

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2026 16:05:33

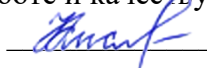
Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»
Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

Утверждаю

Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Кадиленко Анастасия Николаевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Основы управления качеством»

Направление подготовки:

38.03.01 Экономика и 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Финансовый менеджмент»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Рассмотрено

Протокол № 11 от 23.06.2026 г.

Заседания кафедры управления, сервисных
технологий и экономического образования

Одобрено

Начальник Управления
образовательных программ

 Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Основы управления качеством» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 954; (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2020 г., регистрационный № 59425), с изменениями, внесенным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650); от 19 июля 2022 г., регистрационный № 662 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 октября 2022 г., регистрационный № 70414); от 27 февраля 2023 г., регистрационный № 208 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 марта 2023 г., регистрационный № 72833) и – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970; (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2020 г., регистрационный № 59449), с изменениями, внесенным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650); от 19 июля 2022 г., регистрационный № 662 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 октября 2022 г., регистрационный № 70414); от 27 февраля 2023 г., регистрационный № 208 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 марта 2023 г., регистрационный № 72833), основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 38.03.01 Экономика и 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Финансовый менеджмент», с учетом требований профессиональных стандартов 08.006 «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 г. №731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г., регистрационный № 71783), 08.018 «Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 апреля 2025 г. № 264н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 мая 2025 г., регистрационный № 82370).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенций ОПК-4 Э, ОПК-3 М, ПК-3 М.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемой в соответствии с учебным планом компетенции:

Компетенция	Индикатор	Результаты обучения
ОПК-4 Э Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.4 Э Разрабатывает проекты профессиональной деятельности	Знает: основные подходы к определению качества; стадии развития философии качества; показатели качества товаров и услуг. Владеет: технологией документирования процесса в организации
	ОПК-4.5 Э Использует нормативно-правовую базу при принятии решений в профессиональной деятельности	Умеет: обосновывать необходимость разработки и внедрения СМК в организации сферы услуг; строить модель процессов СМК организации.
ОПК-3 М Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.4 М Разрабатывает проекты профессиональной деятельности	Знает: сущность процессного подхода к управлению организацией; алгоритмы реализации и направления использования инструментов и методов менеджмента качества. Умеет: формулировать основные направления политики в области качества с учетом специфики деятельности организации; формулировать цели в области качества с учетом требований к их конкретности, реалистичности, достижимости и измеримости; обосновывать необходимость разработки и внедрения СМК в организации сферы услуг; идентифицировать заинтересованные стороны в управлении качеством и определять их требования (ожидания); идентифицировать процессы СМК организации.
	ОПК-3.5 М Использует нормативно-правовую базу при принятии управленческих решений	Знает: сущность и алгоритм разработки СМК; основные положения концепции TQM; стандарты ISO на системы менеджмента качества; сущность технического регулирования и сертификации, формы подтверждения соответствия. Умеет: демонстрировать действие системы подтверждения соответствия на территории РФ в отношении предложенного продукта.

		Владеет: технологией разработки элемента СМК на основе требований международных стандартов на системы менеджмента качества серии ISO 9000.
ПК-3 М Осуществляет руководство структурным подразделением организации	ПК-3.1 М Проектирует финансово-экономические механизмы управления организацией	Умеет: формулировать основные направления политики в области качества с учетом финансово-экономической специфики деятельности организации

Требование к процедуре оценки:

Помещение: компьютерный класс

Оборудование: проектор, ноутбук

Инструменты: канцелярские принадлежности

Расходные материалы: бумага

Доступ к дополнительным справочным материалам: запрещен (для тестовых заданий), доступ к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам (для заданий практического характера).

Нормы времени: 20 минут на тестовые задания; 2 а.ч. на выполнение задания практического характера.

Проверяемые компетенции (из ОПОП ВО):

ОПК-4 Э Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

ОПК-3 М Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

ОПК-4.4 Э Разрабатывает проекты профессиональной деятельности

ОПК-3.4 М Разрабатывает проекты профессиональной деятельности

ОПК-3.5 М Использует нормативно-правовую базу при принятии управленческих решений

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: основные подходы к определению качества; стадии развития философии качества; показатели качества товаров и услуг

Знает: сущность процессного подхода к управлению организацией; алгоритмы реализации и направления использования инструментов и методов менеджмента качества.

Знает: сущность и алгоритм разработки СМК; основные положения концепции TQM; стандарты ISO на системы менеджмента качества; сущность технического регулирования и сертификации, формы подтверждения соответствия.

