

Документ подписан посредством электронной подписи

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 17.07.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

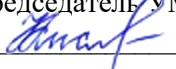
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ"

Психология влияния и медиации в переговорах системы образования

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Психологии и социальной педагогики		
Учебный план	ФПСО-м25ППз(2г5м) Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование Направленность (профиль): «Практическая психология в социальной сфере и образовании»		
Квалификация	магистр		
Форма обучения	заочная		
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 4	
в том числе:			
аудиторные занятия	8		
самостоятельная работа	64		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	4(2.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	64	64	64	64
Итого	72	72	72	72

Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) «Практическая психология в социальной сфере и образовании»
Рабочая программа дисциплины «Психология влияния и медиации в переговорах системы образования»

Программу составил(и):

Ружникова Ирина Габдулловна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология влияния и медиации в переговорах системы образования

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): «Практическая психология в социальной сфере и образовании»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 21.03.2025 протокол № 9

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 27.05.2025 г. № 10

Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: ознакомление обучающихся с представлениями об основных видах межличностных отношений, о психологии влияния и медиации, а также способах профилактики конфликтов непосредственно в процессе общения и организации совместной деятельности детей и взрослых в образовательных организациях.

Задачи изучения дисциплины: сформировать у студентов научные представления об общих закономерностях межличностной коммуникации и причинах возникновения конфликта; развить навыки дифференциации структурных элементов динамической социальной ситуации развития для профилактики возникновения конфликтной коммуникации; сформировать комплексную психологическую картину конструктивной коммуникации людей разных культур; в рамках медиации обучить коммуникативным технологиям, исключающим манипулирование и конфликт, навыкам практического использования коммуникативных приемов в межличностном общении при решении профессиональных и социальных задач в образовательных организациях.

Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Современные концепции формирования личности	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
Формы и направления психологического просвещения	
Производственная практика (преддипломная практика)	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	
ОПК-1.1. Знает приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации	
знает основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; -знает этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей	
ОПК-1.2. Умеет осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; разрабатывать необходимые локальные документы в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования	
умеет:- строить позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества, следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной, религиозной принадлежности, адекватно воспринимать психологические, культурные особенности коллег	
ОПК-1.3. Владеет опытом решения профессионально-значимых задач на основе проведения анализа нормативных правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики	
-владеет методами конструктивного взаимодействия с коллегами, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	
ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	
ОПК-7.1 Знает педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения	
-знает способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса -технологии диагностики межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса	
ОПК-7.2. Умеет использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия участников образовательных отношений; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений	
умеет распределять задачи и функциональные обязанности субъектов образовательной среды в совместной деятельности	
ОПК-7.3. Владеет технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии участников образовательных отношений; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений	
-навыками практического применения психолого-педагогических методов и приёмов выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся в процессе решения профессиональных задач	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Психология влияния и медиации в переговорах системы образования			
1.1	Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений /Лек/	4	2	2
1.2	Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений /Ср/	4	13	0
1.3	Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллективе /Ср/	4	13	0
1.4	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений /Пр/	4	4	0
1.5	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений /Ср/	4	13	0
1.6	Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура/Ср/	4	10	0
1.7	Интерактивное проявление конфликтов: обнаружение, динамика, медиация в разрешении проблемного взаимодействия/Пр/	4	2	0
1.8	Интерактивное проявление конфликтов: обнаружение, динамика, медиация в разрешении проблемного взаимодействия/Ср/	4	15	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)
5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)
4 семестр, 1 лекция, 3 практических занятий Раздел 1. Психология влияния и медиации в переговорах системы образования Лекция №1 (2 часа) Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений Вопросы и задания: Основные модели межличностного общения: активные и пассивные стратегии. Области их применения. Определение активного стиля поведения. Основные виды активного поведения: агрессивное, манипулятивное и асертивное поведение. Характеристика взаимоотношений и общения асертивной личности. Определение пассивного поведения. Пассивный стиль поведения и его внутриличностные основания. Преимущества и недостатки пассивного стиля поведения. Основные виды пассивного поведения: избегание, сверхадаптация, ажитация и др. Эффективность различных моделей поведения, сравнение и оценка. Практические занятия №1-2 (4 часа) Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений Вопросы и задания: Особенности поведения. Мимика и жесты и оформление пространства. Особенности построения коммуникации. Межличностные отношения с трудными партнерами. Психологические игры как скрытый уровень межличностных отношений. Значение игр. Каталог игр. Формула игры. Скрытые мотивы. Драматический треугольник игры. Прекращение игры. Понятия трансактного анализа, его структурных компонентов в концепции Э.Берна. <i>Методические рекомендации:</i> игровой тренинг по межличностному общению нацелен на развитие умение самоанализа и преодоления психологических барьеров, мешающих полноценному самовыражению, с помощью активного игрового взаимодействия совершенствовать коммуникативные навыки. Упражнения: «Аплодисменты», «Передать одним словом», «Посещение зоопарка», «Леопольд», «Подарок». Практическое занятие №3 (2 часа) Интерактивное проявление конфликтов: обнаружение, динамика, медиация в разрешении проблемного взаимодействия Вопросы и задания: Задачи и цель поведенческого коммуникативного тренинга: обучение адекватным способам эффективного разрешения конфликтов. Осмысление содержания конфликтной ситуации и оптимизации личного поведения. Методы работы с эмоциями человека в рамках коммуникативного тренинга (дискуссии и обсуждения, деловые игры, психогимнастики, послеигровая и рефлексия опыта). Психологические техники в работе с личностными проблемами участников групп. <i>Методические рекомендации:</i> тренинг «Мир без конфликтов» дает возможность получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций, помогает скорректировать свое поведение в сторону снижения конфликтности в личностно-эмоциональной сфере, знакомит с понятиями «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент», развитие нравственного самопознания, самоанализа. <i>Тренинг управленческих действий в условиях конфликта</i> 1.Прояснение личных целей и потребностей в формировании навыка управления конфликтами 2. Обнаружение содержания типичных конфликтных ситуаций в упражнении «Переход через круг». 3. Выявление зоны механизма возникновения конфликтов. Упражнение «Три зоны осознания». 4. Изучение значения конфликтогенов в возникновении эскалации конфликта. Ролевая игра «Мне сегодня рассказали о великопестной постановке... А, да там такой ужасный режиссер, и чего там может понравиться...А у Вас режиссерское образование, Вы сами кто...»

5. Изучение механизма проекции (приписывания) в проблеме возникновения конфликта в упражнении «Обычно подготовка к классному часу проходит в творческой атмосфере. Но когда дети ушли на каникулы, я обнаружила, что Вы...»
 6. Прояснение зон неустойчивости в конфликте. Точки личной травматизации и их коррекция в упражнениях «Обзывалки...», «А это хорошо или плохо...»
 7. Уточнение причин конфликта с помощью метода конкретизации.
- Стилевые особенности управления конфликтной ситуации в зависимости от требований реальной ситуации и уровня субъектной готовности участников. Ролевая игра «Дорогие сотрудники, со следующей недели обед переносится...»
8. Спонтанная ролевая игра от участников тренинга: проигрывание реальных ситуаций участников.
 9. Ожидания других, мои ожидания, стереотипы и конфликтогены в истории моей жизни и межличностной коммуникации

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)			
Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Психология влияния и медиации в переговорах системы образования	Проблемный анализ текста Подготовка конспектов лекций к семинарскому занятию Рефлексивный отчет Написание реферата	Анализ текста Конспект Рефлексивный отчет Реферат
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Психология влияния и медиации в переговорах системы образования	Проблемный анализ текста Рефлексивный отчет Протокол коммуникации Написание реферата	Анализ текста Рефлексивный отчет Протокол Реферат

5.3. Образовательные технологии
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			
Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Левкин, В.Е.	Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=450202&sr=1	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016
Л1.2	Старшенбаум, Г.В.	Как стать семейным психологом: тесты, упражнения, ролевые игры: учебник URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=65667&sr=1	Москва: Психотерапия, 2007
Л1.3	Самыгин, С.И., Колесникова, Г.И.	Психотерапия детей и подростков URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271485&sr=1	Ростов-на-Дону: Феникс, 2012
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Ушамирская, Г.	Психодиагностика. Консультирование. Психотерапия URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210215	Москва: Студенческая наука, 2012

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование.
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология влияния и медиации в переговорах системы образования»
Курс 2 Семестр 4

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование дисциплины «Психология влияния и медиации в переговорах системы образования»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	12	25
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	20	30
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	16	20
Промежуточный контроль		3	10
Промежуточная аттестация		5	15
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Наименование раздела»			
1	Аудиторная работа	<i>Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии (2-3 балла):</i> 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 3 балла – доклад соответствует теме, структурирован, подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала. <i>Ответы на вопросы на семинарском занятии (1-2):</i> 1 балл – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 2 балла – содержательный и глубокий ответ на два-три обсуждаемых вопроса.	Тема: Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллективе Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура Интерактивное проявление конфликтов: обнаружение, динамика, медиация в разрешении проблемного взаимодействия Образовательные результаты: знает основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества; -знает этнические, профессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей умеет:- строить позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества, следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной, религиозной принадлежности, адекватно
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<i>Проблемный анализ текста (3-4 балла):</i> 3 балла – определены в тексте понятия, даны пояснения; 4 балла – определены в тексте понятия, даны пояснения, сделан вывод, даны рекомендации; <i>Подготовка конспектов лекций к семинарскому занятию (2-3):</i> 2 балла – конспект отражает основные положения первоисточника; 3 балла – конспект отражает основные положения, содержит анализ и дополнительные сведения, подобранные из других источников. <i>Рефлексивный отчет (2-3 балла)</i> 2 балла – рефлексия как самоотчет об актах деятельности; 3 балла – рефлексия как самоотчет об актах деятельности, отражены цель и корректировка деятельности, поставлены задачи на смысл; <i>Написание реферата (3-5):</i> 3 балла – реферат написан по теме, отражая ее основные положения; 4 балла – реферат отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал; 5 баллов – реферат представляет анализ научной литературы по исследуемой теме и свое видение вопроса.	
3	Самостоятельная работа (на	<i>Проблемный анализ текста (3-4 балла):</i>	

выбор)	3 балла – определены в тексте понятия, даны пояснения; 4 балла – определены в тексте понятия, даны пояснения, сделан вывод, даны рекомендации; <i>Рефлексивный отчет (2-3 балла)</i> 2 балла – рефлексия как самоотчет об актах деятельности; 3 балла – рефлексия как самоотчет об актах деятельности, отражены цель и корректировка деятельности, поставлены задачи на смысл; <i>Протокол коммуникации (5-10)</i> 5 балла – протокол содержит верное отражение процедуры прояснения ситуации, попытки подстройки по модальностям, верно отражает выводы по мета-моделям; 10 баллов протокол содержит верное отражение процедуры прояснения ситуации, попытки подстройки по модальностям, верно отражает выводы по мета-моделям, отражает верную подстройку по мета-моделям, предложены мотивирующие варианты действий. <i>Написание реферата (3-5):</i> 3 балла – реферат написан по теме, отражая ее основные положения; 4 балла – реферат отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал; 5 баллов – реферат представляет анализ научной литературы по исследуемой теме и свое видение вопроса.	воспринимать психологические, культурные особенности коллег -владеет методами конструктивного взаимодействия с коллегами, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики -знает способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса -технологии диагностики межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса умеет распределять задачи и функциональные обязанности субъектов образовательной среды в совместной деятельности -навыками практического применения психолого-педагогических методов и приёмов выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся в процессе решения профессиональных задач
Промежуточный контроль (количество баллов)	3-10	
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	