

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бакулина Светлана Юрьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.01.2026 15:25:26
Уникальный программный ключ:
69cecd732515521593bcd52ba91fbccab381eef2

Приложение № 1
к Контракту № 2550
от «___» _____ 2025 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на организацию подключения, предоставлению телематических служб и передачи данных
в сети общего пользования (Интернет) для нужд СГСПУ

Срок оказания услуг: с 01.01.2026 г. до 30.06.2026 г.

Место оказания услуг:

- 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, 26;
- 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, 24Б;
- 443090, г. Самара, ул. Блюхера, д. 23А;
- 443099, г. Самара, ул. Максима Горького, 65/67;
- 443099, г. Самара, ул. Максима Горького, 63;
- 443099, г. Самара, ул. Максима Горького, 59;
- 443010, г. Самара, ул. Льва Толстого, 47;
- 443001, г. Самара, ул. Пушкина, 248;
- 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 92;
- 443041, г. Самара, ул. Ленинская, 123;
- 443041, г. Самара, ул. Ленинская, 127.

I. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ:

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации подключения, предоставлению телематических служб и передачи данных в сети общего пользования (Интернет) для нужд СГСПУ (далее – услуги) в соответствии с настоящим Техническим заданием.

2. Исполнитель должен иметь соответствующие лицензии на услуги передачи данных и услуги телематических служб, действующие в течение всего срока предоставления услуг, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а также разрешительную документацию, выданную Роскомнадзором на эксплуатацию сооружений связи, находящихся в населенных пунктах оказания услуг.

3. Услуги предоставляются Исполнителем по выделенным волоконно-оптическим линиям связи до точек подключения Заказчика (Таблица № 1 - «Точки подключения Заказчика»). Общее количество точек подключения Заказчика: 7 (Семь).

4. Работы, выполняемые по настоящему Контракту, осуществляется по рабочему проекту, разрабатываемому Исполнителем по настоящему Техническому заданию и согласованному с Заказчиком. Рабочий проект подготавливается Исполнителем не позже 10 дней со дня подписания настоящего Контракта.

5. Работы по прокладке волоконно-оптических линий связи на территории Заказчика должны проводиться в соответствии со всеми необходимыми стандартами, нормами и правилами.

6. Исполнитель обязан выполнять правила внутреннего распорядка и соблюдать меры пожарной безопасности, установленные на территории и объектах Заказчика.

7. Место установки кроссов в корпусах (объектах) Заказчика и тип их исполнения определяются Заказчиком.

8. Услуги должны предоставляться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю за исключением случаев необходимых или запланированных работ на сети Исполнителя при уровне доступности услуги (SLA) не менее 99%. Качество связи, должно соответствовать действующим стандартам, техническим нормам и правилам.

9. Исполнитель гарантирует скорость передачи данных от точек подключения Заказчика в сети общего пользования (Интернет) согласно Таблице № 1.

10. Исполнитель должен предусмотреть приоритетный пропуск трафика Заказчика до адресов служб Microsoft Office 365 и иных облачных сервисов, обеспечив минимальные задержки при прохождении IP-пакетов в магистральной сети Исполнителя. Список целевых адресов опубликован на сайте: <https://technet.microsoft.com/enus/library/hh373144.aspx>; извещения об изменении адресации служб публикуются на RSS-канале: <http://onlinehelp.microsoft.com/ru-ru/office365enterprises/o365ip.rss.xml>

11. Объем входящего и исходящего трафика, передаваемого Заказчиком, не ограничивается и не тарифицируется.

12. Исполнитель должен предоставить Заказчику публичные IP-адреса, разделенные на маршрутизируемые подсети, согласно Таблице № 1. Указанные подсети передаются Исполнителем полностью для самостоятельной настройки на сетевом оборудовании (маршрутизаторе) Заказчика, и не включают иные IP-адреса, выделяемые Исполнителем для работы сетевой инфраструктуры в точках подключения Заказчика.