Тип (форма) задания: тестовые задания закрытого типа

Пример типового задания (оценочные материалы):

Тестовые задания

1.Какое утверждение НЕВЕРНО:

А) Конкурентоспособность предприятия – это реальная и потенциальная способность изготавливать и реализовывать товары или оказывать услуги, которые по ценовым и качественным характеристикам более привлекательны для покупателей, чем товары и услуги других предприятий конкурентов;

Б) Осознание того, что необходимо «управлять процессами», а не качеством каждого конкретного изделия, пришло в период развития фазы «контроля качества».

В) На современном этапе развития философии качества именно производитель определяет качество предмета (услуги);

Г) Деятельность предпринимателя всегда социальна, и в развитом обществе он это хорошо осознает;

Д) Все утверждения верные.

Е) Все утверждения неверные.

2.К основным положениям концепции TQM не относится:

А) непрерывное совершенствование;

Б) ориентация на потребителя;

В) командная организация работ по улучшению качества;

Г) все вышеперечисленное относится к основным положениям TQM.

3.Какое утверждение НЕВЕРНО:

А) Основой и общего менеджмента и менеджмента качества является система КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий).

Б) Система TQM (Total quality management) является комплексной системой, ориентированной на постоянное улучшение качества, минимизацию производственных затрат и поставки «точно в срок».

В) СМК (система менеджмента качества) является частью системы менеджмента организации.

Г) Гарантированный производителем срок службы товара, как правило, всегда меньше его действительного срока службы.

- Д) Все утверждения верные.
 Е) Все утверждения неверные.
4. Дефект, который может быть выявлен в результате разовых замеров параметров качества при контроле производства и готовой продукции:
 А) внешний дефект;
 Б) внутренний дефект.
5. Какое утверждение ВЕРНО:
 А) Первая версия стандартов ISO 9000 была подготовлена в 2001 году Техническим комитетом 176 (ТК 176) Международной организации по стандартизации;
 Б) Все стандарты ISO являются добровольными, но могут утверждаться в качестве обязательных на национальном уровне или в пределах отдельных предприятий;
 В) Ф.У. Тейлор, Г.М. Леланд, Э. Деминг и Дж. Джуран были приглашенным в порядке правительственной технической помощи в Японию в 1950-е гг.
 Г) Все утверждения верные.
 Д) Все утверждения неверные.
6. При добровольной сертификации к характеристикам, требующим подтверждения, относятся:
 А) соответствие минимальным требованиям безопасности, которые перечислены в Технических Регламентах или ГОСТ;
 Б) любые значимые параметры по выбору заявителя или установленные выбранной системой сертификации.
7. Какое утверждение НЕВЕРНО:
 А) Всеобщий менеджмент качества – это интегрированный метод менеджмента, целиком ориентирующий деятельность организации на полную удовлетворенность потребителей, сотрудников и общества в целом, охватывающий все процессы организации, вовлекающий в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленный на достижение долгосрочного успеха и стабильности функционирования организации.
 Б) Процессно-ориентированный подход к управлению организацией предполагает определение и описание всех процессов организации, а также установление взаимосвязей между этими процессами и последующего управления ими.
 В) Основные процессы организации – это те процессы, которые непосредственно направлены на создание продукции (товара/услуг).
 Г) Входы и выходы процесса могут быть как материальными, так и нематериальными (например, информационными) объектами.
 Д) Все утверждения верные.
 Е) Все утверждения неверные.
8. В состав базы знаний не относят:
 А) интеллектуальная собственность;
 Б) информация о конкурентах, клиентская база данных;
 В) сопроводительная справочная, юридическая и финансовая документация;
 Г) производственно-технологическая информация;
 Д) навыки применения различных технологий;
 Е) личный опыт и знания сотрудников;
 Ж) информация о корпоративных требованиях (стандарты, регламенты, положения, инструкции, правила, записи и др.);
 З) все вышеперечисленное относится к составляющим базы знаний.
9. Кто предложил термин «всеобщее управление качеством» (Total Quality Control – TQC)?
 А) Ишикава;
 Б) Фейгенбаум;
 В) Форд;
 Г) Деминг;
 Д) Джуран.
10. Что НЕ является объектами сертификации:
 А) продукция;
 Б) система менеджмента;
 В) ноу-хау;
 Г) услуги;
 Д) персонал;
 Е) все перечисленное может быть объектом сертификации.

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
В	Г	А	А	Б	Б	Д	З	Б	В

Шкала оценивания:

- Пороговый уровень (5-6 баллов) – верные ответы на 56-70% вопросов;
 Продвинутый уровень (7-8 баллов) – верные ответы на 71-85% вопросов;
 Высокий уровень (9-10 баллов) – верные ответы на 86-100% вопросов.

