

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2020 10:00:00

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

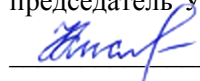
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 **Н.Н. Кислова**

МОДУЛЬ "ПСИХОЛОГИЯ"

Конфликтология и медиации

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Психологии и социальной педагогики		
Учебный план	ФПСО-м26ПМв(2г5м) Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"		
Квалификация	магистр		
Форма обучения	очно-заочная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачет 5	
в том числе:			
аудиторные занятия	32		
самостоятельная работа	76		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	5(3.1)		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	10	10	10	10
Практические	22	22	22	22
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Чернышова Евгения Леонидовна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология и медиации

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.04.2026 протокол № 9

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 30.06.2026 г. № 11

Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся знаний о психологии конфликта, обучение методам диагностики конфликта, способам предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, а также ознакомление с психологическими основами посредничества (медиации)

Задачи изучения дисциплины: формирование целостного представления о психологических теориях конфликта; изучение методов диагностики конфликтных ситуаций; исследование феномена конфликта в различных сферах взаимодействия; освоение основ теории медиации; овладение навыками эффективного управления конфликтными ситуациями; формирование умений анализировать конфликтные ситуации; изучение методов предупреждения конфликтов; освоение техник медиативного сопровождения

Область профессиональной деятельности:

03 Социальное обслуживание

08 Финансы и экономика

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Теория и практика карьерного консультирования и управление карьерой

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Этика профессиональной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов

Распознаёт типовые проблемные ситуации по явным признакам; нуждается в чётких инструкциях для выделения проблемы; предлагает 1–2 стандартных способа решения без учёта контекста

УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации

Умеет находить базовую информацию по явным ключевым словам; использовать 1–2 источника (чаще — поисковые системы); воспринимать информацию без критической оценки

УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски

Умеет структурировать проблему как систему взаимосвязанных элементов; генерировать альтернативы с использованием методов мозгового штурма, морфологического анализа

УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки, предлагает стратегию действий

Знает: структуру аргументирующей речи (модель Toulmin, пирамида Минто); типы логических ошибок (подмена тезиса, ложная дилемма, апелляция к эмоциям)

УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации

Владеет: техникой PESTEL-анализа для выявления контекстных последствий; построением матриц «вероятность × воздействие»

ПК-4 П. Готовность к определению целей и осуществлению консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.1 П Знает особенности определения целей осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Знает: основные теоретические модели личности (психоаналитическая, гуманистическая, когнитивная и др.); закономерности межличностного и группового взаимодействия (роли, нормы, лидерство, конфликты); принципы эффективной коммуникации и барьеры общения

ПК-4.2 П Умеет определять цели осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Умеет: выявлять истинный запрос клиента за поверхностной формулировкой; дифференцировать цели по направлениям

ПК-4.3 П Владеет избранными техниками определения целей, осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Владеет: базовыми техниками ведения консультации; методами целеполагания; инструментами диагностики

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Конфликтология и медиации			
1.1	Введение в психологию конфликта /Лек/	5	4	0
1.2	Введение в психологию конфликта /Пр/	5	6	2
1.3	Введение в психологию конфликта /Ср/	5	20	0
1.4	Основные подходы в изучении проблемы конфликта /Лек/	5	4	0
1.5	Основные подходы в изучении проблемы конфликта /Пр/	5	6	2
1.6	Основные подходы в изучении проблемы конфликта /Ср/	5	20	0
1.7	Проблема предупреждения и разрешения конфликтов /Лек/	5	2	1
1.8	Проблема предупреждения и разрешения конфликтов /Пр/	5	6	2
1.9	Проблема предупреждения и разрешения конфликтов /Ср/	5	18	0
1.10	Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов /Пр/	5	4	3
1.11	Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов /Ср/	5	18	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

5 семестр, 5 лекций, 11 практических занятий

Раздел 1. Конфликтология и медиации

Лекции № 1-2 (4 часа)

Введение в психологию конфликта

Вопросы и задания:

Цели и задачи курса. Значение курса для будущего психолога. Конфликтология в системе социальных наук и ее роль в современной психологии. Понятие «конфликт» и его структура. Специфика предмета психологии конфликта. Основные разделы психологии конфликта. Знакомство с методами экспериментального исследования личности, группы в конфликтных ситуациях и проблемы конструктивного разрешения конфликтов, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой

Практические занятия № 1-3 (6 часов)

Введение в психологию конфликта

Вопросы и задания:

1. Понятие «конфликт» и его структура.
2. Специфика предмета конфликтология и медиация
3. Усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

Лекции № 3-4 (4 часа)

Основные подходы в изучении проблемы конфликта

Вопросы и задания:

Социологический подход изучения проблемы конфликта. Концепция социальных изменений Л. Козера. Структурно-функциональный анализ конфликта Р. Дарендорфа. Психологический подход. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта. Теоретическая концепция К. Хорни в изучении проблемы конфликта. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии (В.С. Мерлин, М.И. Мясисев). Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину. Социально-психологический подход. Структурно-функциональный анализ конфликта. Аспекты межгрупповых и внутригрупповых конфликтов обозначенные Л. Козером. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла. Структурно-динамическая характеристика, о функциях конфликта и о способах его регуляции в мотивационной концепции отечественной психологии. Понятие «конфликтные взаимодействия», «конфликтные взаимоотношения». Исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.

Практические занятия № 4-6 (6 часов)

Основные подходы в изучении проблемы конфликта

Вопросы и задания:

1. Концепция социальных изменений Л.Козера.
2. Р.Дарендорф о конфликтной модели общества.
3. Психоанализ и специфика рассмотрения конфликта.
4. Особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни.
5. Изучение психологического конфликта.

Лекция № 5 (2 часа)

Проблема предупреждения и разрешения конфликтов

Вопросы и задания:

Структура и динамика конфликта. Взгляд отечественных и зарубежных исследователей на стадии развития конфликтов. Универсальная схема динамики развития конфликта американского ученого Р. Рамеля. Динамика конфликта: латентный (предконфликтный) период, открытый период (собственный конфликт), латентный период (послеконфликтная ситуация) (А.Л. Анцупов, А.И. Шипилов). Проблема разрешения конфликта в психологии. Объектно субъектный подход в разрешении конфликта (И.В. Чернов, А.И. Щербаков, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций. Использование психологических игр, способствующих успешному разрешению и профилактике межличностных конфликтов. Роль посредника в разрешении конфликтов. Переговоры и психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.

Практические занятия № 7-9 (6 часов)
 Проблема предупреждения и разрешения конфликтов

Вопросы и задания:

1. Психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.
2. Специфика и пути предупреждения конфликтов в педагогической деятельности.
3. Специфика организации процесса по предупреждению конфликтов.
4. Организация переговоров по разрешению конфликтных ситуаций.
5. Основные подходы к пониманию динамики конфликтов.

Практические занятия № 10-11 (4 часа)

Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов

Вопросы и задания:

1. Отличия медиации от других форм разрешения конфликта
2. Принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов
3. Этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов
4. Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Конфликтология и медиации	Написать реферат на одну из тем: - психоанализ и специфика рассмотрения конфликта; - особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни; - изучение психологического конфликта	Реферат
		Составить таблицу «Этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов»	Таблица

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Конфликтология и медиации	Написать реферат на одну из тем: - специфика предмета конфликтология и медиация; - усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой	Реферат
		Составить таблицу «Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации»	Таблица

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
ЛП.1	Минкина, Н. И.	Медиация в социальной сфере: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424	Москва: Директ-Медиа, 2024
ЛП.2	Дюжиков, С. А., Ковтуненко, И. В., Кравец, А. Е.	Коммуникативная конфликтология: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712849	Ростов-на-Дону, Таганрог: Южный федеральный университет, 2023

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
ЛП.2.1	Суворова, А. В., Ништитенко, С. В.	Психология конфликта: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
- Библиотека цифрового образовательного контента https://moiuroki.pf/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических и лекционных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, курсового проектирования, промежуточной аттестации в формате веб-конференций. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук (с выходом в Интернет), проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.	

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Конфликтология и медиации»

Курс 3 Семестр 5

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Раздел 1. Конфликтология и медиации			
Текущий контроль по разделу:		20	40
1	Аудиторная работа	20	40
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	8	14
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	8	16
Контрольное мероприятие по разделу		20	30
Промежуточный контроль		28	50
Промежуточная аттестация		28	50
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Конфликтология и медиации»			
1	Аудиторная работа	Участие в практических занятиях (полный ответ на вопрос практического занятия) оценивается в 5 баллов	Темы для изучения: Введение в психологию конфликта Основные подходы в изучении проблемы конфликта Проблема предупреждения и разрешения конфликтов Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов Образовательные результаты: Распознаёт типовые проблемные ситуации по явным признакам; нуждается в чётких инструкциях для выделения проблемы; предлагает 1–2 стандартных способа решения без учёта контекста Умеет находить базовую информацию по явным ключевым словам; использовать 1–2 источника (чаще — поисковые системы); воспринимать информацию без критической оценки Умеет структурировать проблему как систему взаимосвязанных элементов; генерировать альтернативы с использованием методов мозгового штурма, морфологического анализа Знает: структуру аргументирующей речи (модель Toulmin, пирамида Минто); типы логических ошибок (подмена тезиса, ложная дилемма, апелляция к эмоциям) Владеет: техникой PESTEL- анализа для выявления контекстных последствий; построением матриц «вероятность × воздействие» Знает: основные теоретические модели личности (психоаналитическая, гуманистическая, когнитивная и др.); закономерности межличностного и группового взаимодействия (роли, нормы, лидерство, конфликты); принципы эффективной коммуникации и барьеры общения Умеет: выявлять истинный запрос клиента за поверхностной формулировкой; дифференцировать цели по направлениям Владеет: базовыми техниками ведения консультации; методами целеполагания; инструментами диагностики
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Написать реферат на одну из тем: -психоанализ и специфика рассмотрения конфликта; -особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни; -изучение психологического конфликта Составить таблицу «Этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов» Студент выполнил все обязательные формы самостоятельной работы. Публично представил результаты работы. Смог отстоять, защитить результаты собственной самостоятельной деятельности, привел аргументированные доказательства – 14 баллов. Студент выполнил все обязательные формы самостоятельной работы. Публично представил результаты работы, но не смог отстоять, защитить результаты собственной самостоятельной деятельности, не привел аргументированные доказательства – 8 баллов	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Написать реферат на одну из тем: -специфика предмета конфликтология и медиация; -усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой Составить таблицу «Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации» Студент выполнил все обязательные формы самостоятельной работы. Публично представил результаты работы. Смог отстоять, защитить результаты собственной самостоятельной деятельности, привел аргументированные доказательства – 16 баллов. Студент выполнил все обязательные формы самостоятельной работы. Публично представил результаты работы, но не смог отстоять, защитить результаты собственной самостоятельной деятельности, не привел аргументированные доказательства – 8 баллов	
4	Контрольное мероприятие по разделу	Кейс-задание соответствует всем параметрам модельного ответа – 30 баллов. Кейс-задание соответствует половине требований модельного ответа – 20 баллов	
Промежуточный контроль (количество баллов)		28 - 50	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	