

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2025

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра литературы, журналистики и методики обучения

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,

председатель УМС СГСПУ

Н.Н. Кислова

Организация и проведение коммуникационных кампаний

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Литературы, журналистики и методики обучения
Учебный план	ФФ-б26Жз(4гбм) Направление подготовки: 42.03.02 Журналистика Направленность (профиль) «Конвергентная журналистика»
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	Заочная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачет 9
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	100	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	9(5.1)		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. Работа	100	100	100	100
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Кветкин Павел Дмитриевич

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Организация и проведение коммуникационных кампаний

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017г. №524)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 42.03.02 Журналистика

Направленность (профиль): «Конвергентная журналистика»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 25.03.2026 протокол №8

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Литературы, журналистики и методики обучения

Протокол от 26.06.2026 г. №11

Зав. кафедрой О.М. Буранок

Начальник УОП



_____. Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся теоретических представлений и практических навыков в сфере комплексного управления информацией для реализации целей коммуникационной кампании, а также получение знаний о различных формах и методах проведения и организации коммуникационной кампании, методах оценки эффективности, с учетом образа компании и особенностей информационного поля целевых групп.				
Задачи изучения дисциплины: получение комплекса знаний и навыков по основным видам коммуникационной кампании, проектов, их подготовке и проведению; получение практических навыков по комплексному планированию и оценке коммуникационной кампании и PR-проектов; формирование компетенций по комплексной организации и сопровождению коммуникационной кампании и PR-проектов; получение практических навыков делать проект известным; создавать узнаваемость проекта; получение навыков информирования о проекте; формирование доверия и увеличение притягивания; умение запускать коммуникационную кампанию и проект; формирование идентичности; мотивирование; предупреждение слухов и конкурентов; определение рисков; отработка практических навыков эффективной коммуникации с различными целевыми аудиториями.				
Область профессиональной деятельности: средства массовой информации, издательство и полиграфия (в сфере мультимедийных, печатных, теле- и радиовещательных средств массовой информации)				
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
Цикл (раздел) ОП:		Б1.В.ДВ.04		
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:			
Содержание дисциплины базируется на материале:				
Новые медиа в системе массовой коммуникации				
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:			
Основы рекламы и паблик рилейнз в средствах массовой информации				
Внутрикорпоративный PR				
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
ПК-4. Способен продвигать журналистский текст и (или) продукт путем взаимодействия с социальными группами, организациями и персонами с помощью различных каналов коммуникации				
ПК-4.1. Информировует аудиторию о публикации журналистского текста и (или) продукта с помощью релевантных онлайн- и офлайн-ресурсов				
Умеет применять основные принципы комплекса коммуникативных технологий, направленных на позиционирование и продвижение товара или услуги;				
Владеет приемами продвижения товара или услуги с помощью коммуникационных технологий				
ПК-4.2. Отслеживает реакцию целевой аудитории и принимает участие в обсуждении публикации				
Знает методы построения внутренних и внешних коммуникаций в соответствии с миссией, видением и корпоративной философией.				
ПК-4.3. Корректирует свои творческие действия в зависимости от результата взаимодействия с аудиторией				
Знает о методах планирования и осуществления коммуникационные кампании и мероприятий;				
Владеет методами оценки эффективности реализации коммуникационных кампаний и мероприятий				
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Технологии организации коммуникационных кампаний			
1.1	Основные составляющие коммуникационной деятельности. Изучение клиента /Лек/	9	2	0
1.2	Выявление проблем и возможностей/Пр/	9	2	2
1.3	Постановка целей и задач/Ср/	9	24	0
1.4	Определение проблемы и характера PR-компании /Пр/	9	2	0
1.5	Методы исследований/Ср/	9	20	0
	Раздел 2. Практика организации коммуникационных кампаний			
2.1	Характеристика планирования. Коммуникация: стратегия и тактика/Лек/	9	2	0
2.2	Основные этапы планирования /Пр/	9	2	2
2.3	Анализ основных этапов планирования /Ср/	9	20	0
2.4	Контролируемые и неконтролируемые средства коммуникации/Пр/	9	4	0
2.5	Выбор каналов передачи информации /Ср/	9	36	0
5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)				
5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)				
9 семестр, 2 лекции, 5 практических занятия				
Раздел 1. Технологии организации коммуникационных кампаний				
Лекция №1 (2 часа)				
Основные составляющие коммуникационной деятельности. Изучение клиента				
Вопросы и задания				

