

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2025

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

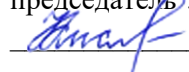
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ

Психология межличностных отношений и основы

конфликтологии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии и социальной педагогики**

Учебный план ФПСО-626Св(4г6м)
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): «Психология и социальная педагогика»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 10

самостоятельная работа 62

Виды контроля в семестрах:

профессиональный (демонстрационный)
экзамен 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	7(4.1)		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Семинарских занятия	6	6	6	6
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	62	62	62	62
Итого	72	72	72	72

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) «Психология и социальная педагогика»

Рабочая программа дисциплины «Психология межличностных отношений и основы конфликтологии»

Программу составил(и):

Быкова Наталья Львовна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Психология межличностных отношений и основы конфликтологии

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №122

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль): «Психология и социальная педагогика»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.04.2026 протокол № 9

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии и социальной педагогики

Протокол от 30.06.2026 г. №11

Зав. кафедрой С.А. Севенюк

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Цель изучения дисциплины: ознакомление обучающихся с представлениями об основных видах межличностных отношений, о способах профилактики конфликтов непосредственно в процессе общения и организации совместной деятельности детей и взрослых в образовательных организациях	
Задачи изучения дисциплины: участие в разработке индивидуальных траекторий развития детей и подростков; обучить коммуникативным технологиям, исключающим манипулирование и конфликт, навыкам практического использования коммуникативных приемов в межличностном общении при решении профессиональных и социальных задач в образовательных организациях	
Область профессиональной деятельности: 01 Образование и наука	
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.03
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Психология	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
Поликультурное образование	
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	
Знает стратегии общения; принципы работы в коллективе; стадии развития коллектива; правила общения и поведения в коллективе (команды).	
УК-3.2. Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает (взаимодействует), учитывает их в своей деятельности	
Умеет определять цели работы в коллективе в зависимости от стадии его развития;	
Умеет выявлять внутриличностный конфликт возможностей самореализации личности в различных жизненных сферах в соотношении «ценности» и «доступности»; стратегии поведения в конфликтной ситуации, выстраивает взаимоотношения с учетом выявленных особенностей.	
УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)	
Умеет выстраивать эффективную коммуникацию в различных видах деятельности с учетом особенностей взаимодействующих сторон.	
ПК-7. Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса по различным вопросам	
ПК-7.3. Владеет приемами консультирования: обучающихся – по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и др.; родителей (законных представителей)– по проблемам взаимоотношений с детьми, их развития, профессионального самоопределения и др.; педагогов – по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	
Умеет устанавливать доверительный консультативный контакт с обучающимися, родителями и педагогами; выявлять и конкретизировать запрос на консультирование по проблемам межличностного общения; анализировать коммуникативную ситуацию с учётом возраста, статуса и индивидуальных особенностей клиента; структурировать консультативную беседу: установление контакта → выявление проблемы → поиск решений → завершение и обратная связь; фиксировать результаты консультации с соблюдением норм конфиденциальности	
ПК-9. Способен планировать и реализовывать мероприятия, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса	
ПК-9.2. Умеет планировать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся и педагогов; использовать здоровьесберегающие технологии	
Владеет: алгоритмами консультирования по типовым проблемам:	
для обучающихся: трудности вхождения в группу, буллинг, конфликты с учителями, проблемы самовыражения;	
для родителей: разногласия с ребёнком по вопросам учёбы и выбора профессии, непонимание подростковых изменений, конфликты из за контроля;	
для педагогов: профессиональное выгорание, напряжённость в коллективе, трудности коммуникации с «трудными» родителями, стресс от публичных выступлений	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Психология межличностного общения и основы конфликтологии			
1.1	Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений /Лек/	7	4	0
1.2	Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели	7	2	2

	эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив /Сем зан/			
1.3	Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив /Ср/	7	13	0
1.4	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений /Сем зан /	7	2	0
1.5	Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений /Ср/	7	12	0
1.6	Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура /Сем зан /	7	2	0
1.7	Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура /Ср/	7	13	0
1.8	Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов /Ср/	7	12	0
1.9	Консультирование клиентов в процессе разрешения конфликтов /Ср/	7	12	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

7 семестр, 2 лекция, 3 семинарских занятий

Раздел 1. Психология межличностного общения и основы конфликтологии

Лекции № 1-2 (4 часа)

Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений

Вопросы и задания:

Основные модели человеческого поведения.

Области их применения.

Определение активного стиля поведения. Основные виды активного поведения: агрессивное, манипулятивное и ассертивное поведение.

Характеристика взаимоотношений и общения ассертивной личности. Определение пассивного поведения. Пассивный стиль поведения и его внутриличностные основания.

Преимущества и недостатки пассивного стиля поведения.

Основные виды пассивного поведения: избегание, сверхадаптация, апатия и др.

Эффективность различных моделей поведения, сравнение и оценка.

Семинарское занятие № 1 (2 часа)

Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив

Вопросы и задания:

Опыт исследования межличностных отношений.

Диагностика межличностных отношений.

Стили межличностного поведения.

Официальные и неофициальные межличностные отношения.

Межличностное общение.

Основные позиции межличностного общения.

Формы межличностных отношений.

Конфликт интересов как возможность эффективного взаимодействия. Коммуникативные технологии и стратегии.

Отношения партнерства и сотрудничества.

Семинарское занятие № 2 (2 часа)

Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений

Вопросы и задания:

Особенности поведения. Мимика и жесты и оформление пространства. Особенности построения коммуникации.

Межличностные отношения с трудными партнерами. Психологические игры как скрытый уровень межличностных отношений. Значение игр. Каталог игр. Формула игры. Скрытые мотивы. Драматический треугольник игры. Прекращение игры. Понятия транзактного анализа, его структурных компонентов в концепции Э.Берна.

Семинарское занятие № 3 (2 часа)

Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура

Вопросы и задания:

Механизмы возникновения конфликтов.

Причины межличностных конфликтов.

Классификация межличностных конфликтов

Конфликты в больших социальных группах, конфликты в организациях, групповые, межличностные, внутриличностные.

Внешний и внутренний аспект профилактики межличностных конфликтов. Особенности межличностных конфликтов, взаимосвязь с внутриличностными и групповыми конфликтами.

Типы поведения людей в конфликтах (в ситуациях конфликта интересов). Методика К.Томаса «Определение способов регулирования конфликтов». Двумерная модель регулирования конфликтов К. Томаса.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)			
Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине			
№ п/п	Раздел дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Психология межличностного общения и основы конфликтологии	Подготовить реферат по темам. - Понятие и структура межличностного общения: основные компоненты и функции. - Барьеры в межличностном общении: виды, причины возникновения и способы преодоления. - Вербальные и невербальные средства общения: их роль и взаимодействие в межличностном взаимодействии. - Механизмы межличностного восприятия: стереотипизация, проекция, эмпатия, идентификация. - Психология доверия в межличностных отношениях: формирование, поддержание и восстановление. - Конфликт как социально-психологическое явление: определение, структура и функции. - Динамика конфликта: стадии развития и их характеристика (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение, постконфликтная ситуация). - Внутриличностные конфликты: виды, причины и способы разрешения. - Межличностные конфликты в педагогическом процессе: специфика, причины и стратегии разрешения. - Медиация как способ разрешения межличностных конфликтов: принципы и этапы процедуры. - Разберите конкретный кейс (реальный или смоделированный): опишите участников, предмет конфликта, его динамику и предложите 2–3 стратегии разрешения с обоснованием выбора. - Сравните стили поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) по критериям: эффективность в краткосрочной и долгосрочной перспективе, влияние на отношения, ресурсозатратность. Представьте в виде таблицы. - Проанализируйте причины возникновения конфликта между руководителем и подчинённым. Предложите меры профилактики подобных ситуаций в организации. - Опишите ситуацию, в которой искажение информации в процессе слушания привело к конфликту. Укажите, какие приёмы активного слушания могли бы предотвратить проблему. - Выберите известный художественный фильм с ярко выраженным межличностным конфликтом. Охарактеризуйте стадии развития конфликта и стили поведения героев. Предложите альтернативные способы разрешения ситуации. «Стратегии консультирования при буллинге в школе: работа с жертвой, агрессором и свидетелями» — разбор методов медиации, программ восстановительного правосудия, поддержки психологической безопасности класса. «Конфликты между учениками разных возрастов: особенности консультирования младших и старших школьников» — учёт возрастных особенностей, роли педагога наставника, техники групповой работы. «Разрешение конфликтов в подростковых группах: роль эмпатии и навыков коммуникации» — тренинги эмоционального интеллекта, ролевые игры, формирование культуры взаимоуважения. «Конфликты из-за социального неравенства и различий в ценностях среди учеников: стратегии профилактики и вмешательства» — работа с предубеждениями, программы толерантности, создание инклюзивной среды. «Кибербуллинг как особый тип конфликта: консультирование пострадавших и профилактика онлайн агрессии» — алгоритмы действий психолога, вовлечение	Реферат Презентация Глоссарий

		родителей, цифровые инструменты поддержки.	
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Психология межличностного общения и основы конфликтологии	Подготовить реферат по темам: 1. Проанализируйте видеозапись (или отрывок из фильма) с точки зрения невербальных средств общения. Выпишите и охарактеризуйте замеченные жесты, мимику, позы, дистанцию. Сделайте вывод о характере отношений между участниками. 2. Проведите самодиагностику своего стиля общения (используя методику диагностики межличностных отношений Т. Лири или опросник коммуникативной толерантности В. Бойко). Представьте результаты и краткий анализ. 3. Составьте памятку «Правила бесконфликтного общения» для сотрудников организации (не менее 10 пунктов), опираясь на изученные психологические принципы. 4. Разработайте сценарий ролевой игры на тему «Разрешение межличностного конфликта в коллективе». Включите роли конфликтующих сторон и медиатора, опишите ситуацию, цели участников и возможные стратегии поведения. 5. Проведите мини-исследование среди 3–5 знакомых: попросите их описать недавний конфликт и определить, какой стиль поведения (по модели Томаса–Киллмена) они использовали. Обобщите результаты в таблице и сделайте выводы. 6. Создайте инфографику «Стратегии поведения в конфликте» с кратким описанием каждого стиля (по модели Томаса–Киллмена), примерами ситуаций и рекомендациями. 7. Разработайте тренинг «Эффективное межличностное общение» на 60–90 минут для студентов. Включите 3–4 упражнения на развитие навыков активного слушания, эмпатии и аргументации. 8. Напишите сценарий подкаста (текст на 5–7 минут) на тему «Как говорить, чтобы вас услышали: основы эффективной коммуникации». 9. Подготовьте презентацию «Конфликтогены в повседневном общении: как их распознать и нейтрализовать» (10–12 слайдов с примерами и рекомендациями). 10. Составьте глоссарий ключевых терминов раздела (не менее 20 понятий) с краткими определениями и примерами использования в контексте межличностного общения и конфликтологии	Реферат Рефлексивный отчет Протокол

5.3. Образовательные технологии
При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			
Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Беличева, С.А.	Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256429	Ростов-на-Дону: Феникс, 2013
Л1.2	Мусс, Г.Н.	Теория и практика патриотического воспитания: учебное	Москва, Берлин: Директ-Медиа,

		пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279327	2015
Л1.3	Литвак Р.А., Криницына Е.В.	Социальная педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492711	Челябинск: ЧГАКИ, 2011
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Лукина, А. К.	Социальная педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229262	Красноярск: Сибирский федеральный университет (СФУ), 2011
Л2.2	Телина, И. А.	Социальная педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363653	Москва: ФЛИНТА, 2014
Л2.3	Зыкова, Н. Н.	Социальная педагогика: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477336	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016
Л2.4	Пидкасистый, П.И.	Педагогика: учебник URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93280	Москва: Педагогическое общество России, 2008

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования https://edsoo.ru/
- Библиотека цифрового образовательного контента https://моиуроки.рф/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарских занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, меловая доска, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: Мебель, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Психология межличностных отношений и основы конфликтологии»

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование модуля Психология межличностного общения и основы конфликтологии			
Текущий контроль по модулю:			
1	Аудиторная работа	12	1
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	20	2
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	15	3
Контрольное мероприятие по модулю		9	11
Промежуточный контроль		56	100
Итого:		56	100

