

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2026 17:42:09

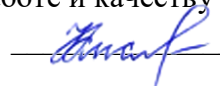
Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

Кафедра логопедии, специальной педагогики и специальной психологии

Утверждаю

Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Терентьева Наталья Петровна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Психологическое консультирование в межличностном взаимодействии»

Направление подготовки (специальность)

37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

«Психология и управленческое консультирование»

Квалификация выпускника

Магистр

Рассмотрено

Протокол № 11 от 23.06.2026 г.

Заседания кафедры логопедии, специальной
педагогики и специальной психологии

Одобрено

Начальник Управления образовательных

программ

 Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Психологическое консультирование в межличностном взаимодействии» разработан в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования – магистратуры по направлениям подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841, 38.04.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952, основной профессиональной образовательной программой «Психология и управленческое консультирование» с учетом требований профессионального стандарта 03.008 Психолог в социальной сфере, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н, 03.018 Психолог-консультант, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022 г. № 537н, 08.006 Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 ноября 2022 г. № 731н, 08.018 Специалист по управлению рисками, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 апреля 2025 г. № 264н.

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенции УК-5, ОПК-5 П, ПК-1 П, ПК-4 П.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.3. Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

Владеет навыками проведения консультативной беседы по психологическим проблемам участников образовательного процесса (клиентов)

ОПК-5 П. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

ОПК-5.1 П. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

Знает проактивные (профилактические) и реактивные (коррекционные/реабилитационные) стратегии; знает критерии выбора стратегии в зависимости от целевой группы и контекста

ОПК-5.2 П. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы

Умеет самостоятельно планировать, реализовывать и оценивать мероприятия психологической помощи, балансируя между индивидуальными потребностями клиента и популяционными стандартами психического здоровья

ОПК-5.3 П. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы

Владеет комплексом психологических методов и технологий для оказания помощи в индивидуальном и групповом формате, адаптируя их под специфику запроса и особенности клиента; способен самостоятельно планировать и проводить мероприятия с использованием современных развивающих и коррекционных подходов

ПК-1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования

ПК-1.1 П Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования:

- знает особенности постановки психологических проблем, целей и задач научного исследования;

- умеет формулировать психологическую проблему, цели и задачи научного исследования

Знает критерии корректной формулировки проблемы; умеет ориентироваться в типологии психологических проблем

ПК-1.2 П Владеет информацией об основных достижениях современной психологии в контексте той или иной научной проблемы:

- знает основные достижения современной психологии в контексте той или иной научной проблемы

Владеет информацией о ведущих исследовательских центрах и научных школах, занимающихся конкретной проблематикой

ПК-1.3 П Умеет обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение научного психологического исследования

Умеет выявлять противоречия в научной литературе и практике, формулируя исследовательскую проблему; строить гипотезы на основе анализа теоретических моделей и эмпирических данных; операционализировать понятия (определять переменные и индикаторы для проверки гипотезы)

ПК-4 П. Готовность к определению целей и осуществлению консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.1 П Знает особенности определения целей осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Знает сущность психологического консультирования как вида психологической помощи, направленного на самопознание, разрешение проблем и развитие личности; знает основные модели консультирования (гуманистическая, когнитивно-поведенческая, системная, экзистенциальная) и их подходы к целеполаганию

ПК-4.2 П Умеет определять цели осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Умеет самостоятельно определяет и обосновывает цели консультирования по широкому кругу вопросов, связанных с личностными особенностями, межличностными и групповыми отношениями, коммуникацией и социальным поведением

ПК-4.3 П Владеет избранными техниками определения целей, осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Владеет: активным слушанием; открытыми вопросами для прояснения контекста и скрытых мотивов; методом «5 почему» для выявления глубинных причин проблемы; техниками циркулярного интервью; наблюдением за невербальным поведением для дополнения вербальной информации; экспресс-диагностическими методиками

Требования к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет

Оборудование: особых требований нет

Инструменты: особых требований нет

Расходные материалы: листы с заданиями, листы для ответов, ручки

Доступ к дополнительным справочным материалам: особых требований нет

Нормы времени: 1 час 30 минут

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-5 П. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

ПК-1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования

ПК-4 П. Готовность к определению целей и осуществлению консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-5.3. Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

ОПК-5.1 П. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

ОПК-5.2 П. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы

ОПК-5.3 П. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы

ПК-1.1 П Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования:

- знает особенности постановки психологических проблем, целей и задач научного исследования;

- умеет формулировать психологическую проблему, цели и задачи научного исследования

ПК-1.2 П Владеет информацией об основных достижениях современной психологии в контексте той или иной научной проблемы:

- знает основные достижения современной психологии в контексте той или иной научной проблемы

ПК-1.3 П Умеет обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение научного психологического исследования

ПК-4.1 П Знает особенности определения целей осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.2 П Умеет определять цели осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.3 П Владеет избранными техниками определения целей, осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Владеет навыками проведения консультативной беседы по психологическим проблемам участников образовательного процесса (клиентов)

Знает проактивные (профилактические) и реактивные (коррекционные/реабилитационные) стратегии; знает критерии выбора стратегии в зависимости от целевой группы и контекста

Умеет самостоятельно планировать, реализовывать и оценивать мероприятия психологической помощи, балансируя между индивидуальными потребностями клиента и популяционными стандартами психического здоровья

Владеет комплексом психологических методов и технологий для оказания помощи в индивидуальном и групповом формате, адаптируя их под специфику запроса и особенности клиента; способен самостоятельно планировать и проводить мероприятия с использованием современных развивающих и коррекционных подходов

Знает критерии корректной формулировки проблемы; умеет ориентироваться в типологии психологических проблем

Владеет информацией о ведущих исследовательских центрах и научных школах, занимающихся конкретной проблематикой

Умеет выявлять противоречия в научной литературе и практике, формулируя исследовательскую проблему; строить гипотезы на основе анализа теоретических моделей и эмпирических данных; операционализировать понятия (определять переменные и индикаторы для проверки гипотезы)

Знает сущность психологического консультирования как вида психологической помощи, направленного на самопознание, разрешение проблем и развитие личности; знает основные модели консультирования (гуманистическая, когнитивно-поведенческая, системная, экзистенциальная) и их подходы к целеполаганию

Умеет самостоятельно определять и обосновывает цели консультирования по широкому кругу вопросов, связанных с личностными особенностями, межличностными и групповыми отношениями, коммуникацией и социальным поведением

Владеет: активным слушанием; открытыми вопросами для прояснения контекста и скрытых мотивов; методом «5 почему» для выявления глубинных причин проблемы; техниками циркулярного интервью; наблюдением за невербальным поведением для дополнения вербальной информации; экспресс-диагностическими методиками

3 семестр

Тип (форма) задания: тестовые задания открытого типа

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

1.«Формирование внутренней готовности к осознанному и самостоятельному построению, корректировке и реализации перспектив своего развития (профессионального, жизненного и личностного), готовности рассматривать себя развивающимся во времени и самостоятельно находить личностно значимые смыслы в конкретной профессиональной деятельности» – это:

Выберите один ответ:

- a. одна из задач профессионального самоопределения
- b. основной метод профессионального самоопределения
- c. главная цель профессионального самоопределения

ОТВЕТ: c

2. Выделите психологические проблемы, связанные с профессиональным самоопределением личности:

Выберите один или несколько ответов:

- a. рассогласование идеального и реального образа выбираемой профессии
- b. рассогласование реального и идеального «Образа-Я»
- c. неадекватная самооценка
- d. рассогласование реальной и идеальной мотивации профессионального выбора

ОТВЕТ: a, d

3.Профессиональное самоопределение – это:

Выберите один ответ:

- a. деятельность личности по интеграции профессиональной деятельности в целостную систему деятельностей человека, которая является основным психологическим механизмом профессионального развития
- b. способность самостоятельно и осознанно находить смысл выполняемой работы и всей жизнедеятельности в конкретной социально-экономической ситуации
- c. успешное освоение выбранной профессиональной деятельности

ОТВЕТ: b

4.Соотнесите понятия профессионального и личностного самоопределения:

Выберите один ответ:

- a. профессиональное и личностное самоопределение – это два независимых друг от друга процесса, два вида деятельности, не обуславливающие друг друга
- b. личностное самоопределение является частью самоопределения в профессии, профессионального самоопределения
- c. профессиональное самоопределение является одним из аспектов личностного самоопределения

ОТВЕТ: c

5.На какой из стадий развития человека как субъекта труда по Е.А. Климову происходит осознание своих желаний, сознательный и ответственный выбор профессионального пути?

Выберите один ответ:

- a. на стадии авторитета
- b. на стадии адаптанта
- c. на стадии оптации

ОТВЕТ: c

6. Выделите два основных отличия профессионально самоопределения от личностного:

Выберите один или несколько ответов:

- a. Профессиональное самоопределение больше зависит от внешних воздействий, а личностное – в основном обусловлено внутренними факторами
- b. Профессиональное самоопределение более жестко обусловлено возрастом, чем личностное
- c. Профессиональное самоопределение более конкретно, оно направлено на ориентацию личности в мире профессии

ОТВЕТ: a, c

7. Кто является автором отечественной классификации профессий в психологии по предмету труда?

Выберите один ответ:

- a. Н.С. Пряжников
- b. А.М. Голомшток
- c. Е.А. Климов
- d. О.П. Апостолов

ОТВЕТ: c

8. Основной целью профориентационной работы является:

Выберите один ответ:

- a. формирование адекватной личностной самооценки
- b. выбор старшеклассником будущей профессии
- c. формирование готовности к профессиональному самоопределению

ОТВЕТ: c

9. Качества человека, необходимые для успешного выполнения трудовой деятельности по конкретной профессии – это:

Выберите один ответ:

- a. внутренние качества личности
- b. психофизиологические качества
- c. профессионально важные качества

ОТВЕТ: c

10. В чем главный недостаток прямых методов диагностики профессиональной направленности?

Выберите один ответ:

- a. в ограничении возможностей выявления глубинных мотивационных структур при помощи прямых вопросов
- b. в сложности проведения и интерпретации результатов
- c. в недостаточной валидности и надежности

ОТВЕТ: a

11. Процедура выявления и измерения направленности человека в том или ином виде профессиональной деятельности – это:

Выберите один ответ:

- a. профконсультация
- b. профпросвещение
- c. профориентационная диагностика

ОТВЕТ: c

12. Для решения каких задач наиболее всего подходит диагностическая групповая профконсультация?

Выберите один ответ:

- a. установления отдельных профессионально важных качеств (если группа подобрана по признаку ориентации на одну и ту же профессию либо на профессии сходного психологического профиля)
- b. определения сформированности профессиональных планов клиента
- c. все ответы верны
- d. выявления уровня информированности в профессиональной сфере
- e. изучения потребностно-мотивационной сферы консультируемых, их интересов, склонностей, мотивов выбора профессии

ОТВЕТ: c

13. На каком из этапов групповой диагностической консультации профконсультант объясняет цель консультации, гарантирует неразглашение (без согласия консультируемых) сведений, которые будут получены в ее процессе, излагает необходимый теоретический материал?

Выберите один ответ:

- a. на заключительном этапе
- b. на втором этапе
- c. на первом этапе
- d. на третьем этапе

е. на вводном этапе

ОТВЕТ: с

14. Различают два вида профконсультационной работы. Укажите, какие.

Выберите один ответ:

- a. индивидуальное и смешанное профконсультирование
- b. школьное и внешкольное профконсультирование
- c. групповое и индивидуальное профконсультирование
- d. родитель-консультант и родитель-ребенок-консультант

ОТВЕТ: с

15. В развернутой схеме профконсультирования, с чего начинается работа профконсультанта?

Выберите один ответ:

- a. с выявления интересов, склонностей, профессиональных предпочтений
- b. с анализа мира профессий и конкретизации «идеального» образа в виде возможных вариантов профессий
- c. с формирования образа «идеальной» профессии

ОТВЕТ: а

16. Традиционно выделяют две стратегии профориентационной помощи:

Выберите один ответ:

- a. информационно-просветительскую и тестологическую
- b. тестологическую и консультационную
- c. диагностическую и развивающую

ОТВЕТ: с

17. К какому типу профессий по предмету труда относится профессия программист?

Выберите один ответ:

- a. Человек-человек
- b. Человек-техника
- c. Человек-знаковая система
- d. Человек-художественный образ
- e. Человек-природа

ОТВЕТ: с

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

Каждое задание оценивается 1 баллом. Оценивание теоретического характера в целом:

- «зачтено» – верно выполнено более 50% заданий; «не зачтено» – верно выполнено 50% и менее 50% заданий;
- «отлично» – верно выполнено 85-100% заданий; «хорошо» – верно выполнено 70-84% заданий;

«удовлетворительно» – верно выполнено 51-69% заданий; «неудовлетворительно» – верно выполнено 50% или менее 50% заданий

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-5 П. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

ПК-1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования

ПК-4 П. Готовность к определению целей и осуществлению консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-5.3. Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

ОПК-5.1 П. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

ОПК-5.2 П. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы

ОПК-5.3 П. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы

ПК-1.1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования:

- знает особенности постановки психологических проблем, целей и задач научного исследования;
- умеет формулировать психологическую проблему, цели и задачи научного исследования

ПК-1.2 П Владеет информацией об основных достижениях современной психологии в контексте той или иной научной проблемы:

- знает основные достижения современной психологии в контексте той или иной научной проблемы

ПК-1.3 П Умеет обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение научного психологического исследования

ПК-4.1 П Знает особенности определения целей осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.2 П Умеет определять цели осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.3 П Владеет избранными техниками определения целей, осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Владеет навыками проведения консультативной беседы по психологическим проблемам участников образовательного процесса (клиентов)

Знает проактивные (профилактические) и реактивные (коррекционные/реабилитационные) стратегии; знает критерии выбора стратегии в зависимости от целевой группы и контекста

Умеет самостоятельно планировать, реализовывать и оценивать мероприятия психологической помощи, балансируя между индивидуальными потребностями клиента и популяционными стандартами психического здоровья

Владеет комплексом психологических методов и технологий для оказания помощи в индивидуальном и групповом формате, адаптируя их под специфику запроса и особенности клиента; способен самостоятельно планировать и проводить мероприятия с использованием современных развивающих и коррекционных подходов

Знает критерии корректной формулировки проблемы; умеет ориентироваться в типологии психологических проблем

Владеет информацией о ведущих исследовательских центрах и научных школах, занимающихся конкретной проблематикой

Умеет выявлять противоречия в научной литературе и практике, формулируя исследовательскую проблему; строить гипотезы на основе анализа теоретических моделей и эмпирических данных; операционализировать понятия (определять переменные и индикаторы для проверки гипотезы)

Знает сущность психологического консультирования как вида психологической помощи, направленного на самопознание, разрешение проблем и развитие личности; знает основные модели консультирования (гуманистическая, когнитивно-поведенческая, системная, экзистенциальная) и их подходы к целеполаганию

Умеет самостоятельно определяет и обосновывает цели консультирования по широкому кругу вопросов, связанных с личностными особенностями, межличностными и групповыми отношениями, коммуникацией и социальным поведением

Владеет: активным слушанием; открытыми вопросами для прояснения контекста и скрытых мотивов; методом «5 почему» для выявления глубинных причин проблемы; техниками циркулярного интервью; наблюдением за невербальным поведением для дополнения вербальной информации; экспресс-диагностическими методиками

Тип (форма) задания: задания открытого типа

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

1. Психолог-консультант – это?

Ответ: Профессионал, обладающий необходимыми знаниями, навыками и квалификацией для оказания людям помощи в решении их проблем в разных сферах социальной и личной жизни.

2. Склонность клиента переносить и проецировать на психотерапевта и отношения с ним свои отношения со значимыми людьми, основные проблемы и конфликты?

Ответ: перенос.

3. Человек, испытывающий эмоциональный дискомфорт, психологические трудности, неудобства, страдания, добровольно обратившийся к психологу за помощью и разделяющий с ним ответственность за свое психологическое благополучие и личностные изменения:

Ответ: клиент.

4. Этические требования к психологу-консультанту?

Ответ: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, анонимность и конфиденциальность.

5. Главная особенность _____ консультирования – круглосуточная доступность специалиста для осуществления психологической помощи и эмоциональной поддержки:

Ответ: телефонное консультирование.

6. Наиболее распространенный тип консультирования, осуществляемый психологом с клиентом в виде беседы, регламентированной определенным временем:

Ответ: индивидуальное консультирование.

