Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 29.10.2026 09:01:07
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра литературы, журналистики и методики обучения**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

# Технология интервью

## рабочая программа дисциплины (модуля)

| | |
|---|---|
| Закреплена за кафедрой | **Литературы, журналистики и методики обучения** |
| Учебный план | ФФ-б26Жо(4г)<br>Направление подготовки: 42.03.02 Журналистика<br>Направленность (профиль): «Конвергентная журналистика» |
| Квалификация | **бакалавр** |
| Форма обучения | **очная** |
| Общая трудоемкость | **4 ЗЕТ** |

| | | |
|---|---|---|
| Часов по учебному плану | 144 | Виды контроля в семестрах: |
| в том числе: | | зачеты 4 |
| аудиторные занятия | 50 | |
| самостоятельная работа | 94 | |

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр(Курс.Номер семестра на курсе) | **4(2.2)** | | Итого | |
|---|---|---|---|---|
| Вид занятий | УП | РПД | УП | РПД |
| Лекции | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Практические | 32 | 32 | 32 | 32 |
| В том числе инт. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Итого ауд. | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Контактная работа | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Сам. работа | 94 | 94 | 94 | 94 |
| Итого | 144 | 144 | 144 | 144 |

Программу составил(и):

Поздняков Константин Сергеевич

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Технология интервью**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017г. №524)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 42.03.02 Журналистика
Направленность (профиль): «Конвергентная журналистика»
утвержденного Учёным советом СГСПУ от 25.03.2026 протокол №8

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Литературы, журналистики и методики обучения**

Протокол от 26.06.2026 г. №11
Зав. кафедрой Буранок О.М.

Начальник УОП

_____ Н.А. Доманина

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель изучения дисциплины:** расширить знания обучающихся о методах интервьюирования, о различных техниках и технологиях интервью, познакомить обучающихся с основными подходами к интервью в рамках «количественной» и «качественной» парадигм получения информации, наработать навыки проведения интервью с помощью различных техник.

**Задачи изучения дисциплины:**

1. Проработать основные техники и технологии интервьюирования;
2. Привить навыки проведения интервью разного типа.
3. уяснить психологические и содержательные аспекты общения;
4. научиться эффективно и психологически грамотно слушать и понимать собеседника; сделать свой стиль общения ярким, глубоким, осмысленным, свободным и творческим;
5. овладеть навыками контроля ситуаций общения;
6. овладеть привлекательным, эффективным и результативным стилем общения с людьми разных психологических типов.

**Область профессиональной деятельности:**

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии

11 Средства массовой информации, издательство и полиграфия

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В

**2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Содержание дисциплины базируется на материале:

Теория и практика медиакоммуникаций

**2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

Журналистское мастерство

Производственная практика (профессионально-творческая практика)

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-1. Способен осуществлять авторскую деятельность с учетом специфики разных типов СМИ и других медиа и имеющегося мирового и отечественного опыта**

**ПК-1.1. Осуществляет поиск темы и выявляет существующую проблему**

Умеет: создавать приблизительный план интервью, предварительно изучив информацию о респонденте;
Владеет: навыками расшифровки записей интервью

**ПК-1.2. Получает информацию в ходе профессионального общения с героями, свидетелями, экспертами и фиксирует полученные сведения**

Умеет:
- подобрать к каждому информационному поводу 2-3 респондентов, с которыми можно провести интервью;
- развёрнуто обосновать выбор конкретных респондентов.

Владеет: сравнительным методом сопоставления информации, полученной в ходе интервью от (как минимум) 2-х различных респондентов

**ПК-1.3. Отбирает релевантную информацию из доступных документальных источников**

Владеет: новыми формами жанра интервью, совмещая фрагменты разговора с респондентом и данные, полученные из документальных источников, при оформлении материала.

**ПК-1.4. Проверяет достоверность полученной информации, разграничивает факты и мнения**

Умеет: в рамках проводимого интервью опираться на конкретные факты, сталкиваясь с неподтверждёнными высказываниями, задаёт ряд заранее подготовленных вопросов, выводящих на фактическую основу.

