Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 28.10.2024 15:53:26
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "КОММУНИКАТИВНЫЙ"
Основы командной работы
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Психологии и социальной педагогики**
Учебный план	ФПСО-б26ПСв(4г6м) Направление подготовки: 37.03.01 Психология Направленность (профиль): "Социальная психология"
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**очно-заочная**
Общая трудоемкость	**2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 3
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	62	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**3(2.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Семинарские занятия	6	6	6	6
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	62	62	62	62
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Ружникова Ирина Губдулловна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Основы командной работы

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"
утвержденного Учёным советом СГСПУ от 25.03.2026 протокол № 8

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 30.06.2026 г. №11
Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП


Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: иметь системное представление о законах, принципах формирования команды, усвоить знания и практические навыки по командообразованию.

Задачи изучения дисциплины: раскрыть содержание понятия команда и командообразование, командное развитие, командный консалтинг; определить законы, принципы профессиональной команды; показать роль руководителя, лидера в формировании и деятельности команды; обеспечить понимание психологической составляющей командных взаимодействий и психологических механизмов формирования команд; определить специфику различных видов команд, в том числе управленческих.

Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука, 03 Социальное обслуживание

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Общая психология

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Конфликтология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

Знает: основные условия эффективной командной работы; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; проблемы подбора эффективной команды; стратегии и принципы командной работы на основе психологии личности, среды, группы, коллектива.

УК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), учитывает их в своей деятельности

Знает: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; особенности организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе взаимодействия.

УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)

Умеет: использовать психологические механизмы социального взаимодействия в командной работе, направленной на решение профессиональных задач, опираясь на основные принципы организации деловых контактов; применять знания основных концепций взаимодействия людей в организации, особенностей диадического взаимодействия, технологий лидерства и командообразования, а также методов подготовки к переговорам с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и народных традиций населения.

УК-3.4 Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

Умеет: вырабатывать командную стратегию, опираясь на принципы и методы организации командной деятельности; применять знания стадий развития коллектива и основ межличностного общения, а также основных характеристик организационного климата и взаимодействия людей в организации.

УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды

Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, а также участия в разработке стратегии командной работы; навыками разработки программы эмпирического исследования профессиональных практических задач, составления деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы и презентаций результатов работы.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Основы командной работы			
1.1	Технологии формирования профессиональной команды. Организация работы в команде /Лек/	3	2	2
1.2	Технологии формирования профессиональной команды. Организация работы в команде /Сем зан/	3	2	0
1.3	Технологии формирования профессиональной команды. Организация работы в команде /Ср/	3	20	0
2.1	Методы принятия групповых решений/Лек/	3	2	0
2.2	Методы принятия групповых решений / Сем зан /	3	2	0
2.3	Методы принятия групповых решений /Ср/	3	21	0

3.1	Стили взаимодействия членов команды. Конфликт в команде: причины возникновения и технологии разрешения / Сем зан /	3	2	0
3.2	Стили взаимодействия членов команды. Конфликт в команде: причины возникновения и технологии разрешения /Ср/	3	21	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

3 семестр, 2 лекции, 3 семинарских занятий

Лекция №1 (2 часа)

Технологии формирования профессиональной команды. Организация работы в команде

Вопросы и задания:

Теоретические основы организации командной работы. Понятие команды как малой группы. Общая характеристика команды как малой группы. Дифференциация понятий «команда» и «коллектив». Типы команд в профессиональной деятельности. Понятие командной работы. Принципы организации командной работы. Основные этапы и направления командообразования. Отбор членов команды. Обучение членов команды в процессе командообразования. Понятие групповой культуры. Элементы групповой культуры. Цель командной работы. Миссия команды. Командные ценности. Нормы поведения. Организационные возможности командной работы. Анализ проблемной ситуации. Выдвижение альтернативных вариантов решения проблемы. Анализ рисков. Принятие решения. Распределение функций и определение временных параметров исполнения. Типы организации совместной деятельности в команде. Контроль, самоконтроль и взаимоконтроль выполнения функций в команде. Санкции и поощрения по итогам командной работы.

Понятие работоспособности. Этапы развития работоспособности членов команды. Факторы повышения работоспособности и надежности членов команды в командной работе. Работоспособность открытых и закрытых команд.

Понятие профессионального и информационного стресса. Механизм развития стресса. Методы преодоления эмоционального перенапряжения. Понятие профессионального выгорания. Симптомы и следствия профессионального выгорания. Профилактика профессионального выгорания в командной работе. Понятие трудоголизма. Причины развития и следствия трудоголизма. Понятие и причины развития прокрастинации. Понятие, причины развития и виды лени. Понятие и причины развития выученной беспомощности.

Семинарское занятие №1 (2 часа)

Технологии формирования профессиональной команды. Организация работы в команде

Вопросы и задания:

Актуальность командообразования. Представление о команде. Цели и задачи команды. Преимущества работы в команде. Признаки командной работы. Типы командообразований. Профессиональные команды. Псевдокоманды. Временные команды. Потенциальные возможности, предпосылки и условия для командного развития. Статус команды. Стадии развития команды. Температурная кривая командного процесса.

Динамика успешного развития команды. 12 правил разрушения команды. Функциональные и творческие команды. Частные формы командной работы в практике управления. Профессиональные команды. Ролевой репертуар членов команды. Временные команды. Договоры в командах.

Психолого-управленческие аспекты управленческой деятельности в команде. Роль факторов в управлении командой. Закон самосохранения. Формула Миллера. Эффективное управление эмоциями. Стрессозащитные установки. Эффективное управление эмоциями. Методы самосовершенствования: медитация, мелотерапия, библиотерапия, метод СОЭВУС (методика доктора Сытина), метод доктора Алиева и др. Стрессозащитные установки.

Лекция №2 (2 часа)

Методы принятия групповых решений

Вопросы и задания:

Особенности группового обсуждения проблем. Организация группового обсуждения проблем. Групповая дискуссия. Дискуссия Джеффа. Фокус-группа. Круглый стол. Тактика аргументации в дискуссии. Типы аргументов.

Метод проб и ошибок. Метод контрольных вопросов. Метод Гордона (метод погружения). Метод консультации с референтной группой. Метод брейн-сторминга. Прямой мозговой штурм. Двойной мозговой штурм. Обратный мозговой штурм. Теневой мозговой штурм. Комбинированный мозговой штурм. Брейнрайтинг. Метод делфи. Метод номинальной группы. Метод сценариев. Метод рингисе.

Семинарское занятие №2 (2 часа)

Методы принятия групповых решений

Вопросы и задания:

Управленческие компетенции для развития команды. Принятие управленческих решений. Этапы процесса принятия решений. Классификация управленческих решений. Когнитивная реструктуризация. Методика «эскалация-деэскалация». Игры ума. Методы рационального мышления. Совершенствование имиджа команды. Командное консультирование. Предпосылки для консалтинга. Структура отношений «команда - консультант». Критерии и основные формы командного консалтинга. Ловушки. Диагностика. Методы рационального мышления: принятие решений «за» и «против», дерево решения, скелет рыбы, работа по приоритетам и т.д. Эффективность обратной связи в команде.

Семинарское занятие №3 (2 часа)

Стили взаимодействия членов команды. Конфликт в команде: причины возникновения и технологии разрешения

Вопросы и задания:

Роль и обязанности руководства в команде. Лидерство в команде.Ситуационное лидерство. Законы и парадоксы лидерства. Формирование ценностей команды. Стадии развития группы: четырехфазовая модель «часов командного развития», стадии

становления и позиционирования, доверительности, конструктивной совместной деятельности, прощания и расставания. Три основные формы поведения: ориентированное на задачу, интеракционное, эгоцентричное. Командные роли и взаимоотношения ролей в команде. Определение ролей и описание деятельности. «Модель кувшинки». «Ручной барометр». Развитие эмоционального интеллекта как необходимое качество лидера. Осознание основных направлений развития индивидуального лидерского потенциала.
Условия для кооперации. Правила коммуникации поведения. Позиции, установки, ценности команды. Темоцентрированная интеракция: «Я», «Мы», «Тема». Блокирующие модели поведения. Интервенции. Окно Джогари. Формы коммуникации в команде. Метод «шесть шляп».

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Основы командной работы	Выполнение практических заданий - подготовка динамических упражнений, фрагментов тренинга	Управжнения Тренинг
		Написание эссе, аналитического отчета	Эссе
		Составление плана дискуссии	План проведения дискуссии, аналитический отчет по окончании ее проведения

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Основы командной работы	Разработка тренинговых программ, динамичных упражнений	Аналитический отчет по результатам интервью и диагностических методик
		Написание эссе, реферата	Эссе
		Представление классификаций стилей взаимодействия	Классификатор
		Презентация по заданной теме (разделу)	Презентация
		Подбор диагностических методик	Методическая копилка

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии:
информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Цуранова, С. П.	Психология и этика деловых отношений. Практикум: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541	Минск: РИПО, 2015
Л1.2	Козьяков, Р. В.	Психология управления: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226086	Москва: Директ-Медиа, 2014
Л1.3	Бобрешова, И. П.	Конфликтология. Практикум: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Овсянникова, Е. А.	Психология управления: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817	Москва: ФЛИНТА, 2020

Л2.2	Мандель, Б. Р.	Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700	Москва: ФЛИНТА, 2014
Л2.3	Бороздина, Г. В.	Психология и этика деловых отношений: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538	Минск: РИПО, 2015

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
- Библиотека цифрового образовательного контента https://моиуроки.рф/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Основы командной работы»

Курс 2 Семестр 3

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование дисциплины «Основы командной работы»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	12	24
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	16	26
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	18	25
Промежуточный контроль		6	10
Промежуточная аттестация		4	15
	Итого:	**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по дисциплине «Основы командной работы»			
1	Аудиторная работа	*Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии (2-3 балла):* 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 3 балла – доклад соответствует теме, структурирован, подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала. *Ответы на вопросы на семинарском занятии (1-3):* 1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – содержательный и глубокий ответ на два-три обсуждаемых вопроса.	Тема: Технологии формирования профессиональной команды. Организация работы в команде Методы принятия групповых решений Стили взаимодействия членов команды. Конфликт в команде: причины возникновения и технологии разрешения Образовательные результаты: Знает: основные условия эффективной командной работы; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; проблемы подбора эффективной команды; стратегии и принципы командной работы на основе психологии личности, среды, группы, коллектива Знает: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; особенности организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; способы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе взаимодействия Умеет: использовать психологические механизмы социального взаимодействия в командной работе,
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	*Выполнение практических заданий - подготовка динамических упражнений, фрагментов тренинга (3-5):* 3 балла – задание выполнено частично; 4 балла – задание выполнено полностью; 5 баллов – представлен комплексный подход к решению проблемы. *Написание эссе, аналитического отчета (3-5):* 3 балла – эссе написано по теме, отражая ее основные положения; 4 балла –эссе отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал; 5 баллов –эссе представляет анализ научной литературы по исследуемой теме и свое видение вопроса. *Составление плана дискуссии (разделу)(3-5):* 3 балла – дискуссия соответствует теме и отражает ее основные положения; 4 балла – дискуссия соответствует теме и отражает ее основные положения, использован богатый наглядный материал; 5 баллов –дискуссия соответствует теме и отражает ее основные положения, использован богатый наглядный материал, представлено свое видение проблемы.	

3	Самостоятельная работа (на выбор)	*Разработка тренинговых программ, динамичных упражнений (3-5):* 3 балла – тренинг соответствуют заявленной проблеме и возрасту участников; 4 балла – представлен комплексный подход к решению вопроса; 5 баллов – составлена комплексная программа, направленная на работу со всеми участниками образовательного процесса с учетом возрастной категории учащихся. *Написание эссе, реферата (3-5):* 3 балла – реферат/эссе написан по теме, отражая ее основные положения; 4 балла – реферат/эссе отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал; 5 баллов – реферат/эссе представляет анализ научной литературы по исследуемой теме и свое видение вопроса. *Представление классификаций стилей взаимодействия (1-3):* 1 балл - задание выполнено частично; 2 балла – задание выполнено полностью; 3 балла – представлен комплексный подход к решению проблемы. *Презентация по заданной теме (разделу)(3-5):* 3 балла– презентация соответствует теме и отражает ее основные положения; 4 балла – презентация соответствует теме и отражает ее основные положения, использован богатый наглядный материал; 5 баллов – презентация соответствует теме и отражает ее основные положения, использован богатый наглядный материал, представлено свое видение проблемы. *Подбор диагностических методик (2-3):* 2 балла – методика соответствует теме, исследуемым показателям; 3 балла – представлен комплексный подход к решению проблемы.	направленной на решение профессиональных задач, опираясь на основные принципы организации деловых контактов; применять знания основных концепций взаимодействия людей в организации, особенностей диадического взаимодействия, технологий лидерства и командообразования, а также методов подготовки к переговорам с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей и народных традиций населения Умеет: вырабатывать командную стратегию, опираясь на принципы и методы организации командной деятельности; применять знания стадий развития коллектива и основ межличностного общения, а также основных характеристик организационного климата и взаимодействия людей в организации Владеет: навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, а также участия в разработке стратегии командной работы; навыками разработки программы эмпирического исследования профессиональных практических задач, составления деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы и презентаций результатов работы
Промежуточный контроль (количество баллов)		9/10 баллов	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	