

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 05.02.2025 10:28:42

Уникальный программный код

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

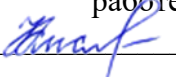
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

Утверждаю

Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования

 Н.Н.Кислова

Ружникова И.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Психологические технологии принятия и реализации управленческих решений»

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)

«Управление образовательным процессом в системе дошкольного образования»

Квалификация выпускника

Магистр

Рассмотрено

Протокол № 11 от 25.06.2024

Заседания кафедры психологии и социальной педаго-
гики

Одобрено

Начальник Управления образова-
тельных программ

 Н.А. Доманина

Самара 2024

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Психологические технологии принятия и реализации управленческих решений» разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126, основной профессиональной образовательной программой профиля «Управление образовательным процессом в системе дошкольного образования» с учетом требований профессионального стандарта (Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. № 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326)).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенции

ПК-4 Способен организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы

Задачи ФОС для промежуточной аттестации – контроль качества и уровня достижения образовательных результатов по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

ПК-4.1. Знает особенности командообразования для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы

Знает общую методологию и технологию разработки управленческих решений); содержание процесса планирования при разработке управленческих решений; организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений; технологию оценки качества и эффективности разработки управленческих решений.

ПК-4.2. Умеет организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы

Умеет быстро находить решения стандартных типовых задач управления; находить наиболее разумные и оптимальные решения нестандартных задач управления; осуществлять обоснованный выбор критериев целесообразности; оценивать и выбирать альтернативные варианты решения; осуществлять планирование по реализации выбранного варианта решения; сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт разработки управленческих решений.

ПК-4.3. Демонстрирует опыт организации командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы

Владеет навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; навыками разработки мероприятий для реализации и/или адаптации выбранной модели принятия управленческих решений к конкретной ситуации.

Требование к процедуре оценки

Помещение: особых требований нет.

Оборудование: нет особых требований.

Расходные материалы: особых требований нет.

Доступ к дополнительным справочным материалам: не требуется

Нормы времени для подготовки к зачету: 1 час 30 минут.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Проверяемые компетенции

ПК-4 Способен организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы

ПК-4.1. Знает особенности командообразования для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы

Знает общую методологию и технологию разработки управленческих решений); содержание процесса планирования при разработке управленческих решений; организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений; технологию оценки качества и эффективности разработки управленческих решений.

Задание 1

Тип (форма) задания: тестовое задание

Пример типового тестового задания

Инструкция: ответ на каждый вопрос предполагает выбор одного правильного из трех представленных вариантов ответов. Наличие верного ответа не означает, что другие варианты ответов обязательно неправильны они просто, могут касаться частных, содержать неточности. В качестве верного, предполагается наиболее точный из предложенных ответ, наиболее полный и лучше сформулированный.

Тест 1 (базовый уровень)

1. К основным методам активного обучения относятся методы:
а) дискуссионные б) игровые
в) тренинговые в) невербальные г) вербальные
2. Основная цель активного обучения
а) развитие коммуникативной компетентности
б) личностный рост
в) развитие профессиональной компетентности
3. К методам активного обучения относятся:
а) ролевая игра, психорисунок, групповая дискуссия, психодрама, психогимнастика, сенситивный тренинг;
б) арт – терапия, психогимнастика, психодрама, группы встреч, гештальт-группы;
в) гештальттерапия, группы встреч, группы телесной терапии, группы тренинга умений.
4. Поведенческими проявлениями конструктивной дискуссии являются:
а) бесплановый неконтролируемый обмен мнениями, активность каждого участника;
б) равноправие каждого участника в плане высказывания своего мнения, активность каждого участника, преимущественно альтруистические и аффилиативные реакции участников;
в) стихийные диалоги между лидерами групп или отдельными участниками, удовлетворенность от совместной работы.
5. Процесс получения информации от окружающих о том, как они воспринимают наше поведение
а) внушение б) идентификация в) обратная связь
6. Потребность человека в установлении, сохранении, упрочнении эмоционально положительных, дружеских, отношений с окружающими людьми
а) мотив достижения успеха б) интериоризация в) аффилиация
7. Преимущества работы в группе:
а) помощь во избежание риска неверного решения;
б) вырабатывается терпимость, готовность подчиняться общим интересам;
в) готовность и способность к сотрудничеству;
г) развивается индивидуальность в отстаивании точки зрения;
д) легкоуправляемый процесс дискуссии.
8. Роли-функции в дискуссионной группе:
а) ведущий-организатор б) аналитик в) протоколист
г) наблюдатель д) техник-организатор е) методист
9. Основные формы дискуссионных методов:
а) анализ конкретных ситуаций б) мозговая атака
в) круглый стол г) брейнсторминг
д) судебное заседание
10. В ролевых играх человек способен лучше:
а) наблюдать;
б) анализировать когниции;
в) усваивать динамичные процессы, особенно при условии личного участия в них;
г) теоретически обосновывать эмоции.

