

Документ подписан простым электронным подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 31.08.2024

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a9666035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

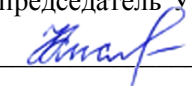
высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра экономики и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "МЕНЕДЖЕНТ"

Технологии управленческого консультирования

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономики и экономической безопасности		
Учебный план	ФПСО-м26ПМв(2г5м) Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"		
Квалификация	магистр		
Форма обучения	очно-заочная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану в том числе:	108	Виды контроля в семестрах: зачет с оценкой 4	
аудиторные занятия	12		
самостоятельная работа	96		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	4(2.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Сахчинская Наталья Сергеевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технологии управленческого консультирования

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.04.2026 протокол № 9

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики и экономической безопасности

Протокол от 23.06.2026 г. № 11

И.о. зав. кафедрой Н.С. Сахчинская

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций
Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты
Область профессиональной деятельности:
 03 Социальное обслуживание
 08 Финансы и экономика

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.02
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Содержание дисциплины базируется на материале:	
Управленческое консультирование и коучинг	
2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Стратегический менеджмент	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2 М. Организует и контролирует текущую деятельность системы внутреннего контроля экономического субъекта	
ПК-2.1 М. Контролирует и координирует деятельность системы внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом	
Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия	
ПК-2.2 М. Организует систему экономической безопасности в рамках внутреннего контроля на всех уровнях управления экономическим субъектом	
Владеет: технологией проектирования карты организационных и финансовых перспектив компании	
ПК-2.3 М. Контролирует систему экономической безопасности через мониторинг качества финансового менеджмента	
Знает: ключевые направления и возможности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия	
ПК-5 М. Осуществляет стратегическое регулирование, контроль и аудит процессов управления рисками	
ПК-5.1 М. Проектирует структуру интегральной системы управления риск-менеджментом на предприятии	
Владеет: технологией анализа кадрового потенциала в системе менеджмента предприятия	
ПК-5.2 М. Осуществляет учет и анализ экономической и налоговой информации с целью создания организационно-управленческой и информационной структуры интегральной системы управления рисками	
Знает: тенденции развития корпоративного управления	
ПК-5.3 М. Разрабатывает организационно-управленческую и информационную структуру интегральной системы управления рисками бизнес-процессов организации	
Знает: основы консультационной деятельности	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Основы консультационной деятельности			
1.1	Основы консультационной деятельности /Лек/	4	2	0
1.2	Содержание и роль управленческого консультирования /Пр/	4	2	1
1.3	Методики и информационная база управленческого консультирования /Пр/	4	2	1
1.4	Содержание и роль управленческого консультирования /Ср/	4	20	0
1.5	Методики и информационная база управленческого консультирования /Ср/	4	20	0
	Раздел 2. Современные концепции управленческого консалтинга			
2.1	Современные концепции управленческого консалтинга /Лек/	4	2	0
2.2	Организация управленческого консультирования /Пр/	4	2	1
2.3	Механизмы проектирования сбалансированной системы показателей на предприятии /Пр/	4	2	1
2.4	Организация управленческого консультирования /Ср/	4	28	0
2.5	Механизмы проектирования сбалансированной системы показателей на предприятии /Ср/	4	28	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

4 семестр, 2 лекции, 4 практических занятия
 Раздел 1. Основы консультационной деятельности
 Лекция № 1 (2 часа)

Современные концепции управленческого консалтинга

Вопросы и задания:

Содержание и роль управленческого консультирования

Методики и информационная база управленческого консультирования

Практическое занятие № 1 (2 часа)

Содержание и роль управленческого консультирования

Вопросы и задания:

Сущность управленческого консультирования

Особенности управленческого консультирования

Консалтинг как форма бизнеса. Виды консалтинга

Практическое занятие № 2 (2 часа)

Методики и информационная база управленческого консультирования

Вопросы и задания:

