Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 26.03.2024 15:52:18
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра экономики и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

Проектирование обслуживания в финансовой организации

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Экономики и экономической безопасности**
Учебный план	ФЭУС-б22ФСо(4г) Направление подготовки: 43.03.01 Сервис Направленность (профиль): «Финансовый сервис»
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очная**
Общая трудоемкость	**4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты с оценкой 8
аудиторные занятия	61	курсовые проекты 8
самостоятельная работа	83	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**8(4.2)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	22	22	22	22
Практические	36	36	36	36
Консультации	3	3	3	3
В том числе инт.	14	14	14	14
Итого ауд.	61	61	61	61
Контактная работа	61	61	61	61
Сам. работа	83	83	83	83
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

Шакуров Ильяс Гумерович

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Проектирование обслуживания в финансовой организации

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): «Финансовый сервис»
утвержденного Учёным советом СГСПУ от 24.09.2021 протокол № 2

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики и экономической безопасности

Протокол от 27.08.2021 г. №1
Переутверждена на основании решения ученого совета СГСПУ
Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.

Зав. кафедрой Ю.П. Грабоздин

Начальник УОП

_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций
Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты
Область профессиональной деятельности:
08 Финансы и экономика;
40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Обслуживание в финансовой организации	
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
Организационное проектирование в сервисной деятельности	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6 Способен консультировать клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг

ПК-6.3 Консультирует клиента по оформлению сделок в сфере финансовых услуг

Знает: принципы, нормы и методы проектирования обслуживания в финансовой организации.
Умеет: анализировать эффективность (в т.ч. экономическую) по проектируемой услуге в финансовой организации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Теоретические основы сервисных технологий			
1.1	Понятие и элементы сервисных технологий /Лек/	8	4	1
1.2	Понятие и элементы сервисных технологий /Пр/	8	6	2
1.3	Виды сервисных технологий /Лек/	8	4	1
1.4	Виды сервисных технологий /Пр/	8	6	1
1.5	Технологии проектирования сервисной деятельности /Ср/	8	30	0
	Раздел 2. Особенности технологий финансового сервиса			
2.1	Технологии организации финансового сервиса /Лек/	8	4	1
2.2	Технологии организации финансового сервиса /Пр/	8	6	1
2.3	Технологии реализации финансовых услуг /Лек/	8	4	1
2.4	Технологии реализации финансовых услуг /Пр/	8	6	1
2.5	Технологии проектирования сервисной деятельности /Ср/	8	30	0
	Раздел 3. Перспективные финансовые сервис-технологии			
3.1	Роль информационных технологий в финансовом сервисе /Лек/	8	4	1
3.2	Роль информационных технологий в финансовом сервисе /Пр/	8	6	1
3.3	Виды перспективных финансовых технологий /Лек/	8	2	1
3.4	Виды перспективных финансовых технологий /Пр/	8	6	1
3.5	Технологии проектирования сервисной деятельности /Ср/	8	23	0
	Курсовой проект /Конс/	8	3	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

8 семестр, 11 лекций, 18 практических занятий
Раздел 1. Теоретические основы сервисных технологий
Лекции № 1-2 (4 часа)
Понятие и элементы сервисных технологий

Вопросы и задания:
1. Понятие и элементы сервисной технологии.
2. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии.
3. Методы предоставления услуг.

Практические занятия № 1-3 (6 часов)
Понятие и элементы сервисных технологий

Вопросы и задания:
1. Понятие и элементы сервисной технологии.
2. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии.
3. Методы предоставления услуг.

Лекции № 3-4 (4 часа)

Виды сервисных технологий

Вопросы и задания:
1. Сервисные технологии, заметные и незаметные клиенту.
2. Технологии выбора и заказа услуги.
3. Технологии производства услуг.
4. Технологии обратной связи, рекламы, привлечения клиентов.

Практические занятия № 4-6 (6 часов)

Виды сервисных технологий

Вопросы и задания:
1. Сервисные технологии, заметные и незаметные клиенту.
2. Технологии выбора и заказа услуги.
3. Технологии производства услуг.
4. Технологии обратной связи, рекламы, привлечения клиентов.

Раздел 2. Особенности технологий финансового сервиса

Лекции № 5-6 (4 часа)

Технологии организации финансового сервиса

Вопросы и задания:
1. Характеристика услуги (продукта) и потребителей.
2. Перечень нормативных документов, ресурсов, необходимых для организации финансового сервиса.
3. Анализ рынка и конкурентов.
4. Формирование цены услуги.
5. Анализ рисков.

