

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бакулина Светлана Юрьевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.07.2026 16:38:34  
Уникальный программный ключ:  
69cecd732515521593bcd52ba91fbccab381eef2

Приложение № 7  
УТВЕРЖДЕНА  
приказом СГСПУ  
от 18.09.2023 № 01-09-02-324

Спецификация процесса системы менеджмента качества  
СГСПУ-СП-ПРО-8.5-05  
«Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация  
учебного процесса по ним»

Самара, 2023

|                                                                                                                                                   |                                                           |                                       |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
|                                                                   | СГСПУ<br>Министерство просвещения<br>Российской Федерации | ISO 9001:2015<br>ГОСТ Р ИСО 9001-2015 | СГСПУ-СП-ПРО-8.5-05 |
| Спецификация процесса системы менеджмента качества «Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация учебного процесса по ним» |                                                           |                                       |                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Общие сведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| № версии и дата:<br>Версия 04<br>Дата:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Код процесса:<br>ПРО-8.5-05                                                                                                                                                                                                                                                     | Руководитель процесса: проректор по дополнительному образованию, профориентационной работе и связям с общественностью (далее – проректор по ДОПРисО).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Исполнители процесса: помощник проректора по дополнительному образованию, профориентационной работе и связям с общественностью, Спортивный клуб, Центр дополнительного образования «Спорт-Наука-Просвещение», управление дополнительного образования и профориентации, деканы факультетов, заведующие кафедрами, профессорско-преподавательский состав |
| Назначение процесса - организация дополнительного профессионального образования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. Поставщики и входы процесса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Вход процесса (данные или материальные объекты)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Поставщик процесса (процессы, подразделения СГСПУ, иное)                                                                                                                                                                                                                        | Требования ко входам                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– физическое лицо (слушатель), зачисленное на программу дополнительного профессионального образования;</li> <li>– документы на зачисленного слушателя (приказ СГСПУ о зачислении, личное дело);</li> <li>– результаты научных исследований и разработок;</li> <li>- список кандидатов (докторов) наук, привлекаемых в качестве кадрового ресурса для преподавания дисциплин по программам ДПО</li> </ul> | <p>Внешние поставщики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- государство;</li> <li>- организации общего, среднего профессионального и высшего образования;</li> <li>- организации - работодатели;</li> <li>- слушатели, самостоятельно оплачивающие обучение.</li> </ul> | <p>Соответствие требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– порядка реализации дополнительных профессиональных образовательных программ в СГСПУ;</li> <li>– договоров об оказании платных образовательных услуг по ДПО в СГСПУ;</li> <li>– ФГОС ВО;</li> <li>– профессиональных стандартов - национальный реестр профессиональных стандартов размещен на сайте Минтруда России (URL сайта <a href="http://profstandart.rosmintrud.ru">http://profstandart.rosmintrud.ru</a>);</li> <li>– федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</li> <li>– Приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.02.2014 №31352)</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                   |                                                                                                                                                   |                                       |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
|  | СГСПУ<br>Министерство просвещения<br>Российской Федерации                                                                                         | ISO 9001:2015<br>ГОСТ Р ИСО 9001-2015 | СГСПУ-СП-ПРО-8.5-05 |
|                                                                                   | Спецификация процесса системы менеджмента качества «Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация учебного процесса по ним» |                                       |                     |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Внутренние поставщики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководство СГСПУ;</li> <li>- исполнители процесса;</li> <li>- ПРО-8.5-04 «Управление научно-исследовательской деятельностью»;</li> <li>- процесс основной ПРО-8.5-02 «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»;</li> <li>- ПРО-8.5-03 «Организация реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры».</li> </ul> | <p>Соответствие требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правил приема в СГСПУ для обучения по дополнительным профессиональным программам;</li> <li>- приказов, инструктивных писем, методических рекомендаций Министерства просвещения России, касающихся организации дополнительного профессионального образования;</li> <li>- Руководства по качеству СГСПУ-РК.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Результаты процесса и их потребители

| Результат (выход) процесса (данные или материальные объекты, являющиеся результатом процесса)                        | Потребитель результатов процесса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Требования потребителей к результатам (выходам) процесса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1. Дополнительное профессиональное образование – реализация программ дополнительного профессионального образования | <p>Внешние потребители:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- государство;</li> <li>- слушатели;</li> <li>- исполнители процесса ПРО-8.5-03 «Организация реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры»;</li> <li>- исполнители процесса ПРО-8.5-02 «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»;</li> <li>- исполнители процесса ПРО-8.5.-04 «Управление научно-исследовательской деятельностью»</li> </ul> | <p>Соответствие требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приказов, инструктивных писем, методических рекомендаций Министерства просвещения России, касающихся организации дополнительного профессионального образования;</li> <li>- договоров об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам СГСПУ;</li> <li>- Порядка реализации дополнительных профессиональных программ в СГСПУ;</li> <li>- внутренних нормативных документов СГСПУ, указанных в п.4.4. настоящей спецификации;</li> <li>- Устава СГСПУ (утвержденного приказом Минобрнауки России от 20.12.2018 № 1213);</li> <li>- Положения о платной образовательной деятельности СГСПУ;</li> <li>- Руководства по качеству СГСПУ;</li> </ul> |