**ПК-1.5. Предлагает творческие решения с учетом имеющегося мирового и отечественного журналистского опыта**

Знает: наиболее актуальные приёмы при ведении интервью;
Владеет: навыком отбора потенциальных респондентов для будущих интервью, составления соответствующих карточек с внятной аргументацией

**ПК-1.6. Соблюдает профессиональные этические нормы на всех этапах работы**

Умеет: корректно формулировать вопросы по определённым темам, способным задеть респондента в морально-этическом плане

**ПК-1.7. Готовит к публикации журналистский текст (или) продукт с учетом требований редакции СМИ или другого медиа**

Владеет: навыком редактирования интервью в соответствии с дискурсивными и структурными нормами, принятыми в редакции

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр | Часов | Интеракт. |
|---|---|---|---|---|
| | **Раздел 1. Гибридизация интервью** | | | |
| 1.1 | Диалог качественной и количественной методологий /Лек/ | 4 | 8 | 2 |
| 1.2 | Что такое интервью? Сущность. Функции. Определения /Лек/ | 4 | 10 | 2 |
| 1.3 | Типология и классификация интервью /Пр/ | 4 | 8 | 2 |
| 1.4 | Коммуникативная адекватность в интервью /Пр/ | 4 | 8 | 0 |
| 1.5 | Невербальная и конституционная информация о собеседнике /Пр/ | 4 | 8 | 2 |
| 1.6 | Общение – основа профессии журналиста /Пр/ | 4 | 8 | 2 |
| 1.7 | Содержательный и психологический аспекты общения /Ср/ | 4 | 19 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1.8 | Первое правило общения – интерес к человеку и понимание его /Ср/ | 4 | 15 | 0 |
| 1.9 | Как слушать, слышать, понимать собеседника /Ср/ | 4 | 15 | 0 |
| 1.10 | Психологические этапы процесса общения /Ср/ | 4 | 15 | 0 |
| 1.11 | Ошибки и препятствия, мешающие общению /Ср/ | 4 | 15 | 0 |
| 1.12 | Специфика общения в Интернете /Ср/ | 4 | 15 | 0 |

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

**4 семестр, 9 лекций, 16 практических занятий**

**Раздел 1. Гибридизация интервью**

Лекции № 1-4 (8 часов)

Диалог качественной и количественной методологий.

Вопросы и задания:

Сравнение природы качественного и количественного подходов. Краткие сведения по истории качественной и количественной традиции. Возможности комбинирования качественного и количественного подходов в интервью

Лекции № 5-9 (10 часов)

Что такое интервью? Сущность. Функции. Определения

Вопросы и задания:

Интервью и «естественное» общение. Сущностные достоинства и недостатки метода. Анализ различных определений. Разнообразие функций интервью. Общие функции и специфические

Практические занятия № 1-4 (8 часов)

Типология и классификация интервью

Вопросы и задания:

Особенности существующих классификаций. Основания классификаций. Типология классификаций

Виды интервью. Характеристика некоторых видов интервью: групповое интервью, глубинное интервью, экспертное интервью, креативное интервьюирование, фокусированное интервью.

Практические занятия № 5-8 (8 часов)

Коммуникативная адекватность в интервью.

Вопросы и задания:

Понятие коммуникативной адекватности в интервью. - Составляющие коммуникативной адекватности. - Коммуникативная компетенция интервьюера

Ролевое взаимодействие в интервью. Роль респондента. Роль интервьюера: этапы освоения роли; функции интервьюера; эффект интервьюера. Ролевое взаимодействие. Стили интервьюирования.

Практические занятия № 9-12 (8 часов)

Невербальная и конституционная информация о собеседнике.

Вопросы и задания:

Каналы информации о невербальном отношении респондента.

Подсистемы невербального общения (пространственная, мимическая, пантомимическая).

Социальные и психологические знаки невербальных кодов личности.

Типизация собеседников по выражению лиц. Что говорит поза, мимика, руки, походка, звуки, темп речи.

Практические занятия № 13-16 (8 часов)

Общение – основа профессии журналиста.

Вопросы и задания:

1. Психологические качества, необходимые журналисту.
2. Суть процесса общения.
3. Специфика общения у журналистов разных специализаций.
4. Умение «читать» человека.
5. Рациональный уровень постижения.
6. Эмоциональное постижение.
7. Интуитивный уровень постижения.
8. Цель и задачи общения.
9. Типизация людей с позиции журналиста.
10. Отнесение собеседника к одной из групп, как первый, интуитивный шаг общения.

