

Документ подписан посредством электронной подписи

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

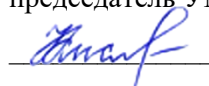
**высшего образования**

**«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

## МОДУЛЬ "МЕНЕДЖЕНТ"

### Теория организации и организационное поведение

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

|                         |                                                                                                                                                                  |                                       |  |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой  | <b>Управления, сервисных технологий и экономического образования</b>                                                                                             |                                       |  |
| Учебный план            | ФПСО-м26ПМв(2г5м)<br>Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент<br>Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование" |                                       |  |
| Квалификация            | <b>магистр</b>                                                                                                                                                   |                                       |  |
| Форма обучения          | <b>очно-заочная</b>                                                                                                                                              |                                       |  |
| Общая трудоемкость      | <b>4 ЗЕТ</b>                                                                                                                                                     |                                       |  |
| Часов по учебному плану | 144                                                                                                                                                              | Виды контроля в семестрах:<br>зачет 1 |  |
| в том числе:            |                                                                                                                                                                  |                                       |  |
| аудиторные занятия      | 26                                                                                                                                                               |                                       |  |
| самостоятельная работа  | 118                                                                                                                                                              |                                       |  |

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (Курс.Номер семестра на курсе) | 1(1.1) |     | Итого |     |
|----------------------------------------|--------|-----|-------|-----|
|                                        | УП     | РПД | УП    | РПД |
| Лекции                                 | 10     | 10  | 10    | 10  |
| Практические                           | 16     | 16  | 16    | 16  |
| В том числе инт.                       | 6      | 6   | 6     | 6   |
| Итого ауд.                             | 26     | 26  | 26    | 26  |
| Контактная работа                      | 26     | 26  | 26    | 26  |
| Сам. работа                            | 118    | 118 | 118   | 118 |
| Итого                                  | 144    | 144 | 144   | 144 |

Программу составил(и):

Гуреева Екатерина Геннадьевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Теория организации и организационное поведение**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.04.2026 протокол № 9

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Протокол от 23.06.2026 г. № 11

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



Н.А. Доманина

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель изучения дисциплины:** обеспечение подготовленности будущих магистров к реализации моделей и методов управления организациями.

**Задачи изучения дисциплины:**

- управление организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений;
- поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений;
- анализ существующих форм организации управления, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;
- анализ и моделирование процессов управления.

**Область профессиональной деятельности:**

03 Социальное обслуживание

08 Финансы и экономика

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.03

### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

дисциплин учебных планов бакалавриата предыдущей ступени образования, сформировавших универсальные и общепрофессиональные компетенции

### 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Проектное управление, Организационная психология, Теория и практика карьерного консультирования и управления карьерой

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

#### УК-2.1. Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта

Знает: общие законы организации: закон синергии, закон наименьших, закон композиции

### УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

#### УК-5.1. Знает основные модели поведения в процессе межкультурного взаимодействия

Знает: индивидуальные психологические различия людей и их влияние на организационное поведение

Умеет: диагностировать тип личности

Владеет: опытом проведения публичной защиты проектов

#### УК-5.2. Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Знает: методы управления групповой динамикой

Умеет: определять стереотипы поведения сотрудников

Владеет: технологией диагностики ролевого статуса в команде

### УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

#### УК-6.1. Знает способы саморазвития, способы самоорганизации, способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки

Знает: групповые нормы и ценности в корпоративном управлении

Умеет: применять методы активного слушания

Владеет: технологией выявления барьеров в корпоративной коммуникации

### ОПК-1 М. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

#### ОПК-1.1 М. Решает профессиональные задачи на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории

Знает: основные закономерности проектирования организаций, классификацию организационных проблем по Мильнеру, подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений

Умеет: анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения

Владеет: опытом проектирования организационной структуры управления новой организации с учетом экономических особенностей ситуации

#### ОПК-1.2 М. Применяет инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач

Знает: разнообразные виды организационных преобразований, модели организационных изменений К.Левина, Л.Грейнера, Дж.Дак, практические аспекты применения теории катастроф в менеджменте

Умеет: распределять ресурсы по этапам подготовки и реализации инновации

Владеет: опытом принятия решений в ситуации организационных нововведений

|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>ОПК-1.3 М. Осуществляет обобщение и критический анализ практик управления по направлению менеджмент</b>                                                                                                                                                                              |  |
| Знает: особенности отечественного менеджмента и современной экономической ситуации, достоинства и ограничения зарубежных подходов в менеджменте                                                                                                                                         |  |
| Умеет: формулировать содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации                                                                                                       |  |
| <b>ОПК-3 М. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</b> |  |
| <b>ОПК-3.1 М. Использует методы принятия обоснованных организационно – управленческих решений</b>                                                                                                                                                                                       |  |
| Умеет: диагностировать деструктивные процессы в организации                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <b>ОПК-3.3 М. Применяет приемы реализации организационно – управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс – культурной) динамичной среды</b>                                                                                                                              |  |
| Знает: методы организационного проектирования                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>ОПК-5 М. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты</b>                                                                                                                              |  |
| <b>ОПК-5.1 М. Применяет методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в менеджменте и экономике</b>                                                                                                                                  |  |
| Знает: критерии оценки эффективности управления, рациональности организационной структуры управления; общий закон организации — закон единства анализа и синтеза                                                                                                                        |  |
| Умеет: анализировать результаты научно-исследовательской работы в менеджменте и экономике и формулировать предложения по ее совершенствованию                                                                                                                                           |  |
| <b>ОПК-5.2 М. Организует работу творческих коллективов для выполнения научно – исследовательской работы</b>                                                                                                                                                                             |  |
| Знает: основные закономерности организации как функции управления; практический смысл закона информированности-упорядоченности; методы/технологии организации групповой работы                                                                                                          |  |
| Умеет: разрабатывать алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта                                                                                                                                                                                                 |  |
| Владеет: приемами эффективной организации работы творческой группы для выполнения научно-исследовательской работы                                                                                                                                                                       |  |
| <b>ОПК-5.3 М. Осуществляет приемы активизации деятельности членов команд, выполняющих научно – исследовательские проекты</b>                                                                                                                                                            |  |
| Знает: основные закономерности мотивации организационного поведения; основы концепции «многомерного» руководства; содержание и механизмы организационного обучения                                                                                                                      |  |
| Умеет: спланировать оперативную работу с возникшим сопротивлением изменениям                                                                                                                                                                                                            |  |
| Владеет: технологией разработки плана предупреждения/профилактики сопротивления персонала изменениям                                                                                                                                                                                    |  |

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |                                                                                 |         |       |           |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-----------|
| Код занятия                                   | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                       | Семестр | Часов | Интеракт. |
|                                               | <b>Раздел 1. Основы теории организации и организационного поведения</b>         |         |       |           |
| 1.1                                           | Классические и современные подходы к теории организации /Лек/                   | 1       | 2     | 0         |
| 1.2                                           | Управление организационными изменениями /Лек/                                   | 1       | 2     | 0         |
| 1.3                                           | Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды /Лек/ | 1       | 2     | 0         |
| 1.4                                           | Организационная культура /Лек/                                                  | 1       | 4     | 0         |
| 1.5                                           | Классические и современные подходы к теории организации /Пр/                    | 1       | 4     | 0         |
| 1.6                                           | Управление организационными изменениями / Пр /                                  | 1       | 4     | 2         |
| 1.7                                           | Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды /Пр / | 1       | 4     | 0         |
| 1.8                                           | Групповое поведение в организации / Пр /                                        | 1       | 4     | 4         |
| 1.9                                           | Классические и современные подходы к теории организации /Ср/                    | 1       | 8     | 0         |
| 1.10                                          | Общие и специфические законы организации /Ср/                                   | 1       | 24    | 0         |
| 1.11                                          | Управление организационными изменениями /Ср/                                    | 1       | 30    | 0         |
| 1.12                                          | Создание проектной команды в организации /Ср/                                   | 1       | 30    | 0         |
| 1.13                                          | Организационная культура /Ср/                                                   | 1       | 26    | 0         |

| 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)              |  |
|---------------------------------------------------------------------------|--|
| 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)                  |  |
| 1 семестр, 5 лекций, 8 практических занятий                               |  |
| <b>Раздел 1. Основы теории организации и организационного поведения</b>   |  |
| Лекция №1 (2 часа)                                                        |  |
| Классические и современные подходы к теории организации                   |  |
| Вопросы и задания:                                                        |  |
| 1.Первые представления о теории организации. Концепции Платона, Конфуция. |  |

2.Классическая теория организации. Подходы Тейлора, Файоля, Вебера. Тектология А.Богданова.  
3.Современные концепции теории организации. Концепция организационного потенциала Ансоффа. Концепция синергичной организации Пригожина. 4.Зарубежный и отечественный современный опыт изучения законов и закономерностей теории организации.

#### Лекция №2 (2 часа)

##### Управление организационными изменениями

##### Вопросы и задания

- 1.Понятие «организационные изменения», «управление организационными изменениями». Классификация организационных изменений.
- 2.Модели организационных изменений: модель К.Левина, модель Л.Грейнера, модель Дж.Дак.
- 3.Области применения закономерностей и выводов теории катастроф в теории организации и организационного поведения.
- 4.Этапы организационных изменений. Возможные (типичные) ошибки на каждом этапе.
- 5.Анализ практических примеров использования разных моделей в современной зарубежной и отечественной практики бизнеса.
- 6.Оценка эффективности организационных изменений.

#### Лекция №3 (2 часа)

##### Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды

##### Вопросы и задания

- 1.Подходы к определению понятия «организационное поведение». Групповое поведение, поведение на уровне индивида, поведение организации.
- 2.Особенности организационного поведения на разных этапах жизненного цикла.
- 3.Управление поведением творческих групп и команд в ситуации изменений.
- 4.Организация работы по предупреждению сопротивления персонала изменениям. Методы работы с реальным сопротивлением.
- 5.Мотивация эффективного поведения индивида, группы, коллектива в условиях динамичных изменений внешней среды.

#### Лекция №4-5 (4 часа)

##### Организационная культура

##### Вопросы и задания

1. Понятие «организационная культура». Организационная культура и корпоративная культура.
2. Типологии организационных культур.
3. Компоненты организационной культуры.
4. Диагностика организационной культуры.
5. Модель управляемого изменения организационной культуры.

#### Практические занятия №1-2 (4 часа)

##### Классические и современные подходы к теории организации

##### Вопросы и задания:

- 1.Какие положения классической теории организации и тектологии актуальны для современной ситуации и почему.
- 2.Ключевые аспекты классических подходов в теории организации на конкретных примерах.
- 3.Каким образом в реальной практике могут применяться современные подходы в теории организации, с какой целью.
  - Приведите и проанализируйте конкретные примеры на проявление общих законов организации: закона синергии, закона наименьших, закона информированности-упорядоченности, закона композиции и др. Обоснуйте корректность или ошибочность действий руководства по учету этих законов в практике управления. Сделайте содержательный вывод и предложите рекомендации по применению или учету законов в реальных ситуациях.
  - Проиллюстрируйте на конкретном примере применение концепции синергичной организации А.Пригожина и предложите несколько рекомендаций для ее практического использования.
  - Предложите программу действий (или направленность действий) по формированию организационной культуры (как одного из трех потенциалов концепции И.Ансоффа), в которой противодействие организационным инновациям со стороны персонала будет минимальным, или вовсе не возникнет.

#### Практические занятия №3-4 (4 часа)

##### Управление организационными изменениями

##### Вопросы и задания:

- 1.Охарактеризуйте на уровне алгоритма действий известные вам модели организационных изменений.
- 2.Проанализируйте эффективность использования моделей на конкретных примерах.
- 3.Опишите свою точку зрения на полезность использования положений теории катастроф для повышения качества управления организацией в ситуации непрогнозируемой внешней среды.
- 4.Как, на ваш взгляд, можно оценить эффективность организационных изменений? Предложите несколько критериев.
  - На примере конкретной организации, находящейся в кризисной ситуации, спроектируйте алгоритм принятия оптимального решения на предмет проведения адекватных организационных нововведений, указав возможные типичные ошибки на каждом этапе программы изменений. Предложите действия по предупреждению этих ошибок.

- Предложите обобщенную программу для исследования, анализа и оценки эффективности локальных (а если получится и системных) нововведений (инноваций) в условиях слабо прогнозируемой внешней среды.

Практические занятия №5-6 (4 часа)

Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды

Вопросы и задания

- В самостоятельно выбранной ситуации организационных инноваций предложите план действий по обеспечению достаточного уровня мотивации членов проектной группы (команды) на эффективное решение поставленной перед ними задачи. Докажите, что предложенный вами план гарантирует необходимый уровень мотивации каждого члена группы (команды) и обеспечит приемлемое выполнение задания. Сформулируйте 4-5 критериев оценки уровня мотивации.
- В заданной ситуации проанализируйте причины и условия возникновения сопротивления персонала нововведениям, установите субъекта, ответственного за появление этого сопротивления и его ошибки. Используя выводы и рекомендации модели Дж.Дак по работе с сопротивлением персонала, предложите меры по профилактике сопротивления организационным изменениям, а также действия по минимизации уже возникшего сопротивления (по устранению или нивелированию его последствий).

Практические занятия №7-8 (4 часа)

Групповое поведение в организации

Вопросы и задания:

- Для различных ситуаций (выхода из кризиса, разработки нового продукта, изменения организационной культуры) опишите технологию формирования команды, обоснуйте подбор и распределение ролей.
- На конкретных примерах в организации опишите, как проявляются групповые эффекты. Как можно использовать групповые эффекты? В каких случаях необходимо минимизировать действие эффектов.

**5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

**Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине**

| № п/п | Темы дисциплины                                        | Содержание самостоятельной работы                                                                                                                                                                     | Продукты деятельности |
|-------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1     | Основы теории организации и организационного поведения | Проиллюстрируйте концепцию организационного потенциала И.Ансоффа на примере конкретной организации, охарактеризовав ее достоинства и ограничения в практическом плане. Сделайте содержательный вывод. | Письменная работа     |
|       |                                                        | На примере реальной организации покажите действие законов (общих и специфических) и принципов организации                                                                                             | Письменная работа     |

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор**

| № п/п | Темы дисциплины                                        | Содержание самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                         | Продукты деятельности |
|-------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1     | Основы теории организации и организационного поведения | Разработайте организационный проект корректировки структуры управления конкретной организации в ситуации экономического кризиса.                                                                                                                                                          | Письменная работа     |
|       |                                                        | На примере ситуации создания проектной команды обоснуйте распределение ролей и задачи членам команды                                                                                                                                                                                      | Письменная работа     |
|       |                                                        | На примере реальной организации покажите доминирование одного из типов организационной культуры. Оцените соответствие организационной культуры стратегии организации. На примере реальной организации выявите дефекты организационной культуры и предложите рекомендации по её изменению. | Письменная работа     |

**5.3.Образовательные технологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители                                       | Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему                                                                                                                      | Издательство, год          |
|------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| ЛП.1 | Демчук, О. Н. ,<br>Ефремова, Т. А.                        | Теория организации: учебное пособие<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=54544">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=54544</a>   | Москва: ФЛИНТА, 2022       |
| ЛП.2 | Долгов, А. И.                                             | Теория организации: учебное пособие<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83139">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83139</a>   | Москва: ФЛИНТА, 2021       |
| ЛП.3 | Баранников, А. Ф.                                         | Теория организации: учебник<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684628">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=684628</a>         | Москва: Юнити-Дана, 2017   |
| ЛП.4 | Антонова, О. И. ,<br>Апахова, В. М. ,<br>Кузнецова, Е. В. | Теория организации: учебное пособие<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=713564">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=713564</a> | Москва: Директ-Медиа, 2024 |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители                              | Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему                                                                                                                                                                                           | Издательство, год                                                                     |
|------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ЛП.1 |                                                  | Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учебник<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575497">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=575497</a> | Новосибирск:<br>Новосибирский<br>государственный<br>технический университет,<br>2016  |
| ЛП.2 | Шевчук, И. А.,<br>Нехайчук, Д. В.,<br>Цай, Е. Л. | Управление изменениями: учебное пособие<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=611322">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=611322</a>                                                                  | Севастополь: Российский<br>экономический<br>университет имени Г.В.<br>Плеханова, 2020 |
| ЛП.3 | Грошев, И. В. ,<br>Краснослободцев, А.<br>А.     | Организационная культура: учебник<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685520">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=685520</a>                                                                        | Москва: Юнити-Дана, 2017                                                              |

### 6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Мах
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

### 6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования <https://edsoo.ru/>
- Библиотека цифрового образовательного контента <https://moiuroki.pf/>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 | Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических и лекционных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, курсового проектирования, промежуточной аттестации в формате веб-конференций. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук (с выходом в Интернет), проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран). |
| 7.2 | Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ                                                                                                                                                          |

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Теория организации и организационное поведение»

Курс 1 Семестр 1

| Вид контроля                                                            |                                                         | Минимальное количество баллов | Максимальное количество баллов |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>Раздел 1. Основы теории организации и организационного поведения</b> |                                                         |                               |                                |
| Текущий контроль по разделу:                                            |                                                         | 20                            | 40                             |
| 1                                                                       | Аудиторная работа                                       | 20                            | 40                             |
| 2                                                                       | Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) | 8                             | 14                             |
| 3                                                                       | Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)     | 8                             | 16                             |
| Контрольное мероприятие по разделу                                      |                                                         | 20                            | 30                             |
| Промежуточный контроль                                                  |                                                         | 28                            | 50                             |
| Промежуточная аттестация                                                |                                                         | 28                            | 50                             |
| Итого:                                                                  |                                                         | <b>56</b>                     | <b>100</b>                     |

| Виды контроля                                                                               |                                             | Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Темы для изучения и образовательные результаты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Текущий контроль по разделу «Основы теории организации и организационного поведения»</b> |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1                                                                                           | Аудиторная работа                           | Участие в практических занятиях (полный ответ на вопрос практического занятия) оценивается в 5 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Темы для изучения:</p> <p>Классические и современные подходы к теории организации</p> <p>Управление организационными изменениями</p> <p>Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды</p> <p>Организационная культура</p> <p>Групповое поведение в организации</p> <p>Общие и специфические законы организации</p> <p>Создание проектной команды в организации</p> <p>Образовательные результаты:</p> <p>Знает: общие законы организации: закон синергии, закон наименьших, закон композиции</p> <p>Знает: индивидуальные психологические различия людей и их влияние на организационное поведение</p> <p>Умеет: диагностировать тип личности</p> <p>Владеет: опытом проведения публичной защиты проектов</p> <p>Знает: методы управления групповой динамикой</p> <p>Умеет: определять стереотипы поведения сотрудников</p> <p>Владеет: технологией диагностики ролевого статуса в команде</p> <p>Знает: групповые нормы и ценности в корпоративном управлении</p> <p>Умеет: применять методы активного слушания</p> <p>Владеет: технологией выявления барьеров в корпоративной коммуникации</p> <p>Знает: основные закономерности проектирования организаций, классификацию организационных проблем по Мильнеру, подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений</p> <p>Умеет: анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения</p> <p>Владеет: опытом проектирования организационной</p> |
| 2                                                                                           | Самостоятельная работа (обязательные формы) | <p>Проиллюстрируйте концепцию организационного потенциала И.Ансоффа на примере конкретной организации, охарактеризовав ее достоинства и ограничения в практическом плане. Сделайте содержательный вывод.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Представлено описание организации и ситуации, адекватное заданию (1 балл)</li> <li>Обоснован уровень развития организационной культуры (1 балл)</li> <li>Проанализирована эффективность оргструктуры (2 балла)</li> <li>Обоснована рациональность использования всех ресурсов (2 балла)</li> <li>Сформулированы условия «успешного» или «неуспешного» применения теории в практике анализа реальных ситуаций современной бизнес-практики (3 балла)</li> </ul> <p>На примере реальной организации покажите действие законов (общих и специфических) и принципов организации</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Описание ситуации позволяет идентифицировать закон/принцип организации – 1 балл.</li> <li>Охарактеризовано, как учитывалось/не учитывалось действие закона/принципа организации в описанной ситуации – 2 балла.</li> <li>Приведены рекомендации, позволяющие устранить проблемы в организации – 2 балла.</li> </ol> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3                                                                                           | Самостоятельная работа (на выбор)           | <p>Охарактеризуйте поведение конкретной организации в ситуации изменений с использованием закономерностей теории катастроф. Сделайте содержательный вывод. Предложите рекомендации для руководства организации по оптимизации управления организацией в сложных ситуациях.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Представлено описание организации и ситуации, адекватное заданию, проанализировано реальное состояние организации с позиций теории катастроф (1 балл)</li> <li>Спрогнозированы последствия организационных изменений с позиции основных положений теории катастроф (1 балл)</li> <li>Сформулировано не менее 3-х рекомендаций руководству организацией по оптимизации управления в сложных ситуациях (2 балла)</li> </ul> <p>На примере ситуации создания проектной команды обоснуйте распределение ролей и задачи членам команды.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Описание ситуации адекватно заданию – 1 балл.</li> <li>Сформулирована цель создания команды, соответствующая ситуации – 1 балл.</li> <li>Распределение ролей в команде обосновано, соответствует цели создания команды – 1</li> </ol>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|   |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                    | <p>балл.</p> <p>4. Сформулированы задачи членам команды в соответствии с ролью и целью создания команды – 1 балл.</p> <p>На примере реальной организации покажите доминирование одного из типов организационной культуры. Оцените соответствие организационной культуры стратегии организации.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приведены методы диагностики организационной культуры и результат по каждому методу – 1 балл.</li> <li>2. Результаты диагностики организационной культуры демонстрируют доминирование одного из типов организационной культуры – 1 балл.</li> <li>3. Оценка соответствия организационной культуры стратегии организации обоснована – 1 балл.</li> </ol> <p>На примере реальной организации выявите дефекты организационной культуры и предложите рекомендации по её изменению.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Описан доминирующий тип организационной культуры – 1 балл.</li> <li>2. Сформулированы дефекты организационной культуры – 1 балл.</li> <li>3. Сформулированы противоречия организационной культуры миссии и стратегии организации – 1 балл.</li> <li>4. Предложен механизм устранения несоответствий организационной культуры, программа организационных изменений обоснована – 2 балла.</li> </ol> | <p>структуры управления новой организации с учетом экономических особенностей ситуации</p> <p>Знает: разнообразные виды организационных преобразований, модели организационных изменений К.Левина, Л.Грейнера, Дж.Дак, практические аспекты применения теории катастроф в менеджменте</p> <p>Умеет: распределять ресурсы по этапам подготовки и реализации инновации</p> <p>Владеет: опытом принятия решений в ситуации организационных нововведений</p> <p>Знает: особенности отечественного менеджмента и современной экономической ситуации, достоинства и ограничения зарубежных подходов в менеджменте</p> <p>Умеет: формулировать содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации</p> <p>Умеет: диагностировать деструктивные процессы в организации</p> <p>Знает: методы организационного проектирования</p> <p>Знает: критерии оценки эффективности управления, рациональности организационной структуры управления; общий закон организации — закон единства анализа и синтеза</p> <p>Умеет: анализировать результаты научно-исследовательской работы в менеджменте и экономике и формулировать предложения по ее совершенствованию</p> <p>Знает: основные закономерности организации как функции управления; практический смысл закона информированности-упорядоченности; методы/технологии организации групповой работы</p> <p>Умеет: разрабатывать алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта</p> <p>Владеет: приемами эффективной организации работы творческой группы для выполнения научно-исследовательской работы</p> <p>Знает: основные закономерности мотивации организационного поведения; основы концепции «многомерного» руководства; содержание и механизмы организационного обучения</p> <p>Умеет: спланировать оперативную работу с</p> |
| 4 | Контрольное мероприятие по разделу | <p>На примере конкретной организации разработать комплексную программу оценки эффективности одного (на ваше усмотрение) организационного изменения и оценить эффективность.</p> <p>Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Корректно описан применяемый подход к определению понятия «эффективность» для выбранной ситуации (3 балла)</li> <li>• Сформулировано не менее 5 критериев оценки эффективности организационного изменения (10 баллов)</li> <li>• Представлен и обоснован план действий по сбору информации по каждому критерию (3 балла)</li> <li>• Зафиксированы конкретные результаты анализа информации по каждому критерию (6 баллов)</li> <li>• Дана обоснованная оценка эффективности в приведенной ситуации (8 баллов)</li> </ul> <p>Интервал зачетных баллов 20-30</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент  
 Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"  
 Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное поведение»

|                                            |                                                                                   |  |                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                                                   |  | возникшим сопротивлением изменениям<br>Владеет: технологией разработки плана<br>предупреждения/профилактики сопротивления<br>персонала изменениям |
| Промежуточный контроль (количество баллов) | 28 - 50                                                                           |  |                                                                                                                                                   |
| Промежуточная аттестация                   | Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине |  |                                                                                                                                                   |