

Документ подписан посредством электронной подписи

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2020

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

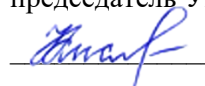
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ПРОЕКТНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ» Теория организации

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управления, сервисных технологий и экономического образования		
Учебный план	ФЭУС-626ЭУо(4г) Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) Направленность (профиль): «Экономика и управление»		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля	в семестрах:
в том числе:		зачеты 2	
аудиторные занятия	34		
самостоятельная работа	74		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	12	12	12	12
Практические	22	22	22	22
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	34	34	34	34
Контактная работа	34	34	34	34
Сам. работа	74	74	74	74
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Гуреева Екатерина Геннадьевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Теория организации

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 124

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль): «Экономика и управление»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.04.2026 протокол № 9

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 23.06.2026 № 11

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.

Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.

Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.07

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Основы экономической теории

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы маркетинга

Основы стратегического менеджмента

Управление качеством

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний

ОПК-8.1. Знает: историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательного процесса, роль и место образования в жизни человека и общества, современное состояние научной области, соответствующей преподаваемому предмету; прикладное значение науки; специфические методы научного познания в объеме, обеспечивающем преподавание учебных предметов

Знает: современные концепции теории организации (концепцию организационного потенциала И.Ансоффа, концепцию синергичной организации А.Пригожина, основные закономерности проектирования организаций, классификацию организационных проблем по Мильнеру, подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений); разнообразные виды организационных преобразований, модели организационных изменений К.Левина, Л.Грейнера, Дж.Дак, особенности отечественного менеджмента и современной экономической ситуации, достоинства и ограничения зарубежных подходов в менеджменте; критерии оценки эффективности управления, рациональности организационной структуры управления; общие законы организации, специфические законы социальной организации; методы/технологии организации групповой работы; основные закономерности мотивации организационного поведения

Умеет: прогнозировать действие законов организации, в заданной практической ситуации подобрать индивидуальные стимулы для мотивации командного поведения, анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения, формулировать содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации, спланировать оперативную работу с возникшим сопротивлением изменениям

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Теория организации			
1.1	Теория организации как самостоятельная область управленческой науки /Лек/	2	2	0
1.2	Законы и принципы организации. Эффективность организации /Лек/	2	2	2
1.3	Классические и современные подходы к теории организации /Пр/	2	2	0
1.4	Законы и принципы организации. Законы социальной организации /Пр/	2	2	2
1.5	Принятие решений в управлении организацией /Пр/	2	2	0
1.6	Современные подходы к управлению организацией /Ср/	2	20	0
1.7	Законы и принципы организации /Ср/	2	14	0
1.8	Контрольное мероприятие по разделу 1 /Пр/	2	4	0
	Раздел 2. Организационное поведение			
2.1	Управление организационным поведением /Лек/	2	2	0
2.2	Групповая динамика в организации /Лек/	2	2	2
2.3	Коммуникации в организации /Лек/	2	2	0
2.4	Управление организационной культурой организации /Лек/	2	2	0
2.5	Современные подходы управлению поведением личности и группы в организации /Пр/	2	2	0
2.6	Командообразование в организации /Пр/	2	2	0
2.7	Управление конфликтами в организации /Пр/	2	2	2
2.8	Модель управляемого изменения организационной культуры в организации /Пр/	2	2	2
2.9	Групповые эффекты в организации /Ср/	2	24	0

2.10	Коммуникация в организации /Ср/	2	16	0
2.11	Контрольное мероприятие по разделу 2 /Пр/	2	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)				
5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)				
2 семестр, 11 лекций, 18 практических занятий Раздел 1. Теория организации Лекция № 1 (2 часа) Теория организации как самостоятельная область управленческой науки Вопросы и задания: 1. Первые представления о теории организации. Концепции Платона, Конфуция. 2. Классическая теория организации. Подходы Тейлора, Файоля, Вебера. Тектология А.Богданова. 3. Современные концепции теории организации. Концепция организационного потенциала Ансоффа. Концепция синергичной организации Пригожина. 4. Зарубежный и отечественный современный опыт изучения законов и закономерностей теории организации. 5. Понятие организации и социальной организации. Компоненты социальных организаций. 6. Внешняя и внутренняя среда организации. 7. Жизненный цикл организации. 8. Организационные патологии Лекции №2 (2 часа) Законы и принципы организации. Эффективность организации Вопросы и задания: 1. Понятие «закон организации». 2. Общие законы организации: закон синергии, закон единства анализа и синтеза, закон информированности и упорядоченности, закон композиции и пропорциональности, закон развития, закон самосохранения. 3. Специфические законы социальной организации: закон оптимальной загрузки, закон эффективного восприятия, закон эффективного осмысления, закон установки, закон устойчивости информации, закон доходчивости информации. 4. Принципы организации. Практическое занятие № 1 (2 часа) Классические и современные подходы к теории организации Вопросы и задания: 1. Какие положения классической теории организации и тектологии актуальны для современной ситуации и почему. 2. Ключевые аспекты классических подходов в теории организации на конкретных примерах. 3. Каким образом в реальной практике могут применяться современные подходы в теории организации, с какой целью. Практическое занятие № 2 (2 часа) Законы и принципы организации. Законы социальной организации Вопросы и задания: Обучающиеся работают в парах. Преподаватель раздаёт кейсы, в которых приведено описание ситуаций, демонстрирующих действие общих законов организации. Обучающиеся должны определить, о каком общем законе организации идёт речь в каждом из кейсов, прокомментировать, как он учитывался или не учитывался в описанной ситуации. Обучающиеся работают в парах. Преподаватель раздаёт кейсы, в которых приведено описание ситуаций, демонстрирующих действие специфических законов социальной организации. Обучающиеся должны определить, о каком общем законе организации идёт речь в каждом из кейсов, прокомментировать, как он учитывался или не учитывался в описанной ситуации. Практическое занятие № 3 (2 часа) Принятие решений в управлении организацией Вопросы и задания: 1. Факторы, влияющие на качество управленческих решений. 2. Источники неопределённости в процессе принятия управленческих решений. 3. Виды неопределённости в процессе принятия управленческих решений. 4. Риск в процессе принятия управленческих решений. 5. Характеристика элементов внешней среды организации с точки зрения их влияния на принятие управленческих решений. 6. Характеристика современных рыночных институтов процесса разработки управленческого решения. 7. Характеристика современных методов принятия управленческих решений. Практические занятия № 4-5 (4 часа) Контрольное мероприятие по разделу 1 Раздел 2. Организационное поведение Лекция № 3 (2 часа) Управление организационным поведением Вопросы и задания: Сущность, определение организационного поведения (ОП). Цели и задачи курса ОП. Предмет изучения. Факторы, влияющие на ОП. Особенности ОП как мультидисциплины. Основное содержание ОП, его влияние на управленческие процессы и конкретные проявления результатов. Современные проблемы менеджмента. Модели организационного поведения. Управленческий взгляд на человеческую природу. Направления развития ОП. Сущность и признаки организации. Виды организации. Современный подход к управлению организацией.				

Источники повышения эффективности деятельности.

Личность и типология. Понятие личности с позиций наиболее влиятельных теорий: теории типов (Гиппократ, В.Г. Шелдон, К. Юнг, И. Майерс и К. Бриге); теории черт (Р.Б. Кеттел, Г. Айзенк, Г. Олпарт). Психологические особенности различных типов личности. Экстраверты и интроверты. Интуитивный и сенсорные типы. Мыслительный и чувствующий тип. Решающий и воспринимающий типы. Характеристика типологических профилей личности.

Социально-демографические особенности сотрудника. Формально-динамическая модель личности (темперамент, стиль познания и мышления, характер, способности). Основные переменные, влияющие на индивидуальное поведение: внешняя организационная среда и внутренняя организационная среда (ценностные ориентации, установки, личность, способности и навыки, мотивация, восприятие, способность обучаться).

Лекция № 4 (2 часа)

Групповая динамика в организации

Вопросы и задания:

Понятие «группа». Классификация групп. Характеристики групп: основные и ситуационные. Групповая динамика: групповые процессы и групповые состояния, групповые эффекты. Групповая сплоченность. Факторы, содействующие групповой сплоченности.

Факторы, влияющие на формирование группы. Взаимодействие индивида и группы. Формальные и неформальные группы и их взаимодействие в организации. Возможности группового влияния. Потенциальные преимущества и недостатки работы в группе.

Основные этапы формирования групп и их характеристика. Методы оптимизации профессиональной деятельности групп.

Команда как разновидность группы. Распределение ролей в команде. Способы поддержания командного духа. Технология формирования команды в деятельности менеджера.

Лекция № 5 (2 часа)

Коммуникации в организации

Вопросы и задания:

Понятие коммуникации. Коммуникация как составляющая общения. Структура коммуникации. Виды коммуникации.

Коммуникативные барьеры. Продуктивная и эффективная коммуникация.

Лекция № 6 (2 часа)

Управление организационной культурой организации

Вопросы и задания:

Понятие и функции корпоративной культуры. Сила культуры. Модели корпоративной культуры (М.Бурке, Э.Шейн, С.Ханди, Ф.Харриса и Р.Морана, К.Камерона и Р.Куинна и др.). Факторы внешней и внутренней среды. Ценности, миссия организации, культура труда, поведение и коммуникации, символы корпоративной культуры. Имидж, репутация организации. Этапы и инструменты диагностики. Методы диагностики. Визуализация корпоративной культуры. Этапы оценки. Стратегия организации, как критерий оценки корпоративной культуры. Оценка необходимых культурных изменений. Теоретические предпосылки управления корпоративной культурой. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры. Влияние корпоративной культуры на управление персоналом. Изменение посредством общей и частной эволюции, инсайта, «гибридов», систематического продвижения сотрудников из отдельных субкультур, технологического фактора, внедрения сторонних менеджеров, скандалов и развенчания мифов, преобразований, слияний и поглощений, реорганизации и перерождения.

Практическое занятие № 6 (2 часа)

Современные подходы управлению поведением личности и группы в организации

Вопросы и задания:

1. Личность в организации. Концепции личности.
2. «Большая пятёрка» черт личности.
3. Мотивация личности в организации.
4. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

На примере конкретной организации и ситуации в ней обучающиеся разрабатывают программу мотивации.

Практическое занятие № 7 (2 часа)

Командообразование в организации

Вопросы и задания:

1. Понятие команды.
2. Роли в команде, краткая характеристика ролей.
3. Распределение ролей в команде. Способы мотивации участников команды.

Обучающиеся работают в парах. Для конкретной ситуации и организации в ней определяют действия менеджера по формированию команды в организации.

Практическое занятие № 8 (2 часа)

Управление конфликтами в организации

Вопросы и задания:

1. Понятие «организационный конфликт».
2. Типологии конфликтов.
3. Модели поведения в конфликте.
4. Управление конфликтом в организации.

Обучающиеся работают в парах. Для конкретной ситуации и организации в ней определяют действия менеджера по управлению организационным конфликтом.

Практическое занятие № 9 (2 часа)

Модель управляемого изменения организационной культуры в организации

Вопросы и задания:

1. Модель управляемого изменений организационной культуры по Э. Шейну.
 2. Как, на ваш взгляд, можно оценить эффективность организационных изменений? Предложите несколько критериев.
 Задания:
- На примере конкретной организации, находящейся в кризисной ситуации, спроектируйте алгоритм принятия оптимального решения на предмет проведения адекватных организационных нововведений, указав возможные типичные ошибки на каждом этапе программы изменений. Предложите действия по предупреждению этих ошибок.
 - Предложите обобщенную программу для исследования, анализа и оценки эффективности локальных (а если получится и системных) нововведений (инноваций) в условиях слабо прогнозируемой внешней среды.
- Практические занятия № 10-11 (4 часа)
 Контрольное мероприятие по разделу 2

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Современные подходы к управлению организацией	Опишите современные подходы к управлению организацией. Приведите примеры их применения в зарубежной и отечественной практике менеджмента	Письменная работа (в электронном виде)
2	Законы и принципы организации	Опишите подходы к оценке эффективности организации и критериям эффективности.	
3	Групповые эффекты в организации	На примере реальной организации опишите групповые эффекты. Предложите, как можно использовать или минимизировать эти эффекты	Письменная работа (в электронном виде)
4	Коммуникация в организации	Напишите развернутый ответ по теме: «Состав команды. Способы распределения ролей» Приведите примеры организаций на разных этапах жизненного цикла. Опишите организационные культуры организаций. Дайте оценку организационных культур на соответствие стратегии организации.	