Методики управленческого консультирования

Информационная база управленческого консультирования

Раздел 2. Современные концепции управленческого консалтинга

Лекция № 2 (2 часа)

Современные концепции управленческого консалтинга

Вопросы и задания:

Современные модели консультирования

Специфические виды управленческого консультирования

Организация управленческого консультирования

Механизмы проектирования сбалансированной системы показателей на предприятии

Практическое занятие № 3 (2 часа)

Организация управленческого консультирования

Вопросы и задания:

Организация центра консалтинга

Маркетинг консалтинговых услуг

Мотивация консультантов

Этапы процесса консультирования

Практическое занятие № 4 (2 часа)

Механизмы проектирования сбалансированной системы показателей на предприятии

Вопросы и задания:

Согласование сбалансированной системы показателей и моделей риск-менеджмента

Клиентские показатели сбалансированной системы показателей

Построение риск-прогнозов при реализации сбалансированной системы показателей

Разбор кейсов

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

Содержание самостоятельной работы по дисциплине			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Содержание и роль управленческого консультирования	Выполнение домашних заданий, полученных на занятиях. Выполнение письменных работ, представленных в БРК в Разделе 1, части «Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)».	Письменная работа
2	Методики и информационная база управленческого консультирования		
3	Организация управленческого консультирования	Выполнение домашних заданий, полученных на занятиях. Выполнение письменных работ, представленных в БРК в Разделе 2, части «Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)».	Письменная работа
4	Механизмы проектирования сбалансированной системы показателей на предприятии		
Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор			
№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Содержание и роль управленческого консультирования	Выполнение домашних заданий, полученных на занятиях. Выполнение письменных работ, представленных в БРК в Разделе 1, части «Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)».	Письменная работа
2	Методики и информационная база управленческого консультирования		
3	Организация	Выполнение домашних заданий, полученных на	Письменная работа

	управленческого консультирования	занятиях. Выполнение письменных работ, представленных в БРК в Разделе 2, части «Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)».	
4	Механизмы проектирования сбалансированной системы показателей на предприятии		

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Дата обращения к электронным учебным изданиям, электронным образовательным ресурсам, современным базам данных и информационным справочным системам совпадает с датой утверждения рабочей программы

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Шапиро, С. А.	Практикум по дисциплине «Управленческий консалтинг»: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571003	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Шапиро, С. А.	Основы управленческого консультирования: учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436114	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat reader DC
- Dr.Web Desktop security, Dr.Web Server security
- GIMP
- Мой офис, сервисы Яндекс 360 для образования (почта, Яндекс Диск, Яндекс Телемост, Яндекс документы, Календарь)
- Многофункциональный сервис обмена информацией Max
- Архиватор 7-Zip
- Браузер Яндекс для организаций

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- Единое содержание общего образования <https://edsoo.ru/>
- Библиотека цифрового образовательного контента <https://moiuroki.pf/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических и лекционных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, курсового проектирования, промежуточной аттестации в формате веб-конференций. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук (с выходом в Интернет), проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой

литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технологии управленческого консультирования»

Курс 2 Семестр 4

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Раздел 1. Основы консультационной деятельности			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	5	10
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	11	20
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	6	10
Контрольное мероприятие по разделу		6	10
Промежуточный контроль		28	50
Раздел 2. Современные концепции управленческого консалтинга			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	5	10
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	11	20
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	6	10
Контрольное мероприятие по разделу		6	10
Промежуточный контроль		28	50
Промежуточная аттестация		-	-
Итого:		56	100

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов		Темы для изучения и образовательные результаты						
Текущий контроль по разделу «Основы консультационной деятельности»										
1	Аудиторная работа	Максимум 10 баллов			<i>Темы для изучения:</i> Основы консультационной деятельности Содержание и роль управленческого консультирования Методики и информационная база управленческого консультирования <i>Образовательные результаты:</i> Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия Владеет: технологией проектирования карты организационных и финансовых перспектив компании Знает: ключевые направления и возможности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия Владеет: технологией анализа кадрового потенциала в системе менеджмента предприятия					
		Вопросы: <i>Тема 1. Содержание и роль управленческого консультирования</i> Сущность управленческого консультирования Особенности управленческого консультирования Консалтинг как форма бизнеса. Виды консалтинга <i>Тема 2. Методики и информационная база управленческого консультирования</i> Методики управленческого консультирования Информационная база управленческого консультирования <i>Критерии оценки:</i> <table><tr><td>Доклад по одному из вопросов с использованием соответствующих источников литературы</td><td>5 баллов</td></tr><tr><td>Активное участие в дискуссиях, обсуждениях, решении кейсов, задач и пр.</td><td>3 балла</td></tr><tr><td>Дополнения при ответах других выступающих</td><td>2 балла</td></tr></table>				Доклад по одному из вопросов с использованием соответствующих источников литературы	5 баллов	Активное участие в дискуссиях, обсуждениях, решении кейсов, задач и пр.	3 балла	Дополнения при ответах других выступающих
Доклад по одному из вопросов с использованием соответствующих источников литературы	5 баллов									
Активное участие в дискуссиях, обсуждениях, решении кейсов, задач и пр.	3 балла									
Дополнения при ответах других выступающих	2 балла									
2	Самостоятельная работа (обязательные	Максимум 20 баллов								

	формы)	Напишите развернутый ответ на тему: «Ключевые направления и возможности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия». Критерии оценки: <table border="1"> <tr> <td>Критерий / Оценка</td><td>5 баллов</td><td>1-4 балла</td><td>0 баллов</td></tr> <tr> <td>Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 5 терминов)</td><td>использованы и раскрыты 5 и более терминов</td><td>1-4 термина</td><td>0 терминов -</td></tr> <tr> <td>Приведена классификация (или структура)</td><td>полная</td><td>неполная</td><td>не приведена / приведенная классификация неверна</td></tr> <tr> <td>Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями</td><td>Прокомментированы все элементы</td><td>Прокомментированы не все элементы</td><td>Комментарии отсутствуют</td></tr> <tr> <td>Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики</td><td>Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов</td><td>Проиллюстрирован 1 примером элемент</td><td>Примеры отсутствуют</td></tr> </table>	Критерий / Оценка	5 баллов	1-4 балла	0 баллов	Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 5 терминов)	использованы и раскрыты 5 и более терминов	1-4 термина	0 терминов -	Приведена классификация (или структура)	полная	неполная	не приведена / приведенная классификация неверна	Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями	Прокомментированы все элементы	Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют	Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов	Проиллюстрирован 1 примером элемент	Примеры отсутствуют	Знает: тенденции развития корпоративного управления Знает: основы консультационной деятельности
Критерий / Оценка	5 баллов	1-4 балла	0 баллов																				
Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 5 терминов)	использованы и раскрыты 5 и более терминов	1-4 термина	0 терминов -																				
Приведена классификация (или структура)	полная	неполная	не приведена / приведенная классификация неверна																				
Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями	Прокомментированы все элементы	Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют																				
Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов	Проиллюстрирован 1 примером элемент	Примеры отсутствуют																				
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 10 баллов Выберите одну тему, подготовьте презентацию. Сущность управленческого консультирования Особенности управленческого консультирования в России Консалтинг как форма бизнеса. Виды консалтинга Современные методики управленческого консультирования Критерии оценки: <table border="1"> <tr> <td>Критерий / Оценка</td><td>2 балла</td><td>1 балл</td><td>0 баллов</td></tr> <tr> <td>Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 5 терминов)</td><td>использованы и раскрыты 5 и более терминов</td><td>1-4 термина</td><td>0 терминов -</td></tr> <tr> <td>Приведена</td><td>полная</td><td>неполная</td><td>не приведена /</td></tr> </table>	Критерий / Оценка	2 балла	1 балл	0 баллов	Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 5 терминов)	использованы и раскрыты 5 и более терминов	1-4 термина	0 терминов -	Приведена	полная	неполная	не приведена /									
Критерий / Оценка	2 балла	1 балл	0 баллов																				
Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 5 терминов)	использованы и раскрыты 5 и более терминов	1-4 термина	0 терминов -																				
Приведена	полная	неполная	не приведена /																				

Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент
 Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"
 Рабочая программа дисциплины «Технологии управленческого консультирования»

		классификация (или структура)			приведенная классификация неверна	
		Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями	Прокомментированы все элементы	Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют	
		Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из хозяйственной практики	Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов	Проиллюстрирован 1 элемент	Примеры отсутствуют	
		Материал представлен структурировано	критерий выполнен полностью	критерий выполнен частично	критерий не выполнен	
Контрольное мероприятие по разделу		Максимум 10 баллов				
		Контрольная работа проводится в виде тестирования в системе Moodle (lms.sgspu.ru), контрольная работа по разделу 1. Примеры заданий: Выберите один или несколько ответов: Вид консультационных проектов, от которого эффект очевиден незамедлительно а) разъяснение сотрудникам необходимости ликвидации личных антипатий в коллективе б) реструктуризация бизнеса в) исследование отдельных аспектов качества выпускаемой компанией продукции г) изменение организационной структуры управления компании <i>Критерии оценки:</i> Учитывается количество верных ответов.				
Промежуточный контроль (количество баллов)		Максимум 50 баллов				
Текущий контроль по разделу «Современные концепции управленческого консалтинга»						
1	Аудиторная работа	Максимум 10 баллов				Темы для изучения: Современные концепции управленческого консалтинга
		Вопросы: Тема 3. Организация управленческого консультирования				

	Организация центра консалтинга Маркетинг консалтинговых услуг Мотивация консультантов Этапы процесса консультирования Тема 4. Механизмы проектирования сбалансированной системы показателей на предприятии Согласование сбалансированной системы показателей и моделей риск-менеджмента Клиентские показатели сбалансированной системы показателей Построение риск-прогнозов при реализации сбалансированной системы показателей Разбор кейсов Критерии оценки: <table><tr><td>Доклад по одному из вопросов с использованием соответствующих источников литературы</td><td>5 баллов</td></tr><tr><td>Активное участие в дискуссиях, обсуждениях, решении кейсов, задач и пр.</td><td>3 балла</td></tr><tr><td>Дополнения при ответах других выступающих</td><td>2 балла</td></tr></table>	Доклад по одному из вопросов с использованием соответствующих источников литературы	5 баллов	Активное участие в дискуссиях, обсуждениях, решении кейсов, задач и пр.	3 балла	Дополнения при ответах других выступающих	2 балла	Организация управленческого консультирования Механизмы проектирования сбалансированной системы показателей на предприятии Образовательные результаты: Умеет: рассчитывать ключевые показатели эффективности деятельности предприятия Владеет: технологией проектирования карты организационных и финансовых перспектив компании Знает: ключевые направления и возможности управленческого консультирования в системе менеджмента предприятия Владеет: технологией анализа кадрового потенциала в системе менеджмента предприятия Знает: тенденции развития корпоративного управления Знает: основы консультационной деятельности														
Доклад по одному из вопросов с использованием соответствующих источников литературы	5 баллов																					
Активное участие в дискуссиях, обсуждениях, решении кейсов, задач и пр.	3 балла																					
Дополнения при ответах других выступающих	2 балла																					
2	Самостоятельная работа (обязательные формы) Максимум 20 баллов Напишите развернутый ответ на тему: «Тенденции развития корпоративного управления». Критерии оценки. <table><tr><td>Критерий / Оценка</td><td>5 баллов</td><td>1-4 балла</td><td>0 баллов</td></tr><tr><td>Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 5 терминов)</td><td>использованы и раскрыты 5 и более терминов</td><td>1-4 термина</td><td>0 терминов -</td></tr><tr><td>Приведена классификация (или структура)</td><td>полная</td><td>неполная</td><td>не приведена / приведенная классификация неверна</td></tr><tr><td>Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями</td><td>Прокомментированы все элементы</td><td>Прокомментированы не все элементы</td><td>Комментарии отсутствуют</td></tr><tr><td>Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из</td><td>Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов</td><td>Проиллюстрирован 1 примером элемент</td><td>Примеры отсутствуют</td></tr></table>	Критерий / Оценка	5 баллов	1-4 балла	0 баллов	Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 5 терминов)	использованы и раскрыты 5 и более терминов	1-4 термина	0 терминов -	Приведена классификация (или структура)	полная	неполная	не приведена / приведенная классификация неверна	Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями	Прокомментированы все элементы	Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют	Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из	Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов	Проиллюстрирован 1 примером элемент	Примеры отсутствуют	
Критерий / Оценка	5 баллов	1-4 балла	0 баллов																			
Раскрыта терминология из данного вопроса (не менее 5 терминов)	использованы и раскрыты 5 и более терминов	1-4 термина	0 терминов -																			
Приведена классификация (или структура)	полная	неполная	не приведена / приведенная классификация неверна																			
Элементы классификации (структуры) снабжены адекватными комментариями	Прокомментированы все элементы	Прокомментированы не все элементы	Комментарии отсутствуют																			
Элементы классификации (структуры) проиллюстрированы примерами из	Проиллюстрированы примерами 2 и более элементов	Проиллюстрирован 1 примером элемент	Примеры отсутствуют																			

		хозяйственной практики				
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Максимум 10 баллов Выполните письменно один из вариантов самостоятельной работы (на Ваш выбор). Вариант 1 Запишите последовательность действий по созданию ССП предприятия Критерии оценки: 1. Представлена характеристика организации (1 балл); 2. Дана характеристика модели менеджмента на предприятии (1 балл); 3. Представлена характеристика процессов управления (1 балл); 4. Описаны направления стратегического развития предприятия (1 балл); 5. Разработаны ключевые индикаторы ССП (3 балла); 6. Рассчитана планируемая экономическая эффективность (с учетом результатов корпоративного учета) (3 балла). Вариант 2 На материале известного Вам предприятия проиллюстрируйте реализацию технологии разработки ССП. Критерии оценки: Обучающийся описывает конкретную ситуацию с указанием вида деятельности организации и продукта предприятия - 2 балла; обосновывает необходимость разработки ССП, указывая возможные последствия отсутствия ССП - 2 балла; Конкретизация стратегических целей – 1 балл; Связывание стратегических целей причинно-следственными цепочками - построение стратегической карты – 1 балл; Выбор показателей и определение их целевых значений – 1 балл Определение связи показателей с бизнес-процессами – 1 балл Определение стратегических мероприятий – 1 балл Сбор, оценка и анализ информации о выполнении стратегии – 1 балл				
	Контрольное мероприятие по разделу	Максимум 10 баллов Контрольная работа проводится в виде тестирования в системе Moodle (lms.sgspu.ru), контрольная работа по разделу 2. Примеры заданий: Выберите один или несколько ответов: Какую группу показателей должен использовать крупный коммерческий банк, который хочет сократить расходы на информационную безопасность, но при этом обеспечить необходимый минимальный уровень защиты?				

Направление подготовки 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент
 Направленность (профиль): "Психология и управленческое консультирование"
 Рабочая программа дисциплины «Технологии управленческого консультирования»

	а) управление рисками б) учет интересов инвесторов в) клиентские показатели г) показатели внутренних бизнес-процессов <i>Критерии оценки:</i> Учитывается количество верных ответов.	
Промежуточный контроль (количество баллов)	Максимум 50 баллов	
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	