Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 29.10.2024 08:54:45
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОБЩЕПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ"
Основы психологического консультирования
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план ФПСО-б23ПСо(4г)
Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 66
самостоятельная работа 42

Виды контроля в семестрах:
зачет с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**7(4.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	18	18	18	18
Семинарские занятия	24	24	24	24
Практические	24	24	24	24
В том числе инт.	14	14	14	14
Итого ауд.	66	66	66	66
Контактная работа	66	66	66	66
Сам. работа	42	42	42	42
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Беляева Елена Викторовна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Основы психологического консультирования

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Направленность (профиль): "Социальная психология"
утвержденного Учёным советом СГСПУ от 28.10.2022 протокол № 4

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 27.09.2022 г. №2
Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП


Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины выработка базовых умений и навыков проведения психологической консультации по проблемам профессионального самоопределения, профессионального роста и карьеры.
Задачи дисциплины:
в области профессиональной деятельности (ПК): умением выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологической помощи, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы помощи с учетом индивидуально-психологических характеристик личности.
Область профессиональной деятельности:
01 Образование и наука; 03 Социальное обслуживание

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.05

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Общая психология

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Дифференциальная психология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.4 Публично представляет результаты решения задач исследования, проекта, деятельности

Умеет объяснить клиенту результаты диагностического обследования и факторы эффективности консультативного процесса
Владеет навыками консультативной беседы

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-7.1 Знает основные цели и задачи супервизии

Знает цели, задачи и основные форматы супервизии

ОПК-7.2 Умеет применять приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования

Умеет опираться в своей работе на дидактические аспекты индивидуальной и групповой супервизии

ПК-6 Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост по запросу целевой аудитории

ПК-6.3 Владеет способами информационного поиска для решения вопросов психологического просвещения и профилактики

Владеет способами информационного поиска для оказания содействия своим клиентам в решении их проблем, а также технологией построения вопросов для расширения сознания клиента и расширения его перспективы и жизненного потенциала

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Психологическое консультирование как один из видов психологической помощи			
1.1	Психологическое консультирование важный вид психологической помощи /Лек/	7	8	0
1.2	Психологическое консультирование важный вид психологической помощи /Ср/	7	7	0
1.3	Роль и место психолога-консультанта в процессе психологического консультирования /Пр/	7	12	4
1.4	Роль и место психолога-консультанта в процессе психологического консультирования /Ср/	7	7	0
1.5	Особенности взаимодействия психолога с клиентом на разных этапах психологического консультирования /Сем зан/	7	12	4
1.6	Особенности взаимодействия психолога с клиентом на разных этапах психологического консультирования /Ср/	7	7	0
	Раздел 2. Особенности организации и проведения процесса психологического консультирования			
2.1	Подготовка и проведение процесса психологического консультирования /Лек/	7	10	0
2.2	Подготовка и проведение процесса психологического консультирования /Ср/	7	7	0

2.3	Особенности организации и проведения психодиагностики в процессе психологического консультирования /Пр/	7	12	4
2.4	Особенности организации и проведения психодиагностики в процессе психологического консультирования /Ср/	7	7	0
2.5	Особенности применения на этапах психологического консультирования различных процедур и техник /Сем зан/	7	12	2
2.6	Особенности применения на этапах психологического консультирования различных процедур и техник /Ср/	7	7	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

7 семестр, 9 лекции, 12 практических занятий, 12 семинарских занятий

Раздел 1. Психологическое консультирование как один из видов психологической помощи

Лекции № 1-4 (8 часов)

Психологическое консультирование важный вид психологической помощи

Вопросы и задания

Каким должно быть взаимодействие психолога с клиентом, чтобы была разрешена проблема клиента.

Что включает в себя понятие «помогающие отношения».

Можно ли использовать «помогающие отношения» в процессе психологического консультирования.

Охарактеризуйте понятия «консультативный контакт», «терапевтический климат» и их специфика.

Охарактеризуйте эмоциональные компоненты терапевтического климата в процессе консультирования.

Охарактеризуйте методы и приемы поддержания консультативного контакта, благоприятного психологического климата в процессе консультирования.

Практические занятия №1-6 (12 часов)

Роль и место психолога-консультанта в процессе психологического консультирования

Вопросы и задания

Особенности проведения психодиагностики в процессе психологического консультирования.

Подбор психодиагностических методик.

Требования к установлению психологического диагноза.

Требования к разработке психологических рекомендаций.

Семинарские занятия № 1-6 (12 часов)

Особенности взаимодействия психолога с клиентом на разных этапах психологического консультирования

Вопросы и задания

1Какие условия необходимо соблюдать психологу для успешного решения проблемы психолога.

Назовите критерии оценки консультативного процесса.

Охарактеризуйте перенос и контрперенос в психологическом консультировании.

Охарактеризуйте основные позиции психолога по отношению к клиенту.

Раздел 2. Особенности организации и проведения процесса психологического консультирования

Лекции № 5-10 (10 часов)

Подготовка и проведение процесса психологического консультирования

Вопросы и задания

Охарактеризуйте подготовку и проведение психологической консультации.

Дайте характеристику этапов процесса психологического консультирования.

Охарактеризуйте основные правила ведения консультативного процесса.

Практические занятия №7-12 (12 часов)

Особенности организации и проведения психодиагностики в процессе психологического консультирования

Вопросы и задания

Охарактеризуйте кабинет психолога-консультанта для индивидуального консультирования

Охарактеризуйте кабинет психолога-консультанта для группового консультирования

Дайте характеристику деятельности психолога-консультанта на всех этапах процесса психологического консультирования

Семинарские занятия № 7-12 (12 часов)

Особенности применения на этапах психологического консультирования различных процедур и техник

Вопросы и задания

Технологии установления положительного эмоционального настроя клиента, снятия напряжения.

Техника «рефлексивного слушания» и приемы «активного слушания».

Эффективные и неэффективные вопросы к клиенту.

Технология активизации памяти клиента.

Обратная связь в процессе психологического консультирования.

Психологическая поддержка клиента в процессе психологического консультирования.

5.3.Образовательные технологии
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология
рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
(Обновляется при необходимости в течение всего срока обучения без переутверждения рабочей программы дисциплины)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Губанова М.И.	Педагогическое взаимодействие: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232496.	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Човдырова, Г. С.	Клиническая психология: общая часть: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684803	Москва: Юнити-Дана, 2017

6.2 Перечень программного обеспечения
- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
- Библиотека цифрового образовательного контента https://моиуроки.рф/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.
Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.
Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Основы психологического консультирования»

Курс 4 Семестр 7

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Раздел 1. Психологическое консультирование как один из видов психологической помощи			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	6	8
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	3	15
Контрольное мероприятие по разделу		5	10
Промежуточный контроль		18	43
Раздел 2. Особенности организации и проведения процесса психологического консультирования			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	8	10
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	16	24
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	4	8
Контрольное мероприятие по разделу		10	15
Промежуточный контроль		38	57
Промежуточная аттестация			
Итого:		**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Психологическое консультирование как один из видов психологической помощи»			
1	Аудиторная работа	*1. Выступление с докладом или сообщением на занятии* 1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала *2. Ответы на вопросы занятия* 1 балл – присутствие на занятии, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.	Тема: Психологическое консультирование важный вид психологической помощи Роль и место психолога-консультанта в процессе психологического консультирования Особенности взаимодействия психолога с клиентом на разных этапах психологического консультирования Образовательные результаты: Умеет объяснить клиенту результаты диагностического обследования и факторы эффективности консультативного процесса Владеет навыками консультативной беседы Знает цели, задачи и основные форматы супервизии Умеет опираться в своей работе на дидактические аспекты индивидуальной и групповой супервизии Владеет способами информационного поиска для оказания содействия своим клиентам в решении их проблем, а также технологией построения вопросов
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	*1.* Составить классификацию наиболее частых обращений клиентов к психологу 2 балла – небрежное выполнение классификации, задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию и оформлению; 3 балла – классификация сдана в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. *2.* Сделать подборку методов, техник и приемов установления контакта с клиентом, снятия эмоционального напряжения и мышечных зажимов.	

		2 балла – недостаточно полно представлены методы, техники и приемы установления контакта с клиентом, снятия эмоционального напряжения и мышечных зажимов, оформлены с нарушением требований, задание сдано с нарушением сроков; 3 балла – представлены различные методы, техники и приемы установления контакта с клиентом, снятия эмоционального напряжения и мышечных зажимов, допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов – материал оформлен качественно, представлено большое количество различных методов, техник и приемов установления контакта с клиентом, снятия эмоционального напряжения и мышечных зажимов, требования к содержанию и оформлению полностью выполнены.	для расширения сознания клиента и расширения его перспективы и жизненного потенциала
3	Самостоятельная работа (на выбор)	*1. Составить таблицу «Принципы организации и проведения процесса психологического консультирования»* 1 балл – небрежное выполнение таблицы; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию и оформлению; 3 балла – таблица сдана в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. 2. *Составить рекомендации молодому специалисту – консультанту по эффективному проведению процесса консультирования* 1 балл – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 3 балла – рекомендации сданы в срок, оформлены в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов – рекомендации составлены на высоком уровне, отвечают требованиям к их разработке, четкие, точные, конкретные, аргументированы. *3. Подобрать методы и приемы поддержания консультативного контакта, благоприятного психологического климата в процессе консультирования.* 1 балл – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 3 балла – критерии разработаны и сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 5 баллов – задание выполнено на высоком уровне; обоснованно, четко и аргументировано разработаны критерии подбора тестового материала в процессе психологического консультирования.	
Контрольное мероприятие по разделу		18 баллов /43 балла	
Промежуточный контроль (количество баллов)			
Текущий контроль по разделу «Особенности организации и проведения процесса психологического консультирования»			
1	Аудиторная работа	*1. Выступление с докладом или сообщением на занятии* 1 балл – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; доклад подготовлен	Тема: Подготовка и проведение процесса психологического консультирования

		самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрированием наглядного материала *2. Ответы на вопросы занятия* 1 балл – присутствие на занятии, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – глубокие и содержательные ответы (дополнения) по всем обсуждаемым проблемам.	Особенности организации и проведения психодиагностики в процессе психологического консультирования Особенности применения на этапах психологического консультирования различных процедур и техник Образовательные результаты: Умеет объяснить клиенту результаты диагностического обследования и факторы эффективности консультативного процесса Владеет навыками консультативной беседы Знает цели, задачи и основные форматы супервизии Умеет опираться в своей работе на дидактические аспекты индивидуальной и групповой супервизии Владеет способами информационного поиска для оказания содействия своим клиентам в решении их проблем, а также технологией построения вопросов для расширения сознания клиента и расширения его перспективы и жизненного потенциала
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	*1. Составить таблицу «Характеристика этапов процесса психологического консультирования».* 4 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 5 баллов – таблица сдана в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания; 6 баллов – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. *2. Подбор диагностических методов для конкретных консультативных случаев.* 6 баллов – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 7 баллов – задание сдано в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; незначительные неточности при выполнении задания; 8 баллов – задание выполнено на высоком уровне: обоснованность и четкость изложения задания; логично, кратко и аргументировано изложен материал при выполнении задания. *3. Сделать подбор процедур и техник психологического консультирования на этапе разрешения проблем клиента.* 3 балла – подборка составлена небрежно, сдано позже срока, недостаточно полно представлены процедуры и техники психологического консультирования; 4 балла – работа сдана в срок, материал оформлен в соответствии с требованиями, незначительные неточности при выполнении работы. 5 баллов – материал оформлен качественно, представлено большое различных процедур и техник психологического консультирования, требования к содержанию и оформлению полностью выполнены. *4. Разработать план-проект группового консультирования на актуальную тему для подростков* 3 балла – план-проект разработан небрежно, сдан позже срока, Не обоснована актуальность для подростков, нарушены требования к оформлению; 4 балла – работа сдана в срок, материал оформлен в соответствии с требованиями, незначительные неточности при выполнении работы. 5 баллов – материал оформлен качественно, представлен план-проект на актуальную тему, требования к содержанию и оформлению полностью выполнены	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	*1. Разработать критерии подбора диагностического материала в процессе психологического консультирования* 2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию; 3 баллов – критерии разработаны и сданы в срок; материал оформлен в соответствии с требованиями; допущены незначительные неточности при выполнении задания;	

		4 балла – задание выполнено на высоком уровне; обоснованно, четко и аргументировано разработаны критерии подбора тестового материала в процессе психологического консультирования. *2. Подобрать гипотезы причин проблем клиента по конкретному запросу и диагностические методики для их подтверждения или опровержения.* 2 балла – небрежное выполнение задания; задание сдано позже срока; не отвечает требованиям к содержанию, гипотезы не аргументированы; 3 баллов – гипотезы подобраны, аргументированы; допущены незначительные неточности при выполнении задания; 4 балла – задание выполнено на высоком уровне; гипотезы четко и аргументировано обоснованы, подобраны диагностические методики для их подтверждения или опровержения.	
Контрольное мероприятие по разделу		*Контрольная работа (круглый стол)* 10 баллов общие представления о специфике процесса психологического консультирования, требованиях к психологу- консультанту, этапах консультативного процесса; поверхностное представление о процедурах, техниках проведения консультативного процесса; 12 баллов – понимание специфики процесса психологического консультирования, поверхностное представление о применении различных процедур, техник проведения на разных этапах консультирования. 15 баллов – целостное понимание специфики организации и проведения процесса психологического консультирования.	
Промежуточный контроль (количество баллов)		38 баллов / 57 баллов	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	