Практические занятия № 7-9 (6 часов)

Технологии организации финансового сервиса

Вопросы и задания:
1. Характеристика услуги (продукта) и потребителей.
2. Перечень нормативных документов, ресурсов, необходимых для организации финансового сервиса.
3. Анализ рынка и конкурентов.
4. Формирование цены услуги.
5. Анализ рисков.
6. Решение практических задач и выполнение письменных заданий.

Лекции № 7-8 (4 часа)

Технологии реализации финансовых услуг

Вопросы и задания:
1. Перечень документов, необходимых для реализации услуг.
2. Оценка финансовых возможностей потребителя услуги, уровня платежеспособности.
3. Программа реализации услуги.

Практические занятия № 10-12 (6 часов)

Технологии реализации финансовых услуг

Вопросы и задания:
1. Перечень документов, необходимых для реализации услуг.
2. Оценка финансовых возможностей потребителя услуги, уровня платежеспособности.
3. Программа реализации услуги.
4. Решение практических задач и выполнение письменных заданий.

Раздел 3. Перспективные финансовые сервис-технологии

Лекции № 9-10 (4 часа)

Роль информационных технологий в финансовом сервисе

Вопросы и задания:
1. Информационные технологии, используемые в финансовом сервисе
2. Информационные технологии, как часть финансового сервиса
3. Виды информационных технологий

Практические занятия № 13-15 (6 часов)

Роль информационных технологий в финансовом сервисе

Вопросы и задания:
1. Информационные технологии, используемые в финансовом сервисе
2. Информационные технологии, как часть финансового сервиса
3. Виды информационных технологий

Лекция № 11 (2 часа)

Виды перспективных финансовых технологий

Вопросы и задания:
1. Характеристика перспективных видов финансовых технологий
2. Эффективность внедрения финансовых технологий
3. Влияние перспективных финансовых технологий на традиционные

Практические занятия № 16-18 (6 часов)

Виды перспективных финансовых технологий

Вопросы и задания:

1. RegTech.
2. SupTech.
3. Big Data и Smart Data.
4. Мобильные технологии.
5. Искусственный интеллект, роботизация и машинное обучение.
6. Биометрия.
7. Технология распределенных реестров.
8. Открытые интерфейсы (Open API).

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Технологии проектирования сервисной деятельности	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
2	Технологии проектирования сервисной деятельности		
3	Технологии проектирования сервисной деятельности		

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Технологии проектирования сервисной деятельности	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
2	Технологии проектирования сервисной деятельности		
3	Технологии проектирования сервисной деятельности		

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Назаркина, В.А.	Сервисная деятельность (схемы и таблицы): учебное пособие / В.А. Назаркина, Л.Н. Стребкова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск: НГТУ, 2015. - 104 с.: схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7782-2796-5; URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415	НГТУ, 2015
Л1.2	Семиглазов В.А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / В.А. Семиглазов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР). - Томск: ТУСУР, 2016. - 164 с.: ил. - Библиогр. в кн.; URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954	ТУСУР, 2016

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник / В.Т. Гришина, Л.А. Дробышева, Т.Л. Дашкова и др.; под ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0; URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786	«Дашков и К°», 2018

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Проектирование обслуживания в финансовой организации»

Курс 4 Семестр 8

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Теоретические основы сервисных технологий»			
Текущий контроль по разделу:		6	10
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	8
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	1	2
Контрольное мероприятие по разделу		3	5
Промежуточный контроль		9	15
Наименование раздела: «Особенности технологий финансового сервиса»			
ТЕкущий контроль по разделу:		6	10
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	8
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	1	2
Контрольное мероприятие по разделу		3	5
Промежуточный контроль		9	15
Наименование раздела: «Перспективные финансовые сервис-технологии»			
Текущий контроль по разделу:		8	14
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	9
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	3	5
Контрольное мероприятие по разделу		8	16
Промежуточный контроль		16	30
Курсовой проект			
Текущий контроль:			
1	Аудиторная работа	-	-
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	-	-
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	22	40
Контрольное мероприятие		-	-
Промежуточный контроль		22	40
Итого:		56	100

Вид контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Теоретические основы сервисных технологий»			
1	Аудиторная работа	-	Понятие и элементы сервисных технологий Виды сервисных технологий Образовательные результаты:

