

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2026 16:14:54

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

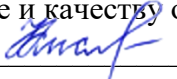
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра экономики и экономической безопасности

Утверждаю

Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Шакуров Ильяс Гумерович

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Бизнес-процессы в финансовом сервисе»

Направление подготовки:

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Финансовый сервис»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Рассмотрено

Протокол № 11 от 23.06.2026

Заседания кафедры экономики и экономической
безопасности

Одобрено

Начальник

Управления

образовательных программ

 Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Бизнес-процессы в финансовом сервисе» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514; (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 июня 2017 г., регистрационный № 47236), с изменениями, внесенными приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650) и от 8 февраля 2021 г. № 83 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 марта 2021 г., регистрационный № 62739), основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Финансовый сервис» с учетом требований профессиональных стандартов 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный № 34867); 08.008 «Специалист по финансовому консультированию», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 марта 2015 г. № 167н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 апреля 2015 г., регистрационный № 36805).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенции ПК-5.

ПК-5 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенции:

Компетенция	Индикатор	Результаты обучения
ПК-5. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-5.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений	Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет

Оборудование: проектор, ноутбук/

Инструменты: особых требований нет

Расходные материалы: бумага и канцелярские принадлежности для письменных ответов

Доступ к дополнительным справочным материалам: не требуется

Нормы времени: каждое задание выполняется обучающимися длительное время.

Комплект оценочных средств

Проверяемая (ые) компетенция (и):

ПК-5 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-5.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений

Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.

Требование к процедуре оценки: Тип (форма) задания: задание практического характера

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Задание №1

Заполните таблицу:

Финансовый бизнес-процесс	Владелец процесса	Потребитель процесса	Вход	Выход	Ресурсы
кредитование					
страхование					
расчетное обслуживание клиентов					
долгосрочное планирования прибыли					
текущее финансовое планирование					
оперативное планирование платежей					

Критерии оценки: каждая правильно заполненная строка – 0,5 балла.

Задание №2

Максимум – 15 баллов

Оценивается письменная работа, состоящая из двух частей:

Часть 1. Тестовые вопросы (10 вопросов): максимум 1 балл – за каждый верный ответ 0,5 баллов.

Пример задания:

Выберите единственно правильный ответ

Программный продукт ARIS Business PERFORMANCE Edition позволяет проводить стоимостной анализ.

а) да; б) нет.

Часть 2. Выполните предложенное задание: максимум 5 баллов.

Пример задания:

Опишите алгоритм выбора программного продукта.

Критерии оценки: оценивается правильное представление этапов выбора (40% оценки), учет всех критериев (60% оценки).

Критерии оценки: каждая правильно заполненная строка – 1 балл.

Задание №3

На материале любой известной Вам организации проведите моделирование любого финансового бизнес-процесса любым известным Вам способом.

Критерии оценки:

Моделирование произведено верно – 3 балла, отсутствуют незначительные детали - 2 балла, моделирование произведено, но присутствует ряд недостатков – 1 балл.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Выполненные задания оцениваются по шкале:

51%-69% верно выполненных заданий – удовлетворительно;

70%-85% верно выполненных заданий – хорошо;

86%-100% верно выполненных заданий – отлично.