

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бакулина Светлана Юрьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.07.2026 16:38:34
Уникальный программный ключ:
69cecd732515521593bcd52ba91fbccab381eef2

Приложение № 4
УТВЕРЖДЕНА
приказом СГСПУ
от 18.09.2023 № 01-09-02-324

Спецификация процесса системы менеджмента качества
СГСПУ-СП-ПРО-8.5-02
«Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»
(новая редакция)

Самара, 2023

	СГСПУ Министерство просвещения Российской Федерации	ISO 9001:2015 ГОСТ Р ИСО 9001-2015	СГСПУ-СП-ПРО-8.5-02
	Спецификация процесса системы менеджмента качества «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»		

1. Общие сведения			
№ версии и дата: Версия 04 Дата: _____	Код процесса: ПРО-8.5-02	Руководитель процесса: проректор по воспитательной работе и молодежной политике	Исполнители процесса: помощник проректора по воспитательной работе и молодежной политике, управление по воспитательной и социальной работе; отдел по работе студенческого кампуса общежитий и развития студенческого самоуправления; преподаватель, исполняющий обязанности заместителя декана факультета по воспитательной работе; преподаватель, исполняющий обязанности куратора академической группы.
Назначение процесса: реализация Концепции воспитательной работы со студентами СГСПУ, обеспечение качества учебно-воспитательного процесса, внеучебной деятельности и социальной поддержки студентов.			
2. Поставщики и входы процесса			
Вход процесса (данные или материальные объекты)	Поставщик процесса (процессы, подразделения вуза, иное)	Требования ко входам	
2.1. Абитуриент, успешно прошедший вступительные испытания, конкурс и зачисленный на 1 курс в СГСПУ приказом СГСПУ о зачислении	Внешние поставщики: - Министерство просвещения Российской Федерации; - организации и учреждения; - родители обучающихся (законные представители).	Соответствие требованиям: - Правил приема в СГСПУ; - Устава СГСПУ.	
2.2. План работы управления по воспитательной и социальной работе и отдела по работе студенческого кампуса общежитий	Внутренние поставщики: - руководство СГСПУ; - ПРВ-8.3 «Проектирование и разработка основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры – в СГСПУ»; - ПРО-8.5-01 «Организация довузовской подготовки и приема студентов»; - ПРО-8.5.-04 «Управление научно-исследовательской деятельностью».	Соответствие мероприятий, указанных в плане работы управления по воспитательной и социальной работе, отдела по работе студенческого кампуса общежитий и развития студенческого самоуправления: - основным направлениям развития воспитательной работы в СГСПУ; - требованиям действующих внешних и внутренних документов, на основании которых ведется воспитательная работа со студентами в СГСПУ (см. п.4.1. настоящей спецификации).	
2.3. Приказы и распоряжения руководства СГСПУ, касающиеся воспитательной и социальной работы			
2.4. Утвержденная ОПОП ВО		Соответствие требованиям: внутренних нормативных документов СГСПУ, указанных	

	СГСПУ Министерство просвещения Российской Федерации	ISO 9001:2015 ГОСТ Р ИСО 9001-2015	СГСПУ-СП-ПРО-8.5-02
	Спецификация процесса системы менеджмента качества «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»		

		в п. 5.1.1. СГСПУ-СП-ПРО-8.5-03 «Организация реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры».
2.5. Качественный состав сотрудников университета, привлекаемых для осуществления воспитательной и социальной работы с обучающимися.		Количество кандидатов (докторов) наук, привлекаемых в качестве кадрового ресурса для осуществления воспитательной и социальной работы с обучающимися, должно быть не менее 2 % от общего количества ППС.
2.6. Результаты научных исследований и разработок в области воспитания и развития.		Соответствие требованиям внешних и внутренних нормативных документов, касающихся порядка выполнения научно-исследовательских работ, указанных в п.6 ПРО-8.5.-04 «Управление научно-исследовательской деятельностью».

3. Результаты процесса и их потребители

Результат (выход) процесса (данные или материальные объекты, являющиеся результатом процесса)	Потребитель результатов процесса (другие процессы, подразделения вуза)	Требования потребителей к результатам (выходам) процесса
3.1. Формирование общекультурных (универсальных) компетенций.	Внешние потребители: - Министерство просвещения Российской Федерации, - работодатели (в том числе потенциальные), - родители обучающихся.	Соответствие требованиям: - ФГОС ВО по направлениям подготовки (специальностям); - руководства по качеству СГСПУ-РК; - внутренних нормативных документов, указанных в п.4.1 настоящей спецификации.
3.2. Отчетные данные по выполнению мероприятий, планов, приказов и распоряжений руководства СГСПУ, касающихся воспитательной и социальной работы.	Внутренние потребители: - обучающиеся, - персонал учебно-методического управления в рамках процесса ПРВ-9 «Оценка результатов деятельности».	

