Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 28.10.2024 12:47
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОБЩЕПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ"
Основы психологического консультирования
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план ФПСО-б23ПСв(4г6м)
Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 58
самостоятельная работа 50

Виды контроля в семестрах:
зачет с оценкой 9

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**9(5.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	26	26	26	26
Семинарские занятия	20	20	20	20
Практические	12	12	12	12
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	58	58	58	58
Контактная работа	58	58	58	58
Сам. работа	50	50	50	50
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Беляева Елена Викторовна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Основы психологического консультирования

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"
утвержденного Учёным советом СГСПУ от 28.10.2022 протокол № 4

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 27.09.2022 г. №2
Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП


Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины выработка базовых умений и навыков проведения психологической консультации по проблемам профессионального самоопределения, профессионального роста и карьеры.
Задачи дисциплины:
в области профессиональной деятельности (ПК): умением выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологической помощи, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы помощи с учетом индивидуально-психологических характеристик личности.
Область профессиональной деятельности:
01 Образование и наука; 03 Социальное обслуживание

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.05

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Общая психология

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дифференциальная психология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.4 Публично представляет результаты решения задач исследования, проекта, деятельности

Умеет объяснить клиенту результаты диагностического обследования и факторы эффективности консультативного процесса
Владеет навыками консультативной беседы

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-7.1 Знает основные цели и задачи супервизии

Знает цели, задачи и основные форматы супервизии

ОПК-7.2 Умеет применять приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования

Умеет опираться в своей работе на дидактические аспекты индивидуальной и групповой супервизии

ПК-6 Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории

ПК-6.3 Владеет способами информационного поиска для решения вопросов психологического просвещения и профилактики

Владеет способами информационного поиска для оказания содействия своим клиентам в решении их проблем, а также технологией построения вопросов для расширения сознания клиента и расширения его перспективы и жизненного потенциала

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Психологическое консультирование как один из видов психологической помощи			
1.1	Психологическое консультирование важный вид психологической помощи /Лек/	9	12	0
1.2	Психологическое консультирование важный вид психологической помощи /Ср/	9	8	0
1.3	Роль и место психолога-консультанта в процессе психологического консультирования /Пр/	9	6	2
1.4	Роль и место психолога-консультанта в процессе психологического консультирования /Ср/	9	8	0
1.5	Особенности взаимодействия психолога с клиентом на разных этапах психологического консультирования /Сем зан/	9	10	2
1.6	Особенности взаимодействия психолога с клиентом на разных этапах психологического консультирования /Ср/	9	8	0
	Раздел 2. Особенности организации и проведения процесса психологического консультирования			
2.1	Подготовка и проведение процесса психологического консультирования /Лек/	9	14	0
2.2	Подготовка и проведение процесса психологического консультирования /Ср/	9	8	0

2.3	Особенности организации и проведения психодиагностики в процессе психологического консультирования /Пр/	9	6	2
2.4	Особенности организации и проведения психодиагностики в процессе психологического консультирования /Ср/	9	9	0
2.5	Особенности применения на этапах психологического консультирования различных процедур и техник /Сем зан/	9	10	2
2.6	Особенности применения на этапах психологического консультирования различных процедур и техник /Ср/	9	9	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

9 семестр, 13 лекции, 6 практических занятий, 5 семинарских занятий

Раздел 1. Психологическое консультирование как один из видов психологической помощи

Лекции № 1-6 (12)

Психологическое консультирование важный вид психологической помощи

Вопросы и задания

Каким должно быть взаимодействие психолога с клиентом, чтобы была разрешена проблема клиента.

Что включает в себя понятие «помогающие отношения».

Можно ли использовать «помогающие отношения» в процессе психологического консультирования.

Охарактеризуйте понятия «консультативный контакт», «терапевтический климат» и их специфика.

Охарактеризуйте эмоциональные компоненты терапевтического климата в процессе консультирования.

Охарактеризуйте методы и приемы поддержания консультативного контакта, благоприятного психологического климата в процессе консультирования.

Практические занятия №1-3 (6 часов)

Роль и место психолога-консультанта в процессе психологического консультирования

Вопросы и задания

Особенности проведения психодиагностики в процессе психологического консультирования.

Подбор психодиагностических методик.

Требования к установлению психологического диагноза.

Требования к разработке психологических рекомендаций.

