д.);
 - участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;
 - планирование деятельности организации и подразделений;
 - формирование организационной и управленческой структуры организаций;
 - организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
 - разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления);
 - контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;
 - мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;
 - участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы);

- в области информационно-аналитической деятельности:
 - сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
 - построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
 - создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
 - разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации, ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
 - разработка системы внутреннего документооборота организации;
 - оценка эффективности проектов;
 - подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности.;
 - оценка эффективности управленческих решений;

- в области предпринимательской деятельности:
 - организация и ведение предпринимательской деятельности.
- Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.
- Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:
- процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм;
 - процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДВ.08

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Маркетинг

Основы экономической теории

Теория менеджмента

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Организационное проектирование в управленческой деятельности

Производственная практика (преддипломная практика)
Управление проектами

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
--

Знать: основные методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; функции, задачи и принципы логистики.

Уметь: на примере модельных ситуаций иллюстрировать: оптимальный вариант решения поставленной задачи.

Владеть: навыками расчетов для определения наиболее оптимального варианта решения поставленной задачи.
--

ПК-9: способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли
--

Знать:

Уметь: оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления; выявлять и анализировать рыночные и специфические риски.
--

Владеть: навыками анализа поведения потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли.

ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
--

Знать:

Уметь:

Владеть: навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

Знать:

Уметь: моделировать бизнес-процессы; использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.
--

Владеть: технологией моделирования бизнес-процессов.
--

ПК-14: умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета

Знать:

Уметь: применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации.

Владеть: навыками управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета.

ПК-15: умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании

Знать:

Уметь:
проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.
Владеть:

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
основные методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; функции, задачи и принципы логистики;	
3.2	Уметь:
на примере модельных ситуаций иллюстрировать: оптимальный вариант решения поставленной задачи; оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления; выявлять и анализировать рыночные и специфические риски; моделировать бизнес-процессы; использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации; проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.	
3.3	Владеть:
навыками расчетов для определения наиболее оптимального варианта решения поставленной задачи; навыками анализа поведения потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли; навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления; технологией моделирования бизнес-процессов; навыками управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Интеракт.
Раздел 1. Реинжиниринг бизнес-процессов				
1.1	Понятие и структура бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. /Лек/	9	2	0
1.2	Понятие и структура бизнес-процессов. /Пр/	9	2	1
1.3	Понятие и структура бизнес-процессов. /Ср/	9	8	0
1.4	Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. /Пр/	9	2	1
1.5	Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. /Ср/	9	10	0
1.6	Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Создание карты процесса. /Лек/	9	2	0
1.7	Технология реинжиниринга бизнес-процессов. /Пр/	9	2	1
1.8	Технология реинжиниринга бизнес-процессов. /Ср/	9	10	0
1.9	Создание карты процесса. /Пр/	9	2	1
1.10	Создание карты процесса. /Ср/	9	10	0
1.11	Контрольное мероприятие по модулю 1 /Ср/	9	2	0
Раздел 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов				
2.1	Методологии моделирования бизнес-процессов. Структура и содержание этапов разработки модели. /Лек/	9	2	0
2.2	Методологии моделирования бизнес-процессов /Пр/	9	2	1
2.3	Методологии моделирования бизнес-процессов /Ср/	9	10	0
2.4	Структура и содержание этапов разработки модели. /Пр/	9	2	1
2.5	Структура и содержание этапов разработки модели. /Ср/	9	10	0
2.6	ABC - Стоимостной анализ функций. ТВС Временной анализ функций. Имитационное моделирование процессов /Лек/	9	2	0
2.7	ABC - Стоимостной анализ функций. ТВС Временной анализ функций. /Пр/	9	1	0
2.8	ABC - Стоимостной анализ функций. ТВС Временной анализ функций. /Ср/	9	10	0
2.9	Имитационное моделирование процессов /Пр/	9	1	0
2.10	Имитационное моделирование процессов /Ср/	9	10	0
2.11	Контрольное мероприятие по модулю 2 /Ср/	9	2	0
2.12	/ЗачётСОц/	9	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)**5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)**

Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
	Модуль 1. Реинжиниринг бизнес-процессов	
1	Тема 1. Понятие и структура бизнес-процессов.	Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП. Бизнес-процесс: основные понятия, сущность. Классификация бизнес-процессов в организации. Правила выделения процессов в организации.
2	Тема 2. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.	Основные принципы и их применение. Методы усовершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократии. Анализ длительности цикла.
3	Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.	Формальный аппарат технологии проектирования систем. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов. Организация РБП. Технологическая сеть РБП. Компонентная технология РБП с использованием системы управления знаниями. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
4	Тема 4. Создание карты процесса.	Структурный анализ процессов. Схема внешней среды процесса. Графики информационных потоков. Выделение уровней информационных потоков. Рекомендации для использования SPA. Схемы алгоритмов. Максимизация использования SPA.
	Модуль 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов	
5	Тема 5. Методологии моделирования бизнес-процессов	Методология и принципы РБП. Моделирование бизнеса и CASE-технологии. Принципы построения, структура и технология использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. Стоимостный анализ организации бизнес-процессов.
6	Тема 6. Структура и содержание этапов разработки модели бизнес-процессов	Описание важных для организации технологических тенденций. Идентификация функциональных требований к стратегии организации; идентификация требований к информационным технологиям с точки зрения обеспечения стратегии организации.
7	Тема 7. ABC - Стоимостной анализ функций. TBC Временной анализ функций.	Сущность стоимостного анализа функций. Реализация стоимостного анализа. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT – методологии).
8	Тема 8. Имитационное моделирование процессов	Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика имитационного моделирования. Определение базовых компонентов. Особенности конструирования имитационной модели.

Содержание практических занятий

Практическое занятие № 1

Понятие и структура бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность, цели и задачи РБП.
2. Бизнес-процесс: основные понятия, сущность.
3. Классификация бизнес-процессов в организации.
4. Правила выделения процессов в организации.

Задание: На примере конкретной организации провести классификацию процессов. Провести выделение процессов.

Практическое занятие № 2

Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные принципы и их применение.
2. Методы усовершенствования процессов.
3. Анализ методом пяти вопросов.
4. Анализ добавленной стоимости.
5. Анализ длительности цикла.

Задание: На примере конкретной организации (отдела) провести усовершенствование бизнес-процессов методом пяти вопросов.

Практическое занятие № 3

Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Вопросы для обсуждения:

1. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов.
2. Организация РБП.
3. Технологическая сеть РБП.
4. Компонентная технология РБП с использованием системы управления знаниями.
5. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.

Задание: На примере конкретного отдела предприятия составить технологическую сеть РБП.

Практическое занятие № 4

Создание карты процесса.

Вопросы для обсуждения:

1. Структурный анализ процессов.
2. Схема внешней среды процесса.
3. Графики информационных потоков.
4. Выделение уровней информационных потоков.

Задание: На примере конкретной организации (отдела) провести структурный анализ БП.

Практическое занятие № 5

Создание карты процесса.

Вопросы для обсуждения:

1. Рекомендации для использования SPA.
2. Схемы алгоритмов.
3. Максимизация использования SPA.

Задание: На примере конкретного БП описать его схему-алгоритм.

Контрольная работа по модулю 1

Задание:

На примере конкретной организации провести структурный анализ процессов организации, составить схему внешней среды процессов, на примере конкретного БП составить схему- алгоритм.

Практическое занятие № 6

Методологии моделирования бизнес-процессов

Вопросы для обсуждения:

1. Методология и принципы РБП.
2. Моделирование бизнеса и CASE-технологии.
3. Принципы построения, структура и технология использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов.
4. Стоимостный анализ организации бизнес-процессов.

Задание: На примере конкретного БП провести его стоимостный анализ.

Практическое занятие № 7

Структура и содержание этапов разработки модели бизнес-процессов

Вопросы для обсуждения:

1. Описание важных для организации технологических тенденций.
2. Идентификация функциональных требований к стратегии организации; идентификация требований к информационным технологиям с точки зрения обеспечения стратегии организации.

Задание: На примере конкретного БП описать его содержание

Практическое занятие № 8

ABC - Стоимостной анализ функций.
 Вопросы для обсуждения:
 1. Сущность стоимостного анализа функций.
 2. Реализация стоимостного анализа.
 Задание: На примере конкретной организации провести анализ возможности применения ABC
 Практическое занятие № 9
 Методологии функционального моделирования бизнес-процессов
 Вопросы для обсуждения:
 1. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT – методологии).
 Задание: Построить модель SADT на примере конкретного БП.
 Практическое занятие № 10
 Имитационное моделирование процессов
 Вопросы для обсуждения:
 1. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
 2. Общая характеристика имитационного моделирования.
 Задание: Дать описание методов имитационного моделирования бизнес-процессов
 Практическое занятие № 11
 Имитационное моделирование процессов
 Вопросы для обсуждения:
 1. Определение базовых компонентов.
 2. Особенности конструирования имитационной модели.
 Задание: На примере известной вам организации определить особенности конструирования имитационной модели.
 Контрольная работа по модулю 2
 Задание:
 На примере конкретного предприятия (отдела) описать алгоритм реинжиниринга БП.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы студентов

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
	Модуль 1. Реинжиниринг бизнес-процессов	На примере конкретного БП провести анализ его длительности цикла	Письменная работа – анализ длительности цикла
	Модуль 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов	На примере конкретной организации описать содержание этапов разработки модели бизнес-процессов	Письменная работа – содержание этапов разработки модели бизнес-процессов

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
	Модуль 1. Реинжиниринг бизнес-процессов	Описать основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.	Письменная работа – диагностику кризисов
	Модуль 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов	На примере известной Вам организации описать структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов	Письменная работа – структура и технология использования CASE-средств

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Редактор: Блинов А.О.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117146	Москва: Юнити-Дана, 2015
Л1.2	А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко	Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916	Ставропольский государственный аграрный университет, 2017
Л1.3	Сорокин А.А.	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457746	Ставрополь : СКФУ, 2014

Л1.4	Блинов А. О. , Угрюмова Н. В.	Управление изменениями: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452539	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Тельнов Ю. Ф. , Фёдоров И. Г.	Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447146	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015
Л2.2	Бабич В.Н.	Инновационная модель бизнес-процесса : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275629	Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014
Л2.3	Мамонова В. Г., Ганелина Н. Д., Мамонова Н. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=228975	. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012
Л2.4	Силич В.А.	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208582	Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007
Л2.5	Тельнов Ю.Ф.	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90736	Москва : Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004
6.2 Перечень программного обеспечения			
- 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения высших и средних учебных заведений			
- Acrobat Reader DC			
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite			
- GIMP			
- Microsoft Access 2016, 2019			
- Microsoft Office 2016 Professional Plus (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)			
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)			
- Microsoft Project 2016, 2019			
- Microsoft Visio 2016, 2019			
- Microsoft Windows 10 Education			
- Microsoft Windows 7/8.1 Professional			
- XnView			
- Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ PCO) «Сетевой Город. Образование»			
- Архиватор 7-Zip			
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»			
- Система бизнес-моделирования Business Studio 4.0			
6.3 Перечень информационных справочных систем			
- Elsevier (база данных «Freedom Collection» и коллекции электронных книг «Freedom Collection eBook collection», национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)			
- SCOPUS издательства Elsevier			
- SpringerNature (национальная подписка на полнотекстовые ресурсы)			

- База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
- БД «Polpred.com. Обзор СМИ»
- УИС РОССИЯ
- ЭБС «E-LIBRARY.RU»
- ЭБС «РУКОНТ» (Контекстум)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- ЭБС «ЮРАЙТ» (Коллекция Легендарные книги)
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- Информационно-образовательная программа «Росметод»
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт., Принтер-1шт., Телефон-1шт., Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, индивидуальных консультаций, групповых консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические рекомендации для преподавателей по организации изучения дисциплины

С учетом цели и задач курса занятия со студентами проводятся не только в форме лекций, но и практических занятий, на которых студенты работают фронтально, индивидуально и в микрогруппах по 4-6 человек, обсуждая варианты решений в различных ситуациях. В связи с этим на практических занятиях используются следующие способы работы со студентами: анализ конкретных ситуаций (предлагаемых преподавателем или приводимых студентами самостоятельно), дискуссия, самостоятельная работа, рефлексия, мозговой штурм (брейнсторминг), метод проблемного обучения, задания на письменной основе.

Изучение учебной дисциплины обеспечено пособием, которое предназначено для организации работы на занятиях, самостоятельной работы студентов и подготовке к занятиям. При подготовке к лекционным и практическим занятиям студенты пользуются пособием для погружения в изучаемые вопросы, а учебники и специальные публикации в общеполитических и профессиональных изданиях используют для более полной и широкой подготовки к занятиям.

Методические рекомендации для студентов по организации изучения дисциплины

Для повышения эффективности овладения общекультурными и профессиональными компетенциями студенты руководствуются учебной программой по дисциплине «Реинжинеринг бизнес-процессов», учебно-методическим пособием и балльно-рейтинговой картой.

В пособии по каждому разделу представлено основное содержание (программа) курса, краткое раскрытие темы, вопросы семинаров, практические задания и ситуации для анализа на занятиях. Так как в ряде случаев для выполнения практических заданий студентам может не хватать «владения ситуацией в конкретной организации», в качестве этих «конкретных организаций» выбираются школа, которую закончил студент, и вуз (факультет), в котором он учится. Овладевая на этих примерах технологиями маркетинговой деятельности, студенты могут переносить свои умения на пример известных организаций малого бизнеса, формируя соответствующие общекультурные и профессиональные компетенции.

В учебной программе и учебно-методическом пособии изложены цели, задачи изучения дисциплины, содержание изучаемого материала, определены формируемые компетенции и образовательные результаты по каждой теме, а также продукты деятельности студентов, подлежащие оценки в процессе обучения.

В балльно-рейтинговой карте для студентов представлены компетенции, образовательные результаты и содержание материала для их формирования. Карта содержит указание на виды и формы контроля деятельности студентов с указанием критериев оценки результатов, демонстрируемых ими.

Текущий контроль осуществляется в виде обсуждений выступлений студентов по подготовленным дома заданиям. Оценка качества полученных студентом образовательных результатов выставляется в соответствии с полученными баллами по установленным критериям.

Промежуточный и итоговый контроль осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой картой на основе полученных баллов за текущий контроль и контрольное мероприятие по модулю.

Разработанные задания на контрольные мероприятия, включающие в себя критерии оценки выполнения задания, обеспечивают целенаправленную подготовку студентов к овладению заданными образовательными результатами. Итоговая оценка качества сформированных образовательных результатов осуществляется в соответствии с рейтингом студента.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Модуль 1. Реинжиниринг бизнес-процессов			
Текущий контроль:		16	30
1	Аудиторная работа Тема 1 Понятие и структура бизнес-процессов.	2	4
	Аудиторная работа Тема 2 Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.	2	4
	Аудиторная работа Тема 3 Технология реинжиниринга бизнес-процессов.	2	4
	Аудиторная работа Тема 4 Создание карты процесса.	4	8
2.	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3.	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
4.	Контрольная работа по модулю 1	10	15
Модуль 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов			
Текущий контроль:		18	34
1	Аудиторная работа Тема 5. Методологии моделирования бизнес-процессов	2	4
	Аудиторная работа Тема 6. Структура и содержание этапов разработки модели бизнес-процессов	2	4
	Аудиторная работа Тема 7. ABC - Стоимостной анализ функций. ТВС Временной анализ функций.	4	8
	Аудиторная работа Тема 8. Имитационное моделирование процессов	4	8
2.	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3.	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
4.	Контрольная работа по модулю 2	12	21
Промежуточный контроль		28	50
Промежуточная аттестация		56	100
Зачет с оценкой			
Семестровый рейтинг по дисциплине (итоговый контроль, семестр 6)		56	100

Тема 1. Понятие и структура бизнес-процессов.

Текущий контроль – 16-30 баллов
1. Аудиторная работа – 2-4 баллов
знать: сущность, цели и задачи РБП.
уметь: выделять процессы в организации.
Пример задания 1:

<p>На примере конкретно организации провести классификацию процессов. Провести выделение процессов.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведен пример организации 1 балл; 2. Проведена классификация Б.П. – 1 балла; 3. Проведено выделение БП – 2 балла;
--

Тема 2. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Текущий контроль – 16-30 баллов
1. Аудиторная работа – 2-4 баллов
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> применять основные методы реинжиниринга бизнес-процессов
<p>Пример задания 1:</p> <p>На примере конкретной организации (отдела) провести усовершенствование бизнес-процессов методом пяти вопросов</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведен пример организации -1 балл; 2. Продемонстрирован метод пяти вопросов – 3 балла.

Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Текущий контроль – 16-30 баллов
1. Аудиторная работа – 2-4 баллов
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологии моделирования бизнес-процессов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять технологическую сеть; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками компонентной технологии РБП с использованием системы управления знаниями
<p>Пример задания 1:</p> <p>На примере конкретного отдела предприятия составить технологическую сеть РБП.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведен анализ ситуации: <p>Приведен пример конкретного отдела предприятия – 1 балл;</p> <p>Составлена технологическая сеть РБП – 3 балла;</p>

Тема 4. Создание карты процесса.

Текущий контроль – 16-30 баллов
1. Аудиторная работа – 4-8 баллов
<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами структурного анализа.
<p>Пример задания 1:</p> <p>На примере конкретной организации (отдела) провести структурный анализ БП.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведен пример организации – 1 балл; 2. Проведен структурный анализ БП. – 3 балла; <p>Пример задания 2:</p> <p>На примере конкретного БП описать его схему-алгоритм.</p> <p>Критерии оценки:</p>