Проверяемая компетенция (из ОПОП ВО):

ОПК-3 М Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-3.5 М Использует нормативно-правовую базу при принятии управленческих решений

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Умеет: демонстрировать действие системы подтверждения соответствия на территории РФ в отношении предложенного продукта.

Владеет: технологией разработки элемента СМК на основе требований международных стандартов на системы менеджмента качества серии ISO 9000.

Тип (форма) задания: задание практического характера

Пример типового задания (оценочные материалы):

Продемонстрировать действие системы подтверждения соответствия на территории РФ в отношении предложенной группы продуктов:

1. Дать характеристику продукта, определив к какой группе он относится.
2. Указать нормативный документ, регулирующий производство и использование данного продукта.
3. Определить форму подтверждения соответствия.
4. Привести обоснование действий с указанием на соответствующие документы, статьи документов.

Перечень продуктов (на выбор):

- Автомобиль Lada Granta Cross;
- Шоколад «Аленка» кондитерской фабрики «Красный октябрь»;
- Набор детской посуды «Малиновый чай» фабрики Росигрушка;
- Мраморная говядина от производителя «Гурманин»;
- Ружье МР-27 «Сильвер» Ижевского механического завода;
- Красная икра лососевая зернистая (Нерка), АО «Озерновский РКЗ №55», Камчатский край;
- Молоко деревенское «Домик в деревне» 2,5%, 950 мл;
- Набор акварели «Белые Ночи» 36 цв. «Невская палитра»;
- Лодка ПВХ Аква-Оптим 260 НД надувная гребная от компании «Мастер лодок»;
- Лук блочный MATHEWS MONSTER SAFARI;
- Украшение на елку фигурка «Принцесса» фабрики «Ариель»;
- Коммерческая надувная горка «Жирафы 6.0» от фабрики надувных батуты «Vip-batut»

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

Критерии оценки задания:

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Дана характеристика продукта с определением, к какой группе он относится (наименование продукции; наименование укрупненной группы; характеристика)	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Указан действующий нормативный (-ые) документ (-ы), регулирующий (-ие) производство и использование данного продукта	4 балл	1-2 балла	0 баллов
Верно определена форма подтверждения соответствия	2 балла	-	0 баллов

Шкала оценивания:

Пороговый уровень – обучающийся выполнил задание на 5-6 баллов;

Продвинутый уровень – обучающийся выполнил задание на 7-8 баллов;

Высокий уровень – обучающийся выполнил задание на 9-10 баллов.

Проверяемые компетенции (из ОПОП ВО):

ОПК-4 Э Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

ОПК-3 М Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ПК-3 М Осуществляет руководство структурным подразделением организации

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

ОПК-4.4 Э Разрабатывает проекты профессиональной деятельности

ОПК-4.5 Э Использует нормативно-правовую базу при принятии решений в профессиональной деятельности

ОПК-3.4 М Разрабатывает проекты профессиональной деятельности

ПК-3.1 М Проектирует финансово-экономические механизмы управления организацией

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Владеет: технологией документирования процесса в организации

Умеет: обосновывать необходимость разработки и внедрения СМК в организации сферы услуг; строить модель процессов СМК организации

Умеет: формулировать основные направления политики в области качества с учетом специфики деятельности организации; формулировать цели в области качества с учетом требований к их конкретности, реалистичности, достижимости и измеримости; обосновывать необходимость разработки и внедрения СМК в организации сферы услуг; идентифицировать заинтересованные стороны в управлении качеством и определять их требования (ожидания); идентифицировать процессы СМК организации.

Умеет: формулировать основные направления политики в области качества с учетом финансово-экономической специфики деятельности организации

Тип (форма) задания: задание практического характера

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Задание 1. Разработать СМК в организации (на выбор) на основе требований международных стандартов на системы менеджмента качества серии ISO 9000.

Задание 2. Осуществить документирование бизнес-процесса в организации (на выбор).

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

Критерии оценки задания 1:

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Описана конкретная ситуация с указанием следующих характеристик: - вида деятельности организации, размера организации; - миссии организации; - ассортимента продуктов организации; - основных и вспомогательных процессов организации; - компонентов ближней и дальней внешней среды организации, имеющих влияние на ее деятельность;	10 баллов	5-6 баллов	0 баллов
Обоснована необходимость разработки системы менеджмента качества в организации на основе требований международных стандартов ISO 9000, указывая конкретные ожидаемые результаты внедрения СМК;	5 баллов	2-3 балла	0 баллов
Обоснованы (по каждой из перечисленных позиций) действия менеджера по проектированию и внедрению системы менеджмента качества: - формулирование политики и измеримых целей в области качества; - определение ожиданий заинтересованных сторон; - определение состава процессов системы менеджмента качества и процессно-ориентированной структуры организации; - фиксация распределения полномочий и ответственности в системе менеджмента качества; - определение перечня документов организации, обеспечивающих систему менеджмента качества; - определение действий менеджера по внедрению и подтверждению соответствия системы менеджмента качества; определение действий менеджера по поддержанию системы менеджмента качества в рабочем состоянии;	15 баллов	7-8 баллов	0 баллов
Дана оценка (прогноз) результативности деятельности по разработке и внедрению системы менеджмента качества.	5 баллов	2-3 балла	0 баллов

