

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2026 18:03:34

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865aeb5b96a506e099

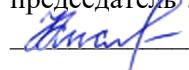
МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "КОММУНИКАТИВНЫЙ"
Конфликтология
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план ФПСО-б26ПСв(4гбм)
Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 40

самостоятельная работа 32

Виды контроля в семестрах:

зачеты с оценкой 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	6(3.2)		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Семинарские занятия	12	12	12	12
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	40	40	40	40
Сам. работа	32	32	32	32
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Чернышова Евгения Леонидовна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): "Социальная психология"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 25.03.2026 протокол № 8

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 30.06.2026 г. №11

Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП

Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: изучение психологического содержания конфликтов, а также формирование знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно определять структуру любого конфликта и управлять динамикой конфликта. Научить, как планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации

Задачи изучения дисциплины:

Ознакомление с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям.

Обучение анализу социально-психологической природы конфликтов и способами управления и разрешения конфликтных ситуаций в организационно-управленческой деятельности.

Обучение технологиям разработки программ, направленных на профилактику социально-психологических конфликтов по запросу организации.

Область профессиональной деятельности:

01 Образование и наука; 03 Социальное обслуживание

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Социальная психология

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Методика преподавания психологии

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-6 Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории

ПК-6.1 Знает особенности психологических технологий и возможностей их использования по запросу целевой аудитории

Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов

ПК-6.2 Умеет планировать просветительскую работу в организации (по ее запросу) для реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории

Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации.

ПК-6.3 Владеет способами информационного поиска для решения вопросов психологического просвещения и профилактики

Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Конфликтология как наука			
1.1	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Лек/	6	8	0
1.2	Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов /Ср/	6	2	0
1.3	Методология и методы практического исследования конфликтов /Пр/	6	4	2
1.4	Методология и методы практического исследования конфликтов /Сем зан/	6	4	2
1.5	Методология и методы практического исследования конфликтов /Ср/	6	4	0
1.6	Типология и динамика конфликтов /Лек/	6	10	0
1.7	Типология и динамика конфликтов /Ср/	6	4	0
1.8	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Пр/	6	6	2
1.9	Структура, функции и источники социальных конфликтов /Ср/	6	4	0
1.10	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Сем зан/	6	4	2
1.11	Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты /Ср/	6	4	0
1.12	Конфликты в организации /Ср/	6	2	0
	Раздел 2. Регулирование конфликтов			
2.1	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Пр/	6	4	0
2.2	Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов /Ср/	6	12	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю) 6 семестр, 9 лекций, 5 практических занятий, 6 семинарских занятий Раздел 1. Конфликтология как наука Лекции №1-4 (8 часов) Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов Вопросы и задания: 1. Предметная область конфликтологии. 2. История развития конфликтологии. Основные конфликтологические идеи. 3. Понятие конфликта, понятие кризиса. 4. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории. 5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований. Практические занятия №1-2 (4 часа) Методология и методы практического исследования конфликтов Вопросы и задания: 1. Ранние представления о конфликтах (от Древней Греции до Средневековья). 2. Представление о конфликтах в эпоху Возрождения и Новое время. 3. Современные теории конфликтов. 4. Возникновение конфликтологии как науки. 5. Становление конфликтологии в России. Семинарские занятия №1-2 (4 часа) Методология и методы практического исследования конфликтов Вопросы и задания: 1. Сущность конфликта и его структура. 2. Сферы проявления конфликта. 3. Причины возникновения конфликтов. 4. Развитие конфликта. Постконфликтная ситуация. Лекции №5-9 (10 часов) Типология и динамика конфликтов Вопросы и задания: 1. Основные типологии социальных конфликтов. 2. Этапы и фазы развертывания конфликтов. 3. Переход конфликта одного уровня в другой. Практические занятия №3-5 (6 часов) Структура, функции и источники социальных конфликтов Вопросы и задания: 1. Субъекты конфликта. 2. Функции конфликта. 3. Конфликтные действия. Семинарские занятия №3-4 (4 часа) Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты Вопросы и задания: 1. Подходы в изучении межличностных конфликтов в отечественной и зарубежной психологии. 2. Виды межличностных конфликтов: взаимно положительные, взаимно отрицательные, односторонне положительно-отрицательные, односторонне положительно-положительные, взаимно противоречивые, обезличенные и взаимно-безразличные, односторонне противоречиво-отрицательные. 3. Психологические признаки межличностного конфликта. 4. Причины возникновения и особенности проявления межличностных конфликтов в семье. 5. Роль тревожности и агрессивности в возникновении конфликтов. 6. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности. 7. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих. Раздел 2. Регулирование конфликтов Семинарские занятия №5-6 (4 часа) Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов Вопросы и задания: 1. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм. 2. Трудовой конфликт и его виды. 3. Предмет и причины трудовых конфликтов. 4. Предупреждение трудовых конфликтов и основные пути их разрешения. 5. Внутриполитические конфликты, их сущность и особенности. 6. Пути предупреждения внутриполитических конфликтов.
--