4. Планирование и осуществление процесса

4.1. В организации и проведении воспитательной работы со студентами руководство и профессорско-преподавательский состав руководствуются Уставом СГСПУ, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», действующими Положением об управлении по воспитательной и социальной работе СГСПУ, Положением об отделе по работе студенческого кампуса общежитий и развития студенческого

	СГСПУ Министерство просвещения Российской Федерации	ISO 9001:2015 ГОСТ Р ИСО 9001-2015	СГСПУ-СП-ПРО-8.5.02
	Спецификация процесса системы менеджмента качества «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»		

самоуправления. Положением о студенческом общежитии СГСПУ, Положением о студенческом совете общежитий СГСПУ, Положением о штабе студенческих отрядов, Положением о волонтерском центре, Положением о Союзе волонтеров, Положением об Ассоциации выпускников СГСПУ, Положением о студиях любительского творчества театров и любительских объединений по направлениям творческой деятельности, Положением о порядке реализации права обучающихся на посещение по своему выбору мероприятий, проводимых СГСПУ, Порядком назначения стипендий и других форм материальной поддержки обучающихся СГСПУ, Планом работы СГСПУ на учебный год, локальными актами, регламентирующими воспитательную деятельность, целями которых является обеспечение необходимых организационных, методических, кадровых, информационных условий для воспитания студентов в СГСПУ.

4.2. Организацию и руководство воспитательной и социальной работы со студентами в СГСПУ осуществляет управление по воспитательной и социальной работе и отдел по работе студенческого кампуса общежитий и развития студенческого самоуправления.

На уровне факультетов воспитательной работой занимаются преподаватели, исполняющие обязанности заместителя декана факультета по воспитательной работе и кураторы академических групп (в соответствии с принятыми положениями).

4.3. Деятельность управления по воспитательной и социальной работе, отдела по работе студенческого кампуса общежитий и развития студенческого самоуправления планируется ежегодно и утверждается ректором СГСПУ.

4.4. Воспитательная работа в СГСПУ осуществляется на основе принятой в вузе Концепции воспитательной работы.

4.5. В СГСПУ действует Совет по воспитательной работе, координирующий воспитательную работу, проводимую структурными подразделениями и общественными организациями СГСПУ.

4.6. Для создания в учебной группе благоприятной атмосферы сотрудничества и взаимопомощи, добросовестного отношения к учебе, привлечения студентов к научной и общественной работе в СГСПУ существует институт кураторства, действующий на основании Положения о кураторе академической группы.

4.7. При оценке результатов состояния воспитательной работы на факультете оцениваются:

- глубина и прочность усвоения мировоззренческих знаний и умение применять эти знания, принципы и убеждения в повседневной учебной, научно-исследовательской, общественно-политической, патриотической и трудовой деятельности;
- степень овладения общекультурными (универсальными) компетенциями выпускниками факультета;
- степень участия студентов в научных конференциях, исследованиях и разработках в области воспитания;
- результаты общественной и педагогической деятельности коллективов в студенческих отрядах и объединениях, в окружающем социуме;
- уровень вовлеченности обучающихся в социально-значимую и творческую деятельность факультета;
- уровень морально-психологической атмосферы в студенческих коллективах, отсутствие правонарушений и аморальных поступков;
- работа института кураторства на факультете, посещаемость и успеваемость обучающихся.

4.8. В практике организации воспитательной работы показателями эффективности ее организации выступают:

- уровень факультетской организации перспективного планирования воспитания студентов;
- наличие разработанной системы учета и оценки информации о результатах воспитательного процесса на факультете и в учебных группах;
- степень информированности организаторов воспитательной работы о динамике изменения квалификационных требований к выпускнику факультета;
- организация обратной связи «выпускник-вуз»;
- степень участия в организации воспитательного пространства органов студенческого самоуправления;

	СГСПУ Министерство просвещения Российской Федерации	ISO 9001:2015 ГОСТ Р ИСО 9001-2015	СГСПУ-СП-ПРО-8.5-02
	Спецификация процесса системы менеджмента качества «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»		

– степень участия в организации и совершенствовании воспитательной работы выпускающих кафедр.