Критерии оценки задания 2:

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
Описана конкретная ситуация с указанием: - вида деятельности организации, размера организации; - миссии организации; - целей организации в области качества; - перечня основных и обслуживающих бизнес-процессов;	10 баллов	5-6 баллов	0 баллов
Обоснована необходимость управления бизнес-процессами организации (на примере одного из названных процессов, указывая проблемы его осуществления);	5 баллов	2-3 балла	0 баллов
Обоснованы (по каждой из перечисленных позиций) действия менеджера по документированию данного бизнес-процесса: - формулирование измеримых целей процесса;	15 баллов	7-8 баллов	0 баллов

- идентификация выхода процесса и его потребителей, входов процесса и его поставщиков; - определение владельца процесса; - определение подпроцессов с указанием их входов и выходов; - определение параметров процесса (по подпроцессам) как основных требований к его реализации; - определение ресурсов процесса (по подпроцессам) с указанием конкретных характеристик по каждому ресурсу; - определение способов контроля процесса; - фиксация перечня документации, сопровождающей и регламентирующей данный процесс в организации; - определение действий менеджера по управлению процессом, его оптимизации и поддержанию процесса в рабочем состоянии;			
Дана оценка (прогноз) результативности деятельности управлению процессом, его оптимизации и поддержанию процесса в рабочем состоянии на основе его документирования.	5 баллов	2-3 балла	0 баллов

Пороговый уровень – обучающийся выполнил задания 1-2 на сумму 45-57 балла;

Продвинутый уровень – обучающийся выполнил задания 1-2 на сумму 58-69 баллов;

Высокий уровень – обучающийся выполнил задания 1-2 на сумму 70-80 баллов.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания сформированности компетенции

Планируемые образовательные результаты	Критерии оценивания результатов обучения, баллы		
	Пороговый уровень (56-70 баллов)	Продвинутый уровень (71-85 баллов)	Высокий уровень (86-100 баллов)
ОПК-4 Э Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности			
ОПК-4.4 Э Разрабатывает проекты профессиональной деятельности			
Знает: основные подходы к определению качества; стадии развития философии качества; показатели качества товаров и услуг.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Владеет: технологией документирования процесса в организации	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ОПК-4.5 Э Использует нормативно-правовую базу при принятии решений в профессиональной деятельности			
Умеет: обосновывать необходимость разработки и внедрения СМК в организации сферы услуг; строить модель процессов СМК организации.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
ОПК-3 М Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;			
ОПК-3.4 М Разрабатывает проекты профессиональной деятельности			
Знает: сущность процессного подхода к управлению организацией; алгоритмы реализации и направления использования инструментов и методов менеджмента качества.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Умеет: формулировать основные направления политики в области качества с учетом специфики деятельности организации; формулировать цели в области качества с учетом требований к их конкретности, реалистичности, достижимости и измеримости; обосновывать необходимость разработки и внедрения СМК в организации сферы услуг; идентифицировать заинтересованные стороны в управлении качеством и определять их требования (ожидания); идентифицировать процессы СМК организации.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение

ОПК-3.5 М Использует нормативно-правовую базу при принятии управленческих решений			
Знает: сущность и алгоритм разработки СМК; основные положения концепции TQM; стандарты ISO на системы менеджмента качества; сущность технического регулирования и сертификации, формы подтверждения соответствия.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Умеет: демонстрировать действие системы подтверждения соответствия на территории РФ в отношении предложенного продукта.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеет: технологиями разработки элемента СМК на основе требований международных стандартов на системы менеджмента качества серии ISO 9000.	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-3 М Осуществляет руководство структурным подразделением организации ПК-3.1 М Проектирует финансово-экономические механизмы управления организацией			
Умеет: формулировать основные направления политики в области качества с учетом финансово-экономической специфики деятельности организации	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. В ходе промежуточной аттестации перевод рейтинговых баллов обучающихся в систему оценки знаний («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») осуществляется следующим образом:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, набравшему от 86 до 100 рейтинговых баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, набравшему от 71 до 85 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему от 56 до 70 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему менее 56 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.