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)			
Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Конфликтология как наука	Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.	Эссе
2	Регулирование конфликтов	Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.	Эссе
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Конфликтология как наука	1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томаса «психология конфликта» (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации.	Отчет о психодиагностическом исследовании
2	Регулирование конфликтов	1. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения.	Профилактическая программа.

5.3. Образовательные технологии
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			
Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сергеева, С.А.	Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2014
Л1.2	Зеленков, М. Ю.	Конфликтология: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906	Москва: Дашков и К°, 2015
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сергеев, С. А.	История конфликтологии: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2010
Л2.2	Бобрешова, И. П.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security

- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Мах
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
- Библиотека цифрового образовательного контента https://moiuroki.pf/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.
-----	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Конфликтология»

Курс 3 Семестр 6

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела Конфликтология как наука			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	4	14
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	14
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	12	16
Контрольное мероприятие по разделу		6	8
Промежуточный контроль		28	52
Наименование раздела Регулирование конфликтов			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	4	14
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	12	16
Контрольное мероприятие по разделу		6	8
Промежуточный контроль			
Промежуточная аттестация		28	48
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Конфликтология как наука»			
1	Аудиторная работа	<i>Ответы на вопросы на семинарском занятии:</i> 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия; <i>Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:</i> 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала (на темы: Тема 1 – 13.)	Тема: Конфликтология как наука. Феноменология конфликтов и основные понятия. Конфликт как явление социальной жизни. Причины и особенности возникновения конфликтов Методология и методы практического исследования конфликтов Типология и динамика конфликтов Структура, функции и источники социальных конфликтов Внутриличностный, межличностный, межгрупповые конфликты Конфликты в организации Образовательные результаты: Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<i>Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.</i> 6 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора. 14* балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<i>Выполнение заданий:</i> 1. Провести психодиагностическое обследование двух представителей профессиональной среды (исходные отличия между ними: пол, возраст, индивидуальные особенности, стаж работы, профессиональный статус и др. – по выбору студента) с использованием опросника Томаса «психология конфликта» (см. приложения). Сравнить результаты. Дать интерпретацию и рекомендации. 12 баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора;	

		16 балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;	Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов
Контрольное мероприятие по разделу		Контрольная работа 6 баллов – поверхностные знания, достаточно четкие представления по дисциплине; 8 баллов – полное и целостное понимание содержания дисциплины.	
Промежуточный контроль (количество баллов)		28/52	
Текущий контроль по разделу «Регулирование конфликтов»			
1	Аудиторная работа	<i>Ответы на вопросы на семинарском занятии:</i> 4 балла – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; содержательный ответ на один из вопросов занятия; <i>Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии:</i> 8-12* баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 14 баллов – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала (на темы: Тема 1 – 13.)	Тема: Профилактика, предупреждение и разрешение конфликтов Образовательные результаты: Знает теоретические основы конфликтологии и психологические технологии по урегулированию конфликтов Умеет планировать и проводить исследования по урегулированию конфликтов по запросу организации Владеет навыками сбора информации для решения вопросов по урегулированию конфликтов
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<i>Выполнение заданий: эссе по предложенным темам.</i> 6 баллов - работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора. 10 балла – работа полностью отвечает предъявляемым требованиям, осмысленна, проведен глубокий анализ полученных данных, может быть использована в практическом применении.	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<i>Выполнение заданий:</i> 1. Составить план социально-психологического тренинга; выбрать учебную группу и провести тренинг; подготовить индивидуальный отчет по результатам проведения. 12 баллов – работа отвечает основным требованиям, содержательна, осмысленно изложены мысли автора; 16 балла - выполненная работа соответствует теме, структурирована, цель соответствует, достигнута, представлено современное видение проблемы;	
Контрольное мероприятие по разделу		тест	
Промежуточный контроль (количество баллов)		28/48	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

