Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 23.06.2023 09:41:03
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра экономики и экономической безопасности

Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования
_____ Н.Н. Кислова

Грабоздин Юрий Павлович

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Бизнес-планирование»

Направление подготовки:
43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): «Финансовый сервис»

Квалификация выпускника
Бакалавр

Рассмотрено
Протокол № 1 от 25.08.2020
Заседания кафедры экономики и экономической безопасности

Одобрено
Начальник Управления образовательных программ
_____ Н.А. Доманина

Самара 2020

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Бизнес-планирование» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис**,** утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514; (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 июня 2017 г., регистрационный № 47236), с изменениями, внесенными приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650) и от 8 февраля 2021 г. № 83 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2021 г., регистрационный № 62739), основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Финансовый сервис» с учетом требований профессиональных стандартов 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867); 08.008 «Специалист по финансовому консультированию», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г. № 167н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 апреля 2015 г., регистрационный № 36805).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенций УК-6, ОПК-5.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

Компетенция	Индикатор	Результаты обучения
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Знает: разделы бизнес-плана, методику составления бизнес-плана. Умеет: выбирать необходимые ресурсы на этапе планирования процесса сервиса.
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Знает: понятие и виды предпринимательства; механизмы государственного регулирования предпринимательской деятельности; виды деятельности, подлежащие лицензированию; последовательность действий по созданию бизнеса; цели и принципы бизнес-планирования; структуру и последовательность разработки бизнес-плана. Умеет: формировать последовательность действий по созданию бизнеса в заданной сфере сервиса. Владеет: технологией разработки бизнес-плана создания предприятия в сфере услуг.
	ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	Знает: теоретические и практические основы бизнес-планирования. Умеет: оценивать экономическую эффективность бизнес-проекта.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: компьютерный класс.

Оборудование: компьютеры с выходом в Интернет.

Инструменты: особых требований нет.

Расходные материалы: бланки с заданиями.

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет.

Нормы времени: 10 часов.

Проверяемые компетенции (из ОПОП ВО):

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

УК-6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата

ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения

ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия

Проверяемые результаты обучения:

Знает: теоретические и практические основы бизнес-планирования; разделы бизнес-плана, методику составления бизнес-плана; понятие и виды предпринимательства; механизмы государственного регулирования предпринимательской

деятельности; виды деятельности, подлежащие лицензированию; последовательность действий по созданию бизнеса; цели и принципы бизнес-планирования; структуру и последовательность разработки бизнес-плана.

Умеет: выбирать необходимые ресурсы на этапе планирования процесса сервиса; формировать последовательность действий по созданию бизнеса в заданной сфере сервиса; оценивать экономическую эффективность бизнес-проекта.

Владеет: технологией разработки бизнес-плана создания предприятия в сфере услуг.

Тип (форма) задания: проект.

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Разработайте бизнес-план создания туристской организации.

Критерии оценки (соответствие критерию – 2 балла, соответствие с недочетом – 1 балл, несоответствие – 0 баллов):

1. Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами организации.
2. Показатели качества услуг конкретны и измеримы.
3. Проведен сравнительный анализ услуг конкурентов и сформулированы конкурентные преимущества услуги.
4. Раскрыта использованная технология исследования рынка.
5. Оформление результатов исследования рынка в бизнес-плане проведено в виде плана сбыта.
6. Обоснован выбор ценовой стратегии.
7. Приведен расчет цены, а также описана логика изменений цены во времени, соответствующая избранной ценовой стратегии и тактике.
8. Результаты разработки плана маркетинга оформлены в виде плана затрат на маркетинг и плана цен.
9. Производственный план соответствует показателям качества проектируемой услуги (приведены примеры).
10. Производственный план соответствует плану сбыта (приведены примеры).
11. Результаты разработки производственного плана оформлены в виде плана затрат.
12. Организационный план соответствует плану сбыта (приведены примеры).
13. Организационный план соответствует производственному плану (приведены примеры).
14. Организационный план соответствует показателям качества проектируемой услуги (приведены примеры).
15. Результаты разработки организационного плана оформлены в виде плана затрат на поддержание организационной структуры.
16. Финансовый план адекватен плану маркетинга, производственному и организационному планам, плану сбыта (приведены примеры).
17. Обоснован выбор варианта финансирования бизнес-проекта.
18. Раскрыто содержание этапов корректировки финансового плана.

Тип (форма) задания: контрольный вопрос.

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Дайте развернутый ответ на вопрос: «Сущность предпринимательства».

Критерии оценки	2 балла	1 балл	0 баллов
Приведено понятие предпринимательства, перечислены виды предпринимательства	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Перечислены возможности предпринимательства в сфере образования	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Перечислены виды предпринимательской деятельности, подлежащие лицензированию	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Рассмотрены механизмы государственного регулирования предпринимательской деятельности	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен

Тип (форма) задания: контрольный вопрос.

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Дайте развернутый ответ на вопрос: «Сущность бизнес-планирования».

Критерии оценки	2 балла	1 балл	0 баллов
Определена цель бизнес-планирования	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Перечислены и прокомментированы принципы бизнес-планирования	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Приведены способы бизнес-планирования	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Обосновано значение бизнес-планирования	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Выполненные задания оцениваются по шкале:
Шкала оценивания уровня достижения образовательных результатов:
59-69 баллов — высокий уровень («отлично»);
49-58 баллов — продвинутый уровень («хорошо»);
39-48 балла — пороговый уровень («удовлетворительно»);
38 и менее баллов — низкий уровень («неудовлетворительно»).