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Современные подходы к управлению организацией	На примере реальной организации покажите действие законов и принципов организации	Письменная работа (в электронном виде)
2	Законы и принципы организации		
3	Групповые эффекты в организации	На примере реальной организации продемонстрируйте составляющие коммуникации, факторы эффективности и результативности коммуникации Напишите развернутый ответ по теме: «Коммуникативные типы» Определите дефекты организационных культур (не менее 3-х ситуаций). Предложите механизмы изменения организационной культуры для каждого случая.	Письменная работа (в электронном виде)
4	Коммуникация в организации		

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: технология организации самостоятельной работы, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Демчук, О. Н.	Теория организации: учебное пособие : [16+] / О. Н. Демчук, Т. А. Ефремова. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544	Москва: ФЛИНТА, 2022. – 262 с.
Л1.2	Долгов, А. И.	Теория организации: учебное пособие / А. И. Долгов. – 5-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 224 с.: табл., схем. – (Экономика и	Москва: ФЛИНТА, 2021. – 224 с.

		управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139	
Л1.3	Баранников, А. Ф.	Теория организации: учебник / А. Ф. Баранников. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 701 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684628	Москва : Юнити-Дана, 2017. – 701 с.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Шевчук, И. А.	Управление изменениями: учебное пособие: [16+] / И. А. Шевчук, Д. В. Нехайчук, Е. Л. Цай; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. – Севастополь: Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, 2020. – 203 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611322	Севастополь: Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, 2020. – 203 с.
Л2.2	Згонник, Л. В.	Организационное поведение: учебник / Л. В. Згонник. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 231 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684510	Москва: Дашков и К°, 2022. – 231 с.
Л2.3	Филимонова, И.В., Вешкурова А.Б., Конычева Ю.Д.	Организационное поведение: учебник для бакалавриата: [16+] / И. В. Филимонова, А. Б. Вешкурова, Ю. Д. Конычева [и др.] ; под общ. ред. И. В. Филимоновой; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2022. – 498 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701073	Москва: Прометей, 2022. – 498 с.
Л2.4	Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.	Теория организации: организация производства: учебное пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков [и др.]; под общ. ред. А. П. Агаркова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 271 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684336	Москва: Дашков и К°, 2021. – 271 с.

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
- Библиотека цифрового образовательного контента https://моиуроки.рф/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксируются основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программ дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Теория организации»

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Теория организации»			
Текущий контроль по разделу:		0	20
1	Аудиторная работа	0	4
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	6
Контрольное мероприятие по разделу		18	30
Промежуточный контроль		20	50
Наименование раздела: «Управление организационным поведением»			
Текущий контроль по разделу:		0	20
1	Аудиторная работа	0	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	0	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	5
Контрольное мероприятие по разделу		18	30
Промежуточный контроль		18	50
Промежуточная аттестация		56	100
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Теория организации»			
1	Аудиторная работа	Участие в практическом занятии оценивается в 1 балл.	Организация и управление Законы и принципы организации. Эффективность организации Классические и современные подходы к теории организации Законы и принципы организации. Законы социальной организации Принятие решений в управлении организацией Образовательные результаты: Знает: современные концепции теории организации (концепцию организационного потенциала И.Ансоффа, концепцию синергичной организации А.Пригожина, основные закономерности проектирования организаций, классификацию организационных проблем по Мильнеру, разнообразные виды организационных преобразований, модели организационных изменений К.Левина, Л.Грейнера, Дж.Дак, особенности отечественного менеджмента и современной экономической ситуации,

			достоинства и ограничения зарубежных подходов в менеджменте; критерии оценки эффективности управления, рациональности организационной структуры управления; общие законы организации, специфические законы социальной организации; методы/технологии организации групповой работы; основные закономерности мотивации организационного поведения
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Опишите современные подходы к управлению организацией. Приведите примеры их применения в зарубежной и отечественной практике менеджмента Критерии оценки: 1. Описано не менее 3-х подходов к управлению организацией (процессный, ситуационный, системный, в соответствии с научными школами, национальными моделями и т.д.) – 1 балл. 2. Произведена сравнительная характеристика подходов – 1 балл. 3. Приведено не менее 3-х примеров применения подходов к управлению организацией в зарубежной практике – 1 балл. 4. Приведено не менее 3-х примеров применения подходов к управлению организацией в отечественной практике – 2 балла. Максимальное количество баллов – 5. Опишите подходы к оценке эффективности организации и критериям эффективности. Критерии оценки: 1. Дано определение эффективности организации – 1 балл. 2. Приведены отличия эффективности и результативности в управлении организацией – 1 балл. 3. Перечислены основные критерии эффективности организации – 1 балл. 4. На конкретных примерах показаны способы оценки эффективности – 2 балла. Максимальное количество баллов – 5.	Современные подходы к управлению организацией Законы и принципы организации Образовательные результаты: Знает: подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений; особенности отечественного менеджмента и современной экономической ситуации, достоинства и ограничения зарубежных подходов в менеджменте
3	Самостоятельная работа (на выбор)	На примере реальной организации покажите действие законов и принципов организации Критерии оценки: 1. Описание ситуации позволяет идентифицировать закон/принцип организации – 2 балла. 2. Охарактеризовано, как учитывалось/не учитывалось действие закона/принципа организации в описанной ситуации – 2 балла. Приведены рекомендации, позволяющие устранить проблемы в организации – 2 балла.	Современные подходы к управлению организацией Законы и принципы организации Образовательные результаты: Умеет: прогнозировать действие законов организации, в заданной практической ситуации подобрать индивидуальные стимулы для мотивации командного поведения, анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения, формулировать

			содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации, спланировать оперативную работу с возникшим сопротивлением изменениям
Контрольное мероприятие по разделу	Задание 1. На примере реальной организации и ситуации в ней продемонстрируйте составляющие организации (компоненты социальных систем), свойства организации как системы, действие законов и принципов организации. Критерии оценки: 1. Приведённая организация и ситуация адекватны заданию – 1 балл. 2. Описаны составляющие организации – 1 балл. 3. Показана взаимосвязь между составляющими организации – 1 балл. 4. Организация охарактеризована как открытая система – 1 балл. 5. Показаны границы организации – 1 балл. 6. Показаны механизмы обратной связи в организации, обеспечивающие её устойчивость – 1 балл. 7. Продemonстрировано действие не менее 3-х законов организации – 1 балл за каждый пример. Максимальное количество баллов – 9. Задание 2. На примере ситуаций в организации продемонстрируйте действие базовых противоречий социальной организации: Критерии оценки: 1. Продemonстрировано противоречие между личными и безличными факторами организации – 3 балла. 2. Продemonстрировано противоречие между планомерным и спонтанным – 3 балла. 3. Продemonстрировано противоречие между индивидуальным и общим – 3 балла. 1 балл – ситуация соответствует базовому противоречию социальной организации; 2 балла – описаны стороны противоречий в организации – 2 балла; 3 балла – ситуация охарактеризована как противоречие – 3 балла. Максимальное количество баллов – 9. Задание 3. На примере конкретных ситуаций в реальной организации продемонстрируйте действие специфических законов социальной организации. Критерии оценки:	Образовательные результаты: Умеет: прогнозировать действие законов организации, в заданной практической ситуации подобрать индивидуальные стимулы для мотивации командного поведения, анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения, формулировать содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации, спланировать оперативную работу с возникшим сопротивлением изменениям	

		1. Продемонстрировано действие специфических законов социальной организации (закон оптимальной загрузки, закон эффективного восприятия, закон эффективного осмысления, закон установки, закон устойчивости информации, закон доходчивости информации) – 12 баллов (2 балла за пример одного закона). Максимальное количество баллов – 12.	
Промежуточный контроль (количество баллов)			
Текущий контроль по разделу «Управление организационным поведением»			
1	Аудиторная работа	Участие в практическом занятии оценивается в 1 балл.	Управление организационным поведением Групповая динамика в организации Коммуникации в организации Управление организационной культурой организации Современные подходы управлению поведением личности и группы в организации Командообразование в организации Управление конфликтами в организации Модель управляемого изменения организационной культуры в организации Образовательные результаты: Знает: методы/технологии организации групповой работы; основные закономерности мотивации организационного поведения
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	На примере реальной организации опишите групповые эффекты. Предложите, как можно использовать или минимизировать эти эффекты. Критерии оценки: 1. Описание ситуаций в организации позволяет идентифицировать групповые эффекты – 1 балл. 2. Описаны не менее 3-х групповых эффектов – 2 балла. 3. Предложены способы минимизации групповых эффектов – 1 балл. Максимальное количество баллов – 4. Напишите развернутый ответ по теме: «Состав команды. Способы распределения ролей» Критерии оценки: 1. Приведено не менее 3-х вариантов ролевых распределений в команде в соответствии с целью создания команды – 1 балл. 2. Охарактеризованы роли участников команды – 1 балл. 3. Описаны способы распределения ролей в команде – 1 балл. Максимальное количество баллов – 3. Приведите примеры организаций на разных этапах жизненного цикла.	Групповые эффекты в организации Коммуникация в организации Образовательные результаты: Знает: методы/технологии организации групповой работы; основные закономерности мотивации организационного поведения

		Опишите организационные культуры организаций. Дайте оценку организационных культур на соответствие стратегии организации. Критерии оценки: 1. Приведены примеры 3-х организаций, находящихся на различных этапах жизненного цикла с обоснованием этапа – 1 балл. 2. Охарактеризованы организационные культуры для каждого из случаев – 1 балл. 3. Оценено соответствие организационной культуры стратегии организации в каждом случае – 1 балл. Максимальное количество баллов – 3.	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	На примере реальной организации продемонстрируйте составляющие коммуникации, факторы эффективности и результативности коммуникации Критерии оценки: 1. Описание ситуации в организации соответствует заданию – 0,5 балла. 2. Выделены составляющие коммуникационного процесса адекватные описанной ситуации – 0,5 балла. 3. Определены условия эффективности коммуникации – 0,5 балла. Максимальное количество баллов – 1,5 балла. Напишите развёрнутый ответ по теме: «Коммуникативные типы» Критерии оценки: 1. Приведены несколько оснований классификации и соответствующие им коммуникативные типы – 0,5 балла. 2. Подробно описаны коммуникативные типы – 0,5 балла. 3. Приведены рекомендации по общению с различными коммуникативными типами – 0,5 балла. Максимальное количество баллов – 1,5 балла. Определите дефекты организационных культур (не менее 3-х ситуаций). Предложите механизмы изменения организационной культуры для каждого случая. Критерии оценки: 1. Описание ситуаций позволяет выявить признаки дефектов организационных культур – 0,5 балла. 2. Описаны противоречия организационных культур – 0,5 балла. 3. Предложены и обоснованы механизмы изменения организационных культур для каждого случая – 1 балл. Максимальное количество баллов – 2.	Групповые эффекты в организации Коммуникация в организации Образовательные результаты: Умеет: в заданной практической ситуации подобрать индивидуальные стимулы для мотивации командного поведения,
Контрольное мероприятие по разделу		Задание 1.	Образовательные результаты:

	На примере ситуаций в реальной организации продемонстрируйте действие коммуникативных барьеров и способы их преодоления. Критерии оценки: • Описание проблемы соответствует действию коммуникативного барьера – 1 балл. • Рекомендации позволяют снизить/устранить влияние коммуникативного барьера – 1 балл. Максимальное количество баллов – 10. Задание 2. Обоснуйте распределение ролей для следующих ситуаций создания команды: 1) профессиональная деятельность – 1 балл; 2) взаимодействие с внешней средой – 1 балл; 3) решение сложных проблем – 1 балл. Максимальное количество баллов – 3. Задание 3. На примере ситуации создания проектной команды обоснуйте распределение ролей и задачи членам команды. Критерии оценки: • Описание ситуации адекватно заданию – 1 балл. • Сформулирована цель создания команды, соответствующая ситуации – 1 балл. • Распределение ролей в команде обосновано, соответствует цели создания команды – 3 балла. • Сформулированы задачи членам команды в соответствии с ролью и целью создания команды – 2 балла. Максимальное количество баллов – 7. Задание 4. На примере реальной организации покажите доминирование одного из типов организационной культуры. Оцените соответствие организационной культуры стратегии организации. Критерии оценки: • Описание организации содержит признаки типа/типов организационных культур – 1 балл. • Приведены методы диагностики организационной культуры и результат по каждому методу – 1 балл.	Умеет: в заданной практической ситуации подобрать индивидуальные стимулы для мотивации командного поведения, анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения, формулировать содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации, спланировать оперативную работу с возникшим сопротивлением изменениям
--	---	--

	• Результаты диагностики организационной культуры демонстрируют доминирование одного из типов организационной культуры – 1 балл. • Оценка соответствия организационной культуры стратегии организации обоснована – 1 балл. Максимальное количество баллов – 4. Задание 5. На примере реальной организации выявите дефекты организационной культуры и предложите рекомендации по её изменению. Критерии оценки: • Описание организации соответствует заданию – 1 балл. • Описан доминирующий тип организационной культуры – 1 балл. • Сформулированы дефекты организационной культуры – 1 балл. • Сформулированы противоречия организационной культуры миссии и стратегии организации – 1 балл. • Предложен механизм устранения несоответствий организационной культуры – 1 балл. • Программа организационных изменений обоснована – 1 балл. Максимальное количество баллов – 6.	
Промежуточный контроль (количество баллов)		
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	