Ключ: 1 – а, б, в; 2 – в; 3 – а; 4 – б; 5 – в; 6 – в; 7 – в, г; 8 – а, б, в, г; 9 – б, в, г, д; 10 – в.

Тест 2 (повышенный уровень)

1. Средством развития творческого профессионального мышления, выражающегося в способности к анализу производственных ситуаций, постановке, решению и доказательству профессиональных задач является:

- а) деловая учебная игра; б) дискуссия;
в) организационно-деятельностная игра; г) спор.
2. В ролевых играх человек способен лучше:
а) наблюдать; б) анализировать когниции;
в) усваивать динамичные процессы, особенно при условии личного участия в них;
г) теоретически обосновывать эмоции.
3. Цель деловой игры:
а) решение теоретической задачи; б) решение практической проблемы;
в) решение актуальной педагогической задачи; г) решение групповой задачи.
4. Игровой метод активного обучения, род операциональных игр, в ходе которого решаются актуальные теоретические и практические проблемы:
а) деловая игра; б) ролевая игра;
в) организационно-деятельностная игра; г) деловая учебная игра.
5. Вид методов АО, основанный на организационной коммуникации в процессе решения учебно-профессиональных задач, дающий возможность путем использования логически обоснованных доводов воздействовать на мнения, позиции, установки, позиции других –
6. Преимущества работы в группе:
а) помощь во избежание риска неверного решения
б) вырабатывается терпимость, готовность подчиняться общим интересам
в) готовность и способность к сотрудничеству
г) развивается индивидуальность в отстаивании точки зрения
д) легкоуправляемый процесс дискуссии
7. Роли-функции в дискуссионной группе:
а) ведущий-организатор б) аналитик
в) протоколист г) наблюдатель
д) техник-организатор е) методист
8. Основные формы дискуссионных методов:
а) анализ конкретных ситуаций б) мозговая атака
в) круглый стол г) брейнсторминг
д) судебное заседание
9. В творческом процессе выделяют этапы:
а) осознаваемые б) неосознаваемые
в) открытые г) латентные
д) интегративные
10. Соотнесите фазы творческого процесса и их содержание
а) Запуск.....а) сознательная сфера
б) Развитие.....б) неосознаваемые структуры
в) Проявления.....в) сознательная сфера

Ключ: 1 – в; 2 – в; 3 – б; 4 – в, г; 5 – дискуссия; 6 – в, г; 7 – а, б, в, г; 8 – б, в, г, д; 9 – б, г, д; 10 – а-а, б-б, в-в.

Тест 3 (высокий уровень)

1. Основная цель активного социально-психологического обучения
а) развитие коммуникативной компетентности; б) личностный рост;
в) развитие профессиональной компетентности;
2. Метод «мозговой атаки» относится к группе методов:
А) интерактивных Б) программированного обучения
В) дидактических Г) проблемного обучения
3. Метод «круглого стола» относится к группе методов:
А) дидактических Б) программированного обучения

В) проблемного обучения Г) интерактивных

4. Характеристики методов интерактивного обучения (установите соответствие):

- | | |
|-------------------------|--|
| 1) эвристическая беседа | А) диалогическая форма речевой деятельности, столкновение мнений |
| 2) дискуссия | Б) обсуждение проблемы представителями разных направлений |
| 3) «мозговая атака» | В) коллективное мышление с поиском ответа на проблему |
| 4) круглый стол | Г) поиск ответа на проблему посредством интенсивных высказываний идей, догадок, случайных аналогий и др. |
| 5) деловая игра | Д) учебное моделирование ситуации деятельности |

5. «Не подвергать сомнению, не критиковать, обеспечивать полную свободу высказываний любых идей» – золотое правило....:

А) круглого стола Б) «мозговой атаки» В) деловой игры Г) учебной дискуссии

6. Преимущества работы в группе:

- а) помощь во избежание риска неверного решения
- б) вырабатывается терпимость, готовность подчиняться общим интересам
- в) готовность и способность к сотрудничеству
- г) развивается индивидуальность в отстаивании точки зрения
- д) легкоуправляемый процесс дискуссии

7. Роли-функции в дискуссионной группе:

- а) ведущий-организатор б) аналитик в) протоколист
- г) наблюдатель д) техник-организатор е) методист

8. Поведенческими проявлениями конструктивной дискуссии являются:

- а) беспланный неконтролируемый обмен мнениями, активность каждого участника;
- б) равноправие каждого участника в плане высказывания своего мнения, активность каждого участника, преимущественно альтруистические и аффилиативные реакции участников;
- в) стихийные диалоги между лидерами групп или отдельными участниками, удовлетворенность от совместной работы.

9. В ролевых играх человек способен лучше:

- а) наблюдать;
- б) анализировать когнитив;
- в) усваивать динамичные процессы, особенно при условии личного участия в них;
- г) теоретически обосновывать эмоции.

10. Соотнесите фазы творческого процесса и их содержание

- а) Запуск.....а) сознательная сфера
- б) Развитие.....б) неосознаваемые структуры
- в) Проявления.....в) сознательная сфера

Ключ: 1 – в; 2 – г; 3 – г; 4 – 1)-в, 2)-а, 3)-г, 4)-б, 5)-д; 5 – б; 6 – в, г; 7 – а, б, в, г; 8 – б; 9 – в; 10 – а-а, б-б, в-в.

Оценочный лист к тестовому заданию

Вопросы	Критерии оценки	Отметка о выполнении	Баллы
1-10	Выбран верный вариант ответа	Да	0,2
1-10	Выбран верный вариант ответа	Нет	0
Итого за тестирование:			2 балла

Проверяемые компетенции

ПК-4.2. Умеет организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы

Умеет быстро находить решения стандартных типовых задач управления; находить наиболее разумные и оптимальные решения нестандартных задач управления; осуществлять обоснованный выбор критериев целесообразности; оценивать и выбирать альтернативные варианты решения; осуществлять планирование по реализации выбранного варианта решения; сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт разработки управленческих решений.

Задание 2

Тип (форма) задания: устный ответ

Процедура: студент представляет основные технологии для совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды с учетом нравственных норм поведения и профессиональной этики по следующим темам:

1. Отличия традиционной системы обучения от АО.
2. Коммуникативная компетентность и ее особенности. Источники приобретения человеком КК.
3. Невербальные методы. Основная характеристика и место в АО.
4. Имиджелогия. Понятие, функции, принципы. Технология создания имиджа.
5. Дискуссионные методы. История становления, основная характеристика.
6. Игровые методы. Основная характеристика.
7. Формы игровых методов. Классификация игровых методов обучения.
8. Содержание, методика конструирования и проведения деловых управленческих игр.
9. Ролевые игры: сущность, классификация, методика подготовки и проведения.
10. Организационно-деятельностные игры: содержательно-методические особенности проведения.
11. Психотехнические, занимательные, развлекательные, подвижные и др. игры. Их место в личностном развитии людей.
12. Методика подготовки и проведения «интеллектуальной разминки».
13. Содержание и методика проведения занятий с использованием метода анализа конкретных ситуаций.
14. Алгоритм работы обучаемых при использовании метода «мозговой атаки» как формы дискуссионных методов.
15. Особенности методики подготовки и проведения занятия методом «круглого стола».

Модельный ответ №5:

Дискуссионные методы. История становления, основная характеристика

План ответа:

Общая характеристика групповой дискуссии. Виды дискуссии. Методика подготовки и проведения групповой дискуссии. Основные цели и психологические эффекты групповой дискуссии. Условия успешности групповой дискуссии. Свернутые формы дискуссии: «круглые столы», форумы, дебаты, симпозиумы, «панельная дискуссия».

Метод «Ролевая дискуссия». Формы и ситуации использования ролевой дискуссии. Методика проведения ролевой дискуссии. Разновидности ролевой дискуссии: «Мыслительные шапки», «Позиции».

Метод «Интеллектуальная разминка». Применение данного метода: активизация умственной деятельности обучаемых, в качестве «разогрева» перед рассмотрением основных вопросов, выявление наиболее сложных и плохо усвоенных обучающимися вопросов темы, проверка уровня усвоения лекционного материала.

Особенности методики подготовки и проведения занятий методом «круглого стола».

Оценочный лист к устному ответу

Примерные темы	Критерии оценки	Отметка о выполнении, баллы
1. Отличия традиционной системы обучения от АО. 2. Коммуникативная компетентность и ее особенности. Источники приобретения человеком КК. 3. Невербальные методы. Основная характеристика и место в АО. 4. Имиджелогия. Понятие, функции, принципы. Технология создания имиджа. 5. Дискуссионные методы. История становления, основная характеристика. 6. Игровые методы. Основная характеристика. 7. Формы игровых методов. Классификация игровых методов обучения. 8. Содержание, методика конструирования и проведения деловых управленческих игр. 9. Ролевые игры: сущность, классификация, методика подготовки и проведения. 10. Организационно-деятельностные игры: содержательно-методические особенности проведения. 11. Психотехнические, занимательные, развлекательные, подвижные и др. игры. Их место в личностном развитии людей.	Глубокие систематизированные знания, студент владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой.	3
	Аргументированный ответ с приведением примеров.	2
	Краткий ответ без подкрепления примерами.	1

12. Методика подготовки и проведения «интеллектуальной разминки».		
13. Содержание и методика проведения занятий с использованием метода анализа конкретных ситуаций.		
14. Алгоритм работы обучаемых при использовании метода «мозговой атаки» как формы дискуссионных методов.		
15. Особенности методики подготовки и проведения занятия методом «круглого стола».		
Итого за задание:		3 балла

Проверяемые компетенции

ПК-4.3. Демонстрирует опыт организации командной работы для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы

Владеет навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для принятия управленческого решения; навыками разработки мероприятий для реализации и/или адаптации выбранной модели принятия управленческих решений к конкретной ситуации.

Задание 3

Тип (форма) задания: портфолио (готовится заранее)

Процедура: проводится беседа по содержанию подготовленного портфолио.

Итоговый портфолио включает следующие элементы:

- титульный лист;
- «портрет» (сопроводительное письмо автора с кратким описанием портфолио, его целей и предназначения; содержание);
- «коллектор»;
- «рабочие материалы»;
- «достижения» (в т.ч. самоанализ и прогноз на будущее).

Инвариантная часть:

1. Конспекты: – Л.А.Введенская, Л.Г.Павлова «Деловая риторика» – конспект раздела №5 «Искусство спора».
- Й.Хейзинга «Homo ludens» конспект одной из глав (по выбору).
2. Составленные вопросы для «интеллектуальной разминки».
3. Составленные вопросы к ведению дискуссии.
4. Кейс с вопросами по проблемам обучения или воспитания.
5. Составленный тест по дисциплине – 20 вопросов с предполагаемыми ответами.
6. Терминологический словарь.

Вариативная часть:

1. Примеры ТРИЗ.
2. Кроссенс по психологии.
3. Синквейны по МАО (2-3).
4. Фишбоун как решение проблемы проекта, курсовой работы или педагогической задачи.

Критерии оценки портфолио

Уровни оценки портфолио	Качественный показатель	Количественный показатель, баллы
Самый высокий уровень	Портфолио всесторонне отражает основные категории и критерии оценки. Содержание портфолио свидетельствует о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе обучающегося в плане развития его мышления, умения решать задачи прикладного характера, а также о наличии высокого уровня самооценки и творческого отношения к предмету. В содержании и оформлении портфолио ярко проявляются оригинальность и изобретательность.	10
Высокий уровень	Портфолио демонстрирует солидные знания и умения обучающегося, но, в отличие от предыдущего уровня, в портфолио могут отсутствовать некоторые элементы из необязательных категорий, а также может быть недостаточно выражена оригинальность в содержании и отсутствовать творческий элемент в оформлении портфолио.	8

Средний уровень	В портфолио среднего уровня основной акцент сделан на обязательной категории, по которой можно судить об уровне сформированности программных знаний и умений. Отсутствуют свидетельства, демонстрирующие уровень развития творческого мышления, прикладных умений, способности к содержательной коммуникации (как устном, так и письменном виде).	6
Слабый уровень	Неинформационное портфолио, по которому трудно сформировать общее представление о способностях учащегося. Представлены отрывочные задания из разных категорий, отдельные листы с не полностью выполненными задачами и упражнениями, образцы попыток выполнения графических работ и т.д. По такому портфолио практически невозможно определить прогресс в обучении и уровень сформированности качеств, отражающих основные цели курса и критерии оценки.	4
Итого за задание:		10 баллов

Зачет представляет собой форму промежуточной аттестации усвоения студентом учебного материала лекционных и семинарских занятий.

Критерии оценки знаний студентов на зачете:

1. Оценка «зачтено» выставляется студенту, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владея приемами рассуждения и сопоставляя материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов;
- без ошибок выполнил практические задания.

2. Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий, в ответах на вопросы допустил существенные ошибки, не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.

В соответствии с балльно-рейтинговой картой дисциплины максимальное количество баллов, которое студент может получить на зачете – 15. Баллы за промежуточную аттестацию рассчитываются по следующему алгоритму:

Типовое задание	Возможные минимальные баллы	Возможные максимальные баллы	Итоговые баллы
Тестовое задание	0	2	0-2
Устный ответ	1	3	1-3
Портфолио	4	10	4-10
Итого:			5-15

Экспертный лист
фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Психологические технологии принятия решения и реализации управлен-
ческих решений»
по направлению подготовки

44.04.01 Педагогическое образование
шифр и наименование направления подготовки

Управление образовательным процессом в системе дошкольного образования
профиль (и), программа магистратуры _____ ма-

гистр _____
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют		Отсутствуют
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист			
– пояснительная записка			
– комплект оценочных средств			
– методические материалы, определяющие про- цедуру и критерии оценивания			
Наличие дополнительных структурных элементов:			
– наличие оценочных листов к заданиям (мо- дельных ответов)			
2. Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответ- ствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы			
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы			
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержден- ного ПС)			
Соответствует формируемым компетен- циям, индикаторам достижения компе- тенций			

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечи-
вает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения;
критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают
проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт, должность, ученая степень, ученое звание _____ / Ф.И.О.
(подпись)

МП