

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2020 10:00:00

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

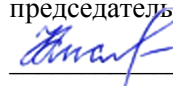
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ



Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ПСИХОЛОГИЯ"

Управленческое консультирование и коучинг

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Психологии и социальной педагогики		
Учебный план	ФПСО-м26ПМв(2г5м) Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"		
Квалификация	магистр		
Форма обучения	очно-заочная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачет 3	
в том числе:			
аудиторные занятия	44		
самостоятельная работа	64		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	3(2.1)		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Практические	26	26	26	26
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	64	64	64	64
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
Панарина Лариса Юрьевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины
Управленческое консультирование и коучинг

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.04.2026 протокол № 9

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Психологии и социальной педагогики

Протокол от 30.06.2026 г. № 11
Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП



____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся системных знаний и профессиональных компетенций в области управленческого консультирования и коучинга, развитие навыков анализа управленческих ситуаций и оказания консультационной помощи в организационной среде

Задачи изучения дисциплины: формирование представлений о сущности управленческого консультирования и коучинга; изучение современных концепций и моделей консультирования; освоение теоретических основ коучинговой деятельности; изучение принципов организации консультационной работы; освоение методов управленческого консультирования; формирование навыков проведения коучинговых сессий; изучение технологий работы с управленческими проблемами; освоение техник развития профессионального потенциала руководителей

Область профессиональной деятельности:

03 Социальное обслуживание

08 Финансы и экономика

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.В.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Проектирование и практика проведения тренинга в организации

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Проектирование и практика проведения тренинга в организации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования

ПК-1.1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования:
 - знает особенности постановки психологических проблем, целей и задач научного исследования;
 - умеет формулировать психологическую проблему, цели и задачи научного исследования

Умеет выявлять и формулировать актуальные психологические проблемы на основе анализа научной литературы и практики

ПК-1.2 П. Владеет информацией об основных достижениях современной психологии в контексте той или иной научной проблемы:

- знает основные достижения современной психологии в контексте той или иной научной проблемы

Владеет системой знаний, отражающей ключевые научные прорывы, теоретические модели и эмпирические открытия современной психологической науки применительно к конкретным исследовательским областям

ПК-1.3 П. Умеет обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение научного психологического исследования

Умеет самостоятельно планировать и подготавливать научное психологическое исследование — от постановки проблемы до выбора инструментария

ПК-2 П. Способность и готовность к участию в совершенствовании и разработке просветительно-профилактических программ, а также программ учебных курсов по психологии

ПК-2.1 П. Знает основы совершенствования и разработки программ психолого-профилактического просвещения, а также программ учебных курсов по психологии

Знает принципы, методы и технологии проектирования образовательных и просветительских программ в сфере психологии — как для профессионального обучения, так и для широкой аудитории

ПК-2.2 П. Умеет разрабатывать программы психолого-профилактического просвещения, а также программ учебных курсов по психологии

Умеет самостоятельно проектировать, адаптировать и обосновывать образовательные и просветительские программы в сфере психологии для различных целевых групп

ПК-2.3 П. Проявляет готовность к разработке программ психолого-профилактического просвещения, а также программ учебных курсов по психологии

Владеет навыками по разработке программ психолого-профилактического просвещения

ПК-4 П. Готовность к определению целей и осуществлению консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.1 П. Знает особенности определения целей осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Знает о принципах, критериях и процедурах целеполагания в психологическом консультировании по ключевым направлениям психологической практики

ПК-4.2 П. Умеет определять цели осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Умеет проводить первичное интервью с использованием открытых и уточняющих вопросов

ПК-4.3 П Владеет избранными техниками определения целей, осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения
Владеет техникой активного слушания и уточняющих вопросов для выявления скрытого запроса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.	
	Раздел 1. Управленческое консультирование и коучинг				
1.1	Управленческое консультирование. Общая характеристика, ключевые направления /Лек/	3	6	0	
1.2	Управленческое консультирование. Общая характеристика, ключевые направления /Пр/	3	8	2	
1.3	Управленческое консультирование. Общая характеристика, ключевые направления /Ср/	3	20	0	
1.4	Консультирование по проблемам управления /Лек/	3	6	2	
1.5	Консультирование по проблемам управления /Пр/	3	8	2	
1.6	Консультирование по проблемам управления /Ср/	3	20	0	
1.7	Понятие, виды и методы психологического коучинга /Лек/	3	6	2	
1.8	Понятие, виды и методы психологического коучинга /Пр/	3	10	2	
1.9	Понятие, виды и методы психологического коучинга /Ср/	3	24	0	

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)	
5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)	
3 семестр, 9 лекций, 13 практических занятий Раздел 1. Управленческое консультирование и коучинг Лекции № 1-3 (6 часов) Управленческое консультирование. Общая характеристика, ключевые направления Вопросы и задания: Управленческое консультирование как вид психологического консультирования. Организационно-управленческое, индивидуальное консультирование руководителей: цели, задачи, подходы. Виды консультирования: ИТ, финансы, персонал, организационное развитие. Основные парадигмы организационно-управленческого консультирования: экспертное и процессуальное консультирование. Практические занятия № 1-4 (8 часов) Управленческое консультирование. Общая характеристика, ключевые направления Вопросы и задания: Методы и средства воздействия консультанта. Этапы и организация консультативной беседы: основные характеристики, характеристики процесса, технология ведения Лекции № 4-6 (6 часов) Консультирование по проблемам управления Вопросы и задания: Виды консультирования по проблемам управления персоналом: консультирование по проблемам подбора, отбора персонала, ассесмента, аудита персонала, консультирование по проблемам абсентеизма, и т.д. Практические занятия № 5-8 (8 часов) Консультирование по проблемам управления Вопросы и задания: Консультирование по вопросам построения карьеры: виды карьерного консультирования. Лекции № 7-9 (6 часов) Понятие, виды и методы психологического коучинга Вопросы и задания: Коучинг как особый вид оказания психологической помощи. История становления и развития коучинга. Понятие коучинга. Общее и особенное коучинга, психологического консультирования, психотерапии, обучения. Коучинг как особый вид оказания психологической помощи. Общее и специфическое в различных пониманиях коучинга. Предмет и задачи психотехнологии коучинга. Взаимосвязи психотехнологии коучинга с другими отраслями психологического знания. Цель и задачи коучинга. Практические занятия № 9-13 (10 часов) Понятие, виды и методы психологического коучинга Вопросы и задания: Виды, формы и модели коучинга. Формы психологического коучинга. Индивидуальный и групповой коучинг. Личный коучинг. Коучинг для организаций и команд. Виды коучинга. Критерии классификации видов коучинга. Коучинг для менеджеров. Коучинг для руководителей. Коуч-наставничество. Модели коучинга в соответствии с избираемыми психотехническими средствами. НЛП-коучинг. Коактивный коучинг. Очный, телефонный, Интернет-коучинг	
5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)	

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Управленческое консультирование и коучинг	написание не менее одного эссе по тематическим разделам курса 1. Разнообразие видов и форм коучинга 2. Очный и телефонный коучинг: преимущества и ограничения 3. Сущность ресурсных отношений в коучинге 4. Эмоциональная компетентность коучера как средство эффективного коучингового общения 5. Коучинг с помощью НЛП 6. Экзистенциальный коучинг	Эссе
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Управленческое консультирование и коучинг	Написание реферата по одной из тем 1. Принципы, условия и навыки поддержания коучинг- отношений и коучинг-процесса 2. Этапы и процедуры коучинга 3. Теоретические подходы и модели коучинга	Реферат. Презентация
5.3.Образовательные технологии			
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.			
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация			
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.			

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Белашева, И.В., Ершова, Д.А., Ништитенко, С.В.	Теория и практика коучинга: учебное пособие (курс лекций): курс лекций URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596411	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2019
Л1.2	Маркова, О. В., Конобеева, А. Б.	Развитие и обучение персонала: учебно-методическое пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698723	Москва: Директ-Медиа, 2023

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Черноморченко, С. И.	Управление профессиональным развитием персонала организации: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571957	Тюмень: Тюменский государственный университет, 2016
Л2.2	Козлова, А. М.	Организационное поведение: для руководителей: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139768	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования <https://edsoo.ru/>
- Библиотека цифрового образовательного контента <https://moiuroki.pdf/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических и лекционных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, курсового проектирования, промежуточной аттестации в формате веб-конференций. Оснащенность: Меловая доска-1 шт., Комплект учебной мебели, ноутбук (с выходом в Интернет), проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Управленческое консультирование и коучинг»

Курс 2 Семестр 3

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Раздел 1. Управленческое консультирование и коучинг			
Текущий контроль по разделу:		20	40
1	Аудиторная работа	20	40
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	8	14
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	8	16
Контрольное мероприятие по разделу		20	30
Промежуточный контроль		28	50
Промежуточная аттестация		28	50
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Управленческое консультирование и коучинг»			
1	Аудиторная работа	Участие в практических занятиях (полный ответ на вопрос практического занятия) оценивается в 5 баллов	Темы для изучения: Управленческое консультирование. Общая характеристика, ключевые направления Консультирование по проблемам управления Понятие, виды и методы психологического коучинга Образовательные результаты: умеет выявлять и формулировать актуальные психологические проблемы на основе анализа научной литературы и практики владеет системой знаний, отражающей ключевые научные прорывы, теоретические модели и эмпирические открытия современной психологической науки применительно к конкретным исследовательским областям умеет самостоятельно планировать и подготавливать научное психологическое исследование — от постановки проблемы до выбора инструментария знает принципы, методы и технологии проектирования образовательных и просветительских программ в сфере психологии — как для профессионального обучения, так и для широкой аудитории умеет самостоятельно проектировать, адаптировать и обосновывать образовательные и просветительские программы в сфере психологии для различных целевых групп владеет навыками по разработке программ психолого-профилактического просвещения знает о принципах, критериях и процедурах целеполагания в психологическом консультировании по ключевым направлениям психологической практики умеет проводить первичное интервью с использованием открытых и уточняющих вопросов владеет техникой активного слушания и уточняющих вопросов для выявления скрытого запроса
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	написание не менее одного эссе по тематическим разделам курса 1. Разнообразие видов и форм коучинга 2. Очный и телефонный коучинг: преимущества и ограничения 3. Сущность ресурсных отношений в коучинге 4. Эмоциональная компетентность коучера как средство эффективного коучингового общения 5. Коучинг с помощью НЛП 6. Экзистенциальный коучинг Студент выполнил все обязательные формы самостоятельной работы. Публично представил результаты работы. Смог отстоять, защитить результаты собственной самостоятельной деятельности, привел аргументированные доказательства – 14 баллов. Студент выполнил все обязательные формы самостоятельной работы. Публично представил результаты работы, но не смог отстоять, защитить результаты собственной самостоятельной деятельности, не привел аргументированные доказательства – 8 баллов	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Написание реферата по одной из тем 1. Принципы, условия и навыки поддержания коучинг- отношений и коучинг-процесса 2. Этапы и процедуры коучинга 3. Теоретические подходы и модели коучинга Студент выполнил все обязательные формы самостоятельной работы. Публично представил результаты работы. Смог отстоять, защитить результаты собственной самостоятельной деятельности, привел аргументированные доказательства – 16 баллов. Студент выполнил все обязательные формы самостоятельной работы. Публично представил результаты работы, но не смог отстоять, защитить результаты собственной самостоятельной деятельности, не привел аргументированные доказательства – 8 баллов	
4	Контрольное мероприятие по разделу	Кейс-задание соответствует всем параметрам модельного ответа – 30 баллов. Кейс-задание соответствует половине требований модельного ответа – 20 баллов	
Промежуточный контроль (количество баллов)		28 - 50	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	