

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 05.10.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,

председатель УМС СГСПУ

Н.Н. Кислова

Дистантное консультирование

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Педагогики и психологии**

Учебный план
ФПСО-м24ПКз(2г5м)
Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) «Психологическое консультирование»

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 8

самостоятельная работа 64

Виды контроля в семестрах:
экзамен 5

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	5(3.1)		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	64	64	64	64
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
Мухина Юлдуз Робертовна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины
Дистантное консультирование

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратура) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018г. №127)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) «Психологическое консультирование»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 26.04.2024 протокол № 10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Педагогики и психологии

Протокол от 26.06.2024 г. №12
Зав. кафедрой Бусыгина А.Л.

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся общетеоретических знаний и освоение технологий ведения дистантного диалога как вида экстренной психологической консультативной помощи

Задачи изучения дисциплины:

Узнать: принципы и технологии командной работы в условиях дистантного консультирования

Научиться: в условиях дистантного консультирования проектировать программы исследования в рамках выбранной проблематики, отбирать методологические основания и используемые методы педагогического исследования

Овладеть: приемами организации работы проектной (исследовательской) команды для поиска и применения знаний в рамках выбранной проблематики в условиях дистантного консультирования

Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДВ

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Основы психологического консультирования

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Тренинговые технологии в образовании

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-7 Способен осуществлять совместно с другими участниками исследовательскую деятельность в рамках выбранной проблематики

ПК-7.1. Знает методологические основы исследовательской деятельности в образовании; принципы и технологии командной работы

Знает: принципы и технологии командной работы в условиях дистантного консультирования

ПК-7.2. Умеет работать в исследовательской команде, проектировать программы исследования в рамках выбранной проблематики, отбирать методологические основания и используемые методы педагогического исследования, источники информации

Умеет: в условиях дистантного консультирования проектировать программы исследования в рамках выбранной проблематики, отбирать методологические основания и используемые методы педагогического исследования

ПК-7.3. Владеет приемами организации работы проектной (исследовательской) команды для поиска и применения знаний в рамках выбранной проблематики с целью решения задач развития профессиональной деятельности

Владеет: приемами организации работы проектной (исследовательской) команды для поиска и применения знаний в рамках выбранной проблематики в условиях дистантного консультирования

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Практика организации служб дистантной психологической помощи			
1.1	Цели и задачи Центров консультативной дистантной психологической помощи /Лек/	5	2	0
1.2	Опыт организации дистантной психологической помощи в России /Ср/	5	16	0
1.3	Нравственно-этические принципы дистантной психологической помощи /Ср/	5	16	0
1.4	Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы /Пр/	5	4	1
1.5	Психология активного слушания /Пр/	5	2	1
1.6	Особенности дистантного консультирования, обусловленные типологией клиента и его проблем /Ср/	5	16	0
1.7	Психология активного слушания /Ср/	5	16	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

5 семестр, 1 лекции, 3 практических занятий

Раздел 1. Практика организации служб дистантной психологической помощи

Лекция № 1 (2 часа)

Цели и задачи Центров консультативной дистантной психологической помощи

Вопросы и задания:

1. История создания дистантной психологической службы за рубежом.
2. Опыт организации служб дистантной психологической помощи в России
3. Нравственно-этические принципы деятельности дистантной психологической службы.
4. Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы.

Практические занятия № 1-2 (2 часа)

Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы

Вопросы и задания:

1. Психология активного слушания.
2. Приемы и техники слушания.
3. Специфика дистантного диалога.
3. Особенности дистантного консультирования, обусловленные типологией абонента и характером его проблем.

Практическое занятие №3 (2 часа)

Психология активного слушания

Вопросы и задания:

1. Этапы и стадии организации служб дистантной психологической помощи.
2. Рекламная деятельность дистантных служб психологической помощи.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы	Перечислить и прокомментировать требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы	Текст (требования)
2	Психология активного слушания	Составить таблицу составных частей и приемов активного слушания	Таблица
		Разработать схему дистантного консультирования по проблемам семейного конфликта	Схема

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы	Разработать рекомендации для психолога-консультанта по проведению консультативной беседы в режиме дистантного диалога (проблема клиента по выбору)	Рекомендации
2	Психология активного слушания	Дать сравнительный анализ приемов активного слушания	Текст (сравнение)
		Провести сравнительный анализ этапов завершенного и незавершенного дистантного диалога	Текст (сравнение)

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

(Обновляется при необходимости в течение всего срока обучения без переутверждения рабочей программы дисциплины)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Соловьева, О.В.	Методология психолого-педагогического исследования: учебное пособие (практикум): практикум URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596317	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019
ЛП.2	Филиппова, А. В.	Основы научных исследований: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232346	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012
ЛП.3	Шипилина, Л. А.	Методология профессионально-педагогических исследований: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 6.44.03.04; 6.44.04.04 – «Профессиональное обучение (по отраслям)»; 6.44.06.01 – «Образование и педагогические науки» URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616285	Омск: Омский государственный педагогический университет (ОмГПУ), 2018

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
ЛП.1	Губанова, М.И.	Педагогическое взаимодействие: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232496	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010

6.2 Перечень программного обеспечения	
-	Acrobat reader DC
-	Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
-	GIMP
-	Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
-	Многофункциональный сервис обмена информацией Мах
-	Архиватор 7-Zip
-	Браузер Яндекс для организаций
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных	
-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
-	Базы данных Springer eBooks
-	Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
-	Библиотека цифрового образовательного контента https://моиуроки.рф/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор, экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: Мебель, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ,
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.	

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Дистантное консультирование»

Курс 3 Семестр 5

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Текущий контроль по модулю: Практика организации служб дистантной психологической помощи			
1	Аудиторная работа	15	20
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	31	45
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	20
Контрольное мероприятие по модулю		10	15
Промежуточная аттестация		56	100

Вид контроля		Примеры заданий критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу			
	Аудиторная работа	<i>1. Выступление с докладом или сообщением на занятии</i> 1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала <i>2. Ответы на вопросы занятия</i> 1 балл – присутствие на занятии, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.	Тема: Цели и задачи Центров консультативной дистантной психологической помощи Опыт организации дистантной психологической помощи в России Нравственно-этические принципы дистантной психологической помощи Требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы Психология активного слушания Особенности дистантного консультирования, обусловленные типологией клиента и его проблем Психология активного слушания
	Самостоятельная работа (обяз.)	<i>1. Составить таблицу- периодизацию создания дистантной службы психологической помощи в России</i> 2 балла – таблица-периодизация фрагментарная; 4 балла – таблица-периодизация с небольшими ошибками в обозначении этапов; 6 баллов – таблица-периодизация составлена в соответствии с требованиями. <i>2. Перечислить и прокомментировать требования к психологу-консультанту дистантной психологической службы</i> 1 балл – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 3 балла – недостаточно полно представлены требования к психологу-консультанту план гипотез, отсутствует комментарий, задание сдано с нарушением сроков; 4 балла – представлено большое количество требований, допущены незначительные неточности при выполнении задания; 6 баллов – материал оформлен качественно, представлено большое количество требований, комментарий соответствует содержанию требований .	Образовательные результаты: Знает: принципы и технологии командной работы в условиях дистантного консультирования Умеет: в условиях дистантного консультирования проектировать программы исследования в рамках выбранной проблематики, отбирать методологические основания и используемые методы педагогического исследования Владеет: приемами организации работы проектной (исследовательской) команды для поиска и применения знаний в рамках выбранной проблематики в условиях дистантного консультирования

		<i>3. Составить таблицу составных частей и приемов активного слушания</i> 2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 4 балла – задание сдано в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания; 6 баллов – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. <i>4. Разработать схему дистантного консультирования по проблемам семейного конфликта</i> 3 баллов – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 6 баллов – схема сдана в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания; 9 баллов – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания.	
	Самостоятельная работа (на выбор)	<i>1. Составить схему анализа и комментирования текста «Этическая хартия Международной федерации служб неотложной телефонной помощи»</i> 1 балл – небрежное выполнение схемы; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию и оформлению; 2 балла – схема сдана в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 3 балла – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. <i>2. По материалам СМИ изучить опыт организации службы дистантной психологической помощи в Самарском регионе</i> 2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 3 балла – задание выполнено в срок, оформлено в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности; 5 баллов – задание отвечает всем требованиям . <i>3. Провести сравнительный анализ приемов активного слушания</i> 1 балл – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 2 балла – материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 3 баллов – задание выполнено на высоком уровне; обоснованно, четко и аргументировано разработаны критерии анализа приемов активного слушания в процессе дистантного психологического консультирования. <i>4. Провести сравнительный анализ этапов завершеного и незавершеного дистантного диалога</i> 2 балла – анализ проведен с небольшими ошибками; 4 балла – анализ проведен в соответствии с требованиями, обозначены все этапы.	

		<i>5. Разработать рекомендации для психолога-консультанта по проведению консультативной беседы в режиме дистантного диалога (проблема клиента по выбору студента)).</i> 2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 3 балла – рекомендации сданы в срок, оформлены в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов – рекомендации составлены на высоком уровне, отвечают требованиям к их разработке, четкие, точные, конкретные, аргументированы.	
Контрольное задание по разделу		<i>Контрольное задание</i> 10 баллов общие и поверхностное представление о специфике процесса дистантного психологического консультирования, требованиях к психологу- консультанту, этапах и техниках консультативного процесса, обусловленного типологией проблем клиентов; 12 баллов – понимание специфики процесса дистантного психологического консультирования, ошибки в обозначении этапов и техник проведения консультативных бесед с учетом типологии клиентов 15 баллов – целостное понимание специфики организации и проведения процесса дистантного психологического консультирования.	
Промежуточная аттестация		56 баллов /100 баллов	