Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 29.10.2024 09:51:45
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____ Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "КОММУНИКАТИВНЫЙ"
Основы командной работы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план ФПСО-б23ПСо(4г)
Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 28
самостоятельная работа 44

Виды контроля в семестрах:
зачеты 1

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**1(1.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	10	10	10	10
Семинарские	18	18	18	18
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28	28	28	28
Сам. работа	44	44	44	44
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Ружникова И.Г.

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Основы командной работы

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 28.10.2022 протокол № 4

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 27.09.2022 г. №2
Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП

 Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: овладение способами организации и руководства работой команды

Задачи изучения дисциплины:

1. Изучить особенности командообразования для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы
2. Освоить основы организации командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы
3. Овладеть опытом организации командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы

Область профессиональной деятельности:

01 Образование и наука; 03 Социальное обслуживание

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Основы самоорганизации личности

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Конфликтология, Психология общения

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

Знает: основные условия эффективной командной работы; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; проблемы подбора эффективной команды; стратегии и принципы командной работы на основе психологии личности, среды, группы, коллектива.

УК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), учитывает их в своей деятельности

Знает: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; особенности организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе взаимодействия.

УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)

Умеет: использовать психологические механизмы социального взаимодействия в командной работе, направленной на решение профессиональных задач, опираясь на основные принципы организации деловых контактов; применять знания основных концепций взаимодействия людей в организации, особенностей диадического взаимодействия, технологий лидерства и командообразования, а также методов подготовки к переговорам с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и народных традиций населения.

УК-3.4 Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

Умеет: вырабатывать командную стратегию, опираясь на принципы и методы организации командной деятельности; применять знания стадий развития коллектива и основ межличностного общения, а также основных характеристик организационного климата и взаимодействия людей в организации.

УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды

Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, а также участия в разработке стратегии командной работы; навыками разработки программы эмпирического исследования профессиональных практических задач, составления деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы и презентаций результатов работы.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Теоретические и практические основы организации и руководство работой команды			
1.1	Теоретические основы организации и руководства работой команды /Лек/	3	4	2
1.2	Теоретические основы организации и руководства работой команды /Ср/	3	7	0
1.3	Теоретические основы организации и руководства работой команды /Сем зан/	3	4	2
1.4	Становление и функционирование командообразования /Лек/	3	2	0
1.5	Эффективность командной деятельности /Ср/	3	7	0
1.6	Эффективность командной деятельности /Сем зан/	3	2	0
1.7	Организация работы в команде и управление командой /Лек/	3	4	0
1.8	Организация работы в команде и управление командой /Ср/	3	7	0
1.9	Организация работы в команде и управление командой /Сем зан/	3	4	0
1.10	Стили управления. Руководитель и коллектив /Ср/	3	7	0
1.11	Стили управления. Руководитель и коллектив /Сем зан/	3	4	0
1.12	Технология формирования профессиональной команды /Ср/	3	7	0

1.13	Технология формирования профессиональной команды /Сем зан/	3	2	0
1.14	Ролевое распределение /Ср/	3	9	0
1.15	Ролевое распределение /Сем зан/	3	2	2

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

3 семестр, 5 лекций, 9 семинарских занятий

Лекции № №1-2 (4 часа)

Теоретические основы организации и руководства работой команды

Вопросы и задания

1. Понятие командной работы, инструменты управления, виды команд.
2. Признаки команды. Принципы работы команды.
3. Сравнительная характеристика понятий «рабочая группа» и «рабочая команда»

Семинарские занятия №1-2 (4 часа)

Теоретические основы организации и руководства работой команды

Вопросы и задания

1. Понятие командной работы, инструменты управления, виды команд.
2. Признаки команды. Принципы работы команды.
3. Сравнительная характеристика понятий «рабочая группа» и «рабочая команда»

Лекция № 3(2 часа)

Становление и функционирование командообразования

Вопросы и задания

1. Стадии, этапы и процессы образования команды.
2. Жизненный цикл команды. Характеристики командной работы.

Семинарское занятие №3 (2 часа)

Эффективность командной деятельности

Вопросы и задания

1. Пути и способы образования команды
2. Уровни командной эффективности

Лекции №4-5 (4 часа)

Организация работы в команде и управление командой

Вопросы и задания

1. Планирование деятельности команды.
2. Цели совместной деятельности.
3. Принципы работы в команде.
4. Стили управления. Руководитель и коллектив
5. Технология формирования профессиональной команды.

Семинарские занятие №4-5 (4 часа)

Организация работы в команде и управление командой

Вопросы и задания

1. Планирование деятельности команды.
2. Цели совместной деятельности.
3. Принципы работы в команде.

Семинарские занятия №6-7 (4 часа)

Стили управления. Руководитель и коллектив

Вопросы и задания

1. Стили руководства. Типология лидерства.
2. Оценка личностных и деловых качеств лидера. Подготовка командных лидеров.

Семинарское занятие №8 (2 часа)

Технология формирования профессиональной команды

Вопросы и задания

1. Основные этапы и направления строительства команды.
2. Отбор членов команды и их обучение в процессе командообразования.