1. Коммуникационная кампания. Цели. Типология, виды и формы. Задачи PR в проектах. Базисные принципы коммуникации. Четыре основные функции. Определение необходимости PR в проекте. Факторы успеха. Совокупности рациональных методов и творческих решений.
2. PR-проект как целенаправленная, системно организованная и завершенная совокупность PR-мероприятий, объединенных общим стратегическим замыслом, направленных на решение конкретной проблемы организации (базисного субъекта PR) и осуществляемая технологическим субъектом (субъектами) PR на определенном этапе деятельности организации. Коммуникационная кампания как направленное на решение локальной задачи повышения и сохранения публичного капитала организации и на гармонизацию ее отношений с целевой общественностью.
3. Базисный субъект PR, как организация, на решение проблемы которой направлена PR-кампания. Технологический субъект как PR-структура, планирующая и реализующая кампанию. Технологический субъект: внутренний (собственная PR-служба) и внешний (PR-агентство).
4. Объект PR-кампании как сознание и поведение членов целевых аудиторий организации, функционирующих в рамках конкретной проблемной ситуации. Коммуникационная кампания как совокупность организационных мероприятий, коммуникативных и технологических процессов.
5. Определение основной целевой аудитории и ее стереотипов.
6. Работа с топ-менеджментом по подготовке к мероприятию.
7. План работы с VIP-лицами. Разработка коммуникационной стратегии. Подготовка и реализация коммуникационной стратегии. Запись синхронна. Написание текстов. QandA. Дескрипт. Справочные данные.
8. Работа с персоналом. Распределение ответственности.
9. Создание проектной группы. Подбор, инструктаж, контроль за работой. Мотивация. Собственный и привлеченный персонал. Примеры составления проектных документов (чек-лист, сценарный план, детализированный план и др.).

Практическое занятие №1 (2 часа)

Выявление проблем и возможностей

Вопросы и задания

1. Расшифруйте название коммуникационной системы RACE.
2. Перечислите, какие еще коммуникационные системы вы знаете. Как расшифровываются их названия?
3. Назовите каждый из 8 этапов модели Ф.Буари.
4. На каком этапе необходимо предусмотреть программы контроля и оценки эффективности кампании?

Практическое занятие №2 (2 часа)

Определение проблемы и характера PR-компании

Вопросы и задания

1. Какую роль играют технологии в любой сфере человеческой деятельности?
2. Дайте понятие PR-технологий. Перечислите конкретные PR-технологии.
3. Приведите примеры использования различных технологических модулей в зависимости от вида кампании по СО.

Раздел 2. Практика организации коммуникационных кампаний

Лекция №2 (2 часа)

Характеристика планирования. Коммуникация: стратегия и тактика

Вопросы и задания

1. Основные этапы и виды планирования Коммуникационная кампания как совокупность организационных мероприятий, коммуникативных и технологических процессов. Связь стратегического планирования, годового и квартального бизнеспланирования и планирования PR-кампаний.
2. Проекты, выделяемые по критерию стратегической цели: нацеленные на информирование, на убеждение и на изменение поведения целевой общественности. Мобилизационные PR-мероприятия. Мероприятия, выделяемые по критерию характера решаемой технологической PR-задачи, направленные на: позиционирование базисного субъекта PR; возвышение имиджа базисного субъекта PR; антирекламу конкурентов; на отстройку от конкурентов; контррекламу. Комбинированные PR-кампании, в которых решаются несколько из названных выше задач, или комплексные кампании, где представлен весь спектр задач. По критерию ожидаемого результата выделяются конструктивные и деструктивные PR-кампании. Плановые и неплановые мероприятия, в том числе кризисные PR-мероприятия. PR- 7 кампаний полного и неполного цикла.
3. Анализ основных рисков и возможных ошибок коммуникационной кампании.
4. Ресурсный, проблемный, функциональный подход планирования коммуникационной кампании. Четыре основных элемента планирования. Алгоритм планирования коммуникационной кампании.
5. Девиз (название) коммуникационной кампании. Проблемы, на решение которых направлена кампания. PR-субъект (организация, персона, сообщество, идея и т.д.). Цели и задачи PR-кампании. Группы общественности, на которые она ориентирована. Характеристика. Негативные и позитивные стереотипы аудитории. Основное сообщение, доносящееся до аудитории. Партнерские организации. План мероприятий в рамках PR-кампании. Методы реализации мероприятий. Возможные варианты донесения информации до целевой аудитории. Результаты и механизмы оценки их достижения (обратная связь).
6. Сбор и оценка данных. Ситуационный анализ. Анализ потерпевших», Анализ принятия. Анализ медиа.
7. Интегрированная стратегия PR. Стратегические направления. Целевые аудитории. Критерии для сегментации. PR-послания.
8. Программа PR. Бюджет. Концепция средств коммуникации.