13. Выделенные подсети с публичными IP-адресами, указанные в пунктах 1 и 2 Таблицы № 1 настоящего Технического задания, должны иметь защиту от сетевых атак типа DoS/DDoS (Denial of Service/ Distributed Denial of Service). Защита от сетевых атак типа DoS/DDoS должна соответствовать следующим техническим характеристикам:

- отражение DDoS-атак мощностью не менее 80 Гбит/с на 3-7 уровнях модели OSI, включая атаки slow HTTP;
- автоматическое отслеживание и очистка трафика (время включения фильтрации трафика не более 15 секунд);
- анализ и фильтрация трафика не должны замедлять работу канала связи и отклик ресурсов более, чем на 1 ms;
- обновление базы угроз на основе мировой статистика DDoS производится не реже 1 раза в 24 часа.

14. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика безвозмездно предоставить услуги по настройке Secondary и Reverse DNS-зон на своих серверах в течение 8 рабочих часов с момента поступления запроса.

15. Исполнитель должен предоставить Заказчику телематическую услугу «виртуальной частной локальной сети» (далее - VLAN) построенной на базе магистральной сети Исполнителя, которая заключается в объединении территориально-распределенных объектов Заказчика в единую информационную сеть для обмена данными, в соответствии с Таблицей № 2 («Организация VLAN для нужд Заказчика»). Общее количество VLAN предоставляемых Заказчику:

2 (два).

16. Для организации подключения сетевого оборудования Заказчика к VLAN Исполнитель предоставляет физические Ethernet-интерфейсы.

17. Организация и поддержка постоянных виртуальных Ethernet соединений между портами доступа Заказчика осуществляется Исполнителем на гарантированной скорости подключения согласно данным, указанным в Таблице № 2.

18. Объем трафика VLAN, переданный между точками подключения Заказчика, Исполнителем не учитывается и не ограничивается.

19. Исполнитель организует передачу данных между точками подключения Заказчика в частной IP-сети Исполнителя. Точки подключения Заказчика и требования к скорости передачи данных в частной IP-сети указаны в Таблице № 1. Объем трафика, переданный между точками подключения Заказчика по частной IP-сети Исполнителя, Исполнителем не учитывается и не ограничивается.

20. Исполнитель организует резервные (дополнительные) каналы связи до точек подключения Заказчика по адресам:

- 443099, г. Самара, ул. Максима Горького, д. 65/67;
- 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, д. 26;
- 443010, г. Самара, ул. Льва Толстого, д. 47.

21. Резервные (дополнительные) каналы связи, указанные в п.20, должны быть организованы по альтернативным линиям связи к точкам подключения Заказчика отличным от тех линий связи Исполнителя, по которым предоставляется основная услуга доступа в сети общего пользования (Интернет).

22. Резервные (дополнительные) каналы связи при авариях на периферийных и магистральных участках линий связи Исполнителя должны обеспечивать бесперебойную передачу данных в сети общего пользования (Интернет) и передачу данных между точками подключения Заказчика в частной IP-сети Исполнителя с использованием протокола динамической маршрутизации (OSPF). Переход на резервный канал должен осуществляться автоматически с использованием протоколов маршрутизации и соответствующего оборудования Исполнителя. Схема резервирования должна позволять при аварии на основном канале связи продолжать работу в указанных точках подключения в аварийном режиме до устранения причин аварийной ситуации и автоматического перехода в штатный режим работы сетевого оборудования по основному каналу связи. Во время перехода на аварийный канал связи IP адресация в точках подключения не должна изменяться, сервисы и хосты Заказчика должны быть доступны для входящих соединений.

23. Гарантированная скорость передачи данных от точек подключения Заказчика в сети общего пользования (Интернет), включая передачу данных между точками подключения Заказчика в частной IP-сети Исполнителя, по резервным (дополнительным) каналам связи указана в Таблице № 1.

24. Исполнитель организует на территории Заказчика беспроводную сеть с выделенными каналами доступа к сети Интернет. Места установки, количество беспроводных точек доступа, требования к скорости передачи выделенного канала связи указаны в Таблице № 3 настоящего Технического задания.