Семинарское занятие №9 (2 часа)

Ролевое распределение

Вопросы и задания

1. Распределение ролей в команде.
2. Типы ролей.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности

1	Теоретические основы организации и руководства работой команды	Понятие командной работы, инструменты управления, виды команд. Признаки команды. Принципы работы команды. Сравнительная характеристика понятий «рабочая группа» и «рабочая команда». Составление конспекта.	Конспект
2	Эффективность командной деятельности	Пути и способы образования команды. Уровни командной эффективности. Составление конспекта.	Конспект
3	Организация работы в команде и управление командой	Планирование деятельности команды. Цели совместной деятельности. Принципы работы в команде. Составление конспекта.	Конспект
4	Стили управления. Руководитель и коллектив	Стили руководства. Типология лидерства. Оценка личностных и деловых качеств лидера. Подготовка командных лидеров. Составление конспекта.	Конспект
5	Технология формирования профессиональной команды	Основные этапы и направления строительства команды. Отбор членов команды и их обучение в процессе командообразования. Составление проекта.	Проект

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Ролевое распределение	Распределение ролей в команде. Составление конспекта.	Конспект
		Типы ролей. Составление конспекта.	Конспект

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
(Обновляется при необходимости в течение всего срока обучения без переутверждения рабочей программы дисциплины)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Цуранова, С. П.	Психология и этика деловых отношений. Практикум: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541	Минск: РИПО, 2015
Л1.2	Козьяков, Р. В.	Психология управления: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226086	Москва: Директ-Медиа, 2014
Л1.3	Бобрешова, И. П.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Овсянникова, Е. А.	Психология управления: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817	Москва: ФЛИНТА, 2020
Л2.2	Мандель, Б. Р.	Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700	Москва: ФЛИНТА, 2014
Л2.3	Бороздина, Г. В.	Психология и этика деловых отношений: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538	Минск: РИПО, 2015

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/	
- Библиотека цифрового образовательного контента https://моиуроки.рф/	
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.	

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Основы командной работы»

Курс 2 Семестр 3

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Теоретические и практические основы организации и руководство работой команды			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	24	42
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	24	32
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	8	11
Контрольное мероприятие по разделу		-	-
Промежуточный контроль		56	85
Промежуточная аттестация		0	15
Итого:		**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Теоретические и практические основы организации и руководство работой команды»			
1	Аудиторная работа	Задание: напишите конспект лекции. Критерии оценки: конспект написан верно и полностью – 2 балла, конспект не полный – 1 балл, конспект отсутствует – 0 баллов. Задания: выполните задания, предложенные преподавателем в ходе практических занятий, оформите протоколы практических работ. Критерии оценки: задания выполнены верно, протокол оформлен правильно – 4 балла; задания выполнены в целом верно, протокол оформлен правильно, но есть незначительные погрешности – 3 балла; задания выполнены, протокол оформлен, но есть существенные ошибки и замечания – 2 балл; задания не выполнены, протокол не оформлен – 0 баллов. Количество баллов: max – 42 баллов, min – 24 балла.	Темы: Теоретические основы организации и руководства работой команды Эффективность командной деятельности Организация работы в команде и управление командой Стили управления. Руководитель и коллектив Технология формирования профессиональной команды Образовательный результат: Знает: основные условия эффективной командной работы; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; проблемы подбора эффективной команды; стратегии и принципы командной работы на основе психологии личности, среды, группы, коллектива. Знает: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; особенности организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных,
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Задания: Понятие командной работы, инструменты управления, виды команд. Признаки команды. Принципы работы команды. Сравнительная характеристика понятий «рабочая группа» и «рабочая команда». Пути и способы образования команды. Уровни командной эффективности. Планирование деятельности команды. Цели совместной деятельности. Принципы работы в команде.Стили руководства. Типология лидерства. Оценка личностных и деловых качеств лидера. Подготовка командных лидеров. Основные этапы и направления строительства команды. Отбор членов команды и их обучение в процессе командообразования. Критерии оценки: правильно составлен конспект – 4 баллов; наличие незначительных ошибок в конспекте – 3 баллов; наличие грубых ошибок в конспекте – 1 балл; отсутствие конспекта – 0 баллов. Количество баллов: max – 32 баллов, min – 24 баллов.	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Задания: 1. Распределение ролей в команде. 2. Типы ролей. Критерии оценки: правильно составлен конспект – 24 балла; наличие незначительных ошибок в конспекте – 20 баллов; наличие грубых ошибок в таблице – 15 баллов; отсутствие таблицы – 0 баллов. Количество баллов: max – 24 баллов, min – 15 балла	

			конфессиональных особенностей; способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе взаимодействия. Умеет: использовать психологические механизмы социального взаимодействия в командной работе, направленной на решение профессиональных задач, опираясь на основные принципы организации деловых контактов; применять знания основных концепций взаимодействия людей в организации, особенностей диадического взаимодействия, технологий лидерства и командообразования, а также методов подготовки к переговорам с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и народных традиций населения. Умеет: вырабатывать командную стратегию, опираясь на принципы и методы организации командной деятельности; применять знания стадий развития коллектива и основ межличностного общения, а также основных характеристик организационного климата и взаимодействия людей в организации. Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, а также участия в разработке стратегии командной работы; навыками разработки программы эмпирического исследования профессиональных практических задач, составления деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы и презентаций результатов работы.
Промежуточный контроль (количество баллов)		Количество баллов: max – 85 балла, min – 56 баллов	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	