

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2026 17:43:08

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

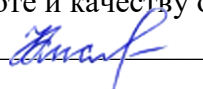
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра философии, истории и теории мировой культуры и искусства

Утверждаю

Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Гокина Алла Геннадиевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Теория и практика межкультурного взаимодействия»

Направление подготовки (специальность)

37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

«Психология и управленческое консультирование»

Квалификация выпускника

Магистр

Рассмотрено

Протокол № 11 от 23.06.2026 г.

Заседания кафедры философии,
истории и теории мировой культуры и
искусства

Одобрено

Начальник Управления образовательных
программ

 Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Теория и практика межкультурного взаимодействия» разработан в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования – магистратуры по направлениям подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841, 38.04.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952, основной профессиональной образовательной программой «Психология и управленческое консультирование» с учетом требований профессионального стандарта 03.008 Психолог в социальной сфере, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н, 03.018 Психолог-консультант, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022 г. № 537н, 08.006 Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 ноября 2022 г. № 731н, 08.018 Специалист по управлению рисками, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 апреля 2025 г. № 264н.

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенции – УК-5.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Знает основные модели поведения в процессе межкультурного взаимодействия

Знает: теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия; особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии; основные проблемы понимания и пути их решения в межкультурном взаимодействии; способы оптимизации межкультурного взаимодействия

УК-5.2 Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Умеет: выбирать и применять на практике коммуникативные стратегии в соответствии с конкретной ситуацией межкультурного взаимодействия и учитывая особенности социокультурной ситуации развития; выявлять и решать типичные проблемы, возникающие в процессе межкультурного взаимодействия.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: учебная аудитория.

Оборудование: особых требований нет.

Расходные материалы: особых требований нет.

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет.

Нормы времени: 20 минут на подготовку устного ответа, 15 минут на устный ответ. Письменная работа – анализ ситуации межкультурного взаимодействия – выполняется в течение 45 минут.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-5.1 Знает основные модели поведения в процессе межкультурного взаимодействия

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия; особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии; основные проблемы понимания и пути их решения в межкультурном взаимодействии; способы оптимизации межкультурного взаимодействия

Тип (форма) задания: устный ответ на один из предложенных вопросов.

Типовое задание 1:

В рамках предлагаемой в вопросе темы, опираясь на знания в области теории и практики межкультурного взаимодействия, раскройте сущность межкультурной коммуникации как особой формы взаимодействия, обусловленной ценностями, нормами, социокультурным опытом и т.д., исторически сложившимися в каждой культуре.

Варианты вопросов:

1. раскройте теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия;
2. охарактеризуйте основные проблемы понимания и способы их преодоления в межкультурном взаимодействии;
3. проанализируйте место и роль этнокультурных и социальных различий в межкультурном взаимодействии в обществе;
4. охарактеризуйте способы оптимизации межкультурного взаимодействия.

Индикатор	Образовательные результаты	Критерии оценивания	Формальные признаки сформированности компетенции	Шкала оценивания
УК-5.1 Знает	Знает:	Объем, глубина	Пороговый уровень:	пороговый

основные модели поведения в процессе межкультурного взаимодействия	теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационно-го взаимодействия; особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии; основные проблемы понимания и пути их решения в межкультурном взаимодействии; способы оптимизации межкультурного взаимодействия	знаний и корректность изложения информации о теоретических основах межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия	- студент дает определение понятиям «межкультурная коммуникация» и «межкультурное взаимодействие»; - в ходе ответа демонстрирует владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины; - в рамках предлагаемой в вопросе темы демонстрирует умение анализировать особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии и выявлять основные проблемы понимания; - доступно для восприятия, грамотно, аргументировано излагает свои мысли в процессе ответа Продвинутый уровень: - студент дает определение понятиям «межкультурная коммуникация» и «межкультурное взаимодействие»; - в ходе ответа демонстрирует владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины; - в рамках предлагаемой в вопросе темы демонстрирует умение анализировать особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии, выявлять основные проблемы понимания и предлагает способы оптимизации межкультурного взаимодействия; - доступно для восприятия, грамотно, аргументировано излагает свои мысли; в процессе ответа высказывает отдельные суждения по вопросам теории и практики межкультурного взаимодействия в современном мире Высокий уровень: - студент дает определение понятиям «межкультурная коммуникация» и «межкультурное взаимодействие»; - в ходе ответа демонстрирует свободное владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины; - в рамках предлагаемой в вопросе темы демонстрирует умение анализировать особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии, выявлять основные проблемы понимания и предлагает способы оптимизации	уровень: 1-2 балла продвинутый уровень: 3-4 балла высокий уровень: 5-6 баллов
--	---	---	--	--

			межкультурного взаимодействия, руководствуясь принципами толерантности и этнокультурной этики; - доступно для восприятия, грамотно, аргументировано излагает свои мысли; в процессе ответа высказывает суждения по вопросам теории и практики межкультурного взаимодействия в современном мире	
--	--	--	---	--