1. Приведен пример организации – 1 балл; 2. Выделен один бизнес-процесс – 1 балл; 3. Описана схема-алгоритм данного БП – 2 балла;
2. Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) – 3-5 баллов
уметь: - проводить анализ длительности цикла БП. Пример задания: На примере конкретного БП провести анализ его длительности цикла. Критерии оценки: 1. Приведен пример БП – 2 балла; 2. Проведен анализ длительности БП – 3 балла.
3. Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента) – 3-5 баллов
уметь: - основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
Пример задания 1: Описать основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов Критерии оценки: 1. Определены основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов – 2 балл; 2. Дана характеристика основным принципам реинжиниринга бизнес-процессов – 3 балла.
Контрольная работа по модулю 1 10-15 баллов
уметь: - составлять схему внешней среды процессов. - составлять алгоритм БП; Владеть методами структурного анализа процессов организации
Пример задания: На примере конкретной организации провести структурный анализ процессов организации, составить схему внешней среды процессов, на примере конкретного БП составить схему - алгоритм. Критерии оценки: 1. Приведен пример организации – 3 балла; 2. Проведен структурный анализ процессов организации – 4 балла; 3. Составлена схема внешней среды процессов – 4 балла; 4. На примере конкретного БП составлена схема- алгоритм – 4 балла;
Тема 5. Методологии моделирования бизнес-процессов
Текущий контроль – 18-34 баллов
1. Аудиторная работа – 2-4 балла
владеть: - методами стоимостного анализа БП; - технологией использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов;
Пример задания 1: На примере конкретного БП провести его стоимостный анализ. Критерии оценки: 1. Приведен пример БП – 2 балла; 2. Проведен стоимостный анализ БП – 2 балла;

Тема 6 Структура и содержание этапов разработки модели бизнес-процессов

Текущий контроль – 18-34 баллов
1. Аудиторная работа – 2-4 баллов
уметь: - идентифицировать функциональные требования к стратегии организации. - идентифицировать требования к информационным технологиям с точки зрения обеспечения стратегии организации;
Пример задания1: На примере конкретного БП описать его содержание
Критерии оценки: 1. Приведен пример БП – 2 балла. 2. Представлено подробное описание содержания данного БП – 2 балла.

Тема 7 ABC - Стоимостной анализ функций. Методологии функционального моделирования бизнес-процессов

Текущий контроль – 18-34 баллов
1. Аудиторная работа – 4-8 баллов
владеть: - методами стоимостного анализа функций. - методологией функционального моделирования бизнес-процессов;
Пример задания1: На примере конкретной организации провести анализ возможности применения ABC.
Критерии оценки: 1. Приведен пример организации – 2 балла. 2. Проведен анализ возможности применения ABC – 2 балла.
Пример задания 2: Построить модель SADT на примере конкретного БП.
Критерии оценки: 1. Приведен пример БП – 1 балл. 2. Представлена модель SADT на примере конкретного БП. – 2 балла.

Тема 8. Имитационное моделирование процессов

Текущий контроль – 18-34 баллов
1. Аудиторная работа – 4-8 баллов
владеть: - методами имитационного моделирования бизнес-процессов.
Пример задания1: Дать описание методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
Критерии оценки: 1. Определены методы имитационного моделирования бизнес-процессов – 1 балл. 2. Представлена характеристика каждого метода – 3 балла.
Пример задания 2: На примере известной вам организации определить особенности конструирования имитационной модели
Критерии оценки: 1. Приведен пример организации – 2 балла. 2. Определены особенности конструирования имитационной модели – 2 балла.
2. Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) – 3-5 баллов
уметь: - разрабатывать модели бизнес-процессов.
Пример задания1:

<p>На примере конкретной организации описать содержание этапов разработки модели бизнес-процессов</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведен пример организации – 2 балла; 2. Представлено описание содержания этапов разработки модели бизнес-процессов – 3 балла;
<p>3. Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента) – 3-5 баллов</p>
<p>владеть:</p> <p>- технологией использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов</p>
<p>Пример задания 1:</p> <p>На примере известной Вам организации описать структуру и технологию использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дано описание организации – 2 балл; 2. Представлено описание структуры и технологии использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов – 3 балла.
<p>Контрольная работа по модулю 2 12-21 баллов</p>
<p>Владеть:</p> <p>- технологией реинжиниринга БП.</p>
<p>Пример задания:</p> <p>На примере конкретного предприятия (отдела) описать алгоритм реинжиниринга БП.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведен пример организации – 5 баллов; 2. Представлен алгоритм реинжиниринга БП – 16 баллов;
<p>Промежуточный контроль – 28-50 баллов</p>
<p>Промежуточная аттестация – 56 – 100 баллов</p>
<p>Зачет с оценкой – 0 баллов</p>
<p>Итоговый контроль – 56-100 баллов</p>