

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 03.08.2021

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3a9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

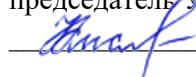
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ"

Технологии эффективного управления человеческими ресурсами

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за	Управления, сервисных технологий и экономического образования		
Учебный план	ЕГФ-м26УДз(2г5м) Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование, 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль) «Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования»		
Квалификация	магистр образования, магистр менеджмента		
Форма обучения	заочная		
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 4	
аудиторные занятия	18		
самостоятельная	54		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (Курс. Номер семестра на курсе)	4(2.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	12	12	12	12
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Рогожкина Надежда Васильевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технологии эффективного управления человеческими ресурсами

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) «Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 25.03.2026 протокол № 8

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 23.06.2026 г. №11

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.				
Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.				
Область (сфера) профессиональной деятельности: 01 Образование и наука				
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
Цикл (раздел) ОП:		Б1.О.03		
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
Содержание дисциплины базируется на материале:				
Теория организации и организационное поведение				
Стратегический менеджмент				
Целеполагание в управлении развитием образовательной организацией				
Управление образовательным процессом в образовательной организации				
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:			
Производственная практика (технологическая практика)				
Производственная практика (преддипломная практика)				
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
УК-5.3 Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач				
Знает: основные теории по управлению человеческими ресурсами				
Умеет: принимать управленческие решения по профессиональной ориентации персонала				
Владеет: технологией диагностики и анализа состояния системы управления человеческими ресурсами на предприятии				
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки				
УК-6.1. Знает способы саморазвития, способы самоорганизации, способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.				
Знает: основы самообразования, включая саморазвитие, самоорганизацию, совершенствование собственной деятельности				
Умеет: осуществлять самодиагностику личных и профессиональных проблем с целью совершенствования собственной деятельности				
УК-6.2 Умеет определять личностные и профессиональные приоритеты собственной деятельности для её совершенствования.				
Знает: современные технологии управления персоналом				
Владеет: технологией обучения и развития персонала организации				
УК-6.3. Владеет навыками самоорганизации и методами саморазвития для совершенствования собственной деятельности				
Умеет: подбирать способы самоорганизации и саморазвития, адекватно выявленным в процессе самодиагностики проблемам				
Владеет: технологией планирования собственной деятельности «Альпы»				
ОПК-1 М Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления				
ОПК-1.3 М Осуществляет обобщение и критический анализ практик управления по направлению менеджмент				
Владеет: технологией разработки системы мотивации персонала организации				
ОПК-4 М Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций				
ОПК-4.2 М Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки				
Знает: современные подходы к организации эффективного управления персоналом				
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии			
1.1	Современные подходы к организации эффективного УЧР. Технологии диагностики и анализа системы УЧР. Самодиагностика профессиональной деятельности. Планирование самообразования /Лек/	4	2	0
1.2	Диагностика, анализ и оценка эффективности УЧР предприятия /Пр/	4	4	2
1.3	Оценка эффективности системы УЧР на предприятии /Ср/	4	18	0

Раздел 2. Современные технологии УЧР				
2.1	Технологии организации обучения и развития персонала. Самоорганизация и саморазвитие. Технология «Альпы» /Лек/	4	2	1
2.2	Организация профессионального развития персонала /Пр/	4	4	1
2.3	Планирование профессионального развития персонала /Ср/	4	16	0
2.4	Технологии организации мотивации персонала /Лек/	4	2	1
2.5	Организация трудовой мотивации персонала /Пр/	4	4	1
2.6	Проектирование системы мотивации персонала /Ср/	4	14	0
2.7	/Зачёт/	4	0	0
5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)				
5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)				
4 семестр, 3 лекции, 6 практических занятий Раздел 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии Лекция 1 (2 часа) Современные подходы к организации эффективного УЧР. Технологии диагностики и анализа системы УЧР. Вопросы: 1. Основные понятия теории УЧР. Подходы к пониманию эффективности управления человеческими ресурсами. 2. Современные теории управления людьми в организациях. 3. Диагностика состояния УЧР на предприятии. Технология COPS-анализа УЧР. 4. Самодиагностика профессиональной деятельности. Планирование самообразования. Практическое занятие 1-2 (4 часа) Диагностика, анализ и оценка эффективности УЧР предприятия Вопросы и задания: 1. Какие подходы к оценке эффективности УЧР используются в современной управленческой практике. 2. Каким образом особенности современной экономической ситуации влияют на выбор подходов к оценке эффективности. 3. Какие диагностические инструменты и процедуры могут использоваться для сбора информации с целью оценки эффективности УЧР. 4. По каким показателям (критериям) можно оценивать эффективность УЧР предприятия. Задание: на примере конкретной реальной организации спланировать действия менеджмента по обеспечению оценки эффективности УЧР по технологии COPS-анализа. Спрогнозировать эффективность разработанного плана. Работа в группах. Дискуссия по результатам. Раздел 1. Современные технологии УЧР Лекция 2-3 (4 часа) Технологии организации обучения и развития персонала. Технологии организации мотивации персонала. Вопросы: 1. Формы организации обучения и развития персонала на предприятии. 2. Внешнее и внутреннее обучение. Формирование заказа на обучение. 3. Функции кадровой службы по организации обучения и развития персонала. 4. Самоорганизация и саморазвитие. Технология «Альпы». 5. Современные подходы к обеспечению необходимого уровня трудовой мотивации персонала. 6. Технологические аспекты организации целенаправленной мотивации человеческих ресурсов. Практическое занятие 3-4 (4 часа) Организация профессионального развития персонала Вопросы и задания: 1. Какова роль обучения и развития персонала в обеспечении высокой конкурентоспособности предприятия. 2. Охарактеризуйте функциональные задачи кадровой службы по созданию условий для обеспечения эффективного профессионального обучения и развития персонала предприятия. 3. По каким критериям выбираются конкретные организационные формы обучения и развития. 4. Как рационально организовать обучение персонала в условиях ограниченного бюджета на обучение. 5. Задание: На примере конкретной организации и её экономических условий разработать программу организации внешнего обучения персонала в соответствии со стратегическими целями. Подготовить презентацию программы. Практическое занятие 5-6 (4 часа) Организация трудовой мотивации персонала Вопросы и задания: 1. Какие известные теории мотивации и почему востребованы в современном УЧР предприятия. 2. Каковы условия эффективности мотивационной политики предприятия. 3. Задачи и функции HR-службы по созданию условий эффективности мотивационной политики. 4. Инструменты реализации мотивационной политики и критерии их выбора в конкретной ситуации. 5. Задание: На примере конкретной реальной организации спроектировать программу формирования целенаправленной мотивации производственного персонала и обосновать эффективность этой программы.				
5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)				
Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине				
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы		Продукты деятельности

1	Оценка эффективности системы УЧР на предприятии	На примере конкретной организации, находящейся в ситуации новых целей, спроектируйте действия менеджмента по диагностике, анализу и оценке эффективности управления персоналом.	Письменная работа
2	Современные подходы к организации эффективного УЧР	Составить обзор итогов управления человеческими ресурсами на примере 4-6 реальных организаций, включая 2-3 примера эффективного УЧР и 2-3 примера неэффективного УЧР.	Реферативный обзор

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Планирование профессионального развития персонала	На примере конкретной организации разработать план организации профессионального развития управленческого персонала в соответствии с новыми стратегическими целями.	Письменная работа
2	Проектирование мотивационной политики предприятия	На материале известного вам предприятия спроектируйте основные положения мотивационной политики, указав конкретные действия по их обеспечению, и обоснуйте экономическую целесообразность ваших предложений.	Письменная работа

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
ЛП.1	Арсеньев Ю. Н.	Управление персоналом: модели управления : учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев, С. И. Шелобаев, Т. Ю. Давыдова. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685023 . – ISBN 5-238-00790-6. – Текст : электронный.	Москва : Юнити-Дана, 2017
ЛП.2	Дейнека А. В.	Управление человеческими ресурсами : учебник / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. – 4-е изд., стер. – 388 с. : ил., табл., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710007 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05126-5. – Текст : электронный.	Москва : Дашков и К°, 2023.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
ЛП.1	Красина Ф.А.	Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Ф.А. Красина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - 158 с. : ил. - Библиогр.: с.138. - ISBN 978-5-4332-0078-4. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480534	Томск : Эль Контент, 2013
ЛП.2	Патласов О. Ю.	Маркетинг персонала : учебник / О. Ю. Патласов. – 3-е изд., стер. – 384 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684329 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04465-6. – Текст : электронный	Москва : Дашков и К°, 2021.

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
 - Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
 - GIMP
 - Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
 - Многофункциональный сервис обмена информацией Мах
 - Архиватор 7-Zip

- Браузер Яндекс для организаций	
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных	
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	
- Базы данных Springer eBooks	
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/	
- Библиотека цифрового образовательного контента https://моиуроки.рф/	
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.	