Вид контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по модулю «Психология межличностного общения и основы конфликтологии»		
Аудиторная работа	<i>Выступление с докладом или сообщением на практическом занятии (2-3 балла):</i> 2 балла – доклад соответствует теме, структурирован, цель, сформулированная в докладе, достигнута, представлено современное видение проблемы; 3 балла – доклад соответствует теме, структурирован, подготовлен самостоятельно, продемонстрировано свободное владение материалом, доклад сопровождался демонстрацией наглядного материала. <i>Ответы на вопросы на практическом занятии (1-3):</i> 1 балл – присутствие на занятии, реплики, замечания по обсуждаемым вопросам; 2 балла – содержательный ответ на один из вопросов занятия; 3 балла – содержательный и глубокий ответ на два-три обсуждаемых вопроса. <i>Рефлексивный отчет по выполненным упражнениям на практика (2-3):</i> 2 балла – в отчете присутствуют саморефлексивные описания своей деятельности; 3 балла – сделаны корректные интерпретационные выводы по решению задачи.	Тема: Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений Коммуникативное пространство межличностных отношений. Современные модели эффективной деловой коммуникации и отношения в коллектив Диагностика индивидуального сценария межличностного взаимодействия и отношений. Психологические игры как разрушение межличностных отношений Механизмы возникновения социальных, межличностных и внутриличностных конфликтов. Этапы протекания конфликтов, структура Причины, механизмы возникновения внутриличностных конфликтов личности. Способы разрешения внутриличностных конфликтов Природа межличностных отношений. Динамика культуры и системы межличностных отношений Образовательные результаты: Знает стратегии общения; принципы работы в коллективе; стадии развития коллектива; правила общения и поведения в коллективе (команды). Умеет определять цели работы в коллективе в зависимости от стадии его развития; Умеет выявлять внутриличностный конфликт возможностей самореализации личности в различных жизненных сферах в соотношении «ценности» и «доступности»; стратегии поведения в конфликтной
Самостоятельная работа (обяз.)	<i>Подготовка рефератов на темы (2-3):</i> 2 балла – реферат отражает основные положения первоисточника; 3 балла – реферат отражает основные положения, содержит анализ и дополнительные сведения, почерпнутые студентом из других источников. <i>Составление глоссария (1-2):</i> 1 балл – определены понятия, данные на аудиторных занятиях; 2 балла – определены понятия, данные на аудиторных занятиях, найденные в дополнительных источниках, а также синонимы и смежные понятия.	
Самостоятельная работа (на выбор)	<i>Написание реферата (2-3):</i> 2 балла – реферат написан по теме, отражая ее основные положения; 3 балла – реферат отражает основные положения заявленной темы, использован богатый наглядный материал. <i>Предоставлен отчет по самостоятельному диагностическому тестированию (3-5 баллов):</i> 3 балла – представлены результаты диагностики, события, произведено сравнение	

	4 балла – выявлены похожие результаты и сделано предположение, с чем этим может быть связано; 5 баллов – в анализе сформулированы рекомендации по изменению межличностного взаимодействия <i>Рекомендации субъектам образовательного процесса по корректировке межличностной коммуникации на основе анализа динамической социальной ситуации развития (10-12 баллов):</i> 10 баллов – проведен полный анализ динамической структуры социальной ситуации развития; 12 баллов – выделены конфликтогены и влияния стереотипов на межличностное взаимодействие участников ситуации	ситуации, выстраивает взаимоотношения с учетом выявленных особенностей. Умеет выстраивать эффективную коммуникацию в различных видах деятельности с учетом особенностей взаимодействующих сторон. Умеет устанавливать доверительный консультативный контакт с обучающимися, родителями и педагогами; выявлять и конкретизировать запрос на консультирование по проблемам межличностного общения; анализировать коммуникативную ситуацию с учётом возраста, статуса и индивидуальных особенностей клиента; структурировать консультативную беседу: установление контакта → выявление проблемы → поиск решений → завершение и обратная связь; фиксировать результаты консультации с соблюдением норм конфиденциальности Владеет: алгоритмами консультирования по типовым проблемам: для обучающихся: трудности вхождения в группу, буллинг, конфликты с учителями, проблемы самовыражения; для родителей: разногласия с ребёнком по вопросам учёбы и выбора профессии, непонимание подростковых изменений, конфликты из-за контроля; для педагогов: профессиональное выгорание, напряжённость в коллективе, трудности коммуникации с «трудными» родителями, стресс от публичных выступлений
Контрольное мероприятие по модулю	Протокол анализа двусторонней коммуникации с выявлением конфликтогенов 9-11	
Промежуточный контроль (кол-во баллов)	Тестирование 2 балла – 10 ответов правильно; 3 баллов – 15 ответов правильно; 4 балла – 20 ответов правильно; 5 – 30 и более ответов правильно	Все темы
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	