### 5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

**Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине**

| № п/п | Темы дисциплины | Содержание самостоятельной работы | Продукты деятельности |
|---|---|---|---|
| 1 | Содержательный и психологический аспекты общения | Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам | Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий |
| 2 | Первое правило общения – интерес к человеку и понимание его | | |
| 3 | Как слушать, слышать, понимать собеседника | | |
| 4 | Психологические этапы процесса общения | | |
| 5 | Ошибки и препятствия, мешающие общению | | |
| 6 | Специфика общения в Интернете | | |

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор**

| № п/п | Темы дисциплины | Содержание самостоятельной работы | Продукты деятельности |
|---|---|---|---|
| 1 | Содержательный и психологический аспекты общения | Обучающиеся готовят презентации по пунктам:<br>1. Правильный выбор собеседника, как путь к получению необходимой информации<br>2. Как совместить яркого человека и острую информацию.<br>3. Заочные интервью.<br>4. Типичные приемы ухода респондентов от встречи с журналистом.<br>5. Типизация собеседников (доминантный, ригидный, мобильный, экстраверты и интроверты) и типизация сценариев разговора с ними. | Доклады-презентации |
| 2 | Первое правило общения – интерес к человеку и понимание его | Обучающиеся готовят презентации по пунктам:<br>1. Побудительные причины и потребность быстрого общения.<br>2. Ситуационное общение. Ситуации, провоцирующие общение.<br>3. Сущность методики быстрого знакомства.<br>4. Почему пикаперы избегают серьезных отношений.<br>5. Как избежать контактов с пикапером.<br>6. Что полезного можно извлечь из пикаперства | Доклады-презентации |
| 3 | Как слушать, слышать, понимать собеседника | Обучающиеся проходят тренинги и представляют отчёты в виде презентаций: видео, подкастов, блогов. | Доклады-презентации |
| 4 | Психологические этапы процесса общения | Обучающиеся занимаются следующими видами работ:<br>1. Организация проведения интервью.<br>2. Организация сети интервьюеров: поиск кандидатов, обучение, организация сети. | Доклады-презентации |
| 5 | Ошибки и препятствия, мешающие общению | 1. Трудности и проблемы, возникшие при проведении интервью.<br>2. Что удалось сделать интервьюеру, что не удалось.<br>3. Особенности написания отчетов по качественному исследованию | Запись обсуждения |
| 6 | Специфика общения в Интернете | | |

**5.3. Образовательные технологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|---|---|---|---|
| Л1.1 | Белановский С. А. | Глубокое интервью и фокус-группы : учебник по качественным методам социологического опроса. 456 стр. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701287 | Москва: Директ-Медиа 2022 |
| Л1.2 | Муздыбаев К. | Руководство для интервьюера. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362964 | Москва, Берлин: Директ-Медиа 2015 |
| Л1.3 | Климантова Г. И. | Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. – 4-е изд., стер. – 256 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684292 | Москва : Дашков и К°, 2021. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Л1.4 | Белановский С. А. | Глубокое интервью и фокус-группы: учебник по качественным методам социологического опроса / С. А. Белановский. – Изд. 3-е, перераб. – 456 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=688888 | Москва : Директ-Медиа, 2022. |
| **6.1.2. Дополнительная литература** | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему | Издательство, год |
| Л2.1 | Павлова Н. Д. Гребенщикова Т. А. | Интент-анализ : основания, процедура, опыт использования. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695610 | Москва: Институт психологии РАН 2017 |
| Л2.2 | Епифанова Е. А. | Особенности технологии работы над интервью (на примере интернет-программы «А поговорить?» / Е. А. Епифанова ; Московский международный университет. – Москва : б.и., 2020. – 51 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597824 | Москва: б.и., 2020. – 51 с. |
| Л2.3 | Енина Л. В. | Практика журналистского общения : учебное пособие : [16+] / Л. В. Енина, В. Ф. Зыков. – 2-е изд., стер. – 76 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=607467 | Москва: ФЛИНТА, 2020. |

**6.2 Перечень программного обеспечения**

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

**6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных**

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| | |
|---|---|
| 7.1 | Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование. |
| 7.2 | Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ |

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технология интервью»

