

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 05.10.2019 14:43

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

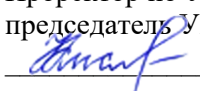
**«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра педагогики и психологии**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,

председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

# МОДУЛЬ

## "ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ"

### Психология общения

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Педагогики и психологии**

Учебный план ФПСО-623ПОо(4г)  
Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль): «Психология образования»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 14

самостоятельная работа 58

Виды контроля в семестрах:

зачеты 2

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр(Курс.Номер семестра на курсе) | 2(1.2) |     | Итого |     |
|---------------------------------------|--------|-----|-------|-----|
|                                       | УП     | РПД | УП    | РПД |
| Вид занятий                           |        |     |       |     |
| Лекции                                | 6      | 6   | 6     | 6   |
| Практические                          | 8      | 8   | 8     | 8   |
| В том числе инт.                      | 6      | 6   | 6     | 6   |
| Итого ауд.                            | 14     | 14  | 14    | 14  |
| Контактная работа                     | 14     | 14  | 14    | 14  |
| Сам. работа                           | 58     | 58  | 58    | 58  |
| Часы на контроль                      | 0      | 0   | 0     | 0   |
| Итого                                 | 72     | 72  | 72    | 72  |

Программу составил(и):

Жданова Лора Геннадьевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Психология общения**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль): «Психология образования»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 28.10.2022 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Педагогики и психологии**

Протокол от 30.08.2022 г. № 1

Зав. кафедрой Бусыгина А.Л.

Начальник УОП



Н.А. Доманина

| 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Цель изучения дисциплины:</b> формирование у обучающихся представлений о психологических особенностях общения                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                       |
| <b>Задачи изучения дисциплины:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• научить учитывать социокультурные различия межличностного взаимодействия;</li> <li>• научить анализировать стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия;</li> <li>• овладеть навыками развития коммуникативных навыков и решения коммуникативных задач в своей профессиональной деятельности.</li> </ul> |                                                                                                                       |
| <b>Область профессиональной деятельности:</b> 01 Образование и наука                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |
| Цикл (раздел) ОП:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Б1.О.04                                                                                                               |
| <b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                       |
| Содержание дисциплины базируется на материале:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |
| Введение в психолого-педагогическую деятельность                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                       |
| <b>2.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| Психология                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                       |
| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |
| <b>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                       |
| <b>УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</b>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                       |
| Знает стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                       |
| <b>УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном(ых) языке(ах)</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                       |
| Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |
| <b>УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном(ых) языке(ах)</b>                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |
| Знает особенности социокультурных различий межличностного взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                       |
| <b>УК-4.4 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном(ых) языке(ах)</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                       |
| Владеет приемами развития коммуникативных навыков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |                                                                           |         |       |           |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-----------|
| Код занятия                                   | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                 | Семестр | Часов | Интеракт. |
|                                               | <b>Раздел 1. Психологические особенности общения</b>                      |         |       |           |
| 1.1                                           | Введение в психологию общения /Лек/                                       | 2       | 2     | 0         |
| 1.2                                           | Введение в психологию общения /Пр/                                        | 2       | 2     | 0         |
| 1.3                                           | Введение в психологию общения /Ср/                                        | 2       | 10    | 0         |
| 1.4                                           | Вербальное и невербальное общение /Лек/                                   | 2       | 2     | 0         |
| 1.5                                           | Вербальное и невербальное общение /Пр/                                    | 2       | 2     | 2         |
| 1.6                                           | Вербальное и невербальное общение /Ср/                                    | 2       | 10    | 0         |
|                                               | <b>Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений</b> |         |       |           |
| 2.1                                           | Коммуникативный аспект общения /Лек/                                      | 2       | 2     | 0         |
| 2.2                                           | Коммуникативный аспект общения /Пр/                                       | 2       | 2     | 2         |
| 2.3                                           | Коммуникативный аспект общения /Ср/                                       | 2       | 10    | 0         |
| 2.4                                           | Интерактивный аспект общения /Пр/                                         | 2       | 2     | 2         |
| 2.5                                           | Интерактивный аспект общения /Ср/                                         | 2       | 10    | 0         |
| 2.6                                           | Перцептивный аспект общения /Ср/                                          | 2       | 18    | 0         |

| 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)                                                                                                        |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)</b>                                                                                                     |  |
| 2 семестр, 3 лекций, 4 практических занятий                                                                                                                         |  |
| <b>Раздел 1. Психологические особенности общения</b>                                                                                                                |  |
| Лекция № 1 (2 часа)                                                                                                                                                 |  |
| Введение в психологию общения                                                                                                                                       |  |
| Вопросы и задания:                                                                                                                                                  |  |
| Предмет и задачи психологии общения. Понятие общения и его цели. Категория «общение» в психологии. Виды и уровни общения. Общение: структура, цели, функции, стили. |  |

Практическое занятие № 1 (2 часа).

Введение в психологию общения

Вопросы и задания:

Понятие об общении. Функции общения. Содержание общения. Понятие и структура общения.  
Стороны общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).  
Речь как средство общения. Основные виды и функции речи.  
Межличностные отношения и их развитие. Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.  
Оптимизация процесса общения.  
Теории усвоения языка и развития речи

Лекция № 2 (2 часа)

Вербальное и невербальное общение

Вопросы и задания:

Общение и речь. Понятие невербальных средств общения. Визуальные, акустические, тактильно-кинестетические, ольфакторные средства общения. Язык телодвижений, жестов, поз. Психологическая интерпретация и значение жестов, мимики, поз. Ведущие репрезентативные системы.

Практическое занятие № 2 (2 часа)

Вербальное и невербальное общение

Вопросы и задания:

Речь как важнейшее средство вербальной коммуникации.  
Монологическая речь  
Диалогическая речь  
Межкультурные особенности вербального и невербального общения  
Основные средства невербальной коммуникации и ее функции.  
Жесты, мимика, пантомимика, позы: значение и особенности  
Дистанции для общения  
Упражнения на развитие вербального и невербального общения

**Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений**

Лекция № 3 (2 часа)

Коммуникативный аспект общения

Вопросы и задания:

Природа и цель коммуникации. Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.

Практическое занятие № 3 (2 часа).

Коммуникативный аспект общения

Вопросы и задания:

Специфика обмена информацией между людьми: активная позиция партнеров по коммуникации, проблема смысла, способы воздействия в этом процессе.  
Средства коммуникации. Использование различных знаковых систем.  
«Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге.  
Оптико-кинестическая система знаков (жесты, мимика, пантомима) и ее культурная обусловленность.  
Пара- и экстралингвистическая система (интонация и невербальные включения) и ее значение для придания выразительности речи.  
Визуальный контакт (контакт глазами) и его роль в коммуникативном процессе.  
Проблема кода и декодификации информации партнерами как общая методологическая проблема невербальной коммуникации.  
Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.  
Понятие коммуникативной компетентности и возможности ее развития. Проблема толерантности в диалоге.

Практическое занятие № 4 (2 часа).

Интерактивный аспект общения

Вопросы и задания:

Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии; неоднозначное решение вопроса о соотношении интеракции и коммуникации.  
«Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности. Психологическое содержание взаимного обмена действиями.  
Проблема самоподачи и обратной связи.  
Основные понятия транзактного анализа: позиция, ситуация, стиль. Их адекватная комбинация как условие эффективного взаимодействия.  
Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.  
Проблема конфликта в психологии.

**5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

**Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине**

| № п/п                                                                    | Темы дисциплины                   | Содержание самостоятельной работы студентов                                                                                          | Продукты деятельности |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1                                                                        | Введение в психологию общения     | Подготовить доклад о социокультурных особенностях межличностного взаимодействия                                                      | Доклад                |
| 2                                                                        | Вербальное и невербальное общение | Составить таблицу «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудиальной, кинестетической ведущей репрезентативной системой» | Таблица               |
| 3                                                                        | Коммуникативный аспект общения    | Подготовить доклад о развитии коммуникативной стороны общения                                                                        | Доклад                |
| 4                                                                        | Интерактивный аспект общения      | Подготовить доклад о развитии интерактивной стороны общения                                                                          | Доклад                |
| 5                                                                        | Перцептивный аспект общения       | Подготовить доклад о развитии перцептивной стороны общения                                                                           | Доклад                |
| <b>Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента</b> |                                   |                                                                                                                                      |                       |
| № п/п                                                                    | Темы дисциплины                   | Содержание самостоятельной работы студентов                                                                                          | Продукты деятельности |
| 1                                                                        | Введение в психологию общения     | Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся младшего школьного возраста»                                                         | Эссе                  |
| 2                                                                        | Вербальное и невербальное общение | Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся подросткового возраста»                                                              | Эссе                  |
| 3                                                                        | Коммуникативный аспект общения    | Подобрать упражнения для развития коммуникативных навыков                                                                            | Перечень упражнений   |
| 4                                                                        | Интерактивный аспект общения      | Подобрать пять упражнений для преодоления конкретной проблемы межличностного взаимодействия (проблема по выбору студента)            | Перечень упражнений   |
| 5                                                                        | Перцептивный аспект общения       |                                                                                                                                      |                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.3.Образовательные технологии</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления. |
| <b>5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| <b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b><br>(Обновляется при необходимости в течение всего срока обучения без переутверждения рабочей программы дисциплины) |                     |                                                                                                                                                                                        |                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.1. Рекомендуемая литература</b>                                                                                                                                          |                     |                                                                                                                                                                                        |                                                                          |
| <b>6.1.1. Основная литература</b>                                                                                                                                             |                     |                                                                                                                                                                                        |                                                                          |
|                                                                                                                                                                               | Авторы, составители | Заглавие                                                                                                                                                                               | Издательство, год                                                        |
| Л1.1                                                                                                                                                                          | Капустина В.А.      | Психология общения: учебное пособие<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576325">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576325</a>              | Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018 |
| Л1.2                                                                                                                                                                          | Козловская Н.В.     | Психология общения: курс лекций: учебное пособие<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563356">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=563356</a> | Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018       |
| <b>6.1.2. Дополнительная литература</b>                                                                                                                                       |                     |                                                                                                                                                                                        |                                                                          |
|                                                                                                                                                                               | Авторы, составители | Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему                                                                                                                                   | Издательство, год                                                        |
| Л2.1                                                                                                                                                                          | Доценко Е.Л.        | Психология общения: учебное пособие<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572096">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=572096</a>              | Тюмень: Тюменский государственный университет, 2011                      |
| Л2.2                                                                                                                                                                          | Ридецкая О.Г.       | Психология общения: хрестоматия<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117869">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117869</a>                  | Москва: Директ-Медиа, 2012                                               |
| Л2.3                                                                                                                                                                          | Касимова Э.Г.       | Психология и педагогика общения: учебное пособие<br>URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272485">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=272485</a> | Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013      |

| <b>6.2 Перечень программного обеспечения</b>                                                                      |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| - Acrobat reader DC                                                                                               |  |
| - Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security                                                                 |  |
| - GIMP                                                                                                            |  |
| - Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь) |  |
| - Многофункциональный сервис обмена информацией Max                                                               |  |
| - Архиватор 7-Zip                                                                                                 |  |
| - Браузер Яндекс для организаций                                                                                  |  |
| <b>6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных</b>                                 |  |
| - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»                                                                         |  |
| - Базы данных Springer eBooks                                                                                     |  |
| - Единое содержание общего образования <a href="https://edsoo.ru/">https://edsoo.ru/</a>                          |  |
| - Библиотека цифрового образовательного контента <a href="https://moiuroki.pf/">https://moiuroki.pf/</a>          |  |

| <b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1                                                               | Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. |
| 7.2                                                               | Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.                                                                                                                              |

| <b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.</p> <p>Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.</p> <p>Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.</p> |  |

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология общения»

Курс 1 Семестр 2

| Вид контроля                                                              |                                                         | Минимальное количество баллов | Максимальное количество баллов |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>Раздел 1. Психологические особенности общения</b>                      |                                                         |                               |                                |
| Текущий контроль по разделу:                                              |                                                         |                               |                                |
| 1                                                                         | Аудиторная работа                                       | 12                            | 15                             |
| 2                                                                         | Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) | 13                            | 18                             |
| 3                                                                         | Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)     | 0                             | 5                              |
| Контрольное мероприятие по разделу                                        |                                                         | 4                             | 6                              |
| Промежуточный контроль                                                    |                                                         | 29                            | 44                             |
| <b>Раздел 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений</b> |                                                         |                               |                                |
| Текущий контроль по разделу:                                              |                                                         |                               |                                |
| 1                                                                         | Аудиторная работа                                       | 12                            | 15                             |
| 2                                                                         | Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) | 21                            | 27                             |
| 3                                                                         | Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)     | 0                             | 8                              |
| Контрольное мероприятие по разделу                                        |                                                         | 4                             | 6                              |
| Промежуточный контроль                                                    |                                                         | 37                            | 56                             |
| Промежуточная аттестация                                                  |                                                         | 56                            | 100                            |
| Итого:                                                                    |                                                         | <b>56</b>                     | <b>100</b>                     |

| Виды контроля                                                            |                                             | Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Темы для изучения и образовательные результаты                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Текущий контроль по разделу «Психологические особенности общения»</b> |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1                                                                        | Аудиторная работа                           | <p><i>Выступления с сообщением на занятиях, участие в дискуссии:</i></p> <p>9 баллов – студент выступал на нескольких занятиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения.</p> <p>12 баллов – студент выступал на всех занятиях и активно участвовал в дискуссиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения, студент демонстрировал свободное владение материалом.</p> <p><i>План-конспект лекций:</i></p> <p>3 балла – текст лекций присутствует полностью, выделены ключевые моменты, очевидна логика материала.</p>                                                                                                                                                                                                                               | <p>Тема:<br/>Введение в психологию общения<br/>Вербальное и невербальное общение</p> <p>Образовательные результаты:<br/>Знает стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия<br/>Знает особенности социокультурных различий межличностного взаимодействия</p> |
| 2                                                                        | Самостоятельная работа (обязательные формы) | <p><i>Подготовить доклад о социокультурных особенностях межличностного взаимодействия</i></p> <p>7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы;</p> <p>9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом.</p> <p><i>Составить таблицу «Психологическая характеристика людей с визуальной, аудальной, кинестетической ведущей репрезентативной системой»</i></p> <p>6 баллов – таблица составлена, в ней даны основные характеристики репрезентативных систем</p> <p>9 баллов – таблица составлена, в ней подробно описаны основные характеристики</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                               |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                             | репрезентативных систем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3                                                                                             | Самостоятельная работа (на выбор)           | <p><i>Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся младшего школьного возраста»</i><br/>3 балла – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы.<br/>5 баллов – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы с логической аргументацией</p> <p><i>Написать эссе «Проблемы в общении у обучающихся подросткового возраста»</i><br/>3 балла – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы.<br/>5 баллов – эссе соответствует теме, изложено современное видение проблемы с логической аргументацией</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Контрольное мероприятие по разделу                                                            |                                             | Контрольная работа №1<br>(4/6 баллов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Промежуточный контроль (количество баллов)                                                    |                                             | 29 /44 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Текущий контроль по разделу «Общение в системе межличностных и общественных отношений»</b> |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1                                                                                             | Аудиторная работа                           | <p><i>Выступления с сообщением на занятиях, участие в дискуссии:</i><br/>9 баллов – студент выступал на нескольких занятиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения.<br/>12 баллов – студент выступал на всех занятиях и активно участвовал в дискуссиях, сообщения соответствовали вопросу обсуждения, студент демонстрировал свободное владение материалом.</p> <p><i>План-конспект лекций:</i><br/>3 балла – текст лекций присутствует полностью, выделены ключевые моменты, очевидна логика материала.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Темы:<br/>Коммуникативный аспект общения<br/>Интерактивный аспект общения<br/>Перцептивный аспект общения</p> <p>Образовательные результаты:<br/>Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач<br/>Владеет приемами развития коммуникативных навыков</p> |
| 2                                                                                             | Самостоятельная работа (обязательные формы) | <p><i>Подготовить доклад о развитии перцептивной стороны общения</i><br/>7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы;<br/>9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом.</p> <p><i>Подготовить доклад о развитии интерактивной стороны общения</i><br/>7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы;<br/>9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом.</p> <p><i>Подготовить доклад о развитии коммуникативной стороны общения</i><br/>7 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы;<br/>9 баллов - доклад соответствует теме, структурирован, цель достигнута, представлено современное видение проблемы, при представлении продемонстрировано свободное владение материалом.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3                                                                                             | Самостоятельная работа (на выбор)           | <p><i>Подобрать упражнения для развития коммуникативных навыков</i><br/>5 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой.<br/>8 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой, подробно описаны особенности их</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                            |  | <p>проведения.<br/> <i>Подобрать пять упражнений для преодоления конкретной проблемы межличностного взаимодействия (проблема по выбору студента)</i><br/>                     5 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой.<br/>                     8 баллов – упражнения подобраны в соответствии с темой, подробно описаны особенности их проведения.</p> |  |
| Контрольное мероприятие по разделу         |  | Контрольная работа №2<br>(4/6 баллов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Промежуточный контроль (количество баллов) |  | 37 /56 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Промежуточная аттестация                   |  | Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |