

Документ подписан простым электронным подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

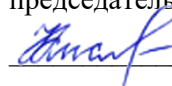
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра экономики и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ



Н.Н. Кислова

Корпоративные бизнес-процессы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономики и экономической безопасности
Учебный план	ФПСО-м26ПМв(2г5м) Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"
Квалификация	магистр
Форма обучения	очно-заочная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		профессиональный (демонстрационный)
		экзамен 5
аудиторные занятия	28	
самостоятельная работа	44	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	5(3.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	12	12	12	12
Практические	16	16	16	16
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28	28	28	28
Сам. работа	44	44	44	44
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Сахчинская Наталья Сергеевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Корпоративные бизнес-процессы

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.04.2026 протокол № 9

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики и экономической безопасности

Протокол от 23.06.2026 г. № 11

И.о. зав. кафедрой Н.С. Сахчинская

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций
Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.
Область профессиональной деятельности:
 03 Социальное обслуживание
 08 Финансы и экономика

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Проектное управление	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
Стратегический менеджмент	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2 М. Организует и контролирует текущую деятельность системы внутреннего контроля экономического субъекта
ПК-2.1 М. Контролирует и координирует деятельность системы внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом
Знает: современные концепции управления бизнес-процессами
ПК-5 М. Осуществляет стратегическое регулирование, контроль и аудит процессов управления рисками
ПК-5.1 М. Проектирует структуру интегральной системы управления риск-менеджментом на предприятии
Умеет: оценивать и прогнозировать управленческие решения в системе менеджмента предприятия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Риск-менеджмент системы экономической безопасности предприятия			
1.1	Управление организацией на основе бизнес-процессов /Лек/	5	6	0
1.2	Управление организацией на основе бизнес-процессов /Пр/	5	8	3
1.3	Управление организацией на основе бизнес-процессов /Ср/	5	22	0
1.4	Совершенствование бизнес-процессов /Лек/	5	6	0
1.5	Совершенствование бизнес-процессов /Пр/	5	8	3
1.6	Совершенствование бизнес-процессов /Ср/	5	22	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

5 семестр, 6 лекций, 8 практических занятий

Раздел 1. Корпоративные бизнес-процессы

Лекции № 1-3 (6 часов)

Управление организацией на основе бизнес-процессов

Вопросы и задания:

- Цели в системе управления бизнес-процессами. Разработка стратегий и планов управления бизнес-процессами в организации. Содержание планирования. Методология планирования. Методы планирования бизнес-процессов. Показатели и параметры планирования бизнес-процессов
- Технология управления бизнес-процессами. Принципы построения процессного управления. Основы концепции BPM (Business Process Management). Сквозные процессы, ценности для потребителя и принципы кросс-функциональной работы. Типы процессов, процессные компоненты. Жизненный цикл управления бизнес-процессами. Жизненный цикл BPM.

Практические занятия № 1-4 (8 часов)

Управление организацией на основе бизнес-процессов

Вопросы и задания:

Решение задач

Лекции № 4-6 (6 часов)

Совершенствование бизнес-процессов

Вопросы и задания:

- Анализ бизнес-процессов. Классификация методик анализа бизнес-процессов. Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес-процессов. Методы анализа процессов.

2. Проектирование бизнес-процессов. Проектирование и дизайн процессов. Создание спецификаций процессов в контексте бизнес-целей. Показатели эффективности. Подготовка планов, инструкций, бизнес-правил. Описание бизнес-приложений, технологических платформ, источников данных.

Практические занятия № 5-8 (8 часов)
 Совершенствование бизнес-процессов

Вопросы и задания:
 Решение задач

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Управление организацией на основе бизнес-процессов	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
2	Совершенствование бизнес-процессов		

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Управление организацией на основе бизнес-процессов	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
2	Совершенствование бизнес-процессов		

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
ЛП.1	Тавасиева, З. Р.	Управление бизнес-процессами: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=721452	Москва: Прометей, 2025
ЛП.2	Фомичев, А. Н.	Риск-менеджмент: учебник для вузов URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=730907	Москва: Дашков и К°, 2026

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
ЛП.1	Земсков, В. В.	Внутренний контроль и аудит в системе экономической безопасности хозяйствующего субъекта: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика», магистерская программа «Финансовые расследования в организациях» URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576140	Москва: Прометей, 2019

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
- Библиотека цифрового образовательного контента https://moiuroki.pf/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических и лекционных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, курсового проектирования, промежуточной аттестации в формате веб-конференций. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук (с выходом в Интернет), проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Корпоративные бизнес-процессы»

Курс 3 Семестр 5

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Корпоративные бизнес-процессы»		-	
Текущий контроль по разделу:		-	
1	Аудиторная работа	-	
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	28	40
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	16	30
Контрольное мероприятие по разделу		12	30
Промежуточный контроль		-	-
Промежуточная аттестация		-	-
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов				Темы для изучения и образовательные результаты	
Текущий контроль по разделу «Корпоративные бизнес-процессы»						Темы для изучения: Управление организацией на основе бизнес-процессов Совершенствование бизнес-процессов Образовательные результаты: Знает: современные концепции управления бизнес-процессами Умеет: оценивать и прогнозировать управленческие решения в системе менеджмента предприятия	
1	Аудиторная работа						
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)						
Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Бизнес процессы в системе экономической безопасности».							
Критерии оценки. Письменная работа выполняется на стандартном листе формата А4 от руки, максимальный объем работы 2 стр.							
Критерий / Оценка							
Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 4-х терминов)		4 термина - 2 балла	1-3 термина - 1 балл	0 терминов - 0 баллов			
Приведена классификация (или структура)		Да - 2 балла		Нет - 0 баллов			
Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями		Прокомментированы все элементы - 2 балла	Прокомментированы не все элементы 1 балл	Комментарии отсутствуют 0 баллов			
Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из		Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов 2 балла	Проиллюстрирован примерами 1 элемент 1 балл	Примеры отсутствуют 0 баллов			

Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент
 Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"
 Рабочая программа дисциплины «Корпоративные бизнес-процессы»

		хозяйственной практики					
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Пример задания: Напишите ответы на вопросы: 1. Определение и детализация процесса 2. Анализ бизнес-процессов в составе архитектуры предприятия 3. Классификация процессов 4. Идентификация бизнес-процессов 5. Изучение основных характеристик бизнес- процесса Критерии оценки. 1. Описана актуальность, степень разработанность темы (6 балл); 2. Проведен анализ литературы (1 балл); 3. Даны развернутые выводы (10 балл)					
Контрольное мероприятие по разделу		Пример задания: Напишите ответы на вопросы: 1. Определение целей для бизнес-процессов 2. Создание карты процессов 3. Проведение SWOT-анализа бизнес- процесса 4. Изменение существующих бизнес-процессов 5. Анализ организационной структуры управления бизнес-процессами Критерии оценки. 1. Описана актуальность, степень разработанность темы (6 балл); 2. Проведен анализ литературы (1 балл); 3. Даны развернутые выводы (10 балл)					
Промежуточный контроль (количество баллов)		-					-
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине					