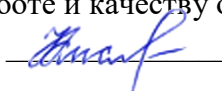


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
ФИО: Кислова Наталья Николаевна «Самарский государственный социально-педагогический университет»
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 31.08.2026 17:42:09
Уникальный программный ключ: 52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра психологии и социальной педагогики

Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования
 Н.Н. Кислова

Панарина Лариса Юрьевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Управленческое консультирование и коучинг»

Направление подготовки (специальность)
37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
«Психология и управленческое консультирование»

Квалификация выпускника
Магистр

Рассмотрено
Протокол № 11 от 30.06.2026 г.
Заседания кафедры психологии и социальной
педагогики

Одобрено
Начальник Управления образовательных
программ  Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческое консультирование и коучинг» разработан в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования – магистратуры по направлениям подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841, 38.04.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952, основной профессиональной образовательной программой «Психология и управленческое консультирование» с учетом требований профессионального стандарта 03.008 Психолог в социальной сфере, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н, 03.018 Психолог-консультант, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022 г. № 537н, 08.006 Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 ноября 2022 г. № 731н, 08.018 Специалист по управлению рисками, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 апреля 2025 г. № 264н.

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенции ПК-1 П, ПК-2 П, ПК-4 П

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

ПК-1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования

ПК-1.1 П Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования:

- знает особенности постановки психологических проблем, целей и задач научного исследования;
- умеет формулировать психологическую проблему, цели и задачи научного исследования

Умеет выявлять и формулировать актуальные психологические проблемы на основе анализа научной литературы и практики

ПК-1.2 П Владеет информацией об основных достижениях современной психологии в контексте той или иной научной проблемы:

- знает основные достижения современной психологии в контексте той или иной научной проблемы

Владеет системой знаний, отражающей ключевые научные прорывы, теоретические модели и эмпирические открытия современной психологической науки применительно к конкретным исследовательским областям

ПК-1.3 П Умеет обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение научного психологического исследования

Умеет самостоятельно планировать и подготавливать научное психологическое исследование — от постановки проблемы до выбора инструментария

ПК-2 П. Способность и готовность к участию в совершенствовании и разработке просветительско-профилактических программ, а также программ учебных курсов по психологии

ПК-2.1 П Знает основы совершенствования и разработки программ психолого-профилактического просвещения, а также программ учебных курсов по психологии

Знает принципы, методы и технологии проектирования образовательных и просветительских программ в сфере психологии — как для профессионального обучения, так и для широкой аудитории

ПК-2.2 П Умеет разрабатывать программы психолого-профилактического просвещения, а также программ учебных курсов по психологии

Умеет самостоятельно проектировать, адаптировать и обосновывать образовательные и просветительские программы в сфере психологии для различных целевых групп

ПК-2.3 П Проявляет готовность к разработке программ психолого-профилактического просвещения, а также программ учебных курсов по психологии

Владеет навыками по разработке программ психолого-профилактического просвещения

ПК-4 П. Готовность к определению целей и осуществлению консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.1 П Знает особенности определения целей осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Знает о принципах, критериях и процедурах целеполагания в психологическом консультировании по ключевым направлениям психологической практики

ПК-4.2 П Умеет определять цели осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Умеет проводить первичное интервью с использованием открытых и уточняющих вопросов

ПК-4.3 П Владеет избранными техниками определения целей, осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Владеет техникой активного слушания и уточняющих вопросов для выявления скрытого запроса

Требование к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет

Расходные материалы: канцелярские товары – бумага, ручка

Доступ к дополнительным справочным материалам: не требуется

Нормы времени: 1 час

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

ПК-1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования

ПК-2 П. Способность и готовность к участию в совершенствовании и разработке просветительно-профилактических программ, а также программ учебных курсов по психологии

ПК-4 П. Готовность к определению целей и осуществлению консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ПК-1.1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования:

- знает особенности постановки психологических проблем, целей и задач научного исследования;
- умеет формулировать психологическую проблему, цели и задачи научного исследования

ПК-1.2 П. Владеет информацией об основных достижениях современной психологии в контексте той или иной научной проблемы:

- знает основные достижения современной психологии в контексте той или иной научной проблемы

ПК-1.3 П. Умеет обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение научного психологического исследования

ПК-2.1 П. Знает основы совершенствования и разработки программ психолого-профилактического просвещения, а также программ учебных курсов по психологии

ПК-2.2 П. Умеет разрабатывать программы психолого-профилактического просвещения, а также программ учебных курсов по психологии

ПК-2.3 П. Проявляет готовность к разработке программ психолого-профилактического просвещения, а также программ учебных курсов по психологии

ПК-4.1 П. Знает особенности определения целей осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.2 П. Умеет определять цели осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.3 П. Владеет избранными техниками определения целей, осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Умеет выявлять и формулировать актуальные психологические проблемы на основе анализа научной литературы и практики

Владеет системой знаний, отражающей ключевые научные прорывы, теоретические модели и эмпирические открытия современной психологической науки применительно к конкретным исследовательским областям

Умеет самостоятельно планировать и подготавливать научное психологическое исследование — от постановки проблемы до выбора инструментария

Знает принципы, методы и технологии проектирования образовательных и просветительских программ в сфере психологии — как для профессионального обучения, так и для широкой аудитории

Умеет самостоятельно проектировать, адаптировать и обосновывать образовательные и просветительские программы в сфере психологии для различных целевых групп

Владеет навыками по разработке программ психолого-профилактического просвещения

Знает о принципах, критериях и процедурах целеполагания в психологическом консультировании по ключевым направлениям психологической практики

Умеет проводить первичное интервью с использованием открытых и уточняющих вопросов

Владеет техникой активного слушания и уточняющих вопросов для выявления скрытого запроса

Тип (форма) задания: тест

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Тест по дисциплине «Управленческое консультирование и коучинг»

Вариант 1

Какова ключевая цель управленческого консультирования?

- а) полное замещение управленческих функций клиента;
- б) помощь клиенту в принятии эффективных решений и развитии организационных компетенций;
- в) проведение аудита финансовой отчётности;
- г) разработка маркетинговой стратегии без участия клиента.

Что отличает коучинг от традиционного консультирования?

- а) коуч даёт готовые решения, а консультант задаёт вопросы;
- б) коучинг ориентирован на раскрытие потенциала клиента через вопросы и рефлексии, а не на выдачу рекомендаций;

- в) коучинг проводится только индивидуально, консультирование — только в группе;
- г) коучинг не требует профессиональной подготовки.

Какой этап предшествует разработке рекомендаций в процессе консультирования?

- а) внедрение решений;
- б) диагностика проблемы и сбор данных;
- в) подписание итогового отчёта;
- г) оценка экономической эффективности.

Что такое «процессное консультирование»?

- а) консультирование, при котором консультант самостоятельно реализует решения;
- б) совместная работа консультанта и клиента по анализу проблемы и поиску решений;
- в) разовая выдача рекомендаций без дальнейшего взаимодействия;
- г) автоматизированный анализ данных без участия человека.

Какой метод чаще используется в коучинге для постановки целей?

- а) SWOT-анализ;
- б) техника SMART;
- в) метод Дельфи;
- г) балансовый метод.

Что является основным инструментом консультанта на этапе диагностики?

- а) финансовые отчёты без анализа контекста;
- б) интервью, опросы, наблюдение, анализ документов;
- в) интуитивная оценка;
- г) копирование решений из других организаций.

Какова роль клиента в процессном консультировании?

- а) пассивный наблюдатель;
- б) активный участник, вовлечённый в анализ и принятие решений;
- в) источник финансирования без участия в процессе;
- г) критик предлагаемых решений.

Что НЕ относится к принципам эффективного коучинга?

- а) конфиденциальность;
- б) директивное управление действиями клиента;
- в) фокус на ресурсах и возможностях клиента;
- г) партнёрство и доверие.

Какой документ фиксирует договорённости между консультантом и клиентом?

- а) трудовой договор;
- б) договор возмездного оказания консультационных услуг;
- в) меморандум о намерениях;
- г) служебная записка.

Что оценивает консультант на этапе завершения проекта?

- а) только финансовые показатели клиента;
- б) достижение поставленных целей, удовлетворённость клиента, устойчивость изменений;
- в) личный вклад консультанта без учёта результатов клиента;
- г) количество проведённых встреч.

Вариант 2

Что является основой для формирования гипотез в управленческом консультировании?

- а) слухи и домыслы;
- б) данные диагностики и анализ ситуации клиента;
- в) опыт консультанта в других отраслях без адаптации;
- г) рекомендации конкурентов клиента.

Какой подход предполагает, что коуч не даёт советов, а помогает клиенту найти собственные решения?

- а) экспертный;
- б) партнёрский (недирективный);
- в) авторитарный;
- г) аналитический.

Что входит в этап внедрения рекомендаций?

- а) исключительно подписание договора;
- б) обучение персонала, корректировка планов, мониторинг результатов;

- в) подготовка финального отчёта без действий;
- г) смена руководства организации.

Какой метод консультирования предполагает, что консультант самостоятельно проводит анализ и выдаёт решения?

- а) процессное консультирование;
- б) экспертное консультирование;
- в) коучинг;
- г) фасилитация.

Что важно учитывать при выборе методов коучинга?

- а) исключительно предпочтения коуча;
- б) цели клиента, его контекст, уровень готовности к изменениям;
- в) модные тренды в психологии;
- г) время года.

Какой фактор повышает доверие клиента к консультанту?

- а) обещание 100 % результата;
- б) прозрачность процесса, демонстрация компетенций, соблюдение этики;
- в) критика предыдущих решений клиента;
- г) использование сложной терминологии без пояснений.

Что такое «обратная связь» в коучинге?

- а) критика личности клиента;
- б) информация о результатах действий клиента, помогающая ему развиваться;
- в) пересказ клиентом своих проблем;
- г) отзыв коуча о личных качествах клиента.

Какой этап следует после диагностики в классическом цикле консультирования?

- а) подписание контракта;
- б) разработка и согласование решений;
- в) финальная оценка;
- г) рекламная кампания.

Что НЕ является задачей коуча?

- а) помочь клиенту сформулировать цели;
- б) принять решение за клиента;
- в) поддержать клиента в реализации плана;
- г) стимулировать рефлекссию клиента.

Какой критерий свидетельствует об эффективности коучинга?

- а) количество проведённых сессий;
- б) достижение клиентом поставленных целей и устойчивых изменений;
- в) положительные эмоции клиента без результатов;
- г) высокая стоимость услуг коуча.

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

Вариант 1:

1 — б; 2 — б; 3 — б; 4 — б; 5 — б; 6 — б; 7 — б; 8 — б; 9 — б; 10 — б.

Вариант 2:

1 — б; 2 — б; 3 — б; 4 — б; 5 — б; 6 — б; 7 — б; 8 — б; 9 — б; 10 — б.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Оценка ответов осуществляется в соответствии с представленными критериями.

Оценка степени сформированности результатов обучения производится по шкале:

Менее 56 баллов – низкий уровень (неудовлетворительно);

56-70 баллов – пороговый уровень (удовлетворительно);

71-85 – продвинутый уровень (хорошо);

86-100 – высокий уровень (отлично).