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технологии эффективного управления человеческими ресурсами»

Курс 2 Семестр 4

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Раздел 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	10	21
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	7
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	4	7
Контрольное мероприятие по разделу		10	10
Промежуточный контроль		28	28
Раздел 2. Современные технологии УЧР			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	10	21
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	7
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	4	7
Контрольное мероприятие по разделу		10	10
Промежуточный контроль		28	28
Промежуточная аттестация		56	100
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии			
1	Аудиторная работа		Тема 1. Современные подходы к организации эффективного УЧР Тема 2. Технологии диагностики и анализа системы УЧР
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	На примере конкретной организации, находящейся в ситуации новых целей, спроектируйте действия менеджмента по диагностике, анализу и оценке эффективности управления персоналом. Критерии оценки: • Корректно охарактеризованы организация и ее экономическая ситуация • Грамотно сформулированы стратегические цели • Спланированы действия, необходимые и достаточные для качественной диагностики эффективности управления персоналом • Спланированы действия, необходимые и достаточные для качественного анализа эффективности управления персоналом	Знает: основные теории по управлению человеческими ресурсами Умеет: принимать управленческие решения по профессиональной ориентации персонала Владеет: технологией диагностики и анализа состояния системы управления человеческими ресурсами на предприятии Знает: основы самообразования, включая саморазвитие, самоорганизацию, совершенствование собственной деятельности

		Осуществлена и охарактеризована оценка эффективности управления персоналом Интервал баллов 4-7	Умеет: осуществлять самодиагностику личных и профессиональных проблем с целью совершенствования собственной деятельности
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Составить обзор итогов управления человеческими ресурсами на примере 4-6 реальных организаций, включая 2-3 примера эффективного УЧР и 2-3 примера неэффективного УЧР. Критерии оценки: - Охарактеризованы современные подходы к оценке эффективности УЧР - Приведены и корректно описаны 2-3 примера успешного УЧР - Приведены и корректно описаны 2-3 примера неуспешного УЧР - Сформулированы корректные выводы по заданию Интервал баллов 4-7	Знает: современные подходы к организации эффективного управления персоналом
Контрольное мероприятие по разделу		Спланировать диагностику кадровых проблем конкретной организации с помощью технологии COPS-анализа. Критерии анализа: - Описание организации достаточно для принятия решения по планированию диагностики кадровых проблем организации - Разработан перечень вопросов для сбора информации по 4-м позициям технологии: культуре, структуре, персоналу, системам УЧР - По каждой из 4-х позиций представлен фактологический материал для принятия решения - Сделан обобщенный вывод по заданию Интервал баллов 10-15	Владеет: технологией диагностики и анализа состояния системы управления человеческими ресурсами на предприятии
Промежуточный контроль (количество баллов)		28	50
Текущий контроль по разделу 2. Современные технологии УЧР			
1	Аудиторная работа		Тема 3. Технологии организации обучения и развития персонала Тема 4. Технологии организации мотивации персонала
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	На примере конкретной организации разработать план организации профессионального развития управленческого персонала в соответствии с новыми стратегическими целями. Критерии оценки: - Всесторонне охарактеризованы организация и ее экономическая ситуация - Корректно сформулированы стратегические цели организации - Качественно сформулированы новые функциональные задачи и новые профессиональные компетенции для управленческого персонала - Представлен рациональный план организации профессионального развития управленческого персонала - Обоснована экономическая эффективность плана Интервал баллов 4-7	Знает: современные технологии управления персоналом Владеет: технологией обучения и развития персонала организации Умеет: подбирать способы самоорганизации и саморазвития, адекватно выявленным в процессе самодиагностики проблемам Владеет: технологией планирования собственной деятельности «Альпы»
3	Самостоятельная работа (на выбор)	На материале известного вам предприятия спроектируйте основные положения мотивационной политики, указав конкретные действия по их обеспечению, и обоснуйте экономическую целесообразность ваших предложений.	Владеет: технологией разработки системы мотивации персонала организации

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование, 38.04.02 Менеджмент
 Направленность (профиль): «Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования»
 Рабочая программа дисциплины «Технологии эффективного управления человеческими ресурсами»

		Критерии оценки: • Качественно охарактеризованы организация и ее экономическая ситуация • Четко сформулированы основные положения мотивационной политики • Представлен план действий по реализации мотивационной политики • Охарактеризованы на количественном уровне затраты на реализацию мероприятий Интервал баллов 4-7	
Контрольное мероприятие по разделу	На примере конкретной организации разработаны рекомендации по совершенствованию управления человеческими ресурсами. Критерии оценки: • Грамотно охарактеризованы организация, кадровая политика и экономические условия • Сформулировано и обосновано не менее 8 рекомендаций по повышению эффективности УЧР • Обоснована рациональность затрат на реализацию рекомендаций Интервал баллов 10-15	Знает: современные подходы к организации эффективного управления персоналом Знает: современные технологии управления персоналом	
Промежуточный контроль (количество баллов)	28	50	
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине		