

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 05.10.2024

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

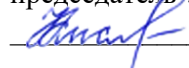
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ

Психология межличностных отношений и основы конфликтологии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план ФПСО-622Сз(4г6м)
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): «Психология и социальная педагогика»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 10

самостоятельная работа 58

часы на контроль 4

Виды контроля в семестрах:
зачет 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	2	2	2	2
Практические занятия	8	8	8	8
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология и социальная педагогика»

Рабочая программа дисциплины «Психология межличностных отношений и основы конфликтологии»

Программу составил(и):

Ружникова Ирина Габдулловна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология межличностных отношений и основы конфликтологии

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №122

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): «Психология и социальная педагогика»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 24.09.2021 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 30.08.2021 г. №1

Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 31.08.2022 г. №1.

Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Цель изучения дисциплины: ознакомление обучающихся с представлениями об основных видах межличностных отношений, о способах профилактики конфликтов непосредственно в процессе общения и организации совместной деятельности детей и взрослых в образовательных организациях	
Задачи изучения дисциплины: участие в разработке индивидуальных траекторий развития детей и подростков; обучить коммуникативным технологиям, исключая манипулирование и конфликт, навыкам практического использования коммуникативных приемов в межличностном общении при решении профессиональных и социальных задач в образовательных организациях	
Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.03
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Психология	
2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Философия	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	
Знает стратегии общения; принципы работы в коллективе; стадии развития коллектива; правила общения и поведения в коллективе (команды).	
УК-3.2. Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), учитывает их в своей деятельности	
Умеет определять цели работы в коллективе в зависимости от стадии его развития; Умеет выявлять внутриличностный конфликт возможностей самореализации личности в различных жизненных сферах в соотношении «ценности» и «доступности»; стратегии поведения в конфликтной ситуации, выстраивает взаимоотношения с учетом выявленных особенностей.	
УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)	
Умеет выстраивать эффективную коммуникацию в различных видах деятельности с учетом особенностей взаимодействующих сторон.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Психология межличностного общения и основы конфликтологии			
1.1	Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений /Лек/	2	2	0
1.2	Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив /Пр/	2	2	2
1.3	Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив /Ср/	2	15	0
1.4	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений /Пр/	2	2	0
1.5	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений /Ср/	2	15	0
1.6	Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура /Пр/	2	4	0
1.7	Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура /Ср/	2	13	0
1.8	Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов /Ср/	2	10	0
1.9	Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений /Ср/	2	5	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

2 семестр, 1 лекция, 4 практических занятий

Раздел 1. Психология межличностного общения и основы конфликтологии

Лекция № 1 (2 часа)

Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений

Вопросы и задания:

Основные модели человеческого поведения.

Области их применения.

Определение активного стиля поведения. Основные виды активного поведения: агрессивное, манипулятивное и ассертивное поведение.

Характеристика взаимоотношений и общения ассертивной личности. Определение пассивного поведения. Пассивный стиль поведения и его внутриличностные основания.

Преимущества и недостатки пассивного стиля поведения.

Основные виды пассивного поведения: избегание, сверхадаптация, ажитация и др.

Эффективность различных моделей поведения, сравнение и оценка.

Практическое занятие № 1 (2 часа)

Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив

Вопросы и задания:

Опыт исследования межличностных отношений.

Диагностика межличностных отношений.

Стили межличностного поведения.

Официальные и неофициальные межличностные отношения.

Межличностное общение.

Основные позиции межличностного общения.

Формы межличностных отношений.

Конфликт интересов как возможность эффективного взаимодействия. Коммуникативные технологии и стратегии.

Отношения партнерства и сотрудничества.

Практическое занятие № 2 (2 часа)

Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений

Вопросы и задания:

Особенности поведения. Мимика и жесты и оформление пространства. Особенности построения коммуникации.

Межличностные отношения с трудными партнерами. Психологические игры как скрытый уровень межличностных отношений. Значение игр. Каталог игр. Формула игры. Скрытые мотивы. Драматический треугольник игры. Прекращение игры. Понятия транзактного анализа, его структурных компонентов в концепции Э.Берна.

Практические занятия № 3-4 (4 часа)

Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура

Вопросы и задания:

Механизмы возникновения конфликтов.

Причины межличностных конфликтов.

Классификация межличностных конфликтов

Конфликты в больших социальных группах, конфликты в организациях, групповые, межличностные, внутриличностные.

Внешний и внутренний аспект профилактики межличностных конфликтов. Особенности межличностных конфликтов, взаимосвязь с внутриличностными и групповыми конфликтами.

Типы поведения людей в конфликтах (в ситуациях конфликта интересов). Методика К.Томаса «Определение способов регулирования конфликтов». Двумерная модель регулирования конфликтов К. Томаса.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Психология межличностного общения и основы конфликтологии	Подготовить реферат по темам. 1. Отечественные теории отношений (В.Н. Мясищев. и др.). Западные теории отношений (Г.С. Салливан, К. Хорни и др.). 2. Психологические барьеры межличностных отношений. 3. Проблемы семейных межличностных отношений. 4. Проблемы парных межличностных отношений. Составление глоссария по темам дисциплины	Реферат Глоссарий

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Психология межличностного общения и основы конфликтологии	Подготовить реферат по темам: 1. Женские, мужские и гендерные исследования: общее и особенное. 2. Трансформация социальных ролей мужчины в современном обществе. 3. Трансформация социальных ролей женщины в современном обществе. 4. Условия эффективных коммуникаций в производственных отношениях. 5. Проблемы коммуникации в семье. Болезнь ребенка как способ коммуникации. Составить диагностический бланк наблюдения, с помощью него охарактеризовать интересы, ценности, трудности проблемной ситуации. Сформулировать свою гипотезу, написать вопросы для ее уточнения и дать рекомендации по корректровке ситуации.	Реферат Рефлексивный отчет Протокол тестирования

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

(Обновляется при необходимости в течение всего срока обучения без переутверждения рабочей программы дисциплины)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Литвак Р.А., Криницына Е.В.	Социальная педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492711	Челябинск: ЧГАКИ, 2011

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Лукина, А. К.	Социальная педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229262	Красноярск: Сибирский федеральный университет (СФУ), 2011
Л2.2	Зыкова, Н. Н.	Социальная педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477336	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016
Л2.3	Пидкасистый, П.И.	Педагогика: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93280	Москва: Педагогическое общество России, 2008

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)

- Многофункциональный сервис обмена информацией Max	
- Архиватор 7-Zip	
- Браузер Яндекс для организаций	
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных	
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	
- Базы данных Springer eBooks	
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/	
- Библиотека цифрового образовательного контента https://moiuroki.pf/	
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: Мебель, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.	

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология межличностных отношений и основы конфликтологии»

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование модуля Психология межличностного общения и основы конфликтологии			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	12	1
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	20	2
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	15	3
Контрольное мероприятие по модулю		9	11
Промежуточный контроль		56	100
Итого:		56	100

Вид контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по модулю «Психология межличностного общения и основы конфликтологии»		
Аудиторная работа	<i>Выступление с докладом или сообщением на практическом занятии (2-3 балла):</i> 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 3 балла – доклад соответствует теме, структурирован, подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала. <i>Ответы на вопросы на практическом занятии (1-3):</i> 1 балл – присутствие на занятии, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – содержательный и глубокий ответ на два-три обсуждаемых вопроса. <i>Рефлексивный отчет по выполненным упражнениям на практика (2-3):</i> 2 балла – в отчете присутствуют саморефлексивные описания своей деятельности; 3 балла – сделаны корректные интерпретационные выводы по решению задачи.	Тема: Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений Образовательные результаты: Знает стратегии общения; принципы работы в коллективе; стадии развития коллектива; правила общения и поведения в коллективе (команды) Умеет определять цели работы в коллективе в зависимости от стадии его развития; Умеет выявлять внутриличностный конфликт возможностей самореализации личности в различных жизненных сферах в соотношении «ценности» и «доступности»; стратегии поведения в конфликтной
Самостоятельная работа (обяз.)	<i>Подготовка рефератов на темы (2-3):</i> 2 балла – реферат отражает основные положения первоисточника; 3 балла – реферат отражает основные положения, содержит анализ и дополнительные сведения, почерпнутые студентом из других источников. <i>Составление глоссария (1-2):</i> 1 балл – определены понятия, данные на аудиторных занятиях; 2 балла – определены понятия, данные на аудиторных занятиях, найденные в дополнительных источниках, а также синонимы и смежные понятия.	
Самостоятельная работа (на выбор)	<i>Написание реферата (2-3):</i> 2 балла – реферат написан по теме, отражая ее основные положения; 3 балла – реферат отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал. <i>Предоставлен отчет по самостоятельному диагностическому тестированию (3-5 баллов):</i> 3 балла – представлены результаты диагностики, события, произведено сравнение	

	4 балла – выявлены похожие результаты и сделано предположение, с чем этим может быть связано; 5 баллов – в анализе сформулированы рекомендации по изменению межличностного взаимодействия <i>Рекомендации субъектам образовательного процесса по корректировке межличностной коммуникации на основе анализа динамической социальной ситуации развития (10-12 баллов):</i> 10 баллов – проведен полный анализ динамической структуры социальной ситуации развития; 12 баллов – выделены конфликтогены и влияния стереотипов на межличностное взаимодействие участников ситуации	ситуации, выстраивает взаимоотношения с учетом выявленных особенностей Умеет выстраивать эффективную коммуникацию в различных видах деятельности с учетом особенностей взаимодействующих сторон
Контрольное мероприятие по модулю	Протокол анализа двусторонней коммуникации с выявлением конфликтогенов 9-11	
Промежуточный контроль (кол-во баллов)	Тестирование 2 балла – 10 ответов правильно; 3 баллов – 15 ответов правильно; 4 балла – 20 ответов правильно; 5 – 30 и более ответов правильно	Все темы
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	