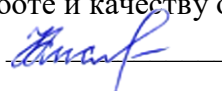


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
ФИО: Кислова Наталья Николаевна «Самарский государственный социально-педагогический университет»
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 31.08.2026 17:42:09
Уникальный программный ключ: 52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра психологии и социальной педагогики

Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования
 Н.Н. Кислова

Ихсанов Радий Фратович

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

Направление подготовки (специальность)
37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
«Психология и управленческое консультирование»

Квалификация выпускника
Магистр

Рассмотрено
Протокол № 11 от 30.06.2026 г.
Заседания кафедры психологии и социальной
педагогики

Одобрено
Начальник Управления образовательных
программ  Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» разработан в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования – магистратуры по направлениям подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841, 38.04.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952, основной профессиональной образовательной программой «Психология и управленческое консультирование» с учетом требований профессионального стандарта 03.008 Психолог в социальной сфере, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н, 03.018 Психолог-консультант, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022 г. № 537н, 08.006 Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 ноября 2022 г. № 731н, 08.018 Специалист по управлению рисками, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 апреля 2025 г. № 264н.

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенции ПК-1 П, ПК-4 П.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

ПК-1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования

ПК-1.1 П Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования:

- знает особенности постановки психологических проблем, целей и задач научного исследования;
- умеет формулировать психологическую проблему, цели и задачи научного исследования

Умеет: выявлять психологические проблемы; обосновывать актуальность исследования; формулировать цель исследования

ПК-1.2 П Владеет информацией об основных достижениях современной психологии в контексте той или иной научной проблемы:

- знает основные достижения современной психологии в контексте той или иной научной проблемы

Владеет: навыками работы с научными базами данных и библиотечными системами; методами критического анализа научных публикаций; техниками конспектирования и реферирования исследований; способами визуализации научных достижений (концептуальные карты, хронологические схемы); нормами научного цитирования и оформления библиографии

ПК-1.3 П Умеет обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение научного психологического исследования

Умеет: обосновывать гипотезы; разрабатывать программу исследования; разрабатывать программу исследования; обеспечивать этичность исследования

ПК-4 П. Готовность к определению целей и осуществлению консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.1 П Знает особенности определения целей осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Знает: основные теоретические модели личности (психоаналитическую, гуманистическую, когнитивно-поведенческую и др.) и их подходы к целеполаганию в консультировании; этические принципы и ограничения в постановке целей

ПК-4.2 П Умеет определять цели осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Умеет: выявлять истинный запрос клиента за поверхностной формулировкой проблемы; дифференцировать цели по направлениям

ПК-4.3 П Владеет избранными техниками определения целей, осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Владеет: базовыми техниками ведения консультации; техниками работы с разными запросами; процедурами завершения консультации

Требование к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет

Расходные материалы: канцелярские товары – бумага, ручка

Доступ к дополнительным справочным материалам: не требуется

Нормы времени: 1 час

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

ПК-1 П. Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования

ПК-4 П. Готовность к определению целей и осуществлению консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ПК-1.1 П Способность осуществлять постановку психологических проблем, целей и задач научного исследования:

- знает особенности постановки психологических проблем, целей и задач научного исследования;
- умеет формулировать психологическую проблему, цели и задачи научного исследования

ПК-1.2 П Владеет информацией об основных достижениях современной психологии в контексте той или иной научной проблемы:

- знает основные достижения современной психологии в контексте той или иной научной проблемы

ПК-1.3 П Умеет обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение научного психологического исследования

ПК-4.1 П Знает особенности определения целей осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.2 П Умеет определять цели осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

ПК-4.3 П Владеет избранными техниками определения целей, осуществления консультирования по вопросам индивидуальных особенностей личности, межличностных и групповых отношений, коммуникации и социального поведения

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Умеет: выявлять психологические проблемы; обосновывать актуальность исследования; формулировать цель исследования

Владеет: навыками работы с научными базами данных и библиотечными системами; методами критического анализа научных публикаций; техниками конспектирования и реферирования исследований; способами визуализации научных достижений (концептуальные карты, хронологические схемы); нормами научного цитирования и оформления библиографии

Умеет: обосновывать гипотезы; разрабатывать программу исследования; разрабатывать программу исследования; обеспечивать этичность исследования

Знает: основные теоретические модели личности (психоаналитическую, гуманистическую, когнитивно-поведенческую и др.) и их подходы к целеполаганию в консультировании; этические принципы и ограничения в постановке целей

Умеет: выявлять истинный запрос клиента за поверхностной формулировкой проблемы; дифференцировать цели по направлениям

Владеет: базовыми техниками ведения консультации; техниками работы с разными запросами; процедурами завершения консультации

Тип (форма) задания: тестовое задание

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Вариант 1

Что является главной целью кризисной психологической помощи?

- а) полное разрешение всех проблем клиента;
- б) длительное сопровождение клиента на протяжении нескольких лет;
- в) снижение тяжести психологических последствий после пережитых событий;
- г) изменение жизненной ситуации клиента.

Какой из перечисленных признаков характерен для синдрома утраты?

- а) отсутствие эмоциональной реакции на потерю;
- б) поглощённость образом утраченного;
- в) быстрое переключение на новые интересы;
- г) отрицание факта утраты без каких-либо переживаний.

В какой ситуации психолог обязан нарушить принцип конфиденциальности?

- а) если клиент рассказывает о своих фантазиях;
- б) при угрозе жизни клиента или окружающих;
- в) по запросу работодателя клиента;
- г) если клиент делится секретами третьих лиц.

Что такое «кризисная интервенция»?

- а) долгосрочная психотерапия;
- б) экстренная психологическая помощь в острой фазе кризиса;
- в) психологическое тестирование;
- г) групповая терапия для профилактики кризисов.

Какая стадия переживания горя характеризуется чувством вины и самообвинением?

- а) стадия шока и оцепенения;
- б) стадия гнева;

- в) стадия депрессии;
- г) стадия принятия.

Что означает термин «работа горя» в психоанализе?

- а) профессиональная деятельность в период кризиса;
- б) комплекс психических усилий для оплакивания потери и продолжения жизни;
- в) физическая активность как способ справиться с кризисом;
- г) поиск новых смыслов через смену деятельности.

Какой приём наиболее уместен при работе с клиентом в состоянии острого стресса?

- а) глубокий анализ детских травм;
- б) эмпатийное слушание и нормализация состояния;
- в) жёсткая конфронтация с негативными мыслями;
- г) немедленное предложение конкретных решений.

Что из перечисленного относится к внешним причинам кризисных состояний?

- а) возрастные изменения;
- б) хронические заболевания;
- в) утрата близкого человека;
- г) личностные особенности.

Какой принцип предполагает уважение к темпу и способу переживания кризиса клиентом?

- а) принцип директивности;
- б) принцип невмешательства;
- в) принцип индивидуализации помощи;
- г) принцип универсальности методов.

Что является признаком конструктивного выхода из кризиса?

- а) полная дезорганизация личности;
- б) личностный рост и приобретение нового опыта;
- в) избегание любых изменений;
- г) фиксация на травме.

Вариант 2

Какое состояние характеризуется отрицательным эмоциональным фоном, пассивностью и изменением когнитивных представлений?

- а) эйфория;
- б) депрессия;
- в) мания;
- г) гипертимия.

Что входит в понятие «культурная компетентность» психолога при работе с кризисными состояниями?

- а) знание иностранных языков;
- б) уважение к культурным особенностям клиента и учёт их в работе;
- в) посещение культурных мероприятий;
- г) работа только с клиентами своей культуры.

Какой метод является приоритетным на начальной стадии работы с острым кризисом?

- а) когнитивно-поведенческая терапия;
- б) психоанализ;
- в) кризисная поддержка и стабилизация состояния;
- г) арт-терапия.

Что означает «двойные отношения» в контексте кризисной помощи?

- а) работа с двумя клиентами одновременно;
- б) сочетание профессиональной и личной роли в отношениях с клиентом;
- в) использование двух методов терапии;
- г) ведение двух видов практики (индивидуальной и групповой).

Какой признак указывает на деструктивный выход из кризиса?

- а) личностный рост;
- б) интеграция опыта;
- в) разрушительные последствия и дезорганизация;
- г) повышение адаптивности.

Что такое «эмпатия» в профессиональной деятельности психолога?

- а) интеллектуальное понимание проблем клиента;

- б) осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию клиента;
- в) демонстрация сочувствия через слова поддержки;
- г) копирование эмоций клиента.

Какой фактор относится к внутренним причинам кризисных состояний?

- а) потеря работы;
- б) развод;
- в) возрастные и физиологические изменения;
- г) стихийное бедствие.

Что включает в себя понятие «безопасность» в процессе кризисной интервенции?

- а) только физическую безопасность клиента;
- б) организацию изолированного помещения и определение временного интервала работы;
- в) гарантию полного разрешения проблемы;
- г) отсутствие любых эмоциональных переживаний.

Какой подход предполагает работу с конкретной психотравмирующей ситуацией, а не с историческими проблемами?

- а) психоаналитический;
- б) гуманистический;
- в) кризисная интервенция;
- г) экзистенциальный.

Что является ключевым при работе с синдромом утраты?

- а) убеждение клиента «забыть» утрату;
- б) поддержка в проживании всех стадий горевания;
- в) немедленная переориентация на новые цели;
- г) избегание разговоров о потере.

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

Вариант 1:

1 — в, 2 — б, 3 — б, 4 — б, 5 — в, 6 — б, 7 — б, 8 — в, 9 — в, 10 — б.

Вариант 2:

1 — б, 2 — б, 3 — в, 4 — б, 5 — в, 6 — б, 7 — в, 8 — б, 9 — в, 10 — б.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Оценка ответов осуществляется в соответствии с представленными критериями.

Оценка степени сформированности результатов обучения производится по шкале:

Менее 56 баллов – низкий уровень (неудовлетворительно);

56-70 баллов – пороговый уровень (удовлетворительно);

71-85 – продвинутый уровень (хорошо);

86-100 – высокий уровень (отлично).