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>Знает: принципы, нормы и методы проектирования обслуживания в финансовой организации.
Умеет: анализировать эффективность (в т.ч. экономическую) по проектируемой услуге в финансовой организации.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Самостоятельная работа (обязательные формы)</td><td>Максимум 8 баллов
Пример задания:
Напишите развернутый ответ на тему: «Виды сервисных технологий и их элементы».
Критерии оценки.
Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр.
<table>
<tr><td>Критерий / Оценка</td><td>2 балла</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr>
<tr><td>Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)</td><td>4 термина</td><td>1-3 термина</td><td>0 терминов</td></tr>
<tr><td>Приведена классификация (или структура)</td><td>Полная</td><td>С недочетами</td><td>Нет</td></tr>
<tr><td>Во всех видах технологий выделены элементы</td><td>Прокомментированы все элементы</td><td>Прокомментированы не все элементы</td><td>Комментарии отсутствуют</td></tr>
<tr><td>Каждый вид проиллюстрирован примерами из хозяйственной практики</td><td>Проиллюстрированы примерами 2 и более видов</td><td>Проиллюстрирован примерами 1 вид</td><td>Примеры отсутствуют</td></tr>
</table></td><td>Технологии проектирования сервисной деятельности

Образовательные результаты:
Знает: принципы, нормы и методы проектирования обслуживания в финансовой организации.
Умеет: анализировать эффективность (в т.ч. экономическую) по проектируемой услуге в финансовой организации.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Самостоятельная работа (на выбор)</td><td>Максимум 2 балла
Выберите любой вид деятельности финансовой сферы, перечислите все возможные применяемые технологии, их элементы и содержание.

Критерии оценки.
2 балла – перечислены 2 и более технологий в выбранном виде деятельности, рассмотрены элементы всех технологий, раскрыто их содержание.
1 балл – приведена 1 технология, раскрыты элементы и их содержание.</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Контрольное мероприятие по разделу 1</td><td>Максимум 5 баллов
Дайте развернутый ответ на вопросы:
1. Понятие сервисных технологий.
2. Виды сервисных технологий.
3. Элементы сервисных технологий.
4. Факторы, влияющие на выбор сервисной технологии.
5. Методы предоставления услуг.
Критерии оценки: адекватный ответ на вопрос – 1 балл.</td><td>Знает: принципы, нормы и методы проектирования обслуживания в финансовой организации.
Умеет: анализировать эффективность (в т.ч. экономическую) по проектируемой услуге в финансовой организации.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Промежуточный контроль (кол-во баллов)</td><td>15</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">Текущий контроль по разделу «Особенности технологий финансового сервиса»</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Аудиторная работа</td><td>-</td><td>Технологии организации финансового сервиса</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>Технологии реализации финансовых услуг
Образовательные результаты:
Знает: принципы, нормы и методы проектирования обслуживания в финансовой организации.
Умеет: анализировать эффективность (в т.ч. экономическую) по проектируемой услуге в финансовой организации.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Самостоятельная работа (обязательные формы)</td><td>Максимум 8 балла
Пример задания:
Напишите развернутый ответ на тему: «Особенности технологий финансового сервиса».
Критерии оценки.
Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр.
<table>
<tr><td>Критерий / Оценка</td><td>2 балла</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr>
<tr><td>Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)</td><td>4 термина</td><td>1-3 термина</td><td>0 терминов</td></tr>
<tr><td>Приведена классификация (или структура)</td><td>Полная</td><td>С недочетами</td><td>Нет</td></tr>
<tr><td>Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями</td><td>Прокомментированы все элементы</td><td>Прокомментированы не все элементы</td><td>Комментарии отсутствуют</td></tr>
<tr><td>Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики</td><td>Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов</td><td>Проиллюстрирован примерами 1 элемент</td><td>Примеры отсутствуют</td></tr>
</table></td><td>Технологии проектирования сервисной деятельности

Образовательные результаты:
Знает: принципы, нормы и методы проектирования обслуживания в финансовой организации.
Умеет: анализировать эффективность (в т.ч. экономическую) по проектируемой услуге в финансовой организации.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Самостоятельная работа (на выбор)</td><td>Максимум 2 балла
Дайте развернутый ответ на любой из вопросов:
1. Технологии организации финансового сервиса.
2. Технологии реализации финансовых услуг.