Семинарские занятия № 1-5 (10 часов)

Особенности взаимодействия психолога с клиентом на разных этапах психологического консультирования

Вопросы и задания

1Какие условия необходимо соблюдать психологу для успешного решения проблемы психолога.

Назовите критерии оценки консультативного процесса.

Охарактеризуйте перенос и контрперенос в психологическом консультировании.

Охарактеризуйте основные позиции психолога по отношению к клиенту.

Раздел 2. Особенности организации и проведения процесса психологического консультирования

Лекции № 7-13 (14 часов)

Подготовка и проведение процесса психологического консультирования

Вопросы и задания

Охарактеризуйте подготовку и проведение психологической консультации.

Дайте характеристику этапов процесса психологического консультирования.

Охарактеризуйте основные правила ведения консультативного процесса.

Практические занятия № 4-6 (6 часов)

Особенности организации и проведения психодиагностики в процессе психологического консультирования

Вопросы и задания

Охарактеризуйте кабинет психолога-консультанта для индивидуального консультирования

Охарактеризуйте кабинет психолога-консультанта для группового консультирования

Дайте характеристику деятельности психолога-консультанта на всех этапах процесса психологического консультирования

Семинарские занятия № 6-10 (10 часов)

Особенности применения на этапах психологического консультирования различных процедур и техник

Вопросы и задания

Технологии установления положительного эмоционального настроя клиента, снятия напряжения.

Техника «рефлексивного слушания» и приемы «активного слушания».

Эффективные и неэффективные вопросы к клиенту.

Технология активизации памяти клиента.

Обратная связь в процессе психологического консультирования.

Психологическая поддержка клиента в процессе психологического консультирования.

5.3.Образовательные технологии
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология
рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
(Обновляется при необходимости в течение всего срока обучения без переутверждения рабочей программы дисциплины)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Губанова М.И.	Педагогическое взаимодействие: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232496.	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Човдырова, Г. С.	Клиническая психология: общая часть: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684803	Москва: Юнити-Дана, 2017

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
- Библиотека цифрового образовательного контента https://моиуроки.рф/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.
Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.
Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Основы психологического консультирования»

Курс 5 Семестр 9

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Раздел 1. Психологическое консультирование как один из видов психологической помощи			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	6	8
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	3	15
Контрольное мероприятие по разделу		5	10
Промежуточный контроль		18	43
Раздел 2. Особенности организации и проведения процесса психологического консультирования			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	8	10
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	16	24
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	4	8
Контрольное мероприятие по разделу		10	15
Промежуточный контроль		38	57
Промежуточная аттестация			
Итого:		**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Психологическое консультирование как один из видов психологической помощи»			
1	Аудиторная работа	*1. Выступление с докладом или сообщением на занятии* 1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала *2. Ответы на вопросы занятия* 1 балл – присутствие на занятии, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.	Тема: Психологическое консультирование важный вид психологической помощи Роль и место психолога-консультанта в процессе психологического консультирования Особенности взаимодействия психолога с клиентом на разных этапах психологического консультирования Образовательные результаты: Умеет объяснить клиенту результаты диагностического обследования и факторы эффективности консультативного процесса Владеет навыками консультативной беседы Знает цели, задачи и основные форматы супервизии Умеет опираться в своей работе на дидактические аспекты индивидуальной и групповой супервизии Владеет способами информационного поиска для оказания содействия своим клиентам в решении их проблем, а также технологией построения вопросов
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	*1.* Составить классификацию наиболее частых обращений клиентов к психологу 2 балла – небрежное выполнение классификации, задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию и оформлению; 3 балла – классификация сдана в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. *2.* Сделать подборку методов, техник и приемов установления контакта с клиентом, снятия эмоционального напряжения и мышечных зажимов.	

		2 балла – недостаточно полно представлены методы, техники и приемы установления контакта с клиентом, снятия эмоционального напряжения и мышечных зажимов, оформлены с нарушением требований, задание сдано с нарушением сроков; 3 балла – представлены различные методы, техники и приемы установления контакта с клиентом, снятия эмоционального напряжения и мышечных зажимов, допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов – материал оформлен качественно, представлено большое количество различных методов, техник и приемов установления контакта с клиентом, снятия эмоционального напряжения и мышечных зажимов, требования к содержанию и оформлению полностью выполнены.	для расширения сознания клиента и расширения его перспективы и жизненного потенциала
3	Самостоятельная работа (на выбор)	*1. Составить таблицу «Принципы организации и проведения процесса психологического консультирования»* 1 балл – небрежное выполнение таблицы; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию и оформлению; 3 балла – таблица сдана в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. 2. *Составить рекомендации молодому специалисту – консультанту по эффективному проведению процесса консультирования* 1 балл – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 3 балла – рекомендации сданы в срок, оформлены в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов – рекомендации составлены на высоком уровне, отвечают требованиям к их разработке, четкие, точные, конкретные, аргументированы. *3. Подобрать методы и приемы поддержания консультативного контакта, благоприятного психологического климата в процессе консультирования.* 1 балл – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 3 балла – критерии разработаны и сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов – задание выполнено на высоком уровне; обоснованно, четко и аргументировано разработаны критерии подбора тестового материала в процессе психологического консультирования.	
Контрольное мероприятие по разделу		18 баллов /43 балла	
Промежуточный контроль (количество баллов)			
Текущий контроль по разделу «Особенности организации и проведения процесса психологического консультирования»			
1	Аудиторная работа	*1. Выступление с докладом или сообщением на занятии* 1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен	Тема: Подготовка и проведение процесса психологического консультирования

		самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала *2. Ответы на вопросы занятия* 1 балл – присутствие на занятии, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.	Особенности организации и проведения психодиагностики в процессе психологического консультирования Особенности применения на этапах психологического консультирования различных процедур и техник Образовательные результаты: Умеет объяснить клиенту результаты диагностического обследования и факторы эффективности консультативного процесса Владеет навыками консультативной беседы Знает цели, задачи и основные форматы супервизии Умеет опираться в своей работе на дидактические аспекты индивидуальной и групповой супервизии Владеет способами информационного поиска для оказания содействия своим клиентам в решении их проблем, а также технологией построения вопросов для расширения сознания клиента и расширения его перспективы и жизненного потенциала
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	*1. Составить таблицу «Характеристика этапов процесса психологического консультирования».* 4 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 5 баллов – таблица сдана в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания; 6 баллов – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. *2. Подбор диагностических методов для конкретных консультативных случаев.* 6 баллов – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 7 баллов – задание сдано в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания; 8 баллов – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. *3. Сделать подбор процедур и техник психологического консультирования на этапе разрешения проблем клиента.* 3 балла – подборка составлена небрежно, сдано позже срока, недостаточно полно представлены процедуры и техники психологического консультирования; 4 балла – работа сдана в срок, материал оформлен в соответствии с требованиями, незначительные неточности при выполнении работы. 5 баллов – материал оформлен качественно, представлено большое различных процедур и техник психологического консультирования, требования к содержанию и оформлению полностью выполнены. *4. Разработать план-проект группового консультирования на актуальную тему для подростков* 3 балла – план-проект разработан небрежно, сдан позже срока, Не обоснована актуальность для подростков, нарушены требования к оформлению; 4 балла – работа сдана в срок, материал оформлен в соответствии с требованиями, незначительные неточности при выполнении работы. 5 баллов – материал оформлен качественно, представлен план-проект на актуальную тему, требования к содержанию и оформлению полностью выполнены	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	*1. Разработать критерии подбора диагностического материала в процессе психологического консультирования* 2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 3 баллов – критерии разработаны и сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания;	

		4 балла – задание выполнено на высоком уровне; обоснованно, четко и аргументировано разработаны критерии подбора тестового материала в процессе психологического консультирования. *2. Подобрать гипотезы причин проблем клиента по конкретному запросу и диагностические методики для их подтверждения или опровержения.* 2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию, гипотезы не аргументированы; 3 баллов – гипотезы подобраны, аргументированы; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 4 балла – задание выполнено на высоком уровне; гипотезы четко и аргументировано обоснованы, подобраны диагностические методики для их подтверждения или опровержения.	
Контрольное мероприятие по разделу		*Контрольная работа (круглый стол)* 10 баллов общие представления о специфике процесса психологического консультирования, требованиях к психологу- консультанту, этапах консультативного процесса; поверхностное представление о процедурах, техниках проведения консультативного процесса; 12 баллов – понимание специфики процесса психологического консультирования, поверхностное представление о применении различных процедур, техник проведения на разных этапах консультирования. 15 баллов – целостное понимание специфики организации и проведения процесса психологического консультирования.	
Промежуточный контроль (количество баллов)		38 баллов / 57 баллов	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	