4.9. Показателями эффективности развития личности студента являются:

- инициативное и творческое стремление к достижению общественно значимого результата в профессиональной и гражданской активности;
- характер определения личностью своих перспектив, выработка ею собственной долгосрочной жизненной программы, в соответствии с политическими и нравственными принципами, принятыми российским обществом, выбор конкретного идеала, жизненной цели, основных путей и нравственных принципов ее достижения;
- ответственное отношение к своим обязанностям, своему общественному долгу, педагогическому призванию и назначению;
- деловые качества личности: самостоятельность, продуктивность конкурентоспособность и т.д.;
- уровень самовоспитания, характеризуемый самопознанием, самооценкой, самоорганизацией, самоконтролем, саморегуляцией, самодеятельностью и самоутверждением;
- уровень сформированности требуемых государством и обществом качеств личности выпускника вуза.

5. Критерии качества процесса

Настоящий процесс ПРО-8.5-02 «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися» входит в перечень процессов СМК, подлежащих мониторингу в рамках ежегодной процедуры проведения самооценки деятельности СГСПУ. Экспертным путем определяется уровень совершенства настоящего процесса по критериям и показателям.

Таблица 1. Уровни совершенства процесса «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»

Обозначение и наименование процесса	Критерии результативности	Показатели результативности	Документы, подтверждающие результаты
СГСПУ-СП-ПРО-8.5-02 «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»	Количество реализуемых волонтерских проектов (личных или сторонних)	1 уровень – 1-3	Приказы ректора, входящая документация (приглашения и др.), благодарственные письма, фотоотчет
		2 уровень – 4-6	
		3 уровень – 7-10	
	Количество студентов 1 курса, принимающих участие в адаптационных мероприятиях СГСПУ	1 уровень – 70%	Приказы ректора, фотоотчет
		2 уровень – 80%	
		3 уровень – 90%	
	Достижения студентов (творчество, общественная деятельность, студенческое самоуправление) на региональном, городском, общероссийском и международном уровнях (1, 2, 3 место)	1 уровень – 1-2	Приказы ректора, распоряжения, копии дипломов, грамот, благодарственных писем
		2 уровень – 3-5	
		3 уровень – 6-10	

	СГСПУ Министерство просвещения Российской Федерации	ISO 9001:2015 ГОСТ Р ИСО 9001-2015	СГСПУ-СП-ПРО-8.5-02
	Спецификация процесса системы менеджмента качества «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»		

	Участие студентов (творчество, общественная деятельность, студенческое самоуправление) на региональном, городском, общероссийском и международном уровнях	1 уровень – 1-2	Копии дипломов, грамот, благодарственных писем
		2 уровень – 3-5	
		3 уровень – 6-10	
	Общее количество студентов, принимающих участие в общевузовских культурно-массовых мероприятиях	1 уровень – 25%	Приказы ректора, фотоотчет
		2 уровень – 35-40%	
		3 уровень – 50%	
	Количество студентов с индивидуальными творческими номерами или проектами	1 уровень – 10%	Приказы ректора, программки факультетских конкурсных программ, дипломы, грамоты
		2 уровень – 20%	
		3 уровень – 30%	
	Количество мероприятий, реализуемых в рамках вузовского и городского/областного сотрудничества	1 уровень – 3-4	Приказы ректора, входящая документация (приглашения и др.), дипломы, фотоотчет
		2 уровень – 5-7	
		3 уровень – 8-10	
	Количество студенческих объединений, имеющих официальный статус в форме студенческого самоуправления в вузе	1 уровень – не менее 2	Утвержденные Положения о деятельности студенческих объединений
		2 уровень – не менее 5	
		3 уровень – не менее 8	
	Количество студентов, занимающихся в спортивных секциях СГСПУ	1 уровень – 7-10%	Приказы ректора, журналы посещаемости руководителей секций
		2 уровень – 10-15%	
		3 уровень – 15-20%	
	Количество студентов, принявших участие в организации и проведении вузовских, районных, городских, областных и общероссийских соревнованиях	1 уровень – 5%	Приказы ректора, благодарственные письма, фотоотчет
		2 уровень – 7-8%	
		3 уровень – 10%	
		1 уровень – до 10	

	СГСПУ Министерство просвещения Российской Федерации	ISO 9001:2015 ГОСТ Р ИСО 9001-2015	СГСПУ-СП-ПРО-8.5-02
	Спецификация процесса системы менеджмента качества «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»		

	Спортивные достижения студентов на региональном и общероссийском уровнях	2 уровень – до 15	Копии дипломов, грамот
		3 уровень – до 20	
	Удовлетворенность очереди нуждающихся в предоставлении места в студенческие общежития	1 уровень – 70%	Приказы ректора, представления деканов факультетов
		2 уровень – 80%	
		3 уровень – 90%	

6. Улучшение процесса

6.1. Постоянное улучшение настоящего процесса является обязательным для выполнения исполнителями процесса и осуществляется за счет планирования и выполнения мероприятий по улучшению.

Критерии и показатели результативности процесса СМК ежегодно пересматриваются в соответствии с изменениями в локальных актах СГСПУ, а также в соответствии с внешними запросами.

6.2. Исходным материалом для осуществления действий по улучшению настоящего процесса являются количественные и качественные показатели по выполненным мероприятиям годового плана, а также итоги выполнения следующих мероприятий:

- корректирующих действий по результатам внутренних проверок настоящего процесса (процедура СГСПУ-ПРЦ-9.2 «Внутренние проверки»);
- корректирующих действий по результатам внешних аудитов настоящего процесса;
- определение результативности настоящего процесса (Руководство по качеству СГСПУ-РК);
- анализ работы управления по воспитательной и социальной работе за год.

7. Перечень документированной информации процесса

- приказы и распоряжения ректора СГСПУ по воспитательной и социальной работе;
- план СГСПУ на учебный год;
- отчеты по внутренним и внешним аудитам настоящего процесса;
- годовой отчет о работе управления по воспитательной и социальной работе СГСПУ, отдела по работе студенческого кампуса общежитий и развития студенческого кампуса общежитий;
- положение об управлении по воспитательной и социальной работе, отдела по работе студенческого кампуса общежитий и развития студенческого кампуса общежитий;
- документы (заявления, представления, справки) о назначении государственной социальной стипендии;
- документы (заявления, представления, справки) о назначении материальной помощи студентам и аспирантам;
- документы, подтверждающие статус студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студентов, признанных в установленном порядке инвалидами 1,2,3 групп;
- документы (представления деканов факультетов, заявления, списки, справки) о предоставлении и распределении жилой площади в общежитии студентам, аспирантам;
- документы (акты, докладные записки) о нарушении правил внутреннего распорядка общежитий;
- документы (представления, списки, справки-вызовы) о проведении и участии студентов в конкурсах самодеятельного творчества, спортивных и общественных мероприятиях;
- политика в области качества;
- цели в области качества (актуальная версия документа);
- спецификации процессов системы менеджмента качества: СГСПУ-СП-ПРО-8.5-04 «Управление научно-исследовательской деятельностью», СГСПУ-СП-ПРВ-8.3 «Проектирование и разработка основных профессиональных образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры», СГСПУ-СП-ПРО-7.5-01 «Организация довузовской подготовки и приема студентов», СГСПУ-СП-ПРО-8.5-03 «Организация

	СГСПУ Министерство просвещения Российской Федерации	ISO 9001:2015 ГОСТ Р ИСО 9001-2015	СГСПУ-СП-ПРО-8.5-02
	Спецификация процесса системы менеджмента качества «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»		

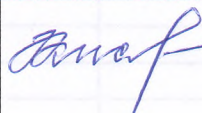
реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры»; СГСПУ-СП-ПРВ-7.1 «Организация административно-хозяйственной деятельности» (актуальные версии документов);

- руководство по качеству СГСПУ-РК (актуальная версия документа);
- процедуры системы менеджмента качества: СГСПУ-ПРЦ-7.5 «Управление документированной информацией», СГСПУ-ПРЦ-9.2 «Внутренние проверки», СГСПУ-ПРЦ-8.7 «Управление несоответствующими результатами процессов. Корректирующие действия»; СГСПУ-ПРЦ-9.3 «Анализ СМК со стороны руководства» (актуальные версии документов).

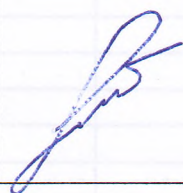
	СГСПУ Министерство просвещения Российской Федерации	ISO 9001:2015 ГОСТ Р ИСО 9001-2015	СГСПУ-СП-ПРО-8.5-02
	Спецификация процесса системы менеджмента качества «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»		

Лист согласования
со Спецификацией процесса системы менеджмента качества
ПРО-8.5-02 «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»
(новая редакция)

Согласовано:

Наименование должности	ФИО	Подпись	Дата
Проректор по учебно-методической работе и качеству образования - представитель руководства по качеству	Н.Н. Кислова		30.08.2013

Разработчик:

Наименование должности	ФИО	Подпись	Дата
Руководитель процесса ПРО-8.5-02 «Управление воспитательной и социальной работой с обучающимися»: проректор по воспитательной работе и молодежной политике	О.П. Ямбаева		29.08.2013

[illegible]