

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 05.10.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

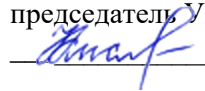
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ПРИКЛАДНОЙ"

Основы психологической помощи

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план
ФПСО-622ПСв(4г6м)
Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 58
самостоятельная работа 122

Виды контроля в семестрах:
экзамены 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	7(4.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	26	26	26	26
Семинарские занятия	22	22	22	22
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	58	58	58	58
Контактная работа	58	58	58	58
Сам. работа	122	122	122	122
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

Чернышова Е.Л.

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Основы психологической помощи

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): "Социальная психология"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 24.09.2021 протокол № 2

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 30.08.2021 г. №1

Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 28.02.2025 г. №8

Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: Формирование и развитие целостного мировоззрения и социальной ориентации применительно к психологической помощи; приобретение умений и навыков, необходимых бакалавру в области психологии; формирование и развитие у студентов профессионально значимых качеств.

Задачи изучения дисциплины: Изложить основные представления о многообразии современной практики психологической помощи. Раскрыть представления, общезначимые для большинства психологических теорий и практик. Обсудить различия психологического интервью, психологической коррекции, психотерапии и психологической консультации, границы возможностей психологической помощи. Изложить основы профессиональной этики консультанта. Сформировать представление о базовых навыках психологической помощи.

Область профессиональной деятельности:

01 Образование и наука; 03 Социальное обслуживание

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.06

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Общая психология, Социальная психология

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы психологического консультирования

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

ОПК-4.1 Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи

Знает основные подходы к определению индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи.

ОПК-4.2 Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы

Владеет приемами психологической помощи в индивидуальной и групповой работе.

ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

ОПК-5.1 Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи, применять стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога

Умеет подобрать индивидуальные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Общее представление о психологической помощи.			
1.1	Основы психологической помощи. Формы психологической помощи. /Лек/	7	8	0
1.2	Основы психологической помощи. Формы психологической помощи. /Ср/	7	8	0
1.3	Психологическая компетентность психолога/Пр/	7	6	4
1.4	Психологическая компетентность психолога /Ср/	7	8	0
1.5	Направления и подходы в оказании психологической помощи. /Сем	7	10	4
1.5	Направления и подходы в оказании психологической помощи /Ср/	7	10	0
1.6	Отношения клиента и психолога/Лек/	7	8	0
1.7	Отношения клиента и психолога /Ср/	7	8	0
1.8	Этические стандарты психологической помощи. /Ср/	7	10	0
1.9	Модель эффективной деятельности специалиста/Пр/	7	4	4
1.10	Модель эффективной деятельности специалиста/Ср/	7	10	0
1.11	Понятие о психологической проблеме. /Лек/	7	8	0
1.12	Понятие о психологической проблеме. /Ср/	7	8	0
1.13	Психологические проблемы на разных этапах развития личности. /Ср/	7	8	0
	Раздел 2. Этапы и стадии психологической помощи			
2.1	Первичный сбор данных. Контракт. /Лек/	7	2	0
2.2	Первичный сбор данных. Контракт. /Ср/	7	10	0
2.3	Процесс проработки. Завершение. /Сем зан/	7	12	4

2.4	Процесс проработки. Завершение. /Ср/	7	8	0
2.5	Оказание психологической помощи. Навыки наблюдения и слушания. /Ср/	7	8	0
2.6	Навыки предоставления обратной связи. /Ср/	7	8	0
2.7	Формулирование и проверка консультативных гипотез /Ср/	7	8	0
2.8	Навыки проблеморазрешающего поведения. /Ср/	7	10	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

7 семестр, 13 лекций, 5 практических занятий, 11 семинарских занятий

Лекции №1-4 (8 часов)

Основы психологической помощи. Формы психологической помощи

Вопросы и задания:

1. Психологическая помощь как целенаправленную профессиональную деятельность.
2. Цели и задачи процесса психологической помощи.
3. Основные формы психологической помощи.

Практические занятия №1-3 (6 часов)

Психологическая компетентность психолога

Вопросы и задания:

1. Задачи психологического консультирования.
2. Психотерапевтический запрос
3. Проблемы, решаемые путем психологической коррекции.

Семинарские занятия №1-3 (6 часов)

Направления и подходы в оказании психологической помощи

Вопросы и задания:

Основные подходы в психологической помощи.

Психоанализ

Поведенческий и когнитивно-поведенческий подход

Гуманистический подход

Экзистенциальный подход

Гештальтподход

Трансперсональные подходы

Лекции №5-8 (8 часов)

Отношения клиента и психолога

Вопросы и задания:

1. Место и роль этических принципов в психологической помощи. Цели и смысл профессиональной этики.
2. Основные этические принципы.

Практические занятия №4-5 (4 часа)

Модель эффективной деятельности специалиста

Вопросы и задания:

1. Основные атрибуты эффективной психологической помощи.
2. Сущность профессионально значимых качеств специалиста, занимающегося оказанием психологической помощи.
3. Базовые установки психологической помощи.

Лекции №9-12 (8 часов)

Понятие о психологической проблеме

Вопросы и задания:

1. Понятие «психологическая проблема» как кризисную ситуацию в жизнедеятельности человека.
2. Типичные кризисных ситуаций, лежащих в основе обращений за психологической помощью.

Раздел 2. Этапы и стадии психологической помощи

Лекция №13 (2 часа)

Первичный сбор данных. Контракт

Вопросы и задания:

1. Проблема курения,
2. Проблема избыточного веса
3. Сущность психологической помощи

Семинарские занятия №6-11 (12 часов)

Процесс проработки. Завершение

Вопросы и задания:

1. Процедуры завершения курса консультирования
2. Негативная терапевтическая реакция?

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
-------	-----------------	---	-----------------------

1.	Общее представление о психологической помощи	Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению индивидуальной формы психологической диагностики с различными субъектами	Рекомендации
		Составить план группового занятия по психологическому просвещению с субъектами образования (тема и субъект образования на выбор студента)	План
2	Этапы и стадии психологической помощи	Написать реферат на тему «...метод в психологической работе с субъектами профессиональной деятельности» (метод на выбор студента)	Реферат
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1.	Общее представление о психологической помощи	Составить таблицу «Наиболее эффективные формы работы психолога в решении различных психологических проблем клиентов»	Таблица
		Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению групповой формы психологической коррекции с обучающимися	Рекомендации
2	Этапы и стадии психологической помощи	Составить план-проекта психологического сопровождения обучающихся с трудностями в обучении	План-конспект

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Лавриненко, В.Н.	Психология и этика делового общения: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685080	Москва: Юнити-Дана, 2017
ЛП.2	Мандель, Б. Р.	Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700	Москва: ФЛИНТА, 2014

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Касимова, Э. Г.	Психология и педагогика общения: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013
ЛП.2	Титова, Л. Г.	Деловое общение: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691649	Москва: Юнити-Дана, 2017
ЛП.3	Исхакова, Ф. С.	Психология и педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445130	Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC

- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite	
- GIMP	
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).	
- Microsoft Windows 10 Education	
- XnView	
- Архиватор 7-Zip	
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных	
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	
- Базы данных Springer eBooks	
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1 шт., Комплект учебной мебели
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парты-2 шт.
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.	

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Основы психологической помощи»

Курс 4 Семестр 7

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела Общее представление о психологической помощи.			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	12	16
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	4	11
Контрольное мероприятие по разделу		3	10
Промежуточный контроль		25	47
Наименование раздела Этапы и стадии психологической помощи			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	16	19
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	6	12
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	6	12
Контрольное мероприятие по разделу		3	10
Промежуточный контроль		31	35
Промежуточная аттестация			
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Общее представление о психологической помощи»			
1	Аудиторная работа	1. Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии 1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала 2. Ответы на вопросы семинарского занятия 1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.	Тема: Основы психологической помощи. Формы психологической помощи Психологическая компетентность психолога Направления и подходы в оказании психологической помощи Отношения клиента и психолога Этические стандарты психологической помощи Модель эффективной деятельности специалиста Понятие о психологической проблеме Психологические проблемы на разных этапах развития личности
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	1. Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению индивидуальной формы психологической диагностики с различными субъектами: 3 балла – рекомендации сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания, рекомендации общие не конкретные; 5 баллов – рекомендации конкретные, обоснованные, четко изложены, предложены конкретные приемы по организации и проведению индивидуальной формы психологической диагностики с различными субъектами образования. 2. Составить план группового занятия по психологическому просвещению с субъектами образования (тема и субъект образования на выбор студента) 3 балла – план группового занятия составлен, сдан позже срока, нарушена структура и логика	Образовательные результаты: Знает основные подходы к определению индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи Владеет приемами психологической помощи в индивидуальной и групповой работе Умеет подобрать индивидуальные программы психологического сопровождения, развития и

		группового занятия; 5 баллов – план группового занятия составлен на высоком уровне, имеет четкую структуру, задачи полностью решаются в процессе группового занятия, учтены все требования к оформлению и содержанию занятия.	коррекции в основных областях деятельности психолога
3	Самостоятельная работа (на выбор)	1. Составить таблицу «Наиболее эффективные формы работы психолога в решении различных психологических проблем клиентов»: 2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; отвечает требованиям к оформлению; 3 балла - таблица составлена в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов– таблица составлена, материал таблицы представлен на высоком уровне: соблюдена логика изложения материала, кратко и аргументировано изложен материал. 2. Разработать рекомендации для психолога (молодого специалиста) по организации и проведению групповой формы психологической коррекции с обучающимися: 2 балла – рекомендации сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания, рекомендации общие не конкретные; 6 баллов – рекомендации конкретные, обоснованные, четко изложены, предложены конкретные приемы по организации и проведению групповой формы психологической коррекции с обучающимися.	
Контрольное мероприятие по разделу		Контрольная работа 3 балла – недостаточно четкое представление разных формах психологической работы психолога с различными субъектами образования; 6 баллов – общие представления о разных формах психологической работы психолога с различными субъектами образования; 10 баллов – глубокое понимание об особенностях применения разных форм психологической работы психолога с различными субъектами образования.	
Промежуточный контроль (количество баллов)		25/47	
Текущий контроль по разделу «Этапы и стадии психологической помощи»			
1	Аудиторная работа	1. Выступление с докладом или сообщением на семинарском занятии 1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала 2. Ответы на вопросы семинарского занятия 1 балл – присутствие на семинаре, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.	Тема: Первичный сбор данных. Контракт Процесс проработки. Завершение Оказание психологической помощи. Навыки наблюдения и слушания Навыки предоставления обратной связи Формулирование и проверка консультативных гипотез Навыки проблеморазрешающего поведения
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	1. Написать реферат на тему «...метод в психологической работе с субъектами профессиональной деятельности» (метод на выбор студента). 6 баллов – реферат составлен небрежно, сдан позже срока, поверхностно раскрывает тему, не полностью соответствует требованиям к содержанию и оформлению;	Образовательные результаты: Знает основные подходы к определению индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи Владеет приёмами психологической помощи в

		9 баллов– реферат сдан в срок, тема раскрыта, материал оформлен в соответствии с требованиями, не четко сформулированы выводы; 12 баллов – реферат выполнен на высоком уровне, полностью соответствует требованиям к содержанию и оформлению, сформулированы четко выводы.	индивидуальной и групповой работе Умеет подобрать индивидуальные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога
3	Самостоятельная работа (на выбор)	1. Составить план- проекта психологического сопровождения обучающихся с трудностями в обучении: 6 баллов – план-проекта составлен, сдан позже срока, проект фрагментарный, не имеет логичной структуры; 9 баллов – план- проекта имеет логичную структуру, задачи полностью отражены в мероприятиях проекта, не учтены все требования к оформлению плана-проекта; 12 баллов – план- проекта имеет логичную структуру, задачи полностью отражены в мероприятиях проекта, учтены все требования к оформлению плана-проекта.	
Контрольное мероприятие по разделу		Контрольная работа 3 балла – недостаточно четкое представление разных методах психологической работы психолога с различными субъектами; 6 баллов – общие представления о разных методах психологической работы психолога с различными субъектами; 10 баллов – глубокое понимание об особенностях применения разных методов психологической работы психолога с различными субъектами.	
Промежуточный контроль (количество баллов)		31/53	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