Критерии оценки.
Оценивается логичность ответа (50% оценки), адекватность вопросу (50% оценки).</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Контрольное мероприятие по разделу 2</td><td>Максимум 5 баллов
Дайте развернутый ответ на вопросы:
Приведите пример организации финансовой сферы. Определите для нее:
1) особенности продукта (услуги);
2) документы, необходимые для учреждения и регистрации;
3) информацию, виды данных, необходимых для сбора и анализа перед открытием организации, методы анализа;
4) перечень технологий с описанием элементов;</td><td>Знает: принципы, нормы и методы проектирования обслуживания в финансовой организации.
Умеет: анализировать эффективность (в т.ч. экономическую) по проектируемой услуге в финансовой организации.</td></tr>
</table>

		5) критерии эффективности деятельности, возможные риски. Критерии оценки: адекватный ответ на вопрос – 1 балл.	
Промежуточный контроль (кол-во баллов)		15	
Текущий контроль по разделу «Перспективные финансовые сервис-технологии»			
1	Аудиторная работа	-	Роль информационных технологий в финансовом сервисе Виды перспективных финансовых технологий Образовательные результаты: Знает: принципы, нормы и методы проектирования обслуживания в финансовой организации. Умеет: анализировать эффективность (в т.ч. экономическую) по проектируемой услуге в финансовой организации.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Максимум 9 балла Дайте характеристику следующим направлениям развития перспективных финансовых технологий: 1. RegTech. 2. SupTech. 3. Big Data и Smart Data. 4. Мобильные технологии. 5. Искусственный интеллект, роботизация и машинное обучение. 6. Биометрия. 7. Технология распределенных реестров. 8. Открытые интерфейсы (Open API). 9. Каково влияние перспективных финансовых технологий на традиционные финансовые технологии? Критерии оценки: правильный ответ на каждый вопрос – 1 балл.	Технологии проектирования сервисной деятельности Образовательные результаты: Знает: принципы, нормы и методы проектирования обслуживания в финансовой организации. Умеет: анализировать эффективность (в т.ч. экономическую) по проектируемой услуге в финансовой организации.
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 5 баллов Пример задания: Проиллюстрируйте реализацию перспективной финансовой технологии в сфере финансового сервиса. Критерии оценки. 1. Описана сфера финансового сервиса и продукт, соответствующий данной сфере деятельности (1 балл). 2. Приведены традиционные финансовые технологии, применяемые в данной сфере (1 балл). 3. Приведены перспективные финансовые технологии, применение которых возможно в данной сфере (1 балл) 4. Охарактеризованы возможные изменения в выбранной сфере при использовании перспективных технологий (1 балл). 5. Приведены показатели эффективности внедрения перспективных финансовых технологий в рассматриваемую сферу финансового сервиса (1 балл).	

<table>
<tr><td colspan="2">Контрольное мероприятие по разделу 3</td><td>Максимум 16 баллов
Проиллюстрируйте технологию реализации финансовой услуги с применением Fintech.
Критерии оценки:
<table><tr><td>1.</td><td>Перечислены потребности, удовлетворяемые услугами финансовой сферы</td><td>Балль</td></tr><tr><td>2.</td><td>Представлены показатели качества услуг финансовых сферы</td><td>2</td></tr><tr><td>3.</td><td>Выявлены возможности использования Fintech в процессе создание и реализации услуги.</td><td>2</td></tr><tr><td>4.</td><td>Сформулированы конкурентные преимущества фирмы, пользующейся Fintech.</td><td>2</td></tr><tr><td>5.</td><td>Проведена оценка изменений потребления услуг фирмы, использующей Fintech.</td><td>2</td></tr><tr><td>6.</td><td>Определены возможные изменения цены услуги</td><td>2</td></tr><tr><td>7.</td><td>Проведен SWOT-анализ внедрения Fintech.</td><td>2</td></tr><tr><td>8.</td><td>Определены направления действий фирмы для внедрения Fintech.</td><td>2</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Промежуточный контроль (кол-во баллов)</td><td>30</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="4">Курсовой проект</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Аудиторная работа</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Самостоятельная работа (обязательные формы)</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>3</td><td>Самостоятельная работа (на выбор)</td><td>Максимум 40 баллов
Пример задания:
Разработайте проект на предложенную тему
Критерии оценки (соответствие критерию – 2 балла, соответствие с недочетом – 1 балл, несоответствие – 0 баллов). Критерии оценки представлены в оценочном бланке курсового проекта</td><td>Знает: принципы, нормы и методы проектирования обслуживания в финансовой организации.
Умеет: анализировать эффективность (в т.ч. экономическую) по проектируемой услуге в финансовой организации.</td></tr>
<tr><td></td><td>Промежуточная аттестация</td><td colspan="2">Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине</td></tr>
</table>