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-5.1 Знает основные модели поведения в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.2 Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия; особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии; основные проблемы понимания и пути их решения в межкультурном взаимодействии; способы оптимизации межкультурного взаимодействия

Умеет: выбирать и применять на практике коммуникативные стратегии в соответствии с конкретной ситуацией межкультурного взаимодействия и учитывая особенности социокультурной ситуации развития; выявлять и решать типичные проблемы, возникающие в процессе межкультурного взаимодействия

Тип (форма) задания: письменная работа – анализ ситуации межкультурного взаимодействия (ситуация предлагается преподавателем)

Типовое задание 1: студенту предлагается проанализировать конкретную ситуацию межкультурного взаимодействия и письменно изложить свой ответ на следующие вопросы:

1. назовите основные проблемы понимания, которые возникли в данной ситуации межкультурного взаимодействия и предложите оптимальные (на Ваш взгляд) пути их решения;
2. с чем связаны особенности восприятия различий участниками данной ситуации межкультурного взаимодействия?
3. Предложите способы оптимизации данной ситуации межкультурного взаимодействия;
4. Какие бы коммуникативные стратегии выбрали Вы в данной ситуации межкультурного взаимодействия, чтобы не допустить возникновения конфликта?

Индикатор	Образовательные результаты	Критерии оценивания	Формальные признаки сформированности компетенции	Шкала оценивания
УК-5.1 Знает основные модели поведения в процессе межкультурного взаимодействия	Знает: теоретические основы межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия; особенности восприятия различий в межкультурном взаимодействии; основные проблемы понимания и пути их решения в межкультурном взаимодействии; способы оптимизации межкультурного взаимодействия	Объем, глубина знаний и корректность изложения информации о теоретических основах межкультурной коммуникации как особой формы коммуникационного взаимодействия. Точность выявления причин возникновения проблем и конфликтов в ходе межкультурного взаимодействия. Предложенные способы оптимизации межкультурного взаимодействия в конкретной ситуации. Личный выбор коммуникативных стратегий в конкретной ситуации	Пороговый уровень: - в ходе ответа студент демонстрирует владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины; - в рамках предлагаемой для анализа ситуации межкультурного взаимодействия верно указывает причину / причины возникновения конфликта; - предложен 1 верный вариант решения / оптимизации проблемы, описанной в предложенной для анализа ситуации; - собственные мысли в процессе ответа изложены доступно для восприятия, грамотно, аргументировано. Продвинутый уровень: - в ходе ответа студент демонстрирует владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины; - в рамках предлагаемой для анализа ситуации межкультурного взаимодействия верно выявляет и анализирует причину / причины возникновения конфликта;	пороговый уровень: 1-3 балла продвинутый уровень: 4-6 балла высокий уровень: 7-9 баллов
УК-5.2 Умеет анализировать и учитывать	Умеет: выбирать и применять на			

разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	практике коммуникативные стратегии в соответствии с конкретной ситуацией межкультурного взаимодействия и учитывая особенности социокультурной ситуации развития; выявлять и решать типичные проблемы, возникающие в процессе межкультурного взаимодействия.	межкультурного взаимодействия	- предложено несколько верных вариантов решения / оптимизации проблемы, описанной в предложенной для анализа ситуации; - обоснован собственный выбор коммуникативной стратегии, позволяющей не допустить возникновения межкультурного конфликта в анализируемой ситуации; - собственные мысли в процессе ответа изложены доступно для восприятия, грамотно, аргументировано.	
			Высокий уровень: - в ходе ответа студент демонстрирует свободное владение понятийно-категориальным аппаратом дисциплины; - в рамках предлагаемой для анализа ситуации межкультурного взаимодействия верно выявляет и анализирует причину / причины возникновения конфликта; - предложено несколько верных вариантов решения / оптимизации проблемы, описанной в предложенной для анализа ситуации; - обоснован собственный выбор нескольких коммуникативных стратегий, позволяющих не допустить возникновения межкультурного конфликта в анализируемой ситуации; - собственные мысли в процессе ответа изложены доступно для восприятия, грамотно, аргументировано.	

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Теория и практика межкультурного взаимодействия» проводится в форме устного опроса и письменной работы – анализа ситуации межкультурного взаимодействия (ситуация предлагается преподавателем). Задание подразумевает проверку знаний по дисциплине, а также способности использовать эти знания в процессе анализа ситуации межкультурного взаимодействия. Оценка определяется в соответствии с установленными формальными признаками сформированности компетенций и шкалой оценивания, представленными в оценочных листах (столбцы 4 и 5).

Общее максимальное количество баллов составляет в зависимости от уровня сформированности компетенций: на пороговом уровне – 5 баллов, на продвинутом уровне – 10 баллов, на высоком уровне – 15 баллов. Результаты промежуточной аттестации прибавляются к результатам текущего контроля, что формирует итоговую оценку.