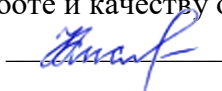


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
ФИО: Кислова Наталья Николаевна «Самарский государственный социально-педагогический университет»
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 31.08.2026 17:42:09
Уникальный программный ключ: Кафедра экономики и экономической безопасности
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования
 Н.Н. Кислова

Сахчинская Наталья Сергеевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Технологии управленческого консультирования»

Направление подготовки (специальность)
37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
«Психология и управленческое консультирование»

Квалификация выпускника
Магистр

Рассмотрено
Протокол № 11 от 23.06.2026 г.
Заседания кафедры экономики и
экономической безопасности

Одобрено
Начальник Управления образовательных
и программ  Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Технологии управленческого консультирования» разработан в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования – магистратуры по направлениям подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841, 38.04.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952, основной профессиональной образовательной программой «Психология и управленческое консультирование» с учетом требований профессионального стандарта 03.008 Психолог в социальной сфере, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н, 03.018 Психолог-консультант, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022 г. № 537н, 08.006 Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 ноября 2022 г. № 731н, 08.018 Специалист по управлению рисками, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 апреля 2025 г. № 264н.

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности компетенции ПК-2 М, ПК-5 М

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

ПК-2 М. Организует и контролирует текущую деятельность системы внутреннего контроля экономического

ПК-2.1 М. Контролирует и координирует деятельность системы внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом

Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия

ПК-2.2 М. Организует систему экономической безопасности в рамках внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом

Владеет: технологией проектирования карты организационных и финансовых перспектив компании

ПК-2.3 М. Контролирует систему экономической безопасности через мониторинг качества финансового менеджмента

Знает: ключевые направления и возможности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия

ПК-5 М. Осуществляет стратегическое регулирование, контроль и аудит процессов управления рисками

ПК-5.1 М. Проектирует структуру интегральной системы управления риск-менеджментом на предприятии

Владеет: технологией анализа кадрового потенциала в системе менеджмента предприятия

ПК-5.2 М. Осуществляет учет и анализ экономической и налоговой информации с целью создания организационно-управленческой и информационной структуры интегральной системы управления рисками

Знает: тенденции развития корпоративного управления

ПК-5.3 М. Разрабатывает организационно-управленческую и информационную структуру интегральной системы управления рисками бизнес-процессов организации

Знает: основы консультационной деятельности

Требование к процедуре оценки:

Помещение: особых требований нет

Оборудование: компьютер с выходом в интернет

Расходные материалы: бумага

Доступ к дополнительным справочным материалам: не требуется

Нормы времени: 4 ч.

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

ПК-2 М. Организует и контролирует текущую деятельность системы внутреннего контроля экономического субъекта

ПК-5 М. Осуществляет стратегическое регулирование, контроль и аудит процессов управления рисками

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ПК-2.3 М. Контролирует систему экономической безопасности через мониторинг качества финансового менеджмента

ПК-5.3 М. Разрабатывает организационно-управленческую и информационную структуру интегральной системы управления рисками бизнес-процессов организации

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: ключевые направления и возможности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия

Знает: основы консультационной деятельности

Тип (форма) задания: тест

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Выберите один или несколько ответов:

1. Вид консультационных проектов, от которого эффект очевиден незамедлительно
 - а) разъяснение сотрудникам необходимости ликвидации личных антипатий в коллективе
 - б) реструктуризация бизнеса
 - в) исследование отдельных аспектов качества выпускаемой компанией продукции
 - г) изменение организационной структуры управления компании
2. Что из перечисленного относится к управленческому консалтингу?
 - а) финансовый аудит;
 - б) разработка миссии и стратегии компании;
 - в) тренинг командообразования;
 - г) консультация юриста.
3. К внутреннему консалтингу относятся:
 - а) заключение договора подряда о реализации отдельного проекта с консалтинговой фирмой
 - б) заключение договора подряда на абонентское обслуживание с консалтинговой фирмой
 - в) заключение трудового договора с консультантом-специалистом по организационной психологии
 - г) заключение трудового договора с бизнес-тренером.
4. Какой из инструментов управленческого консультирования применяется для определения структуры организации и распределения обязанностей между подразделениями?
 - а) метод «Мозаичных» диаграмм
 - б) диаграмма Парето
 - в) организационная структура
 - г) таблица принятия решений
5. Управленческий консалтинг дает предприятию наибольший эффект в ситуации:
 - а) решение сложных нестандартных единовременных задач по адаптации предприятия к изменениям среды
 - б) выполнение рутинных работ на высокопрофессиональном уровне
 - в) выполнение работ, объем которых слишком мал для целесообразности содержания отдельного специалиста
6. Процессное консультирование – это ...
 - а) взаимодействие консультанта с клиентом в процессе решения экономических и управленческих задач
 - б) самостоятельная работа клиента
 - в) процесс написания консультантом итогового отчета
 - г) самостоятельная работа консультанта
7. Эффективность работы консультанта рассчитывается как
 - а) отношение полученной прибыли компанией-клиентом к затраченным на процесс консультирования средствам
 - б) количество рабочего времени, затраченного на выполнение проекта
 - в) разница между доходами и расходами консультанта
 - г) разница между финансовыми показателями за месяц до внедрения проекта и через месяц после завершения внедрения проекта
8. К какой группе показателей относится объем и доля рынка компании?
 - а) финансовые показатели
 - б) клиентские показатели
 - в) показатели внутренних бизнес-процессов
 - г) показатели обучения и карьерного роста
9. Какую группу показателей должен использовать крупный коммерческий банк, который хочет сократить расходы на информационную безопасность, но при этом обеспечить необходимый минимальный уровень защиты?
 - а) управление рисками
 - б) учет интересов инвесторов
 - в) клиентские показатели
 - г) показатели внутренних бизнес-процессов
10. С какой составляющей СПП начинается реализация стратегии?
 - а) с составляющей обучения и карьерного роста
 - б) с финансовой составляющей
 - в) с клиентской составляющей
 - г) с процессной составляющей

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):
Каждый правильный ответ – 5 баллов.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
г	б	в	в	а	а	б	б	а	а

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

ПК-2 М. Организует и контролирует текущую деятельность системы внутреннего контроля экономического субъекта

ПК-5 М. Осуществляет стратегическое регулирование, контроль и аудит процессов управления рисками

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ПК-2.3 М. Контролирует систему экономической безопасности через мониторинг качества финансового менеджмента

ПК-5.2 М. Осуществляет учет и анализ экономической и налоговой информации с целью создания организационно-управленческой и информационной структуры интегральной системы управления рисками

ПК-5.3 М. Разрабатывает организационно-управленческую и информационную структуру интегральной системы управления рисками бизнес-процессов организации

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: ключевые направления и возможности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия

Знает: тенденции развития корпоративного управления

Знает: основы консультационной деятельности

Тип (форма) задания: контрольный вопрос

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

Напишите развернутый ответ на тему: «Ключевые направления и возможности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия».

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

Критерий / Оценка	5 баллов	1-4 балла	0 баллов
Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 5 терминов)	использованы и раскрыты 5 и более терминов	1-4 термина	0 терминов -
Приведена классификация (или структура)	полная	неполная	не приведена / приведенная классификация неверна
Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями	Прокомментированы все элементы	Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют
Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов	Проиллюстрирован 1 примерами элемент	Примеры отсутствуют

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

ПК-2 М. Организует и контролирует текущую деятельность системы внутреннего контроля экономического субъекта

ПК-5 М. Осуществляет стратегическое регулирование, контроль и аудит процессов управления рисками

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ПК-2.1 М. Контролирует и координирует деятельность системы внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом

ПК-2.2 М. Организует систему экономической безопасности в рамках внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом

ПК-2.3 М. Контролирует систему экономической безопасности через мониторинг качества финансового менеджмента

ПК-5.1 М. Проектирует структуру интегральной системы управления риск-менеджментом на предприятии

ПК-5.2 М. Осуществляет учет и анализ экономической и налоговой информации с целью создания организационно-управленческой и информационной структуры интегральной системы управления рисками

ПК-5.3 М. Разрабатывает организационно-управленческую и информационную структуру интегральной системы управления рисками бизнес-процессов организации

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия

Владеет: технологией проектирования карты организационных и финансовых перспектив компании

Знает: ключевые направления и возможности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия

Владеет: технологией анализа кадрового потенциала в системе менеджмента предприятия

Знает: тенденции развития корпоративного управления

Знает: основы консультационной деятельности

Тип (форма) задания: практическое задание

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

На материале известного Вам предприятия проиллюстрируйте реализацию технологии разработки системы сбалансированных показателей..

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

Описание конкретной ситуации с указанием вида деятельности организации и продукта предприятия - 2 балла;

Обоснование необходимости разработки ССП с указанием возможных последствий отсутствия ССП - 3 балла;

Конкретизация стратегических целей – 5 баллов;

Связывание стратегических целей причинно-следственными цепочками - построение стратегической карты – 5 баллов;

Выбор показателей и определение их целевых значений – 5 баллов;

Определение связи показателей с бизнес-процессами – 5 баллов;

Определение стратегических мероприятий – 5 баллов.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Оценка ответов осуществляется в соответствии с представленными критериями.

Оценка степени сформированности результатов обучения производится по шкале:

Менее 56 баллов – низкий уровень (неудовлетворительно);

56-70 баллов – пороговый уровень (удовлетворительно);

71-85 – продвинутый уровень (хорошо);

86-100 – высокий уровень (отлично).