### 4. Осуществление процесса

#### 4.1. Общие положения

Организация реализации ДПО осуществляется структурными подразделениями СГСПУ на основании следующих нормативных документов:

Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

|                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                       |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
|  | СГСПУ<br>Министерство просвещения<br>Российской Федерации                                                                                         | ISO 9001:2015<br>ГОСТ Р ИСО 9001-2015 | СГСПУ-СП-ПРО-8.5-05 |
|                                                                                  | Спецификация процесса системы менеджмента качества «Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация учебного процесса по ним» |                                       |                     |

Постановления Правительства Российской Федерации от 22.01.2013 № 23 «О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;

Приказа Минобрнауки России от 1.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441;

Приказа Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;

Перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.09.2013 № 1061;

Приказа Минобрнауки России от 22.12.2014 № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре»;

Лицензии СГСПУ на право осуществления образовательной деятельности от 04 марта 2016 г., серия 90Л01, № 0009018, регистрационный № 1985;

Политики в области качества СГСПУ;

Руководства по качеству СГСПУ-РК;

процедур системы менеджмента качества: СГСПУ-ПРЦ-7.5 «Управление документированной информацией», СГСПУ-ПРЦ-9.2 «Внутренние проверки», СГСПУ-ПРЦ-8.7 «Управление несоответствующими результатами процессов. Корректирующие действия» (актуальные версии);

Приказа об утверждении примерных форм договоров об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам СГСПУ;

Положения об итоговой аттестации слушателей дополнительных профессиональных программ в СГСПУ;

Приказа об использовании 5-ти балльной системы оценки знаний слушателей структурных подразделений СГСПУ, реализующих программы ДПО в СГСПУ;

Порядка реализации дополнительных профессиональных программ в СГСПУ;

Правил приема в СГСПУ для обучения по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

Порядка формирования, ведения и хранения личных дел слушателей, осваивающих дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки в структурных подразделениях СГСПУ.

#### 4.2. Планирование ДПО

| Виды планов                                                                            | Ответственный за разработку                                                | Ответственный за согласование                                                                                                                                    | Ответственный за утверждение                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Планы о работе структурных подразделений СГСПУ по программам ДПО                       | руководитель структурного подразделения СГСПУ, реализующего ДПП            | Начальник управления дополнительного образования и профориентации                                                                                                | проректор по дополнительному образованию, профориентационной работе и связям с общественностью |
| Учебный и (или) учебно-тематический план по программам профессиональной переподготовки | уполномоченный работник структурного подразделения СГСПУ, реализующего ДПП | руководитель структурного подразделения СГСПУ, начальник управления дополнительного образования и профориентации, реализующего ДПП; проректор по дополнительному | Ученый совет СГСПУ                                                                             |

|                                                                                   |                                                                                                                                                   |                                       |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
|  | СГСПУ<br>Министерство просвещения<br>Российской Федерации                                                                                         | ISO 9001:2015<br>ГОСТ Р ИСО 9001-2015 | СГСПУ-СП-ПРО-8.5-05 |
|                                                                                   | Спецификация процесса системы менеджмента качества «Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация учебного процесса по ним» |                                       |                     |

|                                                                                                                                     |                                                                            |                                                                                                                                    |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     |                                                                            | образованию, профориентационной работе и связям с общественностью                                                                  |                                                                                                |
| Учебный и (или) учебно-тематический план по программам повышения квалификации                                                       | уполномоченный работник структурного подразделения СГСПУ, реализующего ДПП | руководитель структурного подразделения СГСПУ, реализующего ДПП; начальник управления дополнительного образования и профориентации | проректор по дополнительному образованию, профориентационной работе и связям с общественностью |
| Рабочие программы учебных курсов, дисциплин, модулей, описание системы оценки качества освоения программы (по факту открытия групп) | Преподаватель, реализующий ДПП                                             | уполномоченный работник структурного подразделения СГСПУ, реализующего ДПП                                                         | руководитель структурного подразделения СГСПУ, реализующего ДПП                                |

#### 4.3. Порядок реализации дополнительного профессионального образования в СГСПУ

Порядок реализации ДПО в СГСПУ представлен следующими направлениями работы:

##### 4.3.1. Рекламная кампания в рамках реализации ДПО в СГСПУ:

- сайт СГСПУ (<http://www.sgspu.ru>) - информация о реализации дополнительного профессионального образования в СГСПУ (обновление информации осуществляется в начале учебного года и проходит систематически по мере необходимости);
- сайт АИС «Кадры в образовании. Самарская область» (<http://staffedu.samregion.ru>) - информация о реализации дополнительного профессионального образования в СГСПУ (обновление информации осуществляется в начале учебного года и проходит систематически по мере необходимости);
- рассылка информационных писем руководителям территориальных управлений Министерства образования и науки Самарской области, департаментов образования г.о. Самара и г.о. Тольятти, Ресурсных центров, руководителям образовательных учреждений (в печатном и электронном виде) (сентябрь-октябрь, январь-февраль);
- изготовление и распространение плакатов, флайеров, буклетов (сентябрь, февраль);
- формирование банка данных потенциальных слушателей программ ДПО – работников ОУ Самарской области (в течение года).

##### 4.3.2. Осуществление образовательной деятельности, ее контроль:

- формирование групп (в течение учебного года);
- заключение трехсторонних договоров с юридическими лицами, двухсторонних договоров с физическими лицами;
- контроль внесения оплаты за обучение;
- оформление документов о реализации ДПП повышения квалификации и ДПП профессиональной переподготовки (смета, приказы, учебные планы, распоряжения, составление расписания занятий и др.);
- оформление промежуточного и итогового контроля;
- оплата труда преподавателей и организаторов ДПО;
- выдача слушателям сертификатов, удостоверений о ПК, дипломов о ПП;
- подготовка материалов для размещения информации на сайте СГСПУ.

#### 4.4. Перечень документированной информации и внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность по ДПО:

Правила приема в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет» для обучения по

|                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                       |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
|  | СГСПУ<br>Министерство просвещения<br>Российской Федерации                                                                                         | ISO 9001:2015<br>ГОСТ Р ИСО 9001-2015 | СГСПУ-СП-ПРО-8.5-05 |
|                                                                                  | Спецификация процесса системы менеджмента качества «Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация учебного процесса по ним» |                                       |                     |

дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

- Порядок реализации дополнительных профессиональных программ в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет»;

- Приказ об утверждении примерных форм договоров об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет»;

- Положение об итоговой аттестации слушателей дополнительных профессиональных программ в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет»;

- Порядок выдачи документов о квалификации установленного в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет» образца, заполнения, хранения и учета соответствующих бланков документов;

- заявление о зачислении и согласие на обработку персональных данных;

- протокол заседания экзаменационной комиссии;

- ведомость результатов вступительных испытаний;

- протокол заседания приёмной комиссии;

- приказ о зачислении;

- зачётная ведомость;

- итоговая зачётная ведомость;

- экзаменационная ведомость;

- зачётный лист;

- экзаменационный лист;

- итоговая экзаменационная ведомость;

- протокол заседания аттестационной комиссии;

- договоры о сотрудничестве СГСПУ с местными органами управления образованием, с образовательными учреждениями и иными организациями;

- трехсторонние и двухсторонние договоры СГСПУ об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования;

- договор о возмездном оказании услуг;

- акт приемки работ (с учетом проведенного объема работ - почасовой оплаты труда) для преподавателей, работающих по ПДПО;

- приказы о приеме и выпуске слушателей программ ДПО;

- сертификаты, удостоверения и дипломы ДПО для слушателей;

- приказы СГСПУ об оплате труда преподавателей, работающих по программам ДПО;

- ведомости учета почасовой работы преподавателей;

- расписание учебных занятий, консультаций слушателей программ ДПО;

- переписка с организациями и гражданами по вопросам обучения по программам ДПО.

#### 4.5. Отчетность по итогам реализации программ ДПО

| Вид отчета                                                                                            | Периодичность      | Адресат                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отчет о работе структурного подразделения СГСПУ по программам ДПО                                     | 1 раз в год ноябре | проректор по дополнительному образованию, профориентационной работе и связям с общественностью для обсуждения на Ученом совете СГСПУ |
| Список потенциальных слушателей программ ДПО СГСПУ, участвовавших в течение учебного года в различных | декабрь, июнь      | проректор по дополнительному образованию, профориентационной работе и связям с общественностью                                       |

|                                                                                   |                                                                                                                                                   |                                       |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
|  | СГСПУ<br>Министерство просвещения<br>Российской Федерации                                                                                         | ISO 9001:2015<br>ГОСТ Р ИСО 9001-2015 | СГСПУ-СП-ПРО-8.5-05 |
|                                                                                   | Спецификация процесса системы менеджмента качества «Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация учебного процесса по ним» |                                       |                     |

|                                                           |  |  |
|-----------------------------------------------------------|--|--|
| профориентационных и<br>довузовских мероприятиях<br>СГСПУ |  |  |
|-----------------------------------------------------------|--|--|

#### 5. Критерии качества процесса

Настоящий процесс СГСПУ-СП-ПРО-8.5-05 «Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация учебного процесса по ним» входит в перечень процессов системы менеджмента качества (далее - СМК), подлежащих мониторингу в рамках ежегодной процедуры проведения самооценки деятельности СГСПУ. Экспертным путем определяется уровень совершенства настоящего процесса по критериям и показателям

#### Уровни совершенства процесса

«Организация дополнительного профессионального образования»

| Обозначение и наименование процесса                                                                                   | Критерии результативности                                                                                           | Показатели результативности | Подтверждающие документы        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| СГСПУ-СП-ПРО-8.5-05<br>«Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация учебного процесса по ним» | Динамика роста (увеличения) доходов от реализации программ ДПО в расчете на одного научно-педагогического работника | 1 уровень – до 5%           | Финансовый отчет о работе СГСПУ |
|                                                                                                                       |                                                                                                                     | 2 уровень – 6 -10%          |                                 |
|                                                                                                                       |                                                                                                                     | 3 уровень - выше 11%        |                                 |
|                                                                                                                       | Объем доходов от реализации программ ДПО в расчете на одного научно-педагогического работника                       | 1 уровень – 30 тыс. руб.    | Финансовый отчет о работе СГСПУ |
|                                                                                                                       |                                                                                                                     | 2 уровень – 40 тыс. руб.    |                                 |
|                                                                                                                       |                                                                                                                     | 3 уровень – 50 тыс. руб.    |                                 |

#### 7. Измерение, анализ и улучшение процесса

7.1. Постоянное улучшение настоящего процесса является обязательным для выполнения исполнителями процесса и осуществляется за счет планирования и выполнения мероприятий по улучшению. Процедура улучшения процесса регламентируется в соответствии с требованиями Руководства по качеству в СГСПУ. Критерии и показатели результативности процесса СМК ежегодно пересматриваются в соответствии с изменениями в локальных актах СГСПУ, а также в соответствии с внешними запросами.

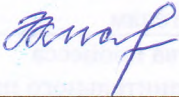
7.2. Исходным материалом для анализа и планирования действий по улучшению настоящего процесса являются данные по следующим измеряемым параметрам настоящего процесса:

- динамика роста (увеличения) доходов от реализации программ ДПО в расчете на одного научно-педагогического работника;
- объем доходов от реализации программ ДПО в расчете на одного научно-педагогического работника;
- корректирующих/предупреждающих действий по результатам внутренних проверок настоящего процесса (процедура СМК СГСПУ-ПРЦ- 9.2 «Внутренние проверки»);
- корректирующих действий по результатам внешних аудитов настоящего процесса;
- анализа отчетов работы подразделений - исполнителей настоящего процесса за год.

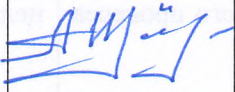
|                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                       |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
|  | СГСПУ<br>Министерство просвещения<br>Российской Федерации                                                                                         | ISO 9001:2015<br>ГОСТ Р ИСО 9001-2015 | СГСПУ-СП-ПРО-8.5-05 |
|                                                                                  | Спецификация процесса системы менеджмента качества «Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация учебного процесса по ним» |                                       |                     |

Лист согласования  
со Спецификацией процесса системы менеджмента качества  
ПРО-8.5-05 «Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация  
учебного процесса по ним»  
(новая редакция)

Согласовано:

| Наименование должности                                                                                 | ФИО          | Подпись                                                                            | Дата       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Проректор по учебно-методической работе и качеству образования - представитель руководства по качеству | Н.Н. Кислова |  | 30.08.2023 |

Разработчик:

| Наименование должности                                                                                                                                                                                                          | ФИО         | Подпись                                                                            | Дата       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Руководитель процесса ПРО-8.5-05 «Проектирование дополнительных образовательных программ и реализация учебного процесса по ним»: проректор по дополнительному образованию, профориентационной работе и связям с общественностью | А.Б. Щелков |  | 29.08.2023 |