Курс 2 Семестр 4

| Вид контроля | | Минимальное количество баллов | Максимальное количество баллов |
|---|---|---|---|
| **Наименование раздела: «Гибридизация интервью»** | | | |
| Текущий контроль по разделу: | | | |
| 1 | Аудиторная работа | 8 | 12 |
| 2 | Самостоятельная работа (специальные обязательные формы) | 20 | 40 |
| 3 | Самостоятельная работа (специальные формы на выбор) | 12 | 24 |
| Контрольное мероприятие по разделу | | 16 | 24 |
| Промежуточный контроль | | | |
| Промежуточная аттестация | | 0 | 15 |
| | Итого: | **56** | **100** |

| Виды контроля | | Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов | Темы для изучения и образовательные результаты |
|---|---|---|---|
| **Текущий контроль по разделу «Гибридизация интервью»** | | | |
| 1 | Аудиторная работа | Конспектирование лекций (4 балла)<br>Работа на практических занятиях (8 баллов) | Диалог качественной и количественной методологий<br>Что такое интервью? Сущность. Функции. Определения<br>Типология и классификация интервью<br>Коммуникативная адекватность в интервью<br>Невербальная и конституционная информация о собеседнике<br>Общение – основа профессии журналиста<br><br>Образовательные результаты:<br>Умеет: создавать приблизительный план интервью, предварительно изучив информацию о респонденте;<br>Владеет: навыками расшифровки записей интервью<br>Умеет:<br>- подобрать к каждому информационному поводу 2-3 респондентов, с которыми можно провести интервью;<br>- развёрнуто обосновать выбор конкретных респондентов.<br>Владеет: сравнительным методом сопоставления информации, полученной в ходе интервью от (как минимум) 2-х различных респондентов<br>Владеет: новыми формами жанра интервью, совмещая фрагменты разговора с респондентом и данные, полученные из документальных источников, при оформлении материала.<br>Умеет: в рамках проводимого интервью опираться на конкретные факты, сталкиваясь с неподтверждёнными высказываниями, задаёт ряд заранее подготовленных вопросов, выводящих на фактическую основу.<br>Знает: наиболее актуальные приёмы при ведении интервью;<br>Владеет: навыком отбора потенциальных респондентов для будущих интервью, составления соответствующих карточек с внятной аргументацией<br>Умеет: корректно формулировать вопросы по определённым темам, способным задеть респондента в морально-этическом плане |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | Владеет: навыком редактирования интервью в соответствии с дискурсивными и структурными нормами, принятыми в редакции |
| 2 | Самостоятельная работа (обязательные формы) | Конспекты учебной литературы и монографий по темам раздела. Максимальное количество баллов - 40 | Содержательный и психологический аспекты общения<br>Первое правило общения – интерес к человеку и понимание его<br>Как слушать, слышать, понимать собеседника<br>Психологические этапы процесса общения<br>Ошибки и препятствия, мешающие общению<br>Специфика общения в Интернете<br><br>Образовательные результаты:<br>Умеет: создавать приблизительный план интервью, предварительно изучив информацию о респонденте;<br>Владеет: навыками расшифровки записей интервью<br>Умеет:<br>- подобрать к каждому информационному поводу 2-3 респондентов, с которыми можно провести интервью;<br>- развёрнуто обосновать выбор конкретных респондентов.<br>Владеет: сравнительным методом сопоставления информации, полученной в ходе интервью от (как минимум) 2-х различных респондентов<br>Владеет: новыми формами жанра интервью, совмещая фрагменты разговора с респондентом и данные, полученные из документальных источников, при оформлении материала.<br>Умеет: в рамках проводимого интервью опираться на конкретные факты, сталкиваясь с неподтверждёнными высказываниями, задаёт ряд заранее подготовленных вопросов, выводящих на фактическую основу.<br>Знает: наиболее актуальные приёмы при ведении интервью;<br>Владеет: навыком отбора потенциальных респондентов для будущих интервью, составления соответствующих карточек с внятной аргументацией<br>Умеет: корректно формулировать вопросы по определённым темам, способным задеть респондента в морально-этическом плане<br>Владеет: навыком редактирования интервью в соответствии с дискурсивными и структурными нормами, принятыми в редакции |
| 3 | Самостоятельная работа (на выбор) | Подготовка докладов по темам раздела. Максимальное количество баллов за доклад – 24 | |
| Контрольное мероприятие по разделу | | Тест из 24 вопросов. Правильный ответ на каждый вопрос приравнивается к 1 баллу. Контрольные вопросы находятся в соответствующем разделе ФОСа | |
| Промежуточный контроль (количество баллов) | | Рассчитывается как сумма всех баллов текущего рейтинга и контрольного мероприятия по разделу и составляет максимально 100 баллов | |
| Промежуточная аттестация | | Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине | |