

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2026 16:12:22

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b5e9b13008095d5726b159b6b04f8b5ae63b96a966c033

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

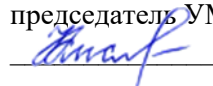
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра экономики и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

Бизнес-процессы в финансовом сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики и экономической безопасности**

Учебный план **ФЭУС-626ФСз(4г6м)**
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): «Финансовый сервис»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 14
самостоятельная работа 94

Виды контроля в семестрах:
экзамены 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	7(4.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	94	94	94	94
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Гребоздин Юрий Павлович
Шакуров Ильяс Гумерович

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Бизнес-процессы в финансовом сервисе

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Финансовый сервис»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 25.03.2026 протокол № 8

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики и экономической безопасности

Протокол от 23.06.2026 г. №11

И.о. зав. кафедрой Н.С. Сахчинская

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций. Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты. Область профессиональной деятельности: 08 Финансы и экономика; 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
Цикл (раздел) ОП: Б1.В.ДВ.01
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:
Содержание дисциплины базируется на материале:
Обслуживание в финансовой организации
2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
Производственная практика (преддипломная практика).

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-5 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
ПК-5.2 Участвует в разработке системы клиентских отношений
Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Выделение и описание финансовых бизнес-процессов в сервисе			
1.1	Понятие и классификация финансовых бизнес-процессов /Лек/	7	1	2
1.2	Элементы финансовых бизнес-процессов /Пр/	7	2	2
1.3	Понятие и классификация финансовых бизнес-процессов /Ср/	7	22	0
	Раздел 2. Информационные технологии, поддерживающие управление финансовыми бизнес-процессами в сервисе			
2.1	Информационные системы и их типы /Лек/	7	1	0
2.2	Программные продукты для моделирования бизнес-процессов /Пр/	7	2	0
2.3	Программные продукты для моделирования бизнес-процессов /Ср/	7	22	0
	Раздел 3. Моделирование бизнес-процессов в сервисе (с учетом риск-моделей)			
3.1	Общие вопросы моделирования бизнес-процессов /Лек/	7	1	0
3.2	Методы и средства моделирования бизнес-процессов /Пр/	7	2	0
3.3	Общие вопросы моделирования бизнес-процессов /Ср/	7	25	0
	Раздел 4. Оптимизация бизнес-процессов в сервисе			
4.1	Критерии оптимизации финансовых бизнес-процессов /Лек/	7	1	0
4.2	Стандарты описания изменений бизнес-процессов /Пр/	7	4	0
4.3	Критерии оптимизации финансовых бизнес-процессов /Ср/	7	25	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)
5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)
7 семестр, 2 лекции, 5 практических занятий Раздел 1. Выделение и описание финансовых бизнес-процессов в сервисе Лекция № 1 (1 час) Понятие и классификация финансовых бизнес-процессов Вопросы и задания: 1. Процессный подход как условие успеха деятельности организации 2. Понятие и классификация бизнес-процессов. 3. Отличительные особенности финансовых бизнес-процессов. 4. Место финансовых бизнес-процессов в системе бизнес-процессов организации 5. Финансовые бизнес-процессы как основные и вспомогательные процессы 6. Виды финансовых бизнес-процессов. Практическое занятие № 1 (2 часа) Элементы финансовых бизнес-процессов Вопросы и задания: 1. Цели описания финансовых бизнес-процессов. 2. Модели процесса. 3. Владелец процесса. 4. Потребитель процесса.

3	Общие вопросы моделирования бизнес-процессов		
4	Критерии оптимизации финансовых бизнес-процессов		

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Понятие и классификация финансовых бизнес-процессов	Выполнение письменных домашних заданий, получаемых на занятии (образцы заданий представлены в БРК)	Письменная работа
2	Программные продукты для моделирования бизнес-процессов		
3	Общие вопросы моделирования бизнес-процессов		
4	Критерии оптимизации финансовых бизнес-процессов		

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А.Н. Байдаков О.С. Звягинцева А.В. Назаренко и др.	Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 179 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916	Ставропольский государственный аграрный университет, 2017
Л1.2	Блинов А.О.	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под ред. А. О. Блинова. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 344 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685103	Москва : Юнити-Дана, 2017

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Пробин П. С., Проданова Н. А.,	Пробин, П.С. Финансовые рынки : учебное пособие / П.С. Пробин, Н.А. Проданова. – Москва : Юнити, 2017. – 176 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683410	Юнити, 2017

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Мах
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1 шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Бизнес-процессы в финансовом сервисе»

Курс 4 Семестр 7

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Выделение и описание финансовых бизнес-процессов в сервисе»			
Текущий контроль по разделу:		6	10
1	Аудиторная работа	2	4
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	2	3
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	2	3
Контрольное мероприятие по разделу		8	15
Промежуточный контроль		14	25
Наименование раздела: «Информационные технологии, поддерживающие управление финансовыми бизнес-процессами в сервисе»			
Текущий контроль по разделу:		6	10
1	Аудиторная работа	2	4
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	2	3
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	2	3
Контрольное мероприятие по разделу		8	15
Промежуточный контроль		14	25
Наименование раздела: «Моделирование бизнес-процессов в сервисе (с учетом риск-моделей)»			
Текущий контроль по разделу:		6	10
1	Аудиторная работа	2	4
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	2	3
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	2	3
Контрольное мероприятие по разделу		8	15
Промежуточный контроль		14	25
Наименование раздела: «Оптимизация бизнес-процессов в сервисе»			
Текущий контроль по разделу:		6	10
1	Аудиторная работа	2	4
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	2	3
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	2	3
Контрольное мероприятие по разделу		8	15
Промежуточный контроль		14	25
Промежуточная аттестация			
Итого:		56	100

Вид контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Выделение и описание финансовых бизнес-процессов в сервисе»			
1	Аудиторная работа	Максимум 4 балла Работа по каждой теме – 2 балла.	Понятие и классификация финансовых бизнес-процессов

		Устное обсуждение вопросов и ситуаций, выполнение письменных заданий. Критерии оценки: Оценивается правильное выполнение задания (1 балл) и активное участие на занятии (1 балл).	Элементы финансовых бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.																																										
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Максимум 3 балла Заполните таблицу: <table><tr><td>Финансовый бизнес-процесс</td><td>Владелец процесса</td><td>Потребитель процесса</td><td>Вход</td><td>Выход</td><td>Ресурсы</td></tr><tr><td>кредитование</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>страхование</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>расчетное обслуживание клиентов</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>долгосрочное планирования прибыли</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>текущее финансовое планирование</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>оперативное планирование платежей</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Критерии оценки: каждая правильно заполненная строка – 0,5 балла.	Финансовый бизнес-процесс	Владелец процесса	Потребитель процесса	Вход	Выход	Ресурсы	кредитование						страхование						расчетное обслуживание клиентов						долгосрочное планирования прибыли						текущее финансовое планирование						оперативное планирование платежей						Понятие и классификация финансовых бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.
Финансовый бизнес-процесс	Владелец процесса	Потребитель процесса	Вход	Выход	Ресурсы																																								
кредитование																																													
страхование																																													
расчетное обслуживание клиентов																																													
долгосрочное планирования прибыли																																													
текущее финансовое планирование																																													
оперативное планирование платежей																																													
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 3 балла На примере любой известной Вам организации выделите три финансовых бизнес-процесса и дайте им характеристику. Критерии оценки: каждый верно охарактеризованный бизнес-процесс – 1 балл.	Понятие и классификация финансовых бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.																																										
Контрольное мероприятие по разделу		Максимум – 15 баллов Оценивается письменная работа, состоящая из двух частей: Часть 1. Тестовые вопросы (10 вопросов): максимум 10 баллов – за каждый верный ответ 1 балл. Пример задания: <i>Выберите единственно правильный ответ</i> Бизнес-функции — это: а) основные виды деятельности предприятия и их взаимосвязи; б) совокупности операций, сгруппированных по определенным признакам; в) контекст системы; г) элементарные бизнес операции. Часть 2. Выполните предложенное задание: максимум 5 баллов. Пример задания: Охарактеризуйте финансовые бизнес-процессы с описанием всех элементов:	Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.																																										

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Финансовый сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Бизнес-процессы в финансовом сервисе»

	1) расчетно-кассовые операции 2) управленческий учет 3) долгосрочное финансовое планирование 4) кредитование 5) оперативное планирование платежей Критерии оценки: каждый верно описанный бизнес-процесс – 1 балл.																																																									
Промежуточный контроль (кол-во баллов)	25																																																									
Текущий контроль по разделу «Информационные технологии, поддерживающие управление финансовыми бизнес-процессами в сервисе»																																																										
1 Аудиторная работа	Максимум 4 балла Работа по каждой теме – 2 балла. Устное обсуждение ситуаций, решение задач. Критерии оценки: Оценивается правильное выполнение задания (1 балл) и активное участие на занятии (1 балл).	Информационные системы и их типы Программные продукты для моделирования бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.																																																								
2 Самостоятельная работа (обязательные формы)	Максимум 3 балла Заполните таблицу: <table><tr><td></td><td>IBM WEBSPH ERE BUSINES S MODELE R</td><td>ARIS BUSINES S PERFOR MANCE EDITION</td><td>CA ERWIN PROCESS MODELE R</td><td>HYPERIO N PERFOR MANCE SCOREC ARD</td><td>ИНТАЛЕ В: КОРПО РАТИВНЫ Й НАВИГА ТОР</td><td>ОРГ-МА СТЕР ПРО</td><td>БИЗНЕС- ИНЖЕНЕ Р</td></tr><tr><td>Моделируе мые предметные области</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Способы представлен ия данных</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Возможност и получения регламентн ой отчетности</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Возможност и анализа бизнес-проц ессов</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Инфраструк тура</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Настройка</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		IBM WEBSPH ERE BUSINES S MODELE R	ARIS BUSINES S PERFOR MANCE EDITION	CA ERWIN PROCESS MODELE R	HYPERIO N PERFOR MANCE SCOREC ARD	ИНТАЛЕ В: КОРПО РАТИВНЫ Й НАВИГА ТОР	ОРГ-МА СТЕР ПРО	БИЗНЕС- ИНЖЕНЕ Р	Моделируе мые предметные области								Способы представлен ия данных								Возможност и получения регламентн ой отчетности								Возможност и анализа бизнес-проц ессов								Инфраструк тура								Настройка								Программные продукты для моделирования бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.
	IBM WEBSPH ERE BUSINES S MODELE R	ARIS BUSINES S PERFOR MANCE EDITION	CA ERWIN PROCESS MODELE R	HYPERIO N PERFOR MANCE SCOREC ARD	ИНТАЛЕ В: КОРПО РАТИВНЫ Й НАВИГА ТОР	ОРГ-МА СТЕР ПРО	БИЗНЕС- ИНЖЕНЕ Р																																																			
Моделируе мые предметные области																																																										
Способы представлен ия данных																																																										
Возможност и получения регламентн ой отчетности																																																										
Возможност и анализа бизнес-проц ессов																																																										
Инфраструк тура																																																										
Настройка																																																										

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Финансовый сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Бизнес-процессы в финансовом сервисе»

		системы безопасности и доступа к данным								
		Критерии оценки: каждая правильно заполненная строка – 0,5 балла.								
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 3 балла Выполните задание: На примере любой известной Вам организации предложите наиболее подходящий программный продукт для описания финансовых бизнес-процессов. Обоснуйте свой выбор. Критерии оценки: оценивается соответствие выбранного продукта условиям (1 балл) и обоснование предложения (2 балла).								Программные продукты для моделирования бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.
Контрольное мероприятие по разделу		Максимум – 15 баллов Оценивается письменная работа, состоящая из двух частей: Часть 1. Тестовые вопросы (10 вопросов): максимум 1 балл – за каждый верный ответ 0,5 баллов. Пример задания: <i>Выберите единственно правильный ответ</i> Программный продукт ARIS Business PERFORMANCE Edition позволяет проводить стоимостной анализ. а) да; б) нет. Часть 2. Выполните предложенное задание: максимум 5 баллов. Пример задания: Опишите алгоритм выбора программного продукта. Критерии оценки: оценивается правильное представление этапов выбора (40% оценки), учет всех критериев (60% оценки).								Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.
Промежуточный контроль (кол-во баллов)		25								
Текущий контроль по разделу «Моделирование бизнес-процессов в сервисе (с учетом риск-моделей)»										
1	Аудиторная работа	Максимум 4 балла Работа по каждой теме – 2 балла. Устное обсуждение ситуаций, решение задач. Критерии оценки: Оценивается правильное выполнение задания (1 балл) и активное участие на занятии (1 балл).								Общие вопросы моделирования бизнес-процессов Методы и средства моделирования бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Максимум 3 балла Решите задачу: Используя математическую модель и данные о распределении ресурсов, оптимизируйте процесс выпуска продуктов финансовой организации с целью получения максимальной прибыли.								Общие вопросы моделирования бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом
		Ресурс	Продукт 1	Продукт 2	Продукт 3	Продукт 4	Знак	Наличие		
		Трудовые	1	1	1	1	< =	16		

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): «Финансовый сервис»
Рабочая программа дисциплины «Бизнес-процессы в финансовом сервисе»

		<table><tr><td>Материал ные</td><td>5</td><td>6</td><td>4</td><td>3</td><td>< =</td><td>110</td></tr><tr><td>Финансов ые</td><td>4</td><td>6</td><td>10</td><td>13</td><td>< =</td><td>100</td></tr><tr><td>Прибыль</td><td>60</td><td>70</td><td>120</td><td>130</td><td>max</td><td></td></tr></table> Критерии оценки: Правильное определение каждого оптимального количества каждого вида ресурса – 1 балл.	Материал ные	5	6	4	3	< =	110	Финансов ые	4	6	10	13	< =	100	Прибыль	60	70	120	130	max																
Материал ные	5	6	4	3	< =	110																																
Финансов ые	4	6	10	13	< =	100																																
Прибыль	60	70	120	130	max																																	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 3 балла На материале любой известной Вам организации проведите моделирование любого финансового бизнес-процесса любым известным Вам способом. Критерии оценки: Моделирование произведено верно – 3 балла, отсутствуют незначительные детали - 2 балла, моделирование произведено, но присутствует ряд недостатков – 1 балл.	Общие вопросы моделирования бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом																																			
Контрольное мероприятие по разделу		Максимум – 15 баллов Оценивается письменная работа, состоящая из двух частей: Часть 1. Тестовые вопросы (10 вопросов): максимум 10 баллов – за каждый верный ответ 1 балл. Пример задания: <i>Выберите единственно правильный ответ</i> В случае выхода значения показателя бизнес-процесса за допустимые пределы владелец процесса должен: а) зафиксировать отклонение и ждать, как дальше будет меняться состояние процесса; б) увеличить допустимые пределы и обосновать это увеличение перед вышестоящим руководством; в) немедленно уведомить вышестоящего руководителя; г) зафиксировать отклонение, оценить возможный ущерб, выявить причину отклонения и разработать корректирующие мероприятия. Часть 2. Выполните предложенное задание Пример задания: Используя математическую модель и данные о распределении ресурсов, оптимизируйте процесс выпуска продуктов финансовой организации с целью получения максимальной прибыли. На основании произведенных расчетов предложите и обоснуйте организационно-управленческое решение. <table><tr><td>Ресурс</td><td>Продукт 1</td><td>Продукт 2</td><td>Продукт 3</td><td>Продукт 4</td><td>Знак</td><td>Наличие</td></tr><tr><td>Трудовые</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>< =</td><td>11</td></tr><tr><td>Материал ные</td><td>4</td><td>3</td><td>5</td><td>7</td><td>< =</td><td>104</td></tr><tr><td>Финансов ые</td><td>5</td><td>5</td><td>8</td><td>7</td><td>< =</td><td>124</td></tr><tr><td>Прибыль</td><td>75</td><td>120</td><td>150</td><td>110</td><td>max</td><td></td></tr></table> Критерии оценки: Правильное определение каждого оптимального количества каждого вида ресурса – 1 балл. Предложение решения и его обоснование – 2 балла.	Ресурс	Продукт 1	Продукт 2	Продукт 3	Продукт 4	Знак	Наличие	Трудовые	1	2	2	1	< =	11	Материал ные	4	3	5	7	< =	104	Финансов ые	5	5	8	7	< =	124	Прибыль	75	120	150	110	max		Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.
Ресурс	Продукт 1	Продукт 2	Продукт 3	Продукт 4	Знак	Наличие																																
Трудовые	1	2	2	1	< =	11																																
Материал ные	4	3	5	7	< =	104																																
Финансов ые	5	5	8	7	< =	124																																
Прибыль	75	120	150	110	max																																	
Промежуточный контроль (кол-во баллов)		25																																				
Текущий контроль по разделу «Оптимизация бизнес-процессов в сервисе»																																						

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Финансовый сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Бизнес-процессы в финансовом сервисе»

1	Аудиторная работа	Максимум 4 балла Работа по каждой теме – 2 балла. Устное обсуждение вопросов и ситуаций, выполнение письменных заданий. Критерии оценки: Оценивается правильное выполнение задания (1 балл) и активное участие на занятии (1 балл).	Критерии оптимизации финансовых бизнес-процессов Стандарты описания изменений бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Максимум 3 балла Кейс (Приложение к БРК) Критерии оценки: описана модель с учетом всех требований – 3 балла, почти всех требований – 2 балла, некоторых требований – 1 балл.	Критерии оптимизации финансовых бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 3 балла На материале любой известной Вам организации проведите анализ и оптимизацию любого финансового бизнес-процесса. Критерии оценки: характеристика бизнес-процесса – 1 балл, анализ бизнес-процесса – 1 балл, предложения по оптимизации – 1 балл.	Критерии оптимизации финансовых бизнес-процессов Образовательные результаты: Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.
Контрольное мероприятие по разделу		Максимум 15 баллов Оценивается письменная работа, состоящая из двух частей: Часть 1. Тестовые вопросы (10 вопросов): максимум 10 баллов – за каждый верный ответ 1 балл. Пример задания: 1) Расположите этапы проведения оптимизации бизнес-процесса в верном порядке: 2) Определение критериев, которым должен соответствовать каждый процесс. 3) Реинжиниринг бизнес-процессов, направленный на обеспечение соответствия выделенным критериям. 4) Формализация процессов «как есть». 5) Корректировка и дополнение процессов в ходе операционной деятельности. 6) Внедрение изменений, их оформление в виде регламентов и приказов. Часть 2. Выполните предложенное задание Пример задания: На предложенном материале проведите анализ и оптимизацию финансового бизнес-процесса. Критерии оценки: оценивается степень учета всех требований в предложенной модели.	Умеет: анализировать бизнес-процессы в финансовом сервисе с учетом возможных рисков.
Промежуточный контроль (кол-во баллов)		25	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	