Практическое занятие №3 (2 часа)

Основные этапы планирования

Вопросы и задания

1. Понятие проекта.
2. Отрасли применения проектного подхода.
3. Важность проектного подхода в сфере коммуникаций.
4. Ключевая разница между проектной и постоянно текущей операционной деятельностью.

5. Признаки проекта. 6. Команда проекта. Практическое занятие №4-5 (4 часа) Контролируемые и неконтролируемые средства коммуникации Вопросы и задания 1. Напишите клиентский бриф для кампании по сопровождению благотворительного фонда. 2. Составьте бриф агентства по организации и проведению кампании благотворительного фонда. 3. В чем состоит различие брифов, написанных двумя сторонами участников кампании.			
5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)			
Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Постановка целей и задач	Освоение материала лекции. Составление словаря терминов.	Конспект лекций. Словарная работа. Умение отвечать на контрольные вопросы по разделу письменно или устно.
2	Методы исследований	Освоение материала лекции. Составление словаря терминов.	Конспект лекций. Словарная работа. Умение отвечать на контрольные вопросы по разделу письменно или устно.
3	Анализ основных этапов планирования	Освоение материала лекции. Составление словаря терминов.	Конспект лекций. Словарная работа. Умение отвечать на контрольные вопросы по разделу письменно или устно.
4	Выбор каналов передачи информации	Освоение материала лекции. Составление словаря терминов.	Конспект лекций. Словарная работа. Умение отвечать на контрольные вопросы по разделу письменно или устно.
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Постановка целей и задач	Подготовка дополнительного сообщения по теме практических занятий	Выступление с сообщением на практическом занятии
2	Методы исследований	Подготовка дополнительного сообщения по теме практических занятий	Выступление с сообщением на практическом занятии
3	Анализ основных этапов планирования	Подготовка дополнительного сообщения по теме практических занятий	Выступление с сообщением на практическом занятии
4	Выбор каналов передачи информации	Подготовка дополнительного сообщения по теме практических занятий	Выступление с сообщением на практическом занятии
5	Постановка целей и задач	Подготовка дополнительного сообщения по теме практических занятий	Выступление с сообщением на практическом занятии
5.3.Образовательные технологии			
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.			
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация			
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.			
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			
Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Марусева И. В. , Кокарева А. В.	Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментальный) : учебное пособие : [16+] / И. В. Марусева, А. В. Кокарева ; под общ. ред. И. В. Марусевой. – Изд. 2-е, перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 592 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9885-3. – Текст : электронный.	Москва, Берлин: <u>Директ-Медиа</u> , 2019. – 592 с.

Л1.2	Шпаковский В. О. , Чугунова Н. М. , Кирильчук И. В.	Организация и проведение рекламных мероприятий посредством BTL-коммуникаций : учебное пособие : [16+] / В. О. Шпаковский, Н. М. Чугунова, И. В. Кирильчук. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 128 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573190 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03520-3. – Текст : электронный.	Москва: Дашков и К°, 2020. – 128 с.
------	---	--	-------------------------------------

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Шарков Ф. И.	Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг : учебное пособие / Ф. И. Шарков. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 323 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684408 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04536-3. – Текст : электронный.	Москва: Дашков и К°, 2022. – 323 с.

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Мах
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование.
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект учебной мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценка результатов обучения по дисциплине строится в соответствии с балльно-рейтинговой картой. По окончании изучения дисциплины у каждого студента должно сложиться портфолио из оформленных конспектов по темам практических занятий, работ, подготовленных в рамках самостоятельной работы докладов-презентаций.

Организация изучения дисциплины строится с использованием интерактивных форм обучения. Основная задача преподавателя сводится к отслеживанию новых трендов в области массовой информации, демонстрации видеотрансляций конференций и форумов, посвящённых новым медиа. Доклад, в данном случае, должен представлять самостоятельную авторскую работу, а не скупой реферативный текст. Не допускается использование интернет-энциклопедии Wikipedia, за цитирование подобных источников обязательно снижение баллов.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Организация и проведение коммуникационных кампаний»

Курс 5 Семестр 9

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Технологии организации коммуникационных кампаний			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	6	12
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	8	14
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	6	12
Контрольное мероприятие по разделу		8	12
Промежуточный контроль		28	50
Практика организации коммуникационных кампаний			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	6	12
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	8	14
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	6	12
Контрольное мероприятие по разделу		8	12
Промежуточный контроль		28	50
Промежуточная аттестация		0	15
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Технологии организации коммуникационных кампаний»			
1	Аудиторная работа	Конспект лекций - 3 балла за полный комплект лекций по темам 1.1-2.3. Решение кейсов: Подготовка презентации на тему «Стратегия PR-кампании и ее представление заказчику» - 3 балла	Тема: Основные составляющие коммуникационной деятельности. Изучение клиента Выявление проблем и возможностей Постановка целей и задач Определение проблемы и характера PR-компании Методы исследований Образовательные результаты: Умеет применять основные принципы комплекса коммуникативных технологий, направленных на позиционирование и продвижение товара или услуги; Владеет приемами продвижения товара или услуги с помощью коммуникационных технологий Знает методы построения внутренних и внешних коммуникаций в соответствии с миссией, видением и корпоративной философией Знает о методах планирования и осуществления коммуникационных кампаний и мероприятий;
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Словарная работа по вопросам из плана практических занятий по темам 1.1-2.3. 3 балла. Словарь содержит определения не менее 80% списка следующих терминов: Кампания Аудит Стратегия Продвижение Бренд Информация Спонсоринг Проект Команда Технология Решение кейсов: Создайте инфографику – 3 балла	

Направление подготовки: 42.03.02 Журналистика
 Направленность (профиль): «Конвергентная журналистика»
 Рабочая программ дисциплины «Организация и проведение коммуникационных кампаний»

3	Самостоятельная работа (на выбор)	Сообщения на учебных пресс-конференциях по темам: 1.1 – 2 балла, 1.2 – 2 балла, 1.3 – 2 балла.	Владеет методами оценки эффективности реализации коммуникационных кампаний и мероприятий
Контрольное мероприятие по разделу		Тест из 6 вопросов. Правильный ответ на каждый вопрос приравнивается к 1 баллу.	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Рассчитывается как сумма всех баллов текущего рейтинга и контрольного мероприятия по семестру и составляет максимально 50 баллов	
Текущий контроль по разделу «Практика организации коммуникационных кампаний»			
1	Аудиторная работа	Конспект лекций - 3 балла за полный комплект лекций по темам 3.1-4.3. Решение кейсов: Подготовка презентации на тему «Виды и принципы организации специальных PR-мероприятий» - 3 балла	Тема: Характеристика планирования. Коммуникация: стратегия и тактика Основные этапы планирования
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Словарная работа по вопросам из плана практических занятий по темам 3.1-4.3 3 балла. Словарь содержит определения не менее 80% списка следующих терминов: Медиа Клиптинг Итог Мониторинг Анализ Тактика Координация Результат Сравнение Итог Методика Решение кейсов: Создайте инфографику – 3 балла	Анализ основных этапов планирования Контролируемые и неконтролируемые средства коммуникации Выбор каналов передачи информации Образовательные результаты: Умеет применять основные принципы комплекса коммуникативных технологий, направленных на позиционирование и продвижение товара или услуги; Владеет приемами продвижения товара или услуги с помощью коммуникационных технологий Знает методы построения внутренних и внешних коммуникаций в соответствии с миссией, видением и корпоративной философией Знает о методах планирования и осуществления коммуникационных кампаний и мероприятий; Владеет методами оценки эффективности реализации коммуникационных кампаний и мероприятий
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Сообщения на учебных пресс-конференциях по темам: 4.1 – 2 балла, 4.2 – 2 балла, 4.3 – 2 балла.	
Контрольное мероприятие по разделу		Тест из 6 вопросов. Правильный ответ на каждый вопрос приравнивается к 1 баллу.	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Рассчитывается как сумма всех баллов текущего рейтинга и контрольного мероприятия по семестру и составляет максимально 50 баллов	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	