7. Вербально выраженная консультантом гипотеза является:

Ответ: интерпретацией.

8. На этой стадии вырабатываются и проясняются, а также открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблем с точки зрения приемлемости для данного клиента:

Ответ: стадии идентификации альтернатив.

9. На этой стадии происходит последовательная реализация плана решения проблем:

Ответ: стадии деятельности.

10. Укажите стандартное время консультации:

Ответ: 50-60 минут.

11. Данная техника позволяет интегрировать важные мысли, значимую информацию, основные переживания клиента:

Ответ: обобщение, резюмирование.

12. Данные вопросы используются для получения конкретной информации о клиенте, для подтверждения или отрицания сказанного им и обычно предполагают краткий и однозначный ответ в форме «да» или «нет»:

Ответ: закрытые вопросы.

13. Прием, который демонстрирует противостояние психолога защитным маневрам или иррациональным представлениям клиента, которые он не осознает или не подвергает изменениям:

Ответ: конфронтация.

14. Неприятные случаи в жизни человека, которые он сам или окружающие его люди рассматривают как неудачи и по поводу которых данный человек тяжело переживает.

Ответ: Жизненные неудачи

15. Общее физическое и психологическое состояние человека, определяющее его настроение и активность.

Ответ: Жизненный тонус

16. Рекомендация, даваемая человеку не на научной основе, а на базе накопленного жизненного опыта или так называемого здравого смысла.

Ответ: житейский совет

17. Черта характера, проявляющаяся в несамостоятельности человека, в его неспособности принимать самостоятельные решения, в сильном влиянии, которое на его психологию и поведение оказывают окружающие люди.

Ответ: зависимость психологическая человека

18. Притязания на жизненные успехи, не вполне соответствующие реальным возможностям данного человека и его жизненным условиям.

Ответ: завышенные притязания человека

19. Вопросы, которые можно решить в процессе проведения психологического консультирования, его цели и конечные результаты.

Ответ: задачи психологического консультирования

20. Наличие у человека трудноустраняемых недостатков психологического характера, так называемых комплексов, которые мешают ему полностью проявлять свои способности, нормально общаться с людьми, добиваться успехов.

Ответ: закомплексованность человека

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

«Отлично» (зачтено): Ответ полный, развернутый. Вопрос точно и исчерпывающе передан, терминология сохранена, студент превосходно владеет основной и дополнительной литературой, ошибок нет.

«Хорошо» (зачтено): Ответ полный, хотя краток, терминологически правильный, нет существенных недочетов. Студент хорошо владеет пройденным программным материалом; владеет основной литературой, суждения правильны.

«Удовлетворительно» (зачтено): Ответ неполный. В терминологии имеются недостатки. Студент владеет программным материалом, но имеются недочеты. Суждения фрагментарны.

«Неудовлетворительно» (не зачтено): Не использована специальная терминология. Ответ в сущности неверен. Переданы лишь отдельные фрагменты соответствующего материала вопроса. Ответ не соответствует вопросу или вовсе не дан.

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-5 П. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

ПК-1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования

ПК-4 П. Готовность к определению целей и осуществлению консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-5.3. Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

ОПК-5.1 П. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

ОПК-5.2 П. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы

ОПК-5.3 П. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы

ПК-1.1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования:

- знает особенности постановки психологических проблем, целей и задач научного исследования;
- умеет формулировать психологическую проблему, цели и задачи научного исследования

ПК-1.2 П. Владеет информацией об основных достижениях современной психологии в контексте той или иной научной проблемы:

- знает основные достижения современной психологии в контексте той или иной научной проблемы

ПК-1.3 П. Умеет обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение научного психологического исследования

ПК-4.1 П. Знает особенности определения целей осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.2 П. Умеет определять цели осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.3 П. Владеет избранными техниками определения целей, осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Владеет навыками проведения консультативной беседы по психологическим проблемам участников образовательного процесса (клиентов)

Знает проактивные (профилактические) и реактивные (коррекционные/реабилитационные) стратегии; знает критерии выбора стратегии в зависимости от целевой группы и контекста

Умеет самостоятельно планировать, реализовывать и оценивать мероприятия психологической помощи, балансируя между индивидуальными потребностями клиента и популяционными стандартами психического здоровья

Владеет комплексом психологических методов и технологий для оказания помощи в индивидуальном и групповом формате, адаптируя их под специфику запроса и особенности клиента; способен самостоятельно планировать и проводить мероприятия с использованием современных развивающих и коррекционных подходов

Знает критерии корректной формулировки проблемы; умеет ориентироваться в типологии психологических проблем

Владеет информацией о ведущих исследовательских центрах и научных школах, занимающихся конкретной проблематикой

Умеет выявлять противоречия в научной литературе и практике, формулируя исследовательскую проблему; строить гипотезы на основе анализа теоретических моделей и эмпирических данных; операционализировать понятия (определять переменные и индикаторы для проверки гипотезы)

Знает сущность психологического консультирования как вида психологической помощи, направленного на самопознание, разрешение проблем и развитие личности; знает основные модели консультирования (гуманистическая, когнитивно-поведенческая, системная, экзистенциальная) и их подходы к целеполаганию

Умеет самостоятельно определяет и обосновывает цели консультирования по широкому кругу вопросов, связанных с личностными особенностями, межличностными и групповыми отношениями, коммуникацией и социальным поведением

Владеет: активным слушанием; открытыми вопросами для прояснения контекста и скрытых мотивов; методом «5 почему» для выявления глубинных причин проблемы; техниками циркулярного интервью; наблюдением за невербальным поведением для дополнения вербальной информации; экспресс-диагностическими методиками

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

1. Этот принцип подразумевает, что психолог во время своей работы должен ориентироваться на те жизненные принципы и идеалы, носителем которых является клиент:

Выберите один ответ:

- a. доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
- b. ориентация на нормы и ценности клиента
- c. запрет давать советы
- d. анонимность

ОТВЕТ: b

2. Склонность клиента переносить и проецировать на психотерапевта и отношения с ним свои отношения со значимыми людьми, основные проблемы и конфликты - это...

Выберите один ответ:

- a. "перенос"
- b. "контрперенос"
- c. "переориентация"
- d. "проектирование"

ОТВЕТ: a

3. Склонность психотерапевта проецировать свои отношения со значимыми людьми и основные внутренние проблемы и конфликты на отношения с пациентом - это...

Выберите один ответ:

- a. "перенос"
- b. "контрперенос"
- c. "переориентация"
- d. "проектирование"

ОТВЕТ: b

4. Девиантное поведение – это не что иное, как:

- a. типичное поведение правонарушителя
- b. преступное поведение
- c. отклонение от формального закона
- d. любое поведение, отклоняющееся от общепринятых норм

ОТВЕТ: d

5. Конформность – это:

- a. неподчинение социальным нормам
- b. проявление инновативного поведения
- c. принятие социально одобряемых целей и средств их достижения
- d. один из типов девиантного поведения

ОТВЕТ: c

6. Аддиктивное поведение формой отклоняющегося поведения:

- a. является;
- b. является при наличии внешних факторов;
- c. не является;
- d. является при наличии личностных особенностей.

ОТВЕТ:

7. Лица, склонные к аддиктивному поведению, кризисные ситуации переносят:

- a. легче;
- b. тяжелее.

ОТВЕТ: a

8. Плохая переносимость трудностей повседневной жизни формирует у аддиктивной личности комплекс:

- a. жертвы;
- b. неполноценности;
- c. превосходства;
- d. «Эдипов» комплекс.

ОТВЕТ: b

9. Установить последовательность этапов развития аддиктивного поведения:

- a. поисковое;
- b. пробное;
- c. закрепляющее.

ОТВЕТ: b, a, c

10.Суицидальное поведение, часто не имеющее реального намерения покончить с жизнью; так, во многих случаях в его основе содержится некий расчет на спасение. Все действия личности при данном типе поведения направлены на привлечение внимания, возобновление интереса к собственной персоне, жалость, сочувствие, возмездие за обиду, несправедливость и т.п.

- a. демонстративный тип;
- b. пассивный тип;
- c. истинный тип;
- d. аффективный тип

ОТВЕТ: a

11.Комплекс различного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления и/или устранение факторов риска:

- a. адаптация;
- b. профилактика;
- c. коррекция;
- d. реабилитация

ОТВЕТ: b

12.В процессе работы важно создавать условия, чтобы клиенты осознали свою систему ценностей и приняли самостоятельное решение об изменении поведения и своих ценностей. Это верно?

Выберите один ответ:

- a. Верно
- b. Неверно

ОТВЕТ: a

13.Когда клиенты ждут от психолога подсказки как им надо поступать в тех или иных ситуациях, следует выступить в роли «мудрого советчика». Это верно?

Выберите один ответ:

- a. Верно
- b. Неверно

ОТВЕТ: b

14.Потребность в когнитивном понимании - это даже более высокое выражение человеческой природы, чем самоактуализация. Она представляет собой психологическое отражение врожденной функции нервной системы обрабатывать и упорядочивать информацию. Это верно?

Выберите один ответ:

- a. Верно
- b. Неверно

ОТВЕТ: a

15.Для некоторых клиентов факт оплаты психологической помощи может стать препятствием для построения доверительных отношений с психологом. Возможно, для решения этого вопроса, должно быть разумное сочетание платных и бесплатных услуг, а также трансляция клиенту идеи, что оплата идет не за любовь внимание, а за временные затраты. Это верно?

Выберите один ответ:

- a. Верно
- b. Неверно

ОТВЕТ: a

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ: Каждое задание оценивается 1 баллом. Оценивание теоретического характера в целом:

- «зачтено» – верно выполнено более 50% заданий; «не зачтено» – верно выполнено 50% и менее 50% заданий;
- «отлично» – верно выполнено 85-100% заданий; «хорошо» – верно выполнено 70-84% заданий; «удовлетворительно» – верно выполнено 51-69% заданий; «неудовлетворительно» – верно выполнено 50% или менее 50% заданий.

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ОПК-5 П. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

ПК-1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования

ПК-4 П. Готовность к определению целей и осуществлению консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

УК-5.3. Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач

ОПК-5.1 П. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

ОПК-5.2 П. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы

ОПК-5.3 П. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы

ПК-1.1 П Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования:

- знает особенности постановки психологических проблем, целей и задач научного исследования;
- умеет формулировать психологическую проблему, цели и задачи научного исследования

ПК-1.2 П Владеет информацией об основных достижениях современной психологии в контексте той или иной научной проблемы:

- знает основные достижения современной психологии в контексте той или иной научной проблемы

ПК-1.3 П Умеет обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение научного психологического исследования

ПК-4.1 П Знает особенности определения целей осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.2 П Умеет определять цели осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.3 П Владеет избранными техниками определения целей, осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Владеет навыками проведения консультативной беседы по психологическим проблемам участников образовательного процесса (клиентов)

Знает проактивные (профилактические) и реактивные (коррекционные/реабилитационные) стратегии; знает критерии выбора стратегии в зависимости от целевой группы и контекста

Умеет самостоятельно планировать, реализовывать и оценивать мероприятия психологической помощи, балансируя между индивидуальными потребностями клиента и популяционными стандартами психического здоровья

Владеет комплексом психологических методов и технологий для оказания помощи в индивидуальном и групповом формате, адаптируя их под специфику запроса и особенности клиента; способен самостоятельно планировать и проводить мероприятия с использованием современных развивающих и коррекционных подходов

Знает критерии корректной формулировки проблемы; умеет ориентироваться в типологии психологических проблем

Владеет информацией о ведущих исследовательских центрах и научных школах, занимающихся конкретной проблематикой

Умеет выявлять противоречия в научной литературе и практике, формулируя исследовательскую проблему; строить гипотезы на основе анализа теоретических моделей и эмпирических данных; операционализировать понятия (определять переменные и индикаторы для проверки гипотезы)

Знает сущность психологического консультирования как вида психологической помощи, направленного на самопознание, разрешение проблем и развитие личности; знает основные модели консультирования (гуманистическая, когнитивно-поведенческая, системная, экзистенциальная) и их подходы к целеполаганию

Умеет самостоятельно определяет и обосновывает цели консультирования по широкому кругу вопросов, связанных с личностными особенностями, межличностными и групповыми отношениями, коммуникацией и социальным поведением

Владеет: активным слушанием; открытыми вопросами для прояснения контекста и скрытых мотивов; методом «5 почему» для выявления глубинных причин проблемы; техниками циркулярного интервью; наблюдением за невербальным поведением для дополнения вербальной информации; экспресс-диагностическими методиками

Тип (форма) задания: задания открытого типа

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

1. Черта характера, выражающаяся во враждебном отношении человека к людям, к животным, к окружающему миру.

Ответ: агрессивность

2. Поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспосабливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.

Ответ: адаптационное (адаптивное) поведение

3. стиль общения человека с людьми, который позволяет ему легко и быстро достигать поставленной цели, оказывать нужное влияние на людей и сохранять с ними хорошие отношения.

Ответ: адекватный стиль общения

4. Инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования или в ходе психокоррекционной работы. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.

Ответ: активная роль (психолога, клиента) в психологическом консультировании (в коррекционной работе)

5. Область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.

Ответ: актуальное сознание человека

6. Черты характера человека, которые у него чрезмерно развиты, явно преобладают над другими чертами характера и намного чаще, чем другие черты характера, проявляются в его действиях и поступках.

Ответ: акцентуированные (акцентированные) черты характера

7. Различные, иногда взаимно исключаящие друг друга, подходы к психотерапевтическому решению проблем клиента.

Ответ: альтернативные психотерапевтические подходы

8. Разные, нередко противоположные, способы поведения клиента, связанные с практическим решением его проблемы.

Ответ: альтернативные способы поведения клиента

9. Двойственное, противоречивое, как положительное, так и отрицательное, отношение к человеку.

Ответ: амбивалентное отношение к человеку

10. Отрицательное отношение, явно выраженная неприязнь к человеку.

Ответ: антипатия

11. Психологическое состояние человека, характеризующееся его безразличием к самому себе, к происходящему вокруг него, сопровождающееся пониженной активностью и отрицательными эмоциональными переживаниями.

Ответ: апатия

12. Метод психотерапевтического, психокоррекционного воздействия на человека, основанный на выработке у него и практически примененных в жизни специальных умений и навыков, связанных с психологической саморегуляцией состояний и поведения.

Ответ: аутотренинг (аутогенная тренировка)

13. Собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать клиента к достижению поставленных целей, к практическому выполнению психотерапевтических рекомендаций, полученных в ходе проведения психологического консультирования.

Ответ: базисная мотивация деятельности (поведения) клиента

14. Отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

Ответ: безоценочное отношение психолога-консультанта к клиенту

15. Равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект.

Ответ: безразличие

16. Поведение человека, характеризующееся повышенным беспокойством и нервозностью, для которых в свою очередь не существует веских, объективных причин – таких, которые могли бы как-то оправдать данное поведение.

Ответ: беспричинно беспокойное поведение

17. Внутренние побуждения, потребности, мотивы поведения человека, которые им самим в данный момент времени не осознаются, но тем не менее оказывают влияние на его психологию и поведение.

Ответ: бессознательные влечения

18. Способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации; использование психологом-консультантом различных слов и выражений для того, чтобы снять психологическое напряжение у клиента, особенно на стадии проведения исповеди.

Ответ: вербальная поддержка клиента

19. Разновидности психологического консультирования, выделяемые по характеру решаемых в них проблем, например, интимно-личностное, семейное, психолого-педагогическое, деловое.

Ответ: виды психологического консультирования

20. Заметные положительные изменения в психологии и поведении клиента, происходящие в результате проведения психологического консультирования.

Ответ: внешние и внутренние признаки результативности психологического консультирования

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

«Отлично» (зачтено): Ответ полный, развернутый. Вопрос точно и исчерпывающе передан, терминология сохранена, студент превосходно владеет основной и дополнительной литературой, ошибок нет.

«Хорошо» (зачтено): Ответ полный, хотя краток, терминологически правильный, нет существенных недочетов. Студент хорошо владеет пройденным программным материалом; владеет основной литературой, суждения правильны.

«Удовлетворительно» (зачтено): Ответ неполный. В терминологии имеются недостатки. Студент владеет программным материалом, но имеются недочеты. Суждения фрагментарны.

«Неудовлетворительно» (не зачтено): Не использована специальная терминология. Ответ в сущности неверен. Переданы лишь отдельные фрагменты соответствующего материала вопроса. Ответ не соответствует вопросу или вовсе не дан.