Общее количество беспроводных точек доступа, устанавливаемых Исполнителем на территории Заказчика: 18 (Восемнадцать) штук. Требования к техническим характеристикам беспроводной сети, организуемой Исполнителем на территории Заказчика, указаны в Таблице № 4 настоящего Технического задания.

25. Предоставляя услугу беспроводной сети на территории Заказчика, Исполнитель полностью берет все задачи по идентификации и аутентификации пользователей на себя. Техническое обслуживание и ремонт беспроводных точек доступа, кабельных линий связи и активного оборудования входит в цену контракта и производится силами и за счет Исполнителем.

26. Объем входящего и исходящего трафика, передаваемого пользователями беспроводной сети на территории Заказчика по выделенным каналам связи, а также отправка проверочного кода SMS на мобильные телефоны пользователями беспроводной сети не ограничивается и не тарифицируется.

27. Исполнитель должен обеспечить работу специализированных программно-аппаратных средств ограничения доступа к информационным ресурсам в сети Интернет, содержащим информацию, распространение которой в РФ запрещено в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 16 июня 2014 г. № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».

28. Работа Заказчика по резервному (дополнительному) каналу связи приравнивается к условиям аварийного отключения и не влияет на сроки выполнения восстановительных работ Исполнителем.

29. Если в случае аварии или иного нарушения связи в сети Исполнителя резервный (дополнительный) канал связи не обеспечил передачу данных в сети общего пользования (Интернет) и передачу данных между точками подключения Заказчика в частной IP-сети Исполнителя в точках подключения Заказчика согласно п. 20 настоящего Технического задания, а также перерыв связи во временном диапазоне с 8:00 до 18:00 составил более 4 (четырёх) часов, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф за каждый случай перерыва связи согласно п. 6.1 настоящего Контракта.

30. Исполнитель должен осуществлять круглосуточную техническую поддержку, обеспечив соответствующую возможность обращения представителей Заказчика по телефону в техническую поддержку Исполнителя (включая обращения в выходные и праздничные дни).

31. Исполнитель должен планировать время проведения профилактических и/или регламентных работ с наименьшим ущербом для Заказчика. В случае планирования указанных работ во временном диапазоне с 8:00 до 18:00 (за исключением воскресенья) Исполнитель должен согласовать точное время с Заказчиком.

32. О планируемых профилактических или аварийных работах, способных повлиять на качество оказываемых Услуг, Исполнитель должен письменно (по электронной почте) уведомить Заказчика не менее чем за 24 часа (не менее чем за 4 часа в случае аварийных работ) до начала их проведения, указав время начала работ, ожидаемую продолжительность работ и степень влияния на качество оказываемых Услуг.

33. Исполнитель должен не позднее чем через 30 минут оповестить Заказчика о временной невозможности предоставления услуг из-за возникновения технических неполадок на канале связи в случае, если устранение технических неполадок в течение одного часа не представляется возможным.

34. Исполнитель обязан принимать меры к восстановлению работоспособности Услуг, оказываемых Заказчику. Время восстановления услуг связи для доступа к сети Интернет в случаи их аварийного отключения должно составлять не более 4-х часов.

35. Исполнитель обязан фиксировать время начала и окончания перерывов в работе Услуг и проводить с представителями Заказчика сверку перерывов/простоев в работе Услуг.

36. Исполнитель обязан подписать с Заказчиком Акт, подтверждающий факт перерыва оказания Услуг, с указанием причины и времени перерыва. Длительность перерыва исчисляется с момента приостановки предоставления Услуги и заканчивается в момент возобновления Услуг Заказчику. В случае перерывов в предоставлении Услуг суммарной продолжительностью более 8 часов в месяц производится перерасчет оплаты Услуг.

37. Исполнитель в рамках оказания Услуги устанавливает активное сетевое оборудование в точках подключения Заказчика. Заказчик обеспечивает сохранность установленного оборудования и доступ к нему уполномоченных лиц. По окончании предоставления Услуги, оборудование, временно установленное у Заказчика, возвращается Исполнителю.

38. Исполнитель должен обеспечить бесперебойную работу установленного сетевого оборудования при отключении внешнего электрического питания продолжительностью не менее 40 минут. Для этих целей Заказчик предоставляет Исполнителю дополнительные 2 (два) юнита в серверных стойках в точках подключения.

39. Зона ответственности Исполнителя ограничивается портами сетевого оборудования, установленного Исполнителем в точках подключения Заказчика.

40. Исполнитель по требованию Заказчика должен предоставить схемы прокладки волоконно-оптических линий связи на территории и объектах Заказчика.

41. Цена Контракта включает общую стоимость всех Услуг, оплачиваемую Заказчиком Исполнителю за полное выполнение своих обязательств в соответствии с настоящим техническим заданием, включая все расходы Заказчика по организации подключения. Исполнитель не производит детализацию цены Контракта по составу работ и точкам подключения Заказчика, так как Услуга не предполагает ее частичного исполнения.

42. Результатом фактического оказания Услуг являются Акты сдачи-приемки оказанных услуг. Расчетным периодом является один календарный месяц.

Таблица № 1

ТОЧКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА

№	Адрес точки подключения Заказчика	Скорость передачи данных в сети общего пользования (Интернет)	Скорость передачи данных в частной IP-сети	Скорость передачи данных резервного канала связи	Выделенная подсеть с публичными IP-адресами
1	443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, д. 26	не менее 350 МБит/сек	не менее 100 МБит/сек	не менее 100 МБит/сек	сеть /26 (64 IP-адреса)
2	443099, г. Самара, ул. Максима Горького, д. 65/67	не менее 350 МБит/сек	не менее 100 МБит/сек	не менее 100 МБит/сек	сеть /27 (32 IP-адреса)
3	443010, г. Самара, ул. Льва Толстого, д. 47	не менее 350 МБит/сек	не менее 100 МБит/сек	не менее 100 МБит/сек	сеть /28 (16 IP-адресов)
4	443001, г. Самара, ул. Пушкина, д. 248	-	-	нет	нет
5	443020, г. Самара, ул. Ленинградская, д. 92	-	-	нет	нет
6	443041, г. Самара, ул. Ленинская, д. 123	-	-	нет	нет
7	443041, г. Самара, ул. Ленинская, д. 127	-	-	нет	нет

Таблица № 2

ОРГАНИЗАЦИЯ VLAN ДЛЯ НУЖД ЗАКАЗЧИКА

№	Точки подключения Заказчика, входящие в VLAN	Скорость передачи внутри VLAN (гарантированная)	Конфигурация портов в точках подключения Заказчика
1	– 443099, г. Самара, ул. Максима Горького, д. 65/67; – 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, д. 26; – 443010, г. Самара, ул. Льва Толстого, д. 47; – 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, д. 92; – 443001, г. Самара, ул. Пушкина, д. 248; – 443041, г. Самара, ул. Ленинская, д. 123; – 443041, г. Самара, ул. Ленинская, д. 127.	Не менее 1 Гбит/сек	TRUNK PORT, с поддержкой IEEE 802.1ad (Q-in-Q)
2	443099, г. Самара, ул. Максима Горького, д. 65/67; – 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, д. 26; – 443010, г. Самара, ул. Льва Толстого, д. 47; – 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, д. 92; – 443001, г. Самара, ул. Пушкина, д. 248; – 443041, г. Самара, ул. Ленинская, д. 123; – 443041, г. Самара, ул. Ленинская, д. 127.	Не менее 500 Мбит/сек	ACCESS PORT

Таблица № 3

ОРГАНИЗАЦИЯ БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ ДЛЯ НУЖД ЗАКАЗЧИКА

№	Места установки точек доступа к беспроводной сети на территории Заказчика	Количество точек доступа, шт.	Скорость передачи выделенного канала связи
1	443099, г. Самара, ул. Максима Горького, д. 61/63 (первый этаж)	1 (одна)	Не менее 50 Мбит/сек

2	443099, г. Самара, ул. Максима Горького, д. 59 (второй этаж)	2 (две)	Не менее 50 Мбит/сек
3	443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, д. 24 (первый этаж)	3 (три)	Не менее 100 Мбит/сек
4	443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко, д. 24Б (первый, второй этажи)	3 (три)	Не менее 50 Мбит/сек
5	443041, г. Самара, ул. Ленинская, д. 123 (первый этаж)	1 (одна)	Не менее 50 Мбит/сек
6	443041, г. Самара, ул. Ленинская, д. 127 (второй этаж)	1 (одна)	Не менее 50 Мбит/сек
7	443090, г. Самара, ул. Блюхера, д. 23/1, Общежитие №4/1 (первый, третий, пятый, седьмой этажи)	4 (четыре)	Не менее 50 Мбит/сек
8	443090, г. Самара, ул. Блюхера, д. 23/1, Общежитие №4/2 (первый, четвертый, шестой этажи)	3 (три)	Не менее 50 Мбит/сек

Таблица № 4

**ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ, ОРГАНИЗУЕМОЙ
ИСПОЛНИТЕЛЕМ НА ТЕРРИТОРИИ ЗАКАЗЧИКА**

№	Наименование характеристики	Требования
1	Стандарты беспроводных сетей, поддерживаемые беспроводными точками доступа	IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b
2	Функциональные возможности беспроводных точек доступа	Multi-SSID, VLAN
3	Идентификатор беспроводной сети SSID	определяется Заказчиком
4	Коэффициент усиления антенн беспроводных точек доступа	не менее 5dBi
5	Способ питания беспроводных точек доступа	Power over Ethernet (802.3af)
6	Гарантированная работоспособность беспроводных точек доступа при температуре в диапазоне	от -4 до +60 С

7	Гарантированная работоспособность беспроводных точек доступа при влажности в диапазоне	от 5 до 95%
8	Тип идентификации и аутентификации пользователей беспроводной сети	Идентификация и аутентификация пользователей должна осуществляться по номеру мобильного телефона пользователя, путем отправки проверочного кода SMS (согласно Постановлениям Правительства РФ №758, №801)
9	Сетевой сервис идентификации и аутентификации (Captive portal) пользователей беспроводной сети	<p>1) Полная совместимость с клиентскими устройствами на базе операционных системы Microsoft Windows версии 8 и выше, на базе мобильных платформ (Android, iOS).</p> <p>2) Страница идентификации и аутентификации должна быть выполнена в фирменном стиле Заказчика (графические элементы (символика) для оформления страницы предоставляются Заказчиком)</p> <p>3) Отсутствие при процедуре идентификации и аутентификации пользователя показа ссылок, графических элементов и видеороликов рекламного характера.</p>

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК:
Ректор СГСПУ

ПОСТАВЩИК:
И.о. генерального директора АО «Эр-Телеком Холдинг»

_____ **С.Ю. Бакулина**
*Документ подписывается усиленной
квалифицированной электронной подписью*

_____ **А.Р. Кузьев**
*Документ подписывается усиленной
квалифицированной электронной подписью*

Данные электронной подписи

Владелец: Васкецов Илья Владимирович
Организация: , 590600985424
Подписано: 27.12.2025 08:43:16

Данные сертификата

Серийный номер:
0644F5F2009FB3109B45FBVF08474C0DE8
Срок действия: 24.11.2025 17:39:35 (МСК) -
24.11.2026 17:44:35 (МСК)

Данные электронной подписи

Владелец: Бакулина Светлана Юрьевна
Организация: ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ "САМАРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ",
631625735060
Подписано: 30.12.2025 08:28:30

Данные сертификата

Серийный номер:
271038D68244A59A226414EF9C3F7E57
Срок действия: 12.05.2025 15:37:11 (МСК) -
05.08.2026 15:37:11 (МСК)

Документ подписан электронной подписью

Документ подписан электронной подписью