

~~МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ~~

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 29.08.2025 11:49:44

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

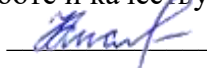
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

Утверждаю

Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Кадиленко Анастасия Николаевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Проектирование бизнес-процессов»

Направление подготовки:

38.03.01 Экономика и 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Финансовый менеджмент»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Рассмотрено

Протокол № 11 от 24.06.2025 г.

Заседания кафедры управления, сервисных
технологий и экономического образования

Одобрено

Начальник Управления
образовательных программ

 Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Проектирование бизнес-процессов» разработан в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 954; (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2020 г., регистрационный № 59425), с изменениями, внесенным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650); от 19 июля 2022 г., регистрационный № 662 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 октября 2022 г., регистрационный № 70414); от 27 февраля 2023 г., регистрационный № 208 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 марта 2023 г., регистрационный № 72833) и – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970; (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2020 г., регистрационный № 59449), с изменениями, внесенным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 мая 2021 г., регистрационный № 63650); от 19 июля 2022 г., регистрационный № 662 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 октября 2022 г., регистрационный № 70414); от 27 февраля 2023 г., регистрационный № 208 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 марта 2023 г., регистрационный № 72833), основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 38.03.01 Экономика и 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль): «Финансовый менеджмент», с учетом требований профессиональных стандартов 08.006 «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 г. №731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г., регистрационный № 71783), 08.018 «Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 апреля 2025 г. № 264н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 мая 2025 г., регистрационный № 82370).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенций ОПК-4Э, ОПК-2 М, ОПК-3 М, ОПК-4 М, ОПК-5 М.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемой в соответствии с учебным планом компетенции:

ОПК-4 Э Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.3 Э Разрабатывает стратегии организации и программы их реализации	Знает: ключевые показатели деятельности (KPI); виды ключевых показателей
ОПК-2 М Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.3 М Использует информационно-аналитические системы для решения управленческих задач	Знает: сущность концепции BPM; возможности BPM-систем в управлении бизнес-процессами. Умеет: моделировать (описывать) бизнес-процессы с использованием информационно-аналитических систем; выделять параметры и определять ресурсы бизнес-процессов.
ОПК-3 М Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.4 М Разрабатывает проекты профессиональной деятельности	Знает: алгоритм разработки показателей бизнес-процесса. Умеет: определять ключевые показатели деятельности бизнес-процессов: KPI результата, KPI затрат; KPI функционирования; KPI производительности, KPI эффективности. Владеет: технологией разработки ключевых показателей деятельности бизнес-процесса верхнего уровня.
ОПК-4 М Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК-4.3 М Разрабатывает бизнес-планы и проектирует бизнес-процессы с учетом основных тенденций развития рынка и организаций	Знает: сущность бизнес-процесса; этапы разработки и внедрения процессного подхода к управлению предприятием; виды бизнес-процессов предприятия; алгоритм (сценарий) выполнения бизнес-процесса; проблемы внедрения процессного подхода к управлению российским предприятием. Умеет: описывать бизнес-процессы предприятия, осуществлять связывание бизнес-процессов; декомпозировать процессы на подпроцессы; определять входы, выходы, поставщиков, получателей и владельцев процессов.

		Владеет: технологией регламентирования бизнес-процесса в организации.
ОПК-5 М Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	ОПК-5.4 М Разрабатывает эффективные бизнес-решения на основе анализа крупных массивов данных	Знает: характеристики отличительных признаков моделей управления: функционально-ориентированного управления и процессно-ориентированного управления; преимущества внедрения процессного подхода для принятий управленческих решений на предприятии; современные информационные технологии управления бизнес-процессами. Умеет: анализировать бизнес-процессы, оценивать их эффективность и разрабатывать предложения по их совершенствованию.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: компьютерный класс

Оборудование: проектор, ноутбук

Инструменты: канцелярские принадлежности

Расходные материалы: бумага

Доступ к дополнительным справочным материалам: запрещен (для тестовых заданий), доступ к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам (для заданий практического характера).

Нормы времени: 20 минут на тестовые задания; 2 а.ч. на выполнение задания практического характера.

Проверяемые компетенции (из ОПОП ВО):

ОПК-4 Э Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

ОПК-2 М Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-3 М Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ОПК-4 М Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

ОПК-5 М Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

ОПК-4.3 Э Разрабатывает стратегии организации и программы их реализации

ОПК-2.3 М Использует информационно-аналитические системы для решения управленческих задач

ОПК-3.4 М Разрабатывает проекты профессиональной деятельности

ОПК-4.3 М Разрабатывает бизнес-планы и проектирует бизнес-процессы с учетом основных тенденций развития рынка и организаций

ОПК-5.4 М Разрабатывает эффективные бизнес-решения на основе анализа крупных массивов данных

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: ключевые показатели деятельности (КПИ); виды ключевых показателей

Знает: сущность концепции BPM; возможности BPM-систем в управлении бизнес-процессами.

Знает: алгоритм разработки показателей бизнес-процесса.

Знает: сущность бизнес-процесса; этапы разработки и внедрения процессного подхода к управлению предприятием; виды бизнес-процессов предприятия; алгоритм (сценарий) выполнения бизнес-процесса; проблемы внедрения процессного подхода к управлению российским предприятием.

Знает: характеристики отличительных признаков моделей управления: функционально-ориентированного управления и процессно-ориентированного управления; преимущества внедрения процессного подхода для принятий управленческих решений на предприятии; современные информационные технологии управления бизнес-процессами.

Тип (форма) задания: тестовые задания закрытого типа

Пример типового задания (оценочные материалы):

Тестовые задания

1. Какое утверждение НЕВЕРНО:

А) Суть процессного управления заключается в том, что осуществление отдельных функций по конкретным вопросам возлагается на специалистов, т.е. каждый орган управления (либо исполнитель) специализирован на выполнении отдельных видов управленческой деятельности.

Б) Потребителем в процессном подходе является потребитель результатов процессов, степень удовлетворенности которого также предназначена для оценки эффективности процесса.

В) Переход от ориентации на функциональную составляющую структуры организации к процессному подходу обеспечивает значительное сокращение временных потерь.

- Г) Владельцем процесса является должностное лицо, несущее ответственность за ход и результаты процесса.
Д) Все утверждения верные.
Е) Все утверждения неверные.
2. Что является глобальной целью управления при функционально-ориентированном управлении?
А) Создание ценности для потребителя; достижение роста объемов продаж, увеличение доли рынка по продукту или услуге;
Б) Получение максимальной выгоды для предприятия: дохода, рыночной стоимости компании;
В) Нет правильного ответа.
3. Входом процесса является:
А) продукция, информация или услуга, ради которой существует процесс;
Б) ресурсы, материалы, требования, преобразующиеся в ходе процесса в выходы процесса;
В) желаемый результат процесса;
Г) нет правильного ответа.
4. Каждый процесс может иметь:
А) 1 владельца;
Б) 2 владельцев;
В) Количество владельцев одного процесса неограниченно.
5. Какое утверждение НЕВЕРНО:
А) Процессно-ориентированный подход к управлению организацией предполагает определение и описание всех процессов организации, а также установление взаимосвязей между этими процессами и последующего управления ими.
Б) Основные процессы организации – это те процессы, которые непосредственно направлены на создание продукции (товара/услуг).
В) Входы и выходы процесса могут быть как материальными, так и нематериальными (например, информационными) объектами.
Г) Все утверждения верные.
Д) Все утверждения неверные.
6. Для выделения каких процессов может быть применена схема жизненного цикла материальной продукции (петля качества)?
А) для вспомогательных (обеспечивающих) процессов;
Б) для основных процессов.
7. Процессы, добавляющие ценности продукции:
А) основные процессы;
Б) вспомогательные (обеспечивающие) процессы.
8. Какую проблему внедрения процессного подхода характеризует утверждение, что многие руководители ждут от проектов по внедрению процессного подхода быстрых и конкретных итогов (например, увеличения чистой прибыли), однако данный процесс носит длительный характер и может занять несколько лет, а на результаты деятельности влияют и многие другие факторы, в т.ч. и внешние, поэтому измерить эффективность внедрения подобных проектов достаточно трудно?
А) проблему оценки результата;
Б) проблему прозрачности;
В) проблему монополизма;
Г) проблему управления;
Д) проблему моделирования;
Е) проблему целеполагания.
9. Будучи исполнительным директором компании, вы участвуете в реализации широкомасштабного проекта по усовершенствованию бизнес-процессов. С какими подразделениями, помимо кадровой службы и IT-отдела, вам придется сотрудничать в ходе реализации проекта, чтобы привлечь необходимые для его осуществления ресурсы?
А) отдел финансов;
Б) отдел маркетинга;
В) отдел продаж.
10. Что из нижеперечисленного не может стать катализатором совершенствования бизнес-процесса?
А) недостаточно высокие результаты работы коллектива;
Б) значительное изменение клиентских предпочтений;
В) прием на работу нового руководителя отдела;
Г) все вышеперечисленное может стать катализатором.
11. Кто является основателем теории управления реинжинирингом бизнес-процессов?
А) Дж. Джуран;
Б) Э. Деминг;
В) М. Хаммер;
Г) Ф. Тейлор;
Д) К. Исигава.
12. Недостатком функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием является:
А) Снижение информационной энтропии с ростом числа иерархических уровней управления предприятием;
Б) Увеличение информационной энтропии с ростом числа иерархических уровней управления предприятием.
13. Какие связи между структурными единицами наиболее сильны при функциональном подходе к управлению?

- А) вертикальные;
Б) горизонтальные.
14. В рамках подхода, когда функции и процессы не рассматриваются как противоположности, а как различные уровни абстракции, при сравнении функции и бизнес-процесса, бизнес-процесс отвечает на вопрос:
А) Что делать?
Б) Как делать?
15. ARIS – это:
А) программный продукт для моделирования функций организаций;
Б) программный продукт для моделирования бизнес-процессов организаций.
16. Концепция BPM – это:
А) концепция функционально-ориентированного управления организацией, предусматривающая моделирование и автоматизацию функций;
Б) концепция процессного управления организацией, предусматривающая моделирование и автоматизацию процессов.
17. Упорядоченное во времени множество рабочих заданий, получаемых и обрабатываемых сотрудниками с помощью средств механизации/автоматизации или вручную, но в тех последовательностях и в рамках тех правил, которые определены для данного бизнес-процесса – это:
А) технология реинжиниринга;
Б) технология KPI;
В) технология workflow;
Г) нет правильного ответа.
18. Показатель, характеризующий соотношение между полученным результатом и временем, затраченным на его получение – это:
А) KPI функционирования;
Б) KPI эффективности;
В) KPI результата;
Г) KPI производительности;
Д) KPI затрат.
19. Применительно к процессу маркетинга стоимость маркетингового исследования – это показатель:
А) KPI функционирования;
Б) KPI эффективности;
В) KPI результата;
Г) KPI производительности;
Д) KPI затрат.
20. Первым этапом алгоритма разработки показателей бизнес-процессов является:
А) идентификация входов, ресурсов;
Б) идентификация процесса и его результата;
В) формирование показателей результата;
Г) формирование показателей затрат.

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
А	Б	Б	А	Г	Б	А	А	А	В
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
В	Б	А	Б	Б	Б	В	Г	Д	Б

Шкала оценивания:

Пороговый уровень (11-13 баллов) – верные ответы на 56-70% вопросов;

Продвинутый уровень (14-16 баллов) – верные ответы на 71-85% вопросов;

Высокий уровень (17-20 баллов) – верные ответы на 86-100% вопросов.

Проверяемые компетенции (из ОПОП ВО):

ОПК-2 М Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-3 М Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ОПК-4 М Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

ОПК-5 М Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

ОПК-2.3 М Использует информационно-аналитические системы для решения управленческих задач

ОПК-3.4 М Разрабатывает проекты профессиональной деятельности

ОПК-4.3 М Разрабатывает бизнес-планы и проектирует бизнес-процессы с учетом основных тенденций развития рынка и организаций

ОПК-5.4 М Разрабатывает эффективные бизнес-решения на основе анализа крупных массивов данных

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Умеет: моделировать (описывать) бизнес-процессы с использованием информационно-аналитических систем; выделять параметры и определять ресурсы бизнес-процессов.

Умеет: определять ключевые показатели деятельности бизнес-процессов: KPI результата, KPI затрат; KPI функционирования; KPI производительности, KPI эффективности.

Владеет: технологией разработки ключевых показателей деятельности бизнес-процесса верхнего уровня.

Умеет: описывать бизнес-процессы предприятия, осуществлять связывание бизнес-процессов; декомпозировать процессы на подпроцессы; определять входы, выходы, поставщиков, получателей и владельцев процессов.

Владеет: технологией регламентирования бизнес-процесса в организации.

Умеет: анализировать бизнес-процессы, оценивать их эффективность и разрабатывать предложения по их совершенствованию.

Тип (форма) задания: задание практического характера

Пример типового задания (оценочные материалы):

На примере конкретной организации осуществить проектирование бизнес-процессов, разработать показатели деятельности выбранного бизнес-процесса верхнего уровня. Задание предлагается выполнять в табличном виде.

Раздел 1. Краткая характеристика организации

Характеристики	Описание
Название организации	
Отрасль (сфера)	
Основной вид экономической деятельности (согласно ОКВЭД-2)	
Миссия	
Характеристика продуктов организации	
Характеристика потребителей продуктов организации	
Требования потребителей к продуктам организации	

Раздел 2.1 Схема взаимодействия при функциональном подходе к управлению деятельностью организации

--

Раздел 2.2. Перечень структурных подразделений и их функций

Наименование структурного подразделения (отдела) организации	Выполняемые функции

Раздел 3. Обоснование необходимости внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации

--

Раздел 4. Этапы внедрения процессного подхода

Этап	Содержание

Раздел 5. Сеть бизнес-процессов верхнего уровня

--

Раздел 6. Ключевые показатели деятельности бизнес-процесса

Категория показателя	Название показателя	Формула расчета показателя
KPI результата	KPI 1 -	
	KPI 2 -	
KPI затрат		
KPI функционирования		
KPI производительности		
KPI эффективности	KPI n -	

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

Критерии оценки задания:

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
В приведенной ситуации представлена краткая характеристика выбранной организации (раздел 1)	15 баллов	7-9 баллов	0 баллов
В приведённой ситуации представлена схема взаимодействия при функциональном подходе к управлению деятельностью организации (раздел 2.1)	5 баллов	2-3 балла	0 баллов
Представлен перечень структурных подразделений и их функций (раздел 2.2.)	5 баллов	2-3 балла	0 баллов
Обоснована необходимость внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации в приведенной ситуации (раздел 3)	5 баллов	2-3 балла	0 баллов
Представлены этапы внедрения процессного подхода (раздел 4)	5 баллов	2-3 балла	0 баллов
Составлена сеть бизнес-процессов верхнего уровня с отражением следующих групп процессов: процессы управления; основные процессы; вспомогательные процессы); для каждого процесса определен вход, выход, назначен владелец (раздел 5)	25 баллов	12-15 баллов	0 баллов
Сформированы и конкретизированы ключевые показатели деятельности выбранного бизнес-процесса верхнего уровня: KPI результата; KPI затрат; KPI функционирования; KPI производительности; KPI эффективности	20 баллов	10-12 баллов	0 баллов

Шкала оценивания:

Пороговый уровень – обучающийся выполнил задание на сумму 45-56 баллов;

Продвинутый уровень – обучающийся выполнил задание на сумму 57-69 баллов;

Высокий уровень – обучающийся выполнил задание на сумму 70-80 баллов.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания сформированности компетенции

Планируемые образовательные результаты	Критерии оценивания результатов обучения, баллы		
	Пороговый уровень (56-70 баллов)	Продвинутый уровень (71-85 баллов)	Высокий уровень (86-100 баллов)
ОПК-4 Э Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности			
ОПК-4.3 Э Разрабатывает стратегии организации и программы их реализации			
Знает: ключевые показатели деятельности (KPI); виды ключевых показателей	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
ОПК-2 М Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем			
ОПК-2.3 М Использует информационно-аналитические системы для решения управленческих задач			
Знает: сущность концепции BPM; возможности BPM-систем в управлении бизнес-процессами.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Умеет: моделировать (описывать) бизнес-процессы с использованием информационно-аналитических систем; выделять параметры и определять ресурсы бизнес-процессов.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
ОПК-3 М Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;			
ОПК-3.4 М Разрабатывает проекты профессиональной деятельности			
Знает: алгоритм разработки показателей бизнес-процесса.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Знает: алгоритм разработки показателей бизнес-процесса.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение

Умеет: определять ключевые показатели деятельности бизнес-процессов: КРІ результата, КРІ затрат; КРІ функционирования; КРІ производительности, КРІ эффективности. Владеет: технологией разработки ключевых показателей деятельности бизнес-процесса верхнего уровня.	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ОПК-4 М Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций ОПК-4.3 М Разрабатывает бизнес-планы и проектирует бизнес-процессы с учетом основных тенденций развития рынка и организаций			
Знает: сущность бизнес-процесса; этапы разработки и внедрения процессного подхода к управлению предприятием; виды бизнес-процессов предприятия; алгоритм (сценарий) выполнения бизнес-процесса; проблемы внедрения процессного подхода к управлению российским предприятием.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Умеет: описывать бизнес-процессы предприятия, осуществлять связывание бизнес-процессов; декомпозировать процессы на подпроцессы; определять входы, выходы, поставщиков, получателей и владельцев процессов.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеет: технологией регламентирования бизнес-процесса в организации.	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ОПК-5 М Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. ОПК-5.4 М Разрабатывает эффективные бизнес-решения на основе анализа крупных массивов данных			
Знает: характеристики отличительных признаков моделей управления: функционально-ориентированного управления и процессно-ориентированного управления; преимущества внедрения процессного подхода для принятий управленческих решений на предприятии; современные информационные технологии управления бизнес-процессами.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Умеет: анализировать бизнес-процессы, оценивать их эффективность и разрабатывать предложения по их совершенствованию.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет с оценкой. В ходе промежуточной аттестации перевод рейтинговых баллов обучающихся в систему оценки знаний («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») осуществляется следующим образом:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, набравшему от 86 до 100 рейтинговых баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, набравшему от 71 до 85 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему от 56 до 70